



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA**

**RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE  
PER IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DELLA  
DIDATTICA  
ANNO 2019**

**27 Marzo 2020**

Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica

*Sito web:* <https://elearning.unipd.it/ufficiapplicazioni/course/view.php?id=224>

Ufficio Offerta formativa e assicurazione della qualità

*Email:* [amministrazione.didattica@unipd.it](mailto:amministrazione.didattica@unipd.it)

## **1. Introduzione**

## **2. Promozione della cultura della qualità**

- 2.1 Attività di formazione
- 2.2 Attività di informazione
- 2.3 Attività di diffusione della cultura della qualità
- 2.4 Attività dell'ufficio di supporto
- 2.5 Conclusioni: punti di forza e di debolezza

## **3. Indirizzo e supporto allo sviluppo della qualità**

- 3.1 Attività di coordinamento
- 3.2 Attività di indirizzo e di supporto
- 3.3 Attività dell'ufficio di supporto
- 3.4 Conclusioni: punti di forza e di debolezza

## **4. Verifica delle procedure in atto**

- 4.1 Attività di monitoraggio
- 4.2 Attività dell'ufficio di supporto
- 4.3 Conclusioni: punti di forza e di debolezza

## **5. Progetto Teaching 4 Learning @UniPD**

## **6. Progetto Ambito Strategico Didattica**

## **7. Conclusioni generali e sviluppi futuri**

## **1. INTRODUZIONE**

La dimensione dell'offerta didattica pone il nostro Ateneo al 6° posto in Italia nell'a.a. 2019/20: quasi 58.000 studenti iscritti, 179 Corsi di laurea di primo e secondo livello, 40 Corsi di dottorato, 68 Master di I e II livello, 19 Corsi di perfezionamento e 66 Scuole di specializzazione. Ai corsi di laurea e all'ampia offerta formativa post-lauream si aggiunge la Scuola Galileiana di Studi Superiori, scuola di eccellenza per studenti selezionati. L'Ateneo eroga ogni anno quasi 40.000 CFU, grazie al corpo docente di ruolo e a professori a contratto. Per quanto riguarda i tre cicli della formazione superiore (lauree, lauree magistrali e lauree magistrali a ciclo unico), l'Ateneo, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità della didattica, affida alla Commissione Presidio Qualità della Didattica (CPQD) il compito di promuovere, organizzare, coordinare e monitorare le attività di valutazione e di miglioramento della didattica.

La CPQD è composta dal Prorettore alla Didattica, da otto docenti designati uno da ciascuna delle Scuole di Ateneo, da un docente rappresentante delle Scuole di specializzazione indicato dall'Osservatorio per la formazione specialistica post-lauream, da un docente rappresentante dei corsi di dottorato, da quattro rappresentanti degli studenti indicati dal Consiglio degli studenti, dal dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti ed è coadiuvata dal Referente Tecnico Amministrativo della Qualità. La CPQD è coordinata dal Prorettore alla Didattica e costantemente affiancata e supportata dall'Ufficio Offerta Formativa ed Assicurazione della Qualità.

La composizione della CPQD per il triennio 2017-2020 è la seguente:

Prorettrice con delega alla Didattica: Daniela Mapelli (*coordinatrice della CPQD*)

Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria: Giuseppe Radaelli (dal 11/12/2019, in sostituzione di Vincenzo D'Agostino)

Scuola di Economia e Scienze Politiche: Marco Mascia

Scuola di Giurisprudenza: Mauro Trivellin (dal 11/12/2019, in sostituzione di Manlio Miele)

Scuola di Ingegneria: Massimiliano Barolo (dal 11/12/2019, in sostituzione di Leopoldo Rossetto)

Scuola di Medicina e Chirurgia: Andrea Porzionato

Scuola di Psicologia: Lorella Lotto

Scuola di Scienze: Maria Berica Rasotto

Scuola di Scienze umane, sociali e del patrimonio culturale: Giuseppe Zago

Rappresentante delle Scuole di Specializzazione indicato dall'Osservatorio per la formazione specialistica post lauream: Massimo Bolognesi

Rappresentante delle Scuole di Dottorato dalle stesse indicata: Paola Zanovello

Rappresentanti degli studenti: Martina Moscato, Martina Bonazzoli, Laura Tavian, Federico

Smania (dal 4/07/2019, in sostituzione di Davide Busato, Martina Bortolameotti, Paolo Simonetti, Caterina Vencato)

Dirigente dell'area didattica: Andrea Grappeggia

I compiti specifici della CPQD, dettagliati nel documento "Sistema di Assicurazione della Qualità 2018, sono:

- proporre e diffondere il modello di Assicurazione della Qualità della Didattica, sia controllando la sua applicazione, sia garantendo assistenza e formazione nelle diverse fasi del processo di autovalutazione e accreditamento (iniziale e periodico);
- progettare e promuovere la realizzazione delle attività di formazione a livello di Ateneo, Dipartimenti e Scuole;
- analizzare il livello delle competenze in materia di AQ e definire le necessità di formazione del personale;
- predisporre per le strutture didattiche le indicazioni utili alla compilazione e alla redazione dei documenti di AQ;

- elaborare e fornire i dati necessari alla preparazione di tutta la documentazione di AQ;
- verificare la completezza e l'accuratezza della documentazione prodotta dai responsabili della documentazione di AQ nel rispetto delle istruzioni e dei tempi;
- monitorare e verificare i risultati e il caricamento della documentazione nelle banche dati ministeriali;
- interagire direttamente con il Nucleo di Valutazione.

