



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA**

**RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PER
IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA**

ANNO 2018

Marzo 2019

Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica

Sito web: <https://elearning.unipd.it/cpqd>

Ufficio Offerta formativa e assicurazione della qualità

Email: amministrazione.didattica@unipd.it

1. Introduzione

2. Promozione della cultura della qualità

- 2.1 Attività di formazione
- 2.2 Attività di informazione
- 2.3 Attività di diffusione della cultura della qualità
- 2.4 Attività dell'ufficio di supporto
- 2.5 Conclusioni: punti di forza e di debolezza

3. Indirizzo e supporto allo sviluppo della qualità

- 3.1 Attività di coordinamento
- 3.2 Attività di indirizzo e di supporto
- 3.3 Attività dell'ufficio di supporto
- 3.4 Conclusioni: punti di forza e di debolezza

4. Verifica delle procedure in atto

- 4.1 Attività di monitoraggio
- 4.2 Attività dell'ufficio di supporto
- 4.3 Conclusioni: punti di forza e di debolezza

5. Preparazione dei CdS alla visita CEV per l'accreditamento periodico

- 5.1 Attività di informazione, supporto, monitoraggio e coordinamento
- 5.2 Attività dell'ufficio di supporto

6. Conclusioni generali e sviluppi futuri

1. INTRODUZIONE

La dimensione dell'offerta didattica pone il nostro Ateneo al 6° posto in Italia: oltre 59.000 studenti iscritti, 176 Corsi di laurea di primo e secondo livello, 40 Corsi di dottorato, 64 Master di I e II livello, 29 Corsi di perfezionamento e 62 Scuole di specializzazione. Ai corsi di laurea e all'ampia offerta formativa post-lauream si aggiunge la Scuola Galileiana di Studi Superiori, scuola di eccellenza per studenti selezionati. L'Ateneo eroga ogni anno oltre 40.000 CFU, grazie al corpo docente di ruolo e a professori a contratto. Per quanto riguarda i tre cicli della formazione superiore (lauree, lauree magistrali e lauree magistrali a ciclo unico), l'Ateneo, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità della didattica, affida alla Commissione Presidio Qualità della Didattica (CPQD) il compito di promuovere, organizzare, coordinare e monitorare le attività di valutazione e di miglioramento della didattica.

La CPQD è composta dal Prorettore alla Didattica, da otto docenti designati uno da ciascuna delle Scuole di Ateneo, da un docente rappresentante delle Scuole di specializzazione indicato dall'Osservatorio per la formazione specialistica post-lauream, da un docente rappresentante dei corsi di dottorato, da quattro rappresentanti degli studenti indicati dal Consiglio degli studenti, dal dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti ed è coadiuvata dal Referente Tecnico Amministrativo della Qualità. La CPQD è coordinata dal Prorettore alla Didattica e costantemente affiancata e supportata dall'Ufficio Offerta Formativa ed Assicurazione della Qualità.

La composizione della CPQD per il triennio 2017-2020 è la seguente:

Prorettore con delega alla Didattica: Daniela Mapelli (*coordinatrice della CPQD*)

Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria: Vincenzo D'Agostino

Scuola di Economia e Scienze Politiche: Marco Mascia

Scuola di Giurisprudenza: Manlio Miele

Scuola di Ingegneria: Leopoldo Rossetto

Scuola di Medicina e Chirurgia: Andrea Porzionato

Scuola di Psicologia: Lorella Lotto

Scuola di Scienze: Maria Berica Rasotto

Scuola di Scienze umane, sociali e del patrimonio culturale: Giuseppe Zago

Rappresentante delle Scuole di Specializzazione indicato dall'Osservatorio per la formazione specialistica post lauream: Massimo Bolognesi

Rappresentante delle Scuole di Dottorato dalle stesse indicata: Paola Zanovello

Rappresentanti degli studenti: Davide Busato, Martina Bortolameotti, Paolo Simonetti, Caterina Vencato

Dirigente dell'area didattica: Andrea Grappeggia

I compiti specifici della CPQD, dettagliati nel documento "Sistema di Assicurazione della Qualità 2018, sono:

- proporre e diffondere il modello di Assicurazione della Qualità della Didattica, sia controllando la sua applicazione, sia garantendo assistenza e formazione nelle diverse fasi del processo di autovalutazione e accreditamento (iniziale e periodico);
- progettare e promuovere la realizzazione delle attività di formazione a livello di Ateneo, Dipartimenti e Scuole;
- analizzare il livello delle competenze in materia di AQ e definire le necessità di formazione del personale;
- predisporre per le strutture didattiche le indicazioni utili alla compilazione e alla redazione dei documenti di AQ;
- elaborare e fornire i dati necessari alla preparazione di tutta la documentazione di AQ;

- verificare la completezza e l'accuratezza della documentazione prodotta dai responsabili della documentazione di AQ nel rispetto delle istruzioni e dei tempi;
- monitorare e verificare i risultati e il caricamento della documentazione nelle banche dati ministeriali;
- interagire direttamente con il Nucleo di Valutazione.

Nel periodo febbraio 2018-febbraio 2019, il lavoro della CPQD si è, in continuità con l'anno precedente, focalizzato nella realizzazione delle indicazioni, relative alla didattica, contenute nei due documenti generali redatti dagli organi di governo dell'Ateneo: le Linee Strategiche 2016-2018 e le Politiche di qualità 2018.

