



POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica per la Qualità della Scuola è finalizzata ad assicurare che le attività formative erogate siano tese a soddisfare tutte le esigenze degli specializzandi, con un approccio orientato alla loro piena soddisfazione, nonché alla soddisfazione del corpo docente e del personale non docente, in un'ottica di innovazione e di **miglioramento continuo**.

La presente politica è orientata inoltre al conseguimento di risultati di appropriatezza, efficacia, ed efficienza nelle attività formative e assistenziali degli specializzandi, al fine di formare Specialisti in farmacia Ospedaliera in grado di espletare compiutamente la professione.

Il Consiglio della Scuola, in linea con i principi programmatici generali **e nel pieno rispetto delle disposizioni ministeriali e di Ateneo** ha stabilito le seguenti linee di sviluppo strategico:

- ✓ adozione di procedure organizzative costantemente monitorate e revisionate e di obiettivi derivanti da una specifica analisi del contesto in cui opera la Scuola;
- ✓ mantenimento dell'impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità, con lo scopo di garantire uno sviluppo costante delle attività e dei processi;
- ✓ disponibilità delle risorse necessarie per l'efficace implementazione dei processi formativi;
- ✓ prevenzione delle non conformità durante l'implementazione del sistema di gestione per la qualità;
- ✓ sviluppo e mantenimento di un sistema di valutazione delle prestazioni della scuola tramite indicatori ad hoc;
- ✓ razionalizzazione dell'utilizzo della rete formativa, ottimizzazione delle rotazioni periodiche nelle diverse strutture che la compongono e costante verifica del soddisfacimento degli obiettivi formativi, dei livelli di autonomia raggiunti e della soddisfazione dei tutors e dei discenti.

La politica per la qualità è condivisa con tutto il personale coinvolto nei processi della Scuola di specializzazione in Farmacia Ospedaliera.

Padova, 30/11/2021

Il Direttore della Scuola

Prof. Nicola Realdon