Nel periodo marzo 2019-febbraio 2020, il lavoro della CPQD si è, in continuità con l'anno precedente, focalizzato nella realizzazione delle indicazioni, relative alla didattica, contenute nei due documenti generali redatti dagli organi di governo dell'Ateneo: le Linee Strategiche 2016-2020 e le Politiche di qualità 2018.

Le **Linee strategiche 2016-2020** si fondano sulla volontà condivisa di raggiungimento degli obiettivi. L'elaborazione degli obiettivi è stato il risultato di un dibattito interno ampio e condiviso culminato negli Stati Generali del settembre 2016, durante i quali sono state presentate le principali linee strategiche e i relativi obiettivi, successivamente formalizzati con delibera del CdA, previa comunicazione al Senato Accademico, nel dicembre 2016. Gli obiettivi sono stati articolati in otto ambiti strategici, il primo dei quali è rappresentato dalla didattica.

Le **Politiche per la Qualità della Didattica** declinano, in una prospettiva di attuazione e di miglioramento continuo, le Linee Strategiche di Ateneo orientate a promuovere l'eccellenza della didattica. La Politica della Qualità della didattica si attua in una serie di azioni, di progetti e di metodologie che coinvolgono l'intero percorso offerto allo studente, partendo dall'orientamento in ingresso, passando attraverso i percorsi formativi, fino al contatto diretto con il mondo del lavoro.

Gli obiettivi delineati dalle linee strategiche 2016-2020 e le politiche di qualità che ne derivano, sono schematizzati nella tabella che segue.

<b>Obiettivi del Piano Strategico 2016-2020 Didattica</b>	<b>Politiche di qualità della didattica</b>
Miglioramento della qualità della didattica	Garantire la qualificazione e la revisione dell'offerta formativa
Modernizzazione e innovazione nell'attività didattica	Potenziare l'uso di tecniche di didattica innovativa
Rendere i corsi di studio e dottorato "Ambienti" aperti e internazionali di apprendimento	Potenziare la vocazione internazionale della didattica
Potenziamento dei servizi a supporto degli studenti per migliorare le condizioni di studio e di vita	Migliorare gli aspetti logistici e i servizi correlati alla didattica
Miglioramento dell'attrattività dei corsi di studio e dei corsi di dottorato di ricerca	Rafforzare le attività di servizio agli studenti, di supporto allo studio e di inclusione

In questa relazione vengono presentate in dettaglio, organizzate in quattro capitoli, le attività svolte dalla CPQD nel periodo in oggetto. Il primo capitolo è dedicato alle iniziative mirate alla promozione e diffusione della cultura della qualità, con incontri di informazione e formazione e con lo scambio di informazioni ed esperienze con gli altri atenei delle Tre Venezie. Il secondo capitolo riassume le attività messe in atto per indirizzare, principalmente attraverso la predisposizione di linee guida, e supportare, fornendo dati statistici, analisi e relazioni a diversi soggetti, il miglioramento della qualità della didattica. Il terzo capitolo è dedicato alle azioni messe in campo per il costante monitoraggio delle procedure relative alla didattica con la verifica della loro qualità. Alla fine di ciascuno dei quattro capitoli sono sintetizzati i punti di forza e di debolezza delle azioni svolte. Queste brevi riflessioni

costituiscono la base su cui si sviluppano le conclusioni generali e le proposte per nuove attività future, riportate nella parte finale della relazione.

Un riepilogo sintetico delle attività della CPQD è presentato nel calendario, proposto qui di seguito, delle riunioni svolte nel periodo considerato con i relativi ordini del giorno.

<b>Data</b>	<b>Ordine del giorno</b>
13/03/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Approvazione verbale del 23/01/2019;</li> <li>2. Comunicazioni;</li> <li>3. Relazione della Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica sulle attività svolte - Anno 2018;</li> <li>4. Quinto Incontro dei Presidi della Qualità del Nord-Est 04 aprile 2019 presso l'Orto Botanico: definizione del programma;</li> <li>5. Modifica procedure per l'attivazione di Corsi di nuova istituzione;</li> <li>6. Rapporto di Riesame Ciclico: criteri per la stesura in caso di modifica di Ordinamento;</li> <li>7. Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA): monitoraggio situazione e indicazioni per l'Offerta Formativa a.a. 2020/2021;</li> <li>8. Proposta di nuova modalità di proclamazione laureati;</li> <li>9. Possibili miglioramenti organizzativi e semplificazioni dei lavori della Commissione paritetica docenti studenti.</li> </ol>
15/05/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni;</li> <li>2. Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA): monitoraggio situazione e indicazioni per l'Offerta Formativa a.a. 2020/2021;</li> <li>3. Ambito Strategico della Didattica: bando per la presentazione dei progetti dei corsi di studio;</li> <li>4. Utilizzo di docenti a contratto come docenti di riferimento: richieste a.a. 2019/20 e approvazione criteri;</li> <li>5. Principali scadenze Offerta Formativa a.a. 2020/2021;</li> <li>6. Monitoraggio Carta dei Servizi Didattici Scuole/Dipartimenti.</li> </ol>
03/07/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni;</li> <li>2. Valutazione delle proposte di Corsi di Studio di Nuova Istituzione A.A. 2020/2021.</li> </ol>
09/10/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Valutazione delle proposte di Corsi di Studio di Nuova Istituzione A.A. 2020/2021 – Fase 2.</li> </ol>
30/10/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni</li> <li>2. Criteri bando "Progetto ambito strategico della didattica" (punti organico aggiuntivi 2019)</li> <li>3. Relazione della CPQD sui corsi di nuova istituzione</li> <li>4. SMA: adeguamento linee guida</li> <li>5. Relazione preliminare visita di accreditamento: indicazione della CPQD ai CdS</li> </ol>
27/11/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni;</li> <li>2. Bando "Progetto ambito strategico della didattica" (punti organico aggiuntivi 2019): aggiornamento;</li> <li>3. Relazione della CPQD sulla verifica di check-up sintetico ai fini dell'attivazione dei Corsi di Studio con bandi anticipati – A. A. 2020/2021;</li> <li>4. Linee guida per lo svolgimento delle consultazioni con le parti sociali;</li> <li>5. Indicatori per il monitoraggio dei Corsi di Nuova Istituzione;</li> <li>6. Relazione annuale 2019 del Nucleo di Valutazione: considerazioni.</li> </ol>
29/01/2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. "Progetto di reclutamento: Ambito Strategico della Didattica";</li> <li>2. Presentazione attività del teaching4learning@unipd - anno 2020;</li> <li>3. Comunicazioni;</li> <li>4. Relazione della CPQD sulla verifica di check-up sintetico ai fini dell'attivazione dei Corsi di Studio – a.a. 2020/2021;</li> <li>5. Docenti di riferimento: caratteristiche e individuazione;</li> <li>6. Questionario di valutazione delle modalità di svolgimento dell'esame e prospettive di analisi per la relazione annuale questionario opinione studenti a.a. 2019/20.</li> </ol>