Le **Linee strategiche 2016-2018** si fondano sulla volontà condivisa di raggiungimento degli obiettivi. L'elaborazione degli obiettivi è stato il risultato di un dibattito interno ampio e condiviso culminato negli Stati Generali del settembre 2016, durante i quali sono state presentate le principali linee strategiche e i relativi obiettivi, successivamente formalizzati con delibera del CdA, previa comunicazione al Senato Accademico, nel dicembre 2016. Gli obiettivi sono stati articolati in otto ambiti strategici, il primo dei quali è rappresentato dalla didattica.

Le **Politiche per la Qualità della Didattica** declinano, in una prospettiva di attuazione e di miglioramento continuo, le Linee Strategiche di Ateneo orientate a promuovere l'eccellenza della didattica. La Politica della Qualità della didattica si attua in una serie di azioni, di progetti e di metodologie che coinvolgono l'intero percorso offerto allo studente, partendo dall'orientamento in ingresso, passando attraverso i percorsi formativi, fino al contatto diretto con il mondo del lavoro.

Gli obiettivi delineati dalle linee strategiche 2016-2018 e le politiche di qualità che ne derivano, sono schematizzati nella tabella che segue.

Obiettivi del Piano Strategico 2016-2018 Didattica	Politiche di qualità della didattica
Miglioramento della qualità della didattica	Garantire la qualificazione e la revisione dell'offerta formativa
Modernizzazione e innovazione nell'attività didattica	Potenziare l'uso di tecniche di didattica innovativa
Rendere i corsi di studio e dottorato "Ambienti" aperti e internazionali di apprendimento	Potenziare la vocazione internazionale della didattica
Potenziamento dei servizi a supporto degli studenti per migliorare le condizioni di studio e di vita	Migliorare gli aspetti logistici e i servizi correlati alla didattica
Miglioramento dell'attrattività dei corsi di studio e dei corsi di dottorato di ricerca	Rafforzare le attività di servizio agli studenti, di supporto allo studio e di inclusione

In questa relazione vengono presentate in dettaglio, organizzate in quattro capitoli, le attività svolte dalla CPQD nel periodo in oggetto. Il primo capitolo è dedicato alle iniziative mirate alla promozione e diffusione della cultura della qualità, con incontri di informazione e formazione e con lo scambio di informazioni ed esperienze con gli altri atenei delle Tre Venezie. Il secondo capitolo riassume le attività messe in atto per indirizzare, principalmente attraverso la predisposizione di linee guida, e supportare, fornendo dati statistici, analisi e relazioni a diversi soggetti, il miglioramento della qualità della didattica. Il terzo capitolo è dedicato alle azioni messe in campo per il costante monitoraggio delle procedure relative alla didattica con la verifica della loro qualità. Infine, considerato che nel 2018 l'Ateneo ha ospitato la visita della Commissione di Esperti Valutatori (CEV), nominati da ANVUR, per l'accreditamento periodico della sede, nel quarto capitolo vengono presentate le attività suppletive organizzate con i diversi attori dei 15 CdS direttamente coinvolti, dalla preparazione e scelta dei

documenti per l'analisi a distanza fino alle simulazioni della visita in presenza. Alla fine di ciascuno dei quattro capitoli sono sintetizzati i punti di forza e di debolezza delle azioni svolte. Queste brevi riflessioni costituiscono la base su cui si sviluppano le conclusioni generali e le proposte per nuove attività future, riportate nella parte finale della relazione.

Un riepilogo sintetico delle attività della CPQD è presentato nel calendario, proposto qui di seguito, delle riunioni svolte nel periodo considerato con i relativi ordini del giorno.

Data	Ordine del giorno
21/02/2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione dei verbali delle sedute precedenti; 2. Comunicazioni; 3. Linee guida per la compilazione dei Syllabus; 4. Relazione annuale sull'Indagine Opinione studenti; 5. Relazione della Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica sulle attività svolte – Anno 2017
21/03/2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione del verbale della seduta precedente; 2. Open Badge per i Rappresentanti degli Studenti; 3. Comunicazioni; 4. Rapporti di Riesame Ciclico: criteri per la modalità di verifica e di eventuale correzione da parte della Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica; 5. Schede SUA-CdS 2018/2019: criteri per la modalità di verifica e di eventuale correzione da parte della Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica; 6. Definizione sottogruppi di lavoro per affrontare le seguenti tematiche: <ol style="list-style-type: none"> a. OFA: modalità di assolvimento; b. Sostenibilità didattica (docenti di riferimento e carico didattico); c. Monitoraggio Carta dei Servizi didattici Scuole/Dipartimenti; d. Monitoraggio sistema per la gestione degli orari e degli spazi didattici; e. Open Badge 7. Organizzazione della Formazione in vista della visita delle CEV; 8. Attività in supporto ai CdS scelti da ANVUR per la visita delle CEV (Cronoprogramma, Fonti documentali per la verifica del requisito R3, siti web, ecc.).
18/04/2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intervento Prof. Castagnaro (visite delle CEV, indicazioni fonti documentali - CdS, formazione); 2. Resoconto incontro Presidenti di CdS del 17/04/2018; 3. Scadenze predisposizione documentazione per visita CEV; 4. Sezione riservata nel moodle della CPQD con la documentazione e i dati utili dei 15 Corsi di Studio selezionati; 5. Rapporti di riesame ciclico: indicazioni per tutti i CdS e indicazioni per i 15 Corsi di studio selezionati.
16/05/2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resoconto dell'incontro del Presidio di Qualità - Coordinamento del 2 maggio 2018; 2. Punto della situazione al termine degli incontri con i CdS per la verifica del Rapporto di Riesame Ciclico e della Scheda SUA-CdS; 3. Documento Indicazioni fonti documentali - CdS (all.3 Linee guida AVA 2): indicazioni da parte della CPQD; 4. Formazione per i CdS in vista della visita delle CEV; 5. Varie ed eventuali.
25/06/2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni; 2. Open Badge Rappresentanze Studentesche; 3. Formazione delle Rappresentanze Studentesche ; 4. Documento Indicazioni Fonti Documentali - CdS; 5. Sostenibilità della Didattica: relazione sulle modalità di monitoraggio (Requisito R1.C.3); 6. Sito Moodle per la repository documentale per le CEV; 7. Principali scadenze Offerta Formativa A.A. 2019/2020.

