

## Report sul Progetto “Gestione e certificazione per la qualità delle Scuole di specializzazione di area medica”

### Progettare e certificare l'eccellenza

Il Progetto “Gestione e certificazione per la qualità delle Scuole di specializzazione di area medica”, ha avuto origine tra il 2016 e 2017 dalla riflessione promossa dall'Osservatorio per la formazione specialistica post lauream con il [Centro Studi Qualità Ambiente \(CESQA\)](#), finalizzata a introdurre percorsi di miglioramento organizzativo e di gestione della qualità in tutte le Scuole di Specializzazione dell'Ateneo, al fine di assicurare con continuità una formazione di eccellenza, migliorare la soddisfazione dei medici in formazione, e garantire di conseguenza qualità nella cura dei pazienti.

Il 20 aprile 2017, il Progetto ha incontrato il parere favorevole della Consulta dei Direttori delle Scuole di specializzazione, anticipando i requisiti del successivo Decreto Interministeriale 402/2017 del 13 giugno e, a distanza di un mese dal suddetto DI, anche il Consiglio della Scuola di Medicina e Chirurgia ha espresso parere favorevole. A seguire, il 24 ottobre, con delibera n. 387 il Consiglio di Amministrazione ha approvato definitivamente il progetto e il relativo piano economico affidando al CESQA l'incarico di realizzazione, all'[Ufficio Dottorato e post lauream](#) il coordinamento generale, e a un Ente Certificatore esterno all'Ateneo il rilascio della certificazione ISO 9001:2015.

### Fasi e obiettivi

Il Progetto, avviato nel 2018, si è sviluppato nel corso di tre fasi con lo scopo di costituire, implementare e certificare Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ), in conformità allo standard internazionale ISO 9001:2015.

1) Nella prima fase del Progetto, le Scuole di Specializzazione sono state coinvolte dal CESQA in una survey quali-quantitativa, dietro la somministrazione di un questionario rivolto ai Direttori, con lo scopo di verificare la situazione organizzativa e operativa in essere, e la predisposizione di un questionario di *customer satisfaction* per i medici in formazione al fine di rilevare la percezione sull'applicazione dei Regolamenti e sul rispetto dei requisiti ministeriali da parte delle Scuole. L'indagine quali-quantitativa ha delineato lo “stato dell'arte” con buone pratiche e criticità comuni alle Scuole, successivamente analizzate.

2) Nella seconda fase del Progetto, le Scuole di specializzazione nella misura di 101 partecipanti hanno preso parte a 8 seminari teorico-pratici di gruppo (24 ore), organizzati dal CESQA, sui requisiti di qualità della norma ISO applicati alla pianificazione e gestione del percorso formativo, all'attività di monitoraggio e valutazione dello stesso, e all'organizzazione e gestione del sistema qualità. La formazione seminariale ha contribuito allo sviluppo di consapevolezza e competenze tra Direttori/Direttrici, docenti, medici in formazione, e il personale PTA delle Scuole, dei Dipartimenti, e dell'Ufficio Dottorato e Post lauream.

3) Nella terza fase del Progetto, le Scuole, divise in tre gruppi, sono state singolarmente affiancate dai ricercatori del CESQA e dall'Ufficio Dottorato e post lauream (Settore Scuole di specializzazione – certificato ISO 9001:2015), e dalle Segreterie didattiche dei Dipartimenti di afferenza delle Scuole, al fine di costituire e implementare ognuna il proprio SGQ, di sostenere l'audit di prima parte, e infine di superare l'audit di terza parte con Quality Certification Bureau - Italia (Q.C.B.), organismo accreditato di certificazione internazionale dei SGQ.