Oltre alle riunioni ufficiali della CPQD si sono svolti anche alcuni incontri delle sottocommissioni della CPQD, riunite quando necessario, per approfondire e fornire indicazioni alla Commissione nella sua interezza, su alcuni argomenti specifici (ad esempio: organizzazione indagine sull'opinione degli studenti).

## **2. PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ**

### **2.1 Attività di formazione**

È proseguita la possibilità per gli studenti di ottenere un open badge per l'attività di rappresentanza studentesca, promossa dalla CPQD a partire da fine 2018.

Si ricorda, infatti, come descritto ampiamente nella relazione annuale 2019, che la CPQD ha promosso la possibilità di acquisizione di un open badge specifico da parte dei rappresentanti degli studenti che certifichi le conoscenze e le competenze acquisite dagli studenti per la loro attività di rappresentanza.

Poiché il rilascio dell'openbadge è previsto solo a fine mandato, e dal momento che la maggior parte dei rappresentanti eletti sono ancora in carica, risultano ancora pochi gli openbadge rilasciati nel corso del 2019 ma è prevedibile un loro aumento nel corso dei prossimi mesi.

Nel 2019 è proseguita l'attività di formazione collegata al rilascio degli open badge per i rappresentanti degli studenti

#### ➤ **corso di formazione per i rappresentanti degli studenti**

Nel periodo ottobre-novembre 2019 sono state realizzate 2 edizioni aggiuntive del corso di formazione rivolto ai rappresentanti degli studenti sul sistema di AQ dell'Ateneo.

Il corso è stato tenuto da alcuni componenti della CPQD. I contenuti del corso sono disponibili online alla pagina

[https://elearning.unipd.it/uffici SERVIZIAPLICAZIONI/pluginfile.php/40554/mod\\_resource/content/4/formazione%20studenti\\_2018\\_ultima.pdf](https://elearning.unipd.it/uffici SERVIZIAPLICAZIONI/pluginfile.php/40554/mod_resource/content/4/formazione%20studenti_2018_ultima.pdf)

### **2.2 Attività di informazione**

L'informazione agli attori coinvolti nel mantenimento e miglioramento della qualità della didattica è stata continua e puntuale. I canali utilizzati sono stati:

#### ➤ **la piattaforma moodle della CPQD e la sezione relativa alla Didattica del sito web relativo all'Assicurazione della Qualità dell'Ateneo**

La piattaforma moodle è stata costantemente aggiornata con le indicazioni via via definite dalla CPQD e con le nuove delibere e circolari d'interesse per i soggetti coinvolti nei processi della didattica.

I contenuti ritenuti di interesse generale relativamente all'assicurazione della qualità sono stati pubblicati nella sezione web ad accesso libero <https://www.unipd.it/assicurazione-qualita> che è viene costantemente aggiornata.

Inoltre, a causa di una riorganizzazione tecnica delle piattaforme moodle di Ateneo, la sezione della CPQD è migrata all'interno di una piattaforma generale dell'amministrazione centrale. Il nuovo indirizzo è <https://elearning.unipd.it/uffici SERVIZIAPLICAZIONI/course/view.php?id=224>

#### ➤ **la diffusione diretta delle informazioni all'interno delle Scuole**

I componenti della CPQD, in qualità di referenti delle Scuole, hanno svolto attività di divulgazione delle informazioni relative ai diversi aspetti delle procedure per l'assicurazione della qualità all'interno della Scuola di competenza;

#### ➤ **la comunicazione dei risultati dell'indagine online sull'opinione degli studenti**, con modalità diverse (per esteso o in forma accorpata), ai diversi interessati (docenti, Presidenti di

CdS; Direttori di Dipartimento, Presidenti delle Scuole, Presidenti delle Commissioni Paritetiche, Nucleo di Valutazione e utenti esterni all'Ateneo)

### **2.3 Attività di diffusione della cultura della qualità**

Per la crescita della cultura della qualità nella didattica è stato importante lo scambio di idee ed esperienze con i Presidi di Qualità di altri atenei.