10/10/2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentazione delle proposte di corsi di nuova istituzione; 2. Osservazioni della CPQD sulle proposte di corsi di nuova istituzione sulla base della griglia di valutazione; 3. Comunicazioni; 4. Visita di Accredimento: punto della situazione; 5. Formazione delle rappresentanze studentesche; 6. Settimana per il miglioramento della didattica: giornata di Ateneo e indicazioni alle Strutture.
23/01/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione verbali del 10/10/2018, del 05/11/2018 (telematico) e del 26/11/2018 (telematico); 2. Comunicazioni; 3. Breve resoconto della prima restituzione delle CEV; 4. Relazione della CPQD sulla verifica di check-up sintetico ai fini dell'attivazione dei Corsi di Studio – A.A. 2019/2020; 5. Monitoraggio e modalità di comunicazione ai Corsi di Studio delle criticità emerse dal check-up sintetico; 6. Cruscotto analisi per la valutazione della didattica; 7. Formazione Rappresentanza Studentesca: resoconto sull'attività svolta e revisione criteri per rilascio Open Badge; 8. Proposta di nuova modalità di proclamazione laureati.

Oltre alle riunioni ufficiali della CPQD si sono svolti anche alcuni incontri delle sottocommissioni della CPQD, riunite quando necessario, per approfondire e fornire indicazioni alla Commissione nella sua interezza, su alcuni argomenti specifici (ad esempio: open badge per Rappresentanti studenti e organizzazione indagine sull'opinione degli studenti).

2. PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ

2.1 Attività di formazione

Le attività di formazione sono state rivolte al Personale tecnico amministrativo, toccando diversi aspetti dell'offerta formativa (dai finanziamenti nazionali alla gestione delle carriere degli studenti e ai servizi), e ai Rappresentanti degli studenti, fornendo loro un quadro generale dell'organizzazione dell'ateneo e del loro ruolo. A questi ultimi, è stata offerta la possibilità di ottenere un open badge che certifica le abilità trasversali acquisite nel loro ruolo. I temi specifici e le tempistiche delle diverse iniziative sono stati:

- **incontri di formazione per il personale tecnico amministrativo**
 - 04/06/2018 Corso di formazione "*Pianificazione, rendicontazione, controllo e la valutazione nelle Università*";
 - 06/06/2018 Corso di formazione "*Finanziamento degli Atenei in particolare per la didattica*";
 - 13/09/2018 Corso di formazione "*L'offerta formativa degli Atenei: Progettazione e gestione in qualità dei corsi di studio*";
 - 11/10/2018 Corso di formazione "*Gestione dell'offerta formativa, delle carriere degli studenti e dei servizi*";

- **corso di formazione per i rappresentanti degli studenti**

Nel periodo ottobre-novembre 2018 sono state realizzate 6 edizioni di un corso di formazione rivolto ai rappresentanti degli studenti sul sistema di AQ dell'Ateneo. L'invito è stato rivolto a 744 studenti. Hanno partecipato in 272 (37%).

Il corso è stato tenuto da alcuni componenti della CPQD. I contenuti del corso sono disponibili online alla pagina https://www.unipd.it/sites/unipd.it/files/2018/Formazione%20studenti_2018.pdf;

- **rilascio di Open badge per la rappresentanza studentesca**

La CPQD ha promosso la possibilità di acquisizione di un open badge specifico da parte dei rappresentanti degli studenti che certifichi le conoscenze e le competenze acquisite dagli studenti per la loro attività di rappresentanza. La CPQD ha gestito le varie fasi per l'avvio delle procedure necessarie e ha determinato i requisiti necessari per l'ottenimento del badge, tra cui la frequenza agli incontri di formazione.

Si è inoltre concluso in data 2 marzo 2018 un ciclo di incontri di formazione per il personale docente dal titolo "Nuovi requisiti e procedure per l'accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio", di cui si è dato conto nella Relazione della CPQD – Anno 2017.

2.2 Attività di informazione

L'informazione agli attori coinvolti nel mantenimento e miglioramento della qualità della didattica è stata continua e puntuale. I canali utilizzati sono stati:

- **la piattaforma moodle della CPQD e la sezione relativa alla Didattica del sito web relativo all'Assicurazione della Qualità dell'Ateneo**

La piattaforma moodle <https://elearning.unipd.it/paqd/> è stata costantemente aggiornata con le indicazioni via via definite dalla CPQD e con le nuove delibere e circolari d'interesse per i soggetti coinvolti nei processi della didattica.

