

Introduzione

L'ambiente informatico di SBN è piuttosto articolato in relazione ai collegamenti, ai servizi effettuati e alla *catalogazione partecipata* con l'Indice. Per questo motivo ci possono essere problemi a livelli diversi che possono interrompere, bloccare o impedire il funzionamento di SBN.

La presente guida ha lo scopo di aiutare il bibliotecario a capire eventuali problemi e a comunicarli al personale tecnico del Centro di Calcolo di Ateneo (CCA).

Dove risiede SBN

Su un calcolatore IBM 2003 con:

- **Sistema Operativo** OS/390 versione 2.4
- **SNA/VTAM** : controllore della rete di trasmissione. Realizza il collegamento della postazione SBN (PC con emulatore) al calcolatore centrale IBM 2003. Effettua le funzioni di controllo logico della rete di trasmissione, cioè gestisce l'interfaccia tra l'ambiente applicativo di comunicazione CICS ed i terminali collegati.
- **CICS** – Ambiente applicativo. E' un sistema di comunicazione che riceve dal VTAM le richieste del bibliotecario e manda in esecuzione il programma opportuno. Il risultato della elaborazione effettuata viene ritrasmessa al PC se si tratta di visualizzazione di dati o alla stampante (propria o altra) nel caso di richiesta di stampa (es. schedina, ordine, ecc.)
- **NATURAL** (versione 2.3.3) E' un linguaggio di programmazione con cui sono scritti sia i programmi della gestione SBN, che le Funzioni Locali, OPAC/DUO e RAP.

Il Natural permette di accedere al Data Base ADABAS per creare, leggere, aggiornare o cancellare i dati di SBN.

- **ADABAS** (versione 6.2.2) E' un sistema di gestione della base di dati. Riceve le richieste dal programma Natural e le soddisfa utilizzando i dati residenti su disco.
I dati di SBN sono organizzati in circa 40 archivi collegati tra loro (es.: archivio inventario SBNINVEN, archivio titoli SBNBIB, ecc.)

Altri software per SBN

- **FTP** File Transfer Protocol – Permette di effettuare il trasferimento di file, utilizzando il protocollo di rete TCP/IP, dall'IBM 2003 al proprio PC o ad altri computer della rete Internet. Esempi d'uso in SBN: bollettino delle novità, lotti di RAP, ecc.
- **Emulatore 3270** – E' un'applicazione locale che permette di simulare un terminale ed una stampante collegati direttamente al calcolatore centrale. E' necessario utilizzare l'emulatore perché SBN è una tipica applicazione 3270. L'emulatore deve essere configurato in base al tipo di connessione in rete (ad.es. TCP/IP, SDLC, o altri) ed in base alle caratteristiche fisiche del PC e della stampante.

Collegamento con l'Indice

Per effettuare la *catalogazione partecipata* di SBN con l'Indice nazionale all'ICCU (Roma) sono disponibili due tipi di collegamento:

- **GARR** – Il collegamento normale con l'Indice avviene tramite la rete GARR e passa per il nodo CINECA di Bologna.
- **ITAPAC / X25** – Collegamento di backup utilizzato in caso di problemi della rete GARR. In

questo caso il collegamento con l'Indice è diretto e a pagamento.

PROBLEMI / ERRORI in ambiente SBN

Nota 1 : Chiudi tutto

In generale è importante sapere che quando il bibliotecario per motivi vari (perché è bloccato, perché ha finito, ecc.) vuole chiudere la sessione SBN, deve chiuderla bene. Si deve dare il comando **Chiudi tutto** previsto nel campo **File** della sessione terminale o stampante. In questo modo vengono chiuse entrambe le sessioni.

Nota 2: Nome del proprio terminale (VTAM o CICS)

A) Se si arriva alla schermata CCA il nome del terminale si legge in alto a destra, ed è formato da 8 caratteri (nome VTAM) di cui gli ultimi 4 sono il nome CICS.

Es. nome VTAM: VVTETA01
 nome CICS: TA01

B) Se non si arriva alla schermata CCA, sulla barra blu di Windows ,in alto a sinistra, generalmente nelle postazioni SBN c'è il nome CICS o il nome VTAM del terminale.