Sul fronte delle azioni specifiche la CPQD si è focalizzata su a) proseguimento dell'attività di sensibilizzazione degli studenti sul valore della valutazione della didattica, nell'intento di aumentare la loro partecipazione consapevole all'indagine che li vede coinvolti in prima persona e b) diffusione delle prassi virtuose per favorire la raccolta e l'utilizzo delle opinioni relative alla qualità della didattica. In sintesi le attività sono state:

➤ **la partecipazione a incontri dei Presidi della Qualità e organizzazione del 5° incontro dei Presidi a Padova**

La CPQD ha promosso e organizzato il 5° Incontro dei Presidi della Qualità, svolto a Padova il 4 aprile 2019 presso l'Auditorium dell'Orto Botanico, portando l'attenzione su due aspetti centrali per il miglioramento della didattica sui quali l'Università di Padova sta facendo un investimento strutturale: didattica innovativa e nuove tecnologie e Università inclusiva e per lo sviluppo sostenibile.

L'incontro ha riscosso un buon successo di presenze ed è stato molto apprezzato dai partecipanti.

Alcuni rappresentanti della CPQD e dell'ufficio di supporto hanno partecipato, inoltre, al 6° Incontro organizzato dall'Università di Trieste.

- 04/04/2019 Università di Padova
- 17/09/2019 Università di Trieste;

➤ **l'attività di sensibilizzazione verso gli studenti**

- E' stato aggiornato il materiale di presentazione dell'indagine sull'opinione degli studenti (disponibile a tutti alle pagine web dedicate <https://www.unipd.it/opinione-studenti-sulle-attivita-didattiche>)
- È stata organizzata dalla CPQD, come da tradizione, la Settimana per il miglioramento della didattica (18-22 novembre 2019), con l'organizzazione di un evento di Ateneo il 21 novembre dal titolo "Il Diritto di avere diritti. Sostenibilità e inclusione nella didattica", in cui sono intervenuti, oltre alla Prorettrice alla didattica Daniela Mapelli, la prorettrice Laura Nota con una presentazione sulla "didattica inclusiva", la Prorettrice Francesca Da Porto con una presentazione sulla "didattica sostenibile" e il campione paralimpico di sci nautico, Daniele Cassioli, intervistato dal Prof. Marco Mascia della CPQD.

### **2.4 Attività dell'ufficio di supporto**

L'ufficio di supporto:

- si è occupato dell'organizzazione e della gestione degli inviti al corso di formazione per i rappresentanti degli studenti e dell'iscrizione dei partecipanti, tramite moodle, alle diverse edizioni e alla verifica dell'effettiva partecipazione;
- ha fornito supporto tecnico per la migrazione della piattaforma moodle della CPQD, per l'aggiornamento dei suoi contenuti e di quelli della sezione relativa alla didattica nel sito web dell'Ateneo relativo all'Assicurazione della Qualità;

- ha fornito supporto tecnico per l'aggiornamento delle slide relative all'indagine sull'opinione studenti e per la loro diffusione in Ateneo;
- ha gestito dal punto di vista organizzativo l'evento di Ateneo nell'ambito della Settimana per il miglioramento della didattica;
- ha preso parte agli incontri dei Presidi del Nord Est.

## **2.5 Conclusioni: punti di forza e di debolezza**

Il ruolo della CPQD e dell'ufficio di supporto come punti di riferimento per la promozione e diffusione della cultura della qualità è emerso con chiarezza dalla costante e ampia adesione a tutte le attività di formazione e informazione proposte al personale docente e tecnico amministrativo. Più ristretta è stata invece l'adesione agli incontri di formazione per i Rappresentanti degli studenti. La novità dell'iniziativa e, forse, la modalità di erogazione (incontri in presenza) potrebbero aver influito sull'adesione. La CPQD ritiene importante proseguire nell'offerta di una formazione mirata ai Rappresentanti degli studenti, e a tal fine si è già attivata per erogare il corso in modalità telematica tramite la piattaforma moodle. Si prevede che il corso online sia pronto entro l'autunno 2020.

La piattaforma moodle si è confermata uno strumento molto valido per la trasmissione delle informazioni e rappresenta, in particolare per i Presidenti di CdS, un punto di riferimento ormai imprescindibile per disporre rapidamente di tutti i documenti di interesse, dalle delibere alle linee guida predisposte dalla CPQD. La visita della CEV ai fini dell'accreditamento periodico si è rivelato uno stimolo assai efficace all'utilizzo della stessa che ora, ad accreditamento concluso, continua ad essere il principale strumento di comunicazione con le strutture didattiche.

L'impulso dato dalla visita della CEV in occasione dell'accreditamento periodico ha contribuito in maniera significativa all'aumento della consapevolezza dell'impegno richiesto dai processi di assicurazione della qualità nei soggetti coinvolti ai vari livelli dell'offerta didattica.

Questo aspetto, unitamente al costante impegno della CPQD nella diffusione della cultura della qualità, ha aumentato l'adesione da parte di tutte le strutture dell'Ateneo alle indicazioni fornite dalla CPQD.

Certamente sono possibili ulteriori miglioramenti, soprattutto al fine di rendere maggiormente omogeneo il livello di partecipazione tra le diverse strutture: Scuole, Dipartimenti e Corsi di Studio. Obiettivo della CPQD per il futuro è quindi il proseguimento costante dell'attuazione di interventi mirati allo sviluppo eterogeneo della cultura della qualità.

### **3. INDIRIZZO E SUPPORTO ALLO SVILUPPO DELLA QUALITÀ**

#### **3.1 Attività di coordinamento**

Il coordinamento con gli attori coinvolti nei processi di qualità della didattica si è sviluppato attraverso alcuni incontri collegiali sia con i Presidenti di CdS che con il personale tecnico amministrativo di supporto alle strutture didattiche.

Per quanto riguarda il coordinamento delle attività collegate direttamente all'offerta formativa si sono tenuti un incontro collegiale con i Presidenti di CdS e i Presidenti di Scuola (31/10/2019), un incontro con il personale tecnico amministrativo delle strutture didattiche (26/11/2019), seguiti dalla continua interazione con gli uffici di presidenza delle Scuole e le segreterie didattiche dei Dipartimenti.