I contenuti ritenuti di interesse generale relativamente all'assicurazione della qualità sono stati pubblicati nella sezione web ad accesso libero <https://www.unipd.it/assicurazione-qualita> che è viene costantemente aggiornata;

- **la diffusione diretta delle informazioni all'interno delle Scuole**

I componenti della CPQD, in qualità di referenti delle Scuole, hanno svolto attività di divulgazione delle informazioni relative ai diversi aspetti delle procedure per l'assicurazione della qualità all'interno della Scuola di competenza;

- **la comunicazione dei risultati dell'indagine online sull'opinione degli studenti**, con modalità diverse (per esteso o in forma accorpata), ai diversi interessati (docenti, Presidenti di CdS; Direttori di Dipartimento, Presidenti delle Scuole, Presidenti delle Commissioni Paritetiche, Nucleo di Valutazione e utenti esterni all'Ateneo)

2.3 Attività di diffusione della cultura della qualità

Per la crescita della cultura della qualità nella didattica è stato importante lo scambio di idee ed esperienze con i Presidi di Qualità di altri atenei. Sul fronte delle azioni specifiche la CPQD si è focalizzata sulla a) sensibilizzazione degli studenti sul valore della valutazione della didattica, nell'intento di aumentare la loro partecipazione consapevole all'indagine che li vede coinvolti in prima persona e b) diffusione delle prassi virtuose per favorire la raccolta e l'utilizzo delle opinioni relative alla qualità della didattica. In sintesi le attività sono state:

- **la partecipazione a incontri dei Presidi della Qualità**

Alcuni rappresentanti della CPQD e dell'ufficio di supporto hanno partecipato agli incontri dei Presidi della Qualità del Nord Est:

- 26/03/2018 Università di Udine
- 28/09/2018 Università di Bolzano;

- **l'attività di sensibilizzazione verso gli studenti**

- E' stato aggiornato il materiale di presentazione dell'indagine sull'opinione degli studenti (disponibile a tutti alle pagine web dedicate <https://www.unipd.it/opinione-studenti-sulle-attivita-didattiche>);
- E' stata organizzata, come di tradizione per il nostro Ateneo, la Settimana per il miglioramento della didattica (3-7 dicembre 2018), con organizzazione di un evento di Ateneo il 5 dicembre dal titolo "Di cosa parliamo quando parliamo di ... valutazione della didattica", in cui, oltre ai risultati generali dell'indagine online sull'opinione degli studenti per l'a.a. 2017-2018, sono stati presentati i risultati del questionario proposto ai Presidenti di CdS (§ 4.1) e segnalate delle buone prassi per valorizzare al meglio le opinioni degli studenti, adottate da alcuni CdS (es. come aumentare l'utilizzo dei questionari cartacei, programmare incontri docenti-studenti a fine di ogni semestre, ecc.) o emerse da riflessioni della CPQD (es. integrazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati).

2.4 Attività dell'ufficio di supporto

L'ufficio di supporto:

- si è occupato dell'organizzazione e della gestione degli inviti al corso di formazione per i rappresentanti degli studenti e dell'iscrizione dei partecipanti, tramite moodle, alle diverse edizioni e alla verifica dell'effettiva partecipazione;
- ha fornito supporto tecnico per l'aggiornamento della struttura e dei contenuti della piattaforma moodle della CPQD e della sezione relativa alla didattica nel sito web dell'Ateneo relativo all'Assicurazione della Qualità;
- ha fornito supporto tecnico per l'aggiornamento delle slide relative all'indagine sull'opinione studenti e per la loro diffusione in Ateneo;
- ha gestito dal punto di vista organizzativo l'evento di Ateneo nell'ambito della Settimana per il miglioramento della didattica;
- ha preso parte agli incontri dei Presidi del Nord Est.

2.5 Conclusioni: punti di forza e di debolezza

Il ruolo della CPQD e dell'ufficio di supporto come punti di riferimento per la promozione e diffusione della cultura della qualità è emerso con chiarezza dalla costante e ampia adesione a tutte le attività di formazione e informazione proposte al personale docente e tecnico amministrativo. Più ristretta è stata invece l'adesione agli incontri di formazione per i Rappresentanti degli studenti: 1/3 circa degli invitati ha partecipato, nonostante il calendario permettesse loro di scegliere tra 6 date possibili. La novità dell'iniziativa e, forse, la modalità di erogazione (incontri in presenza) potrebbero aver influito sull'adesione. La CPQD ritiene importante proseguire nell'offerta di una formazione mirata ai Rappresentanti degli studenti, migliorando però l'informazione agli utenti potenziali e studiandone l'erogazione attraverso la piattaforma unipd di digital learning.