## Numeri

361 è il numero di incontri di consulenza dei ricercatori del CESQA fruiti dalle Scuole e dal Settore Scuole di specializzazione, con una media di 8 incontri per Scuola, di cui una parte organizzati da remoto a causa dell'emergenza sanitaria da SARS-COV-2. E 225 è il numero di persone che hanno collaborato attivamente al conseguimento dell'obiettivo prefissato, di cui almeno 70 medici in formazione: ogni Scuola ha promosso al proprio interno la costituzione di un team di lavoro per la qualità includendo il Direttore/la Direttrice, il/la Referente per la Qualità e uno o più Addetti per la Qualità (nominati dalla Direzione), il personale tecnico amministrativo della Segreteria didattica della Scuola. Nella seconda fase del Progetto sono state erogate 24 ore di formazione a tutte le Scuole (101 partecipanti), mentre nella terza fase del Progetto, i team per la Qualità delle Scuole del Secondo e del Terzo gruppo, rispettivamente 52 e 50 partecipanti, sono stati coinvolti in tre incontri di formazione tecnica (10 ore) tenuti dall'Ing. Filippo Zuliani del CESQA. 34 è, quindi, il numero totale delle ore di formazione frontale erogata. In sede di audit interno, sono state rilevate numero 396 osservazioni di miglioramento e 11 non conformità da parte del CESQA, mentre in sede di audit esterno sono state registrate 183 osservazioni di miglioramento da parte di QCB Italia. Tra le principali aree di miglioramento si segnalano: la programmazione ed erogazione della didattica frontale, l'analisi del contesto, la comunicazione con i medici in formazione.

## Risultati

Il Progetto "Gestione e certificazione per la qualità delle Scuole di specializzazione di area medica", ha pienamente conseguito il principale risultato: costituire, implementare e certificare i SGQ delle Scuole di specializzazione di area medica in conformità allo standard internazionale ISO 9001:2015, coerentemente con i requisiti di assicurazione della qualità richiesti dal D.L. 402/2017, e alla delibera n. 387 del CdA del 24/10/2017. 7 Scuole di specializzazione e il Settore Scuole di specializzazione dell'Ufficio Dottorato e Post lauream hanno ottenuto la certificazione nel 2019, e 39 Scuole di specializzazione nel 2020 (incluso il rinnovo della Scuola in Pediatria) in pieno decorso dell'emergenza sanitaria da SARS-COV-2.

L'Università degli Studi di Padova è oggi il primo Ateneo italiano a implementare e certificare, secondo lo standard internazionale ISO 9001, tutte le Scuole di specializzazione di Area sanitaria con accesso riservato ai laureati in Medicina e Chirurgia, e il Settore dell'Ufficio dell'Amministrazione centrale che gestisce le carriere dei medici in formazione. Le certificazioni triennali delle Scuole, conformi alla norma UNI EN ISO 9001:2015, hanno come campo di applicazione la "Progettazione e l'erogazione di percorsi formativi specialistici professionalizzanti".

Mediante la progressiva implementazione dei SGQ, le Scuole hanno conseguito i seguenti risultati complementari:

- ottimizzare la gestione dei processi delle Scuole;
- razionalizzare le procedure interne con la relativa documentazione;
- sistematizzare e mettere a regime il monitoraggio dei processi principali;
- favorire positive sinergie intra e interdipartimentali;
- disseminare la cultura e la politica per la qualità con i principali stakeholder;
- aumentare il grado di soddisfazione dei medici in formazione.

Al fine dell'avanzamento continuo, le Scuole di specializzazione adottano una Politica per la Qualità e stabiliscono periodicamente obiettivi di miglioramento per offrire una formazione professionale moderna, aggiornata e di eccellenza, in linea con le aspettative delle parti interessate, e che assicuri l'efficacia nella cura dei pazienti.

Dirigente: dott. Andrea Grappeggia tel. +39 049 827 6688  
Responsabile del procedimento amministrativo: dott. Andrea Crismani  
tel. +39 049 827 6384;  
Riferimento da contattare: tel. +39 049 827 6371/6376;  
e-mail: [scuolespec.lauream@unipd.it](mailto:scuolespec.lauream@unipd.it)  
Settore Scuole di Specializzazione certificato ISO 9001:2015