In data 11/09/2019 si è svolto un incontro con i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti per condividere l'efficacia dell'attività svolta dalle CPQD e per trovare assieme soluzioni migliorative per le procedure di analisi delle commissioni e per la stesura della relazione annuale.

Per quanto riguarda il coordinamento con il NdV tutte le relazioni prodotte dalla CPQD sono state inviate, subito dopo l'approvazione, all'attenzione del NdV, i cui membri hanno anche partecipato, su invito della CPQD, alle audizioni per l'attivazione di nuovi CdS.

#### **3.2 Attività di indirizzo e di supporto**

La CPQD ha continuato a porre grande attenzione alla completezza ed efficacia dei documenti prodotti dai CdS e dalle Commissioni paritetiche. In quest'ottica ha:

- predisposto, e diffuso attraverso la sua piattaforma moodle, l'aggiornamento delle linee guida per la compilazione/redazione dei seguenti documenti:
  - compilazione Scheda SUA-CdS – nuove istituzioni
  - compilazione Scheda SUA-CdS – cds già attivi
  - compilazione Syllabus
  - redazione Rapporto di Riesame Ciclico
  - compilazione Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)
  - redazione Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti
  - svolgimento delle attività nella Settimana per il Miglioramento della didattica;
- predisposto le nuove linee guida per la procedura di attivazione di nuovi corsi di studio ai fini dell'accREDITamento iniziale
- predisposto le nuove linee guida per lo svolgimento delle consultazioni con le organizzazioni rappresentative, della produzione
- reso disponibile alle strutture didattiche un database contenente i dati sulle carriere degli studenti (analisi di coorte)
- offerto consulenza e supporto ai CdS per:
  - la lettura e interpretazione degli indicatori di monitoraggio e per la compilazione della SMA;
  - la predisposizione da parte dei Comitati Ordinatori del progetto di corso di nuova istituzione.

### **3.3 Attività dell'ufficio di supporto**

L'ufficio di supporto, unitamente ai colleghi e colleghe degli altri settori dell'Ufficio Offerta formativa, ha organizzato il 16/04/2019 un incontro con il personale tecnico amministrativo di supporto alle strutture didattiche. Si è trattato di un momento importante per illustrare tutte le tempistiche e le attività previste per lo svolgimento regolare di tutte le procedure collegate con l'erogazione dell'offerta didattica.

Inoltre, l'ufficio di supporto:

- ha gestito direttamente la piattaforma moodle per la raccolta delle relazioni delle CPDS;
- si è occupato dell'aggiornamento delle linee guida;
- ha fornito consulenza diretta ai CdS per la lettura e interpretazione degli indicatori ANVUR di monitoraggio, in relazione anche ad altri indicatori elaborati dall'Ateneo
- si è occupato della gestione degli aspetti pratici e operativi della giornata di Ateneo nell'ambito della Settimana per il miglioramento della didattica
- Si è occupato della gestione pratica-operativa del bando per la presentazione dei progetti di miglioramento della didattica – anno 2019
- Ha fornito consulenza e supporto alle strutture didattiche per la progettazione dei nuovi corsi di studio

### **3.4 Conclusioni: punti di forza e di debolezza**

Tra i punti di forza si segnalano: a) il costante miglioramento della qualità della compilazione delle relazioni delle CPDS, le cui modalità di stesura sono diventate sempre più uniformi tra le varie Scuole; b) la corretta redazione da parte di quasi tutti i CdS delle Schede di monitoraggio annuale (SMA) sulla base delle linee guida aggiornate dalla CPQD; c) miglioramento della procedura relativa all'istituzione di nuovi corsi di studio, sia in termini di documentazione prodotta che di tempistica seguita dalle strutture proponenti.

La CPQD ritiene che possano essere migliorate alcune azioni, quali:

- Una più precisa definizione dei passaggi necessari per rendere più efficace il coordinamento tra gli organi coinvolti nelle procedure per l'accREDITAMENTO iniziale di nuovi corsi di studio (CPQD, NdV, Comitati Ordinatori)
- un ulteriore aggiornamento delle modalità di svolgimento della Settimana per il miglioramento della didattica, al fine di incentivare una maggiore partecipazione da parte degli studenti e per aumentare la loro consapevolezza sull'importanza dell'indagine sull'opinione degli studenti
- attuazione di strategie per consentire un più attento rispetto delle scadenze di compilazione da parte dei diversi soggetti coinvolti.

## **4 VERIFICA DELLE PROCEDURE IN ATTO**

### **4.1 Attività di monitoraggio**

La CPQD ha dedicato molte iniziative al monitoraggio delle procedure volte alla qualità della didattica, dai controlli puntuali sui documenti prodotti da CdS e CPDS, alla predisposizione di relazioni generali di verifica e analisi delle procedure in atto, fino all'organizzazione e gestione di diverse indagini e audizioni.

#### ➤ **Controlli di completezza e correttezza**

Si segnalano in particolare i controlli sulla completezza e correttezza relativi ai seguenti documenti:

- Scheda SUA-CdS
- Scheda di Monitoraggio Annuale 2019
- Relazione della CPDS 2019
- Syllabus

Si segnalano inoltre i controlli svolti dalla CPQD sull'adeguatezza del numero di docenti di riferimento per ciascun CdS.