La piattaforma moodle si è confermata uno strumento molto valido per la trasmissione delle informazioni e rappresenta, in particolare per i Presidenti di CdS, un punto di riferimento ormai imprescindibile per disporre rapidamente di tutti i documenti di interesse, dalle delibere alle linee guida predisposte dalla CPQD. Sono in particolare tutti i soggetti direttamente coinvolti nella visita delle CEV (§ 5), 15 CdS e 7 Scuole con le relative Commissioni paritetiche docenti studenti (CPDS) ad aver utilizzato maggiormente il canale informativo della piattaforma moodle. Il risultato è stato molto positivo in termini sia di aumento della consapevolezza dell'impegno che richiedono i processi di assicurazione della qualità sia di miglioramento della qualità delle attività formative offerte. Il grado di consapevolezza del valore di questi processi e l'adesione alle indicazioni della CPQD sono quindi aumentate, nel complesso dell'Ateneo, sebbene il loro livello, analizzando singolarmente CdS e Scuole, possa risultare diverso. La CPQD ritiene che il proseguire con costanza e attenzione sulla linea di interventi adottata finora possa sviluppare ulteriormente la cultura della qualità in Ateneo.

3. INDIRIZZO E SUPPORTO ALLO SVILUPPO DELLA QUALITÀ

3.1 Attività di coordinamento

Il coordinamento con gli attori coinvolti nei processi di qualità della didattica si è sviluppato attraverso un incontro collegiale con i Presidenti di CdS (7/06/2018), seguito dalla continua interazione con gli uffici di presidenza delle Scuole e le segreterie didattiche dei Dipartimenti. Per quanto riguarda il coordinamento con il NdV tutte le relazioni prodotte dalla CPQD sono state inviate, subito dopo l'approvazione, all'attenzione del NdV, i cui membri hanno anche partecipato, su invito della CPQD, alle audizioni per l'attivazione di nuovi CdS (§ 4.1). A sua volta la CPQD è stata invitata, in veste di uditore, alle audizioni ai CdS condotte dal NdV (§ 4.1).

3.2 Attività di indirizzo e di supporto

La CPQD ha continuato a porre grande attenzione alla completezza ed efficacia dei documenti prodotti dai CdS e dalle Commissioni paritetiche. In quest'ottica ha:

- predisposto, e diffuso attraverso la sua piattaforma moodle, delle linee guida per la compilazione/redazione dei seguenti documenti:
 - compilazione Scheda SUA-CdS – nuove istituzioni
 - compilazione Scheda SUA-CdS – cds già attivi
 - compilazione Syllabus
 - redazione Rapporto di Riesame Ciclico
 - compilazione Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)
 - redazione Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti
 - svolgimento delle attività nella Settimana per il Miglioramento della didattica;
- offerto consulenza e supporto ai CdS per:
 - la redazione del Rapporto di Riesame ciclico;
 - la lettura e interpretazione degli indicatori di monitoraggio e per la compilazione della SMA;
 - nella predisposizione da parte dei Comitati Ordinatori del progetto di corso di nuova istituzione.

3.3 Attività dell'ufficio di supporto

L'ufficio di supporto:

- ha gestito direttamente la piattaforma moodle per la raccolta delle relazioni delle CPDS;
- si è occupato dell'aggiornamento delle linee guida;
- ha fornito consulenza diretta ai CdS per la redazione del Rapporto di Riesame ciclico e per la lettura e interpretazione degli indicatori ANVUR di monitoraggio, in relazione anche ad altri indicatori elaborati dall'Ateneo.

3.4 Conclusioni: punti di forza e di debolezza

Tra i punti di forza si segnalano: a) la migliorata qualità della compilazione delle relazioni delle CPDS, le cui modalità di stesura sono diventate più uniformi tra le varie Scuole; b) la corretta redazione del primo Rapporto di Riesame Ciclico da parte di tutti i CdS sulla base delle linee guida e di una scheda appositamente preparata dalla CPQD; c) la realizzazione di un efficace livello di coordinamento tra tutti gli attori coinvolti nei processi di miglioramento delle pratiche organizzative e delle attività didattiche.

La CPQD ritiene che possano essere migliorate alcune azioni, quali:

- una più accurata definizione, sulla base delle linee guida per la didattica dell'Ateneo e del recente DM 6/2019, delle procedure, delle tempistiche e della documentazione necessaria per l'istituzione di nuovi corsi di laurea;
- l'aggiornamento delle modalità di svolgimento della Settimana per il miglioramento della didattica, così da promuovere una maggiore consapevolezza dell'importanza dell'indagine sull'opinione degli studenti ai fini del miglioramento della didattica e una più attiva partecipazione sia degli studenti sia dei docenti.

4 VERIFICA DELLE PROCEDURE IN ATTO

4.1 Attività di monitoraggio

La CPQD ha dedicato molte iniziative al monitoraggio delle procedure volte alla qualità della didattica, dai controlli puntuali sui documenti prodotti da CdS e CPDS, alla predisposizione di relazioni generali di verifica e analisi delle procedure in atto, fino all'organizzazione e gestione di diverse indagini e audizioni.

➤ **Controlli di completezza e correttezza**

Si segnalano in particolare i controlli sulla completezza e correttezza relativi ai seguenti documenti:

- Scheda SUA-CdS
- Scheda di Monitoraggio Annuale 2018
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Relazione della CPDS 2018
- Syllabus

Si segnalano inoltre i controlli svolti dalla CPQD sull'adeguatezza del numero di docenti di riferimento per ciascun CdS.