Problemi di collegamento

CASO 1: Non funziona il collegamento

Dopo aver avviato l'emulatore, effettuare i seguenti controlli:

- verificare il funzionamento della rete Internet attivando *Netscape* oppure effettuando un *Telnet*. Esempio: <http://www.unipd.it>
Se non funziona è un problema di rete locale: avvisare il proprio responsabile di rete.
- Se la rete funziona chiudere con il comando **Chiudi tutto** e riattivare l'emulatore (icona SBN).
- Se compare lo schermo nero (con o senza messaggio sulla linea di stato): dare il comando **Chiudi Collegamento** (se presente) e poi **Apri**

collegamento nel campo **Comunicazioni**. In questo modo il collegamento dovrebbe attivarsi inviando la schermata del CCA.

- Se ancora non funziona vedere 'Riferimenti personale CCA'

CASO 2: Problema di sessione doppia

Se dopo aver avviato l'emulatore compare il seguente messaggio:

! PCSTLNET008 – Il nome LU richiesto è già associato ad un'altra sessione Telnet.

In tal caso segnalare il problema : vedere 'Riferimenti personale CCA'

CASO 3: Problema emulatore bloccato o PC bloccato

[solo per PC con Sistema Operativo Windows 95 e Windows NT]

Digitare CNTRL + ALT + Canc.

- WIN 95: dall'elenco che compare, selezionare l'applicazione che risulta bloccata e chiuderla con il comando **Termina applicazione**. Ripetere l'operazione per tutte le applicazioni che risultano bloccate.

Le eventuali applicazioni da cancellare sono:

1) sessione terminale VVTETxxx, 2) sessione stampante VSTESxxx, PCSCM e PCSWS.

- WIN NT: compare la maschera "Protezione di Windows NT", cliccare task manager e compare l'elenco delle applicazioni attive. Come nel caso precedente (WIN 95) chiudere le applicazioni bloccate.

CASO 4: Collegamento fallito per CICS

Se il sistema risponde:

'EMS1166E Richiesta di collegamento fallita per CICS': in questo caso chiamare Sala Macchine avvisando che il collegamento con il CCA funziona ma non viene vista l'applicazione CICS.

Errori dell'applicazione SBN

I programmi di SBN possono interrompersi a causa di errori di vario genere, ed inviano a video un messaggio che segnala il programma che ha generato l'errore, il tipo di errore ecc.

Un tipico messaggio d'errore che viene visualizzato in gestione SBN può essere:

```
***** A T T E N Z I O N E *****  
  
TRANSAZIONE INTERROTTA IN SEGUITO AL SEGUENTE  
ERRORE  
  
PROGRAMMA : SX02X155  
TIPO : 1028  
ISTRUZIONE : 450  
  
SEGNALARE I DATI DELL'ERRORE AL RESPONSABILE  
DELL'APPLICAZIONE  
  
(PREMERE INVIO PER RIPARTIRE)
```

Questo è un esempio preso a caso, che segnala un errore del programma SX02X155, indica il tipo d'errore (1028) e la riga dell'istruzione che lo ha provocato (450).

Riferimenti personale CCA

- Per problemi di collegamento

avvisare gli **operatori di Sala Macchine** (tel. 049 – 827 3706 o 3716) comunicando il tipo di problema, il nome VTAM del terminale, eventuale messaggio d'errore o numero (es. 654, 657) se presenti sotto la linea di stato in basso dello schermo. Lasciare il nome e un recapito telefonico in caso di necessità per essere richiamati.

- Per errori dell'applicazione SBN

Inviare una E-mail alla dott.ssa Anna Maria Fornea: [anna.fornea@unipd.it oppure FORNEA@IPDUNI1.UNIPD.IT] con le indicazioni dell'operazione che si stava eseguendo, in quale gestione, ed il messaggio d'errore. Lasciare un recapito telefonico in caso di necessità per essere richiamati.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

CENTRO DI CALCOLO DI ATENEIO

L'AMBIENTE INFORMATICO DI SBN

INFORMAZIONI e PROBLEMI PIU' FREQUENTI

a cura di Anna Maria Fornea e Moreno Gianni

Novembre 1999