#### ➤ **Predisposizione di relazioni come esito di attività di analisi e verifica**

Nel corso del 2019 e inizio 2020, la CPQD ha predisposto una serie di relazioni, come risultati delle attività di analisi e verifica del funzionamento dei processi di assicurazione della qualità, quali:

- relazione sulle indagini relative alle opinioni degli studenti e dei laureati
- documento "Politiche di Ateneo e programmazione – A.A. 2019/20"
- relazione Annuale sulle attività svolte – Anno 2019
- relazione sulle proposte di corsi di studio di nuova attivazione - A.A. 2020/21
- relazione sulla verifica di check up sintetico ai fini dell'attivazione dei corsi di studio con bandi anticipati – A.A. 2020/21
- relazione sulla verifica di check up sintetico ai fini dell'attivazione dei corsi di studio – A.A. 2020/21

#### ➤ **Indagini e audizioni**

- Audizione dei Comitati Ordinatori dei corsi di studio proposti come nuova istituzione per l'a.a. 2020/2021 (09/10/2019)
- Indagine online sull'opinione degli studenti

#### ➤ **Monitoraggi**

Nel corso del 2019 sono state svolte due nuove attività di monitoraggio: Monitoraggio situazione OFA e Monitoraggio Carte per l'organizzazione dei Servizi Didattici.

La CPQD ha effettuato un monitoraggio completo volto a verificare le modalità di assolvimento degli OFA previsti dalle Scuole, sulla base di quanto risultante dai sistemi informativi di Ateneo. L'analisi si è rivelata molto utile e ha fornito un quadro complessivo delle modalità di assolvimento degli OFA adottate.

Sulla base di tale analisi, la CPQD ha stabilito che il superamento di un esame curriculare non può essere accettato come metodo per il superamento dell'OFA. A partire dall'a.a. 2020/21 tutti i CdS dovranno adeguarsi a tale regola.

Come previsto da CdA e SA, la CPQD ha svolto un'analisi per il monitoraggio delle carte per l'organizzazione dei servizi didattici sulla base delle indicazioni pervenute dalle Scuole a fronte di una specifica richiesta.

La CPQD ha analizzato i seguenti aspetti:

1. Le modifiche apportate alla Carta dei Servizi nel 2019 rispetto all'anno 2017
2. Le problematiche incontrate in riferimento ai tre aspetti: personale, budget, attività.
3. Le proposte avanzate dalle singole Scuole.

Dall'analisi è emerso che le attuali Carte non hanno subito cambiamenti sostanziali: in alcuni casi le Scuole stanno sperimentando un accorpamento dei servizi provando a coordinare alcune attività prima in capo ai singoli dipartimenti.

La carta dei servizi viene considerata un efficace strumento, utile all'allineamento dei processi, funzionale ad una ordinata ed efficiente divisione del lavoro fra dipartimenti e scuola e nelle situazioni di inserimento di nuovo personale amministrativo all'interno dei dipartimenti.

Inoltre, tra le attività di monitoraggio, si ricorda che sulla base delle analisi riportate nella relazione di check-up sintetico, sono state segnalate alle strutture interessate gli aspetti per i quali la verifica ha evidenziato alcune carenze.

## **4.2 Attività dell'ufficio di supporto**

L'Ufficio ha:

- provveduto ad effettuare i controlli di completezza dei vari documenti (Scheda SUA-CdS, Relazione CPDS, Scheda di Monitoraggio Annuale, Rapporto di Riesame Ciclico, Syllabus) entro le scadenze fissate e ha sollecitato la compilazione quando necessario;
- contribuito alla redazione delle Relazioni sopracitate, fornendo anche il supporto tecnico per l'elaborazione dei dati fondamentali per le analisi contenute nelle relazioni, in particolare per quella sulle indagini relative alle opinioni degli studenti e dei laureati e per quella relativa alla verifica di check-up sintetico;
- gestito dal punto di vista tecnico e informatico, l'intera indagine sull'opinione degli studenti, inclusi gli aggiornamenti del materiale di presentazione dell'indagine, e ha provveduto alla pubblicazione dei risultati sia in area riservata che in area pubblica;
- effettuato materialmente il monitoraggio della situazione degli OFA tramite estrazione dei dati necessari dai sistemi informativi di Ateneo
- gestito le richieste e le relative risposte delle Scuole in merito al monitoraggio sulle carte dei servizi per l'organizzazione dei servizi didattici.

## **4.3 Conclusioni: punti di forza e di debolezza**

Le azioni di monitoraggio sono state attivate in maniera continuativa e sistematica dalla CPQD con il supporto dell'ufficio competente e per alcuni aspetti sono state anche potenziate. Per questo motivo, in ottica di assicurazione della qualità, tali azioni possono senz'altro continuare ad essere considerate uno dei principali punti di forza. Grazie ad esse, infatti, è stato possibile raccogliere dati e informazioni utili agli organi di Ateneo nella fase di presa di decisioni e per valutare modifiche e adattamenti delle attività di AQ. Inoltre le azioni di monitoraggio sono risultate indispensabili al fine di fornire indicazioni precise ai diversi soggetti coinvolti per un miglioramento delle loro performance.

Anche per il 2019 le verifiche di completezza delle principali procedure ministeriali hanno consentito all'Ateneo di poter attivare tutti i corsi senza problemi di sostenibilità o di altro tipo.

I CdS di nuova attivazione per l'a.a. 2020/21 sono stati ben supportati in fase di progettazione del corso e l'analisi svolta dalla CPQD ha permesso loro di superare, senza particolare difficoltà, le valutazioni di CUN e ANVUR.

Tuttavia, un aspetto migliorabile in tempi brevi riguarda il coordinamento tra i vari soggetti coinvolti nelle diverse fasi delle procedure per l'istituzione di nuovi corsi di studio al fine di semplificare la procedura stessa e fornire informazioni chiare e tempestive alle strutture coinvolte. E' importante, infatti, che le strutture didattiche ricevano indicazioni chiare, anche in relazione ad eventuali richieste di adeguamento del contenuto delle proposte didattiche stesse.