➤ **Predisposizione di relazioni come esito di attività di analisi e verifica**

Nel corso del 2018 e inizio 2019, la CPQD ha predisposto una serie di relazioni, come risultati delle attività di analisi e verifica del funzionamento dei processi di assicurazione della qualità, quali:

- relazione sulle indagini relative alle opinioni degli studenti e dei laureati
- documento "Politiche di Ateneo e programmazione – A.A. 2018/19"
- relazione Annuale sulle attività svolte – Anno 2017
- relazione sulle proposte di corsi di studio di nuova attivazione - A.A. 2019/20
- relazione sulla verifica di check up sintetico ai fini dell'attivazione dei corsi di studio con bandi anticipati – A.A. 2019/20
- relazione sulla verifica di check up sintetico ai fini dell'attivazione dei corsi di studio – A.A. 2019/20

➤ **Indagini e audizioni**

- Partecipazione di alcuni componenti della CPQD, in qualità di uditori, alle audizioni di CdS gestite dal Nucleo di Valutazione di Ateneo (9/03/2018; 11-12/04/2018)
- Audizione dei Comitati Ordinatori dei corsi di studio proposti come nuova istituzione per l'a.a. 2019/2020 (10/10/2018)
- Indagine online sull'opinione degli studenti
- Indagine rivolta ai Presidenti di CdS sull'utilizzo dei risultati dell'indagine opinione studenti. Per questa indagine è stato predisposto un nuovo questionario.

4.2 Attività dell'ufficio di supporto

L'Ufficio ha:

- provveduto ad effettuare i controlli di completezza dei vari documenti (Scheda SUA-CdS, Relazione CPDS, Scheda di Monitoraggio Annuale, Rapporto di Riesame Ciclico, Syllabus) entro le scadenze fissate e ha sollecitato la compilazione quando necessario;
- contribuito alla redazione delle Relazioni sopracitate, fornendo anche il supporto tecnico per l'elaborazione dei dati fondamentali per le analisi contenute nelle relazioni, in particolare per quella sulle indagini relative alle opinioni degli studenti e dei laureati e per quella relativa alla verifica di check-up sintetico;
- gestito dal punto di vista tecnico e informatico, l'intera indagine sull'opinione degli studenti, inclusi gli aggiornamenti del materiale di presentazione dell'indagine, e ha provveduto alla pubblicazione dei risultati sia in area riservata che in area pubblica;
- gestito l'organizzazione del questionario per i Presidenti di CdS, inclusa la rielaborazione delle informazioni.

4.3 Conclusioni: punti di forza e di debolezza

Le azioni di monitoraggio attivate in maniera continuativa e sistematica dalla CPQD con il supporto dell'Ufficio competente, in ottica di assicurazione della qualità, possono senz'altro essere considerate uno dei principali punti di forza. Tali azioni hanno consentito di a) raccogliere informazioni utili sia per valutare modifiche e adattamenti delle attività di AQ, sia per la presa di decisioni da parte degli organi di governo dell'Ateneo; b) verificare i progressi ottenuti dall'azione intrapresa dalla CPQD, indispensabili per la successiva e complementare attività di valutazione; c) informare tutti gli attori coinvolti sulle difficoltà incontrate e sulle azioni da intraprendere per superare tali difficoltà; d) fornire indicazioni precise per migliorare la performance degli attori coinvolti.

Le verifiche di completezza delle principali procedure ministeriali hanno consentito all'Ateneo di poter attivare tutti i corsi senza problemi di sostenibilità o di altro tipo. I CdS di nuova attivazione sono stati ben supportati in fase di progettazione del corso e l'analisi svolta dalla CPQD ha permesso loro di superare, senza particolare difficoltà, le valutazioni di CUN e ANVUR.

Tuttavia, un aspetto migliorabile riguarda proprio il monitoraggio dei corsi di nuova attivazione. A questo riguardo, la CPQD si impegna a svolgere un'analisi specifica per questo tipo di corsi, dopo un primo ciclo di attivazione al fine di valutarne le performance e, se il caso, mettere in atto tempestivamente eventuali modifiche che si rendessero necessarie.

Si segnala infine come l'indagine presso i Presidenti di CdS sull'utilizzo dei risultati della valutazione della didattica abbia offerto spunti molto interessanti per un miglioramento della qualità della didattica. Sulla base di quanto emerso, infatti, è possibile diffondere in Ateneo le buone pratiche riscontrate in alcuni CdS.

5 PREPARAZIONE DEI CDS ALLA VISITA CEV PER L'ACCREDITAMENTO PERIODICO

5.1 Attività di informazione, supporto, monitoraggio e coordinamento

A novembre 2018 l'Ateneo ha ricevuto la visita in loco delle CEV per l'accREDITamento periodico (12-16 novembre). Tutto l'Ateneo è stato coinvolto nella preparazione della visita. Un ruolo particolarmente

attivo l'ha avuto la CPQD che si è impegnata in diverse attività di coordinamento e nella preparazione specifica dei 15 CdS selezionati da ANVUR per la visita.

Le fasi più significative che hanno visto il coinvolgimento della CPQD riguardano:

- Rapporto di Riesame ciclico
- Scheda SUA-CdS
- Indicazioni fonti documentali
- Simulazioni di intervista CEV

Poiché il Rapporto di Riesame ciclico rappresenta uno dei documenti più significativi per misurare la capacità del CdS di auto valutarsi e di programmare le azioni future, la CPQD ha ritenuto opportuno dedicare grande impegno per supportare i 15 CdS selezionati nella redazione dei rapporti. A tal fine, i referenti di Scuola della CPQD hanno fornito consulenza specifica al CdS, ogni Rapporto di Riesame è stato attentamente supervisionato e, sulla base dei consigli forniti, è stato rivisto dal GAV prima della sua approvazione finale da parte del CCS.