## **5. PROGETTO TEACHING 4 LEARNING @UNIPD**

Nell'ambito dell'assicurazione della qualità della didattica, grande rilievo ha assunto negli ultimi anni per l'Ateneo di Padova un importante progetto innovativo denominato "Teaching 4 Learning@Unipd".

Il progetto Teaching4Learning@Unipd (T4L), in sintonia con le linee di sviluppo promosse dall'Unione Europea, dalla European University Association e dal MIUR, si propone di contribuire al miglioramento e all'innovazione della didattica dei corsi di studio offerti dall'Università degli Studi di Padova. Si articola in percorsi formativi di sviluppo professionale per docenti, in azioni di condivisione e formazione per studentesse e studenti, in progetti di innovazione delle pratiche e strategie didattiche con il supporto e l'integrazione delle tecnologie più innovative, promuovendo lo sviluppo di una cultura didattica ispirata all'Active Learning e alla costruzione di Faculty Learning Community (FLC).

Il Teaching4Learning @Unipd rappresenta un vero e proprio piano di sviluppo delle competenze didattiche e e-learning dei docenti dell'Università di Padova. I docenti volontariamente coinvolti nel progetto sono fortemente interessati e motivati, con una significativa propensione a condividere con altri colleghi e altre colleghe la propria esperienza. Infatti, al termine del percorso formativo proposto, il risultato atteso riguarda la possibilità di creare Faculty Learning Community tra i partecipanti, con l'obiettivo di riuscire a supportarsi vicendevolmente nelle pratiche di insegnamento:

- sperimentando e scoprendo insieme nuove strategie didattiche per coinvolgere gli studenti ed incoraggiarli a partecipare in modo attivo e consapevole alle attività didattiche;
- de-privatizzando lentamente i propri insegnamenti e condividendo con i colleghi e le colleghe considerazioni e esperienze didattiche;
- incrementando progressivamente la numerosità di ogni Faculty Learning Community mediante il coinvolgimento di altri colleghi e di altre colleghe che partecipano alle attività di formazione;
- osservandosi a vicenda durante lo svolgimento della didattica in aula.

Il progetto, coordinato dalla Prof.ssa Daniela Mapelli, Prorettrice alla didattica, dalla Prof.ssa Monica Fedeli, Advisor per la didattica con incarico alla Didattica innovativa, e dal Prof. Carlo Mariconda, Advisor formazione in higher education, e-learning e formazione a distanza, si propone di:

- incoraggiare lo sviluppo di una profonda consapevolezza rispetto agli assunti e ai valori relativi all'insegnamento e all'apprendimento;
- creare un luogo di confronto franco nell'ambito dell'insegnamento e apprendimento;
- offrire l'opportunità di conoscere metodi e tecniche di active learning per incoraggiare la partecipazione e il coinvolgimento degli studenti e delle studentesse;
- condividere pratiche e strategie didattiche nella Faculty Learning Community;
- offrire la opportunità di osservare e essere osservati tra pari in aula e fornire e ricevere feedback costruttivo;
- apprendere pratiche di "educational coaching" per affiancare colleghi e colleghe nei loro insegnamenti a sviluppare pratiche efficaci per generare apprendimento

A conclusione del percorso formativo, il/la partecipante ha diritto di ricevere l'Open Badge; un attestato digitale che evidenzia le competenze e le abilità acquisite e i risultati di apprendimento raggiunti, i metodi utilizzati per la verifica e la valutazione, l'indicazione dell'Università che l'ha rilasciato e l'identità di chi l'ha ricevuto. Queste informazioni risultano leggibili da tutte le applicazioni

che leggono Open Badge, in modo da poterle rendere parte integrante del CV personale del docente, risultando così spendibili in vari ambiti professionali.

Gli Open badge rilasciati sono distinti rispetto al tipo e al livello di percorso formativo frequentato.

Sebbene la CPQD non se ne occupi direttamente, essa è in costante e stretto contatto con gli advisor per l'innovazione didattica ed e-learning. Nel corso del 2019 si sono svolti degli incontri periodici tra la CPQD e gli advisor per la condivisione delle fasi del progetto e il coordinamento delle attività.

Gran parte delle attività di supporto per il T4L sono svolte dal Settore Assicurazione della qualità che si interfaccia direttamente con gli advisor e funge anche da tramite verso i docenti destinatari delle attività formative.

Le principali attività di cui si è occupato l'ufficio sono le seguenti:

- riorganizzazione del sito moodle del T4L ( <https://elearning.unipd.it/t4l/> )
- impostazione e costante aggiornamento del sito web del T4L (<https://www.unipd.it/teaching4learning> )
- organizzazione di eventi, pubblicizzazione, gestione delle iscrizioni
- prenotazione di strutture per corsi fuori sede
- richieste di preventivi per l'acquisto di materiali e di servizi
- predisposizione degli ordini per l'acquisto di materiali e servizi
- gestione dei pagamenti
- gestione delle pratiche amministrative per il compenso dei docenti e dei relatori
- gestione del bando Didattica innovativa
- gestione risposte alle mail di richiesta di informazioni e chiarimenti su aspetti specifici del progetto
- organizzazione, gestione ed elaborazione dati per indagini inerenti le attività del T4L
- gestione dei sottogruppi di lavoro.

Principali Progetti in fase di realizzazione:

- ✓ Pubblicazione volume sui metodi e sulle tecniche di didattica innovativa
- ✓ Valutazione dell'impatto
- ✓ Peer observation

## **6. PROGETTO AMBITO STRATEGICO DIDATTICA**

Il Prorettore Vicario ha chiesto il supporto della Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica per la definizione del progetto denominato "Ambito Strategico Didattica", di cui nel seguito viene data una sintetica descrizione.