Analogamente a quanto fatto per il Rapporto di Riesame Ciclico, la CPQD ha fornito consulenza anche per la compilazione della Scheda SUA-CdS dei 15 CdS selezionati.

Come già ricordato nel paragrafo § 3.2. la CPQD ha predisposto delle linee guida per i principali documenti che i CdS sono tenuti a redigere (Rapporto di Riesame ciclico, Scheda di Monitoraggio Annuale, Relazione CPDS). Dal momento che i 15 CdS selezionati per la visita di accreditamento periodico hanno dovuto compilare anche un documento denominato "Indicazioni fonti documentali", la CPQD ha definito anche le linee guida per la compilazione di tale documento e ne ha supervisionato la redazione con il contributo specifico dei delegati di Scuola della CPQD. Questi stessi delegati hanno organizzato degli incontri, assieme alla coordinatrice della CPQD, con i CdS selezionati, con l'obiettivo di fornire indicazioni specifiche per ciascun corso in merito alla compilazione della Scheda SUA-CdS e alla redazione del Rapporto di Riesame ciclico.

Prospetto - Incontri di alcuni delegati della CPQD per consulenze ai CdS per Riesame ciclico e Scheda SUA-CdS

Giorno	Scuola	Corso di Studio
20/04/2018	Agraria	Scienze e cultura della gastronomia e della ristorazione
		Sicurezza igienico-sanitaria degli alimenti
23/04/2018	Scienze umane	Comunicazione
		Linguistica
	Economia e scienze politiche	Economia e Diritto
		Servizio Sociale
24/04/2018	Psicologia	Psicologia cognitiva applicata
	Scienze	Astronomia
		Biologia Molecolare
		Statistica per l'economia e l'impresa
	Medicina e chirurgia	Farmacia
		Medicina e Chirurgia
07/05/2018	Ingegneria	Ingegneria edile-architettura
		ICT for internet and multimedia
		Ingegneria Meccatronica

Una volta conclusa e inviata alla CEV la documentazione relativa a ciascun CdS, l'Ateneo ha ritenuto opportuno svolgere delle simulazioni di intervista con i 15 corsi, al fine di preparare al meglio i soggetti coinvolti, sia per quanto riguarda i contenuti che per l'atteggiamento da tenere con la CEV. Di seguito il calendario delle interviste tenute da alcuni componenti della CPQD, dalla coordinatrice e dal prof. Castagnaro in qualità di esperto CEV.

Prospetto - Calendario Simulazioni interviste CEV

Giorno	Scuola	Corso di Studio
Lunedì 01/10	Psicologia	Psicologia cognitiva applicata
Giovedì 04/10	Scienze	Astronomia
		Biologia Molecolare
		Statistica per l'economia e l'impresa
Venerdì 05/10	Medicina e chirurgia	Farmacia
		Medicina e Chirurgia
Lunedì 08/10	Ingegneria	Ingegneria edile-architettura
		ICT for internet and multimedia
		Ingegneria Meccatronica
Martedì 09/10	Agraria	Scienze e cultura della gastronomia e della ristorazione
		Sicurezza igienico-sanitaria degli alimenti
Giovedì 18/10	Scienze umane	Comunicazione
		Linguistica
Venerdì 19/10	Economia e scienze politiche	Economia e Diritto
		Servizio Sociale

Oltre a queste simulazioni, alcuni referenti di Scuola della CPQD hanno organizzato degli ulteriori incontri con i CdS della propria Scuola, sulla base anche di quanto emerso nel corso delle simulazioni, per definire con maggior dettaglio alcuni aspetti di particolare rilievo.

5.2 Attività dell'ufficio di supporto

L'ufficio ha supportato tutte le fasi della preparazione alla visita dei 15 corsi di studio selezionati. In particolare ha:

- tenuto direttamente i contatti con le persone del CdS coinvolte nella visita;
- predisposto una Scheda di analisi di ciascun CdS contenente: alcune indicazioni e raccomandazioni di carattere generale in vista della visita, alcuni esempi di domande, un'analisi delle criticità e dei punti di forza emersi dalle fonti documentali, un'analisi sintetica degli indicatori di monitoraggio negli ultimi due anni;
- fornito consulenza diretta ai GAV per la stesura del Rapporto di Riesame ciclico;
- fornito consulenza diretta ai GAV per la lettura e interpretazione degli indicatori Anvur di monitoraggio;
- fornito consulenza per la compilazione del documento "Indicazioni fonti documentali";
- predisposto la piattaforma moodle per il caricamento della documentazione da rendere disponibile alla CEV e caricato i documenti
- interagito con i CdS per la definizione delle versioni finali dei documenti da caricare in moodle;

- coordinato, in particolare per gli aspetti logistici, la gestione della visita CEV: individuazione delle persone da coinvolgere nelle interviste, verifica dell'adeguatezza degli spazi individuati per le interviste, verifica della corretta organizzazione di pausa caffè e pausa pranzo;
- prodotto un resoconto al termine di ogni intervista, sulla base di quanto riferito dagli intervistati, con l'indicazione dei principali argomenti trattati e delle criticità emerse. Grazie a questo è stato possibile informare coloro che ancora dovevano essere intervistati e fare un resoconto finale al termine della giornata di visita

Al termine di ogni giornata di visita ai CdS l'ufficio ha relazionato al coordinamento PQA l'andamento delle interviste, segnalando gli aspetti che gli intervistati hanno percepito come più critici.