La legge di bilancio L.145/2018 art.1 c. 978) ha previsto un intervento straordinario in termini di facoltà assunzionali a favore degli atenei virtuosi per gli anni 2019 e 2020. Il DM 742 dell'8 agosto 2019 ha assegnato all'Ateneo di Padova 10.57 punti organico per l'assunzione di personale a tempo indeterminato e di ricercatori di tipo b). Il CdA ha deliberato che tali punti organico siano assegnati al progetto Ambito strategico didattica e che i 2 milioni di euro del Finanziamento straordinario al progetto di reclutamento di personale a tempo determinato a supporto dello sviluppo dei corsi di studio, deliberato dal CdA il 25/06/2019, siano assegnati al progetto Ambito strategico didattica al fine di garantire un progetto organico di intervento sul reclutamento.

Con il parere favorevole del Senato Accademico (21 gennaio 2020) il Consiglio di Amministrazione nell'adunanza del 28 gennaio 2020 ha approvato il documento "*Progetto di Reclutamento: Ambito*

*strategico didattica*” con il quale sono state messe a disposizione le risorse previste con l’obiettivo di stimolare proposte concrete di reclutamento per le quali risulti evidente l’utilità nel contribuire a risolvere o mitigare criticità presenti nell’offerta formativa oppure a garantire nuove opportunità di miglioramento e potenziamento della stessa.

I dipartimenti saranno pertanto chiamati a presentare, in coerenza con le linee strategiche sulla didattica, progetti che mettano in campo azioni specifiche che dovranno essere indirizzate alla revisione dei numeri programmati e dell’offerta formativa complessiva, al superamento delle criticità dei corsi di studio sotto soglia ministeriale, all’ottimale utilizzo della docenza e al conseguimento di maggiore efficienza sui corsi a numero programmato nazionale.

La CPQD è chiamata a supportare tale progetto:

- contribuendo alla stesura della Call per la presentazione dei progetti da parte di Dipartimenti e Scuole
- supportando, nella fase istruttoria, la Commissione nominata dal Rettore per la valutazione dei progetti
- ponendo in essere un’azione di monitoraggio e verifica sull’implementazione dei progetti e sul conseguimento dei target prefissati.

## **7. CONCLUSIONI GENERALI E SVILUPPI FUTURI**

Sull’onda del periodo di impegno intenso e di attività frenetiche, sollecitate dalla visita di accreditamento periodico svolta a novembre 2018, l’attività della CPQD nel corso del 2019 è proseguita con grande senso di responsabilità determinato dalla consapevolezza dell’importanza del proprio ruolo per il coordinamento efficace nella definizione delle procedure di promozione, indirizzo e monitoraggio.

Il risultato del grande sforzo compiuto da tutte le componenti dell’Ateneo in occasione della visita di accreditamento periodico è stato del tutto positivo. L’Ateneo, infatti, si è classificato in fascia A della scala di valutazione ANVUR, ad oggi unico ateneo di grandi dimensioni a raggiungere un risultato così prestigioso.

Il rapporto finale della CEV<sup>1</sup>, oltre a mettere in evidenza i numerosi punti di forza dell’Ateneo, segnala anche alcuni aspetti che potrebbero ulteriormente migliorare.

Su questi, la CPQD porrà un’attenzione particolare, unitamente al monitoraggio dei CdS visitati dalla CEV in relazione alle raccomandazioni segnalate per ciascuno di loro.

Per quanto riguarda i diversi aspetti dell’attività della CPQD di seguito vengono riportati i principali punti programmatici.

**Promozione della cultura di qualità** - la CPQD intende:

- proseguire le attività di informazione e formazione, sia per il personale docente che per il personale tecnico amministrativo che per i rappresentanti degli studenti. Per questi ultimi è prevista la realizzazione di un corso on line.
- Continuare ad interagire e coordinarsi con i Presidi del Nord-Est, partecipando agli incontri di volta in volta organizzati. Il primo è previsto presso l’Università di Trento;
- continuare ad alimentare e aggiornare la piattaforma moodle della CPQD quale strumento principale per la trasmissione delle informazioni ai Presidenti di CdS, delle Scuole e delle

---

<sup>1</sup> Al momento della stesura della presente relazione, il Rapporto finale MIUR/ANVUR non è ancora ufficialmente pubblicato nel sito ANVUR.

CPDS e ai Direttori di Dipartimento, nonché al personale amministrativo di supporto alle strutture didattiche;

- continuare a sostenere le attività del T4L quale strumento per il miglioramento della didattica e per la promozione di una università inclusiva e sostenibile.

**Indirizzo e supporto allo sviluppo della qualità** - la CPQD intende:

- nel quadro delle attività di coordinamento, continuare il dialogo costruttivo con il NdV, promuovendo uno o più incontri per il coordinamento delle attività e la condivisione delle informazioni;
- sul fronte delle attività di indirizzo e di supporto, continuare a tenere aggiornate le linee guida, definire con maggiore precisione la procedura da seguire per le consultazioni con le parti interessate.

**Verifica delle procedure in atto** – in questo ambito la CPQD intende:

- Proseguire il già avviato processo di monitoraggio dei corsi di recente istituzione e dei corsi erogati in lingua inglese;
- continuare a monitorare la corretta compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale;
- continuare a monitorare la corretta compilazione delle relazioni delle CPDS
- valutare l'opportunità di somministrare agli studenti un questionario sulle modalità di svolgimento degli esami sostenuti.