6 CONCLUSIONI GENERALI E SVILUPPI FUTURI

Nel periodo coperto dalla presente relazione, non si può non sottolineare la magnitudine delle attività svolte dalla CPQD anche in preparazione della visita delle CEV. I membri della CPQD, compresa la componente studentesca, hanno svolto il loro mandato con grande impegno, competenza e spirito di collaborazione. La CPQD ha svolto un coordinamento efficace nella definizione delle procedure di promozione, indirizzo e monitoraggio con, da un lato, gli organi di governo dell'Ateneo e, dall'altro, i Presidenti dei CdS, delle Scuole e delle CPDS.

Le attività di informazione, formazione, indirizzo e monitoraggio sono state intensificate in maniera significativa rispetto all'anno precedente con un impatto molto positivo nello sviluppo di una maggiore consapevolezza dell'impegno che richiedono i processi di assicurazione della qualità, nel miglioramento della qualità delle attività formative erogate dai 176 corsi di laurea e di laurea magistrale e a ciclo unico del nostro Ateneo, nonché nelle capacità della CPQD di indirizzare le azioni e monitorare i processi volti ad assicurare una qualità della didattica sempre più alta e attenta ai bisogni della società.

Dalla sua istituzione la CPQD ha focalizzato la sua attenzione sui corsi di laurea, di laurea magistrale e di laurea magistrale a ciclo unico. Una riflessione che è emersa alla fine di questo periodo, è che, stante l'esperienza acquisita dalla CPQD sarebbe opportuno estendere i suoi compiti anche alla didattica offerta nei Corsi di Dottorato, di Master e nelle Scuole di Specializzazione. Questo passaggio è sicuramente complesso e non può contare su indicazioni procedurali di ANVUR. A questo proposito la CPQD si rende disponibile ad aprire un dialogo sui criteri generali di valutazione della qualità della didattica offerta nei corsi post-lauream, a cominciare dai dottorati di ricerca.

Rimanendo nell'ambito dei suoi compiti attuali, naturalmente la CPQD si farà carico di recepire le raccomandazioni che saranno contenute nel rapporto di valutazione (in corso di elaborazione) della CEV a seguito della visita per l'accreditamento periodico del nostro Ateneo. Tuttavia, sulla base dell'esperienza acquisita in questo periodo e dei punti di forza e di debolezza evidenziati, la CPQD ha già identificato alcune iniziative per migliorare la promozione della cultura della qualità, le attività di indirizzo e supporto e la verifica delle procedure in atto.

Promozione della cultura di qualità - la CPQD intende:

- proseguire le attività di informazione e formazione. In particolare nel 2019 promuoverà un incontro di formazione per il PTA, un corso di formazione per i rappresentanti degli studenti che sarà erogato attraverso la piattaforma di digital learning al termine del quale sarà rilasciato l'open badge, e un incontro con i Presidenti dei CdS per valutare la modalità

migliore di svolgimento nel mese di novembre della settimana per il miglioramento della didattica.

- organizzare a Padova il 4 aprile, nell'Auditorium dell'Orto Botanico, il quinto incontro dei Presidi del Nord-Est. La discussione verterà sui seguenti temi: gestione dei risultati dei questionari della didattica, didattica innovativa e nuove tecnologie, università inclusiva e per lo sviluppo sostenibile. Parteciperà inoltre al sesto incontro che si svolgerà in autunno;
- continuare ad alimentare la piattaforma moodle della CPQD quale strumento principale per la trasmissione delle informazioni ai Presidenti di CdS, delle Scuole e delle CPDS e ai Direttori di Dipartimento;
- continuare a sostenere le attività del T4L quale strumento per il miglioramento della didattica e per la promozione di una università inclusiva e sostenibile.

Indirizzo e supporto allo sviluppo della qualità - la CPQD intende:

- nel quadro delle attività di coordinamento, continuare il dialogo costruttivo con il NdV, promuovendo un incontro con la CPQR e la CPQTM per uno scambio di buone pratiche e costruendo, attraverso incontri *ad hoc*, un dialogo più stretto con i Direttori di Dipartimento;
- sul fronte delle attività di indirizzo e di supporto, aggiornare le linee guida prodotte alla luce delle nuove disposizioni contenute nel DM 6/2019 "Autovalutazione, valutazione, accreditamento e periodico delle sedi e dei corsi di studio", nonché i modelli di verbalizzazione per le consultazioni con le parti interessate. Una attenzione particolare sarà posta sulle procedure, tempistiche e documentazione necessaria per l'istituzione di nuovi corsi di laurea;
- aprire una riflessione sulla composizione delle CPDS e sulla modalità di coinvolgimento degli studenti nelle attività di questo organo.

Verifica delle procedure in atto – in questo ambito la CPQD intende:

- avviare un processo di monitoraggio dei corsi di recente istituzione e dei 24 corsi erogati in lingua inglese. Una attenzione particolare sarà posta al rapporto tra studenti con titolo estero pre-immatricolati e immatricolati;
- continuare a monitorare la corretta compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale;
- monitorare l'implementazione della Carta dei Servizi Didattici Scuole/Dipartimenti;
- fornire alle Scuole e ai Dipartimenti le informazioni relative alla assicurazione della qualità da inserire nei loro rispettivi siti web.