

**Verbale della riunione telematica del Nucleo di Valutazione di Ateneo
15 ottobre 2020**

Alle ore 9:00 del 15 ottobre 2020 inizia la riunione telematica del Nucleo di Valutazione con le seguenti presenze in collegamento:

Componenti	P	AG	A	note
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino (Coordinatrice con funzioni di Presidente)	X			
Sig. Davide Busato	X			
Prof. Giuseppe Catalano	X			fino alle ore 12:00
Sig. Andrea Costalonga	X			fino alle ore 11:15
Prof. Muzio Gola	X			fino alle ore 10:25
Prof.ssa Carola Pagliarin	X			
Prof. Paolo Scrimin	X			
Prof. Vincenzo Tucci	X			fino alle ore 9:40
Dott.ssa Emma Varasio	X			

P= presente, AG= assente giustificato, A= assente.

Sono in collegamento inoltre, in qualità di supporto al Nucleo di Valutazione, Erica Bezzon, Michela Fadò e Daniela Gusella del Settore Studi e Valutazione – Area Finanza e Programmazione.

Gli argomenti all'ordine del giorno sono:

1. Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione (D.M. 6/2019, e del D. Lgs. 19/2012, art. 12 e art.14): approvazione.
2. Monitoraggio della *performance* (art. 6 D.Lgs. 150/2009 e ss. mm.): aggiornamenti.
3. Incontro con il Coordinatore della Consulta dei Direttori di Dipartimento, Prof. Michele Maggini (ore 12.15).

1. Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione (D.M. 6/2019, e del D. Lgs. 19/2012, art. 12 e art.14): approvazione

La Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo (NdV) illustra i risultati delle attività di monitoraggio e di controllo della qualità delle attività didattiche, di ricerca, di gestione amministrativa e di rilevazione delle opinioni degli studenti.

La bozza di Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2020 è stata redatta seguendo le indicazioni delle Linee Guida ANVUR 2020 e risulta così strutturata:

Sezione 1 – Valutazione della Qualità (scadenza 15 ottobre 2020) che include anche la parte relativa alla rilevazione delle opinioni degli studenti, disciplinata dalla Legge 370/1999 art.1, c.2, e 3 (scadenza 30 aprile 2019);

Sezione 2 – Valutazione della *performance* (scadenza posticipata al 15 ottobre 2020 a causa dell'emergenza sanitaria da COVID-19);

Sezione 3 – Raccomandazioni e suggerimenti (scadenza 15 ottobre 2020).

La Presidente ricorda che il NdV ha già approvato, rispettivamente in data 27 aprile 2020 e in data 31 luglio 2020, sia la parte relativa alla rilevazione dell'opinione degli studenti (inclusa nella sezione 1) sia la sezione 2 "Valutazione della *performance*" che costituisce da qualche anno la "Relazione sul Funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni" (art. 14, comma 4, lettera a) del D. Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii.).

Il NdV prende in esame, dunque, le seguenti parti della sezione 1:

1. Valutazione della qualità
 - 1.1. Valutazione della qualità a livello di Ateneo
 - 1.2. Valutazione della qualità dei CdS
 - 1.3. Valutazione della qualità della ricerca e della terza missione
 - 1.4. Strutturazione delle audizioni

e l'intera sezione 3 che riassume le raccomandazioni del NdV relativamente alla sezione 1 e alla sezione 2.

Considerato che la bozza era già stata discussa nel corso dell'incontro di lavoro in modalità telematica del 14 ottobre 2020, a seguito di una breve analisi e di alcune ulteriori revisioni del testo finale, il NdV approva le parti del documento sopra elencate. La Relazione annuale completa (sezione 1, 2 e 3) viene allegata al presente verbale (Allegato 1/1-79).

Il presente punto viene letto e approvato seduta stante.

2. Monitoraggio della *performance* (art. 6 D.Lgs. 150/2009 e ss. mm.): aggiornamenti.

Ai sensi dell'art.6 del D. Lgs. 150/2009 e ss. mm. il NdV/OIV ha il compito di verificare l'andamento delle *performance* rispetto agli obiettivi programmati durante il periodo di riferimento e segnalare la necessità o l'opportunità di interventi correttivi in corso di esercizio all'organo di indirizzo politico-amministrativo. Il Sistema di misurazione e valutazione della *performance* (SMVP) 2019 prevede che il monitoraggio degli obiettivi contenuti nel Piano integrato della *performance* (PIP) venga effettuato nel periodo 1 giugno – 15 settembre di ogni anno e trasmesso al NdV entro il 30 settembre con una relazione del Direttore Generale.

La Coordinatrice ricorda brevemente i principali passaggi del processo di monitoraggio della *performance* 2020:

- il 24 settembre 2020 alle ore 18.48 il NdV/OIV ha ricevuto la Relazione sul monitoraggio e i relativi allegati, prendendone visione di fatto il 25 settembre, con comunicazione della prevista approvazione da parte del CdA nella seduta del 29 settembre 2020;
- il 28 settembre 2020 il NdV/OIV si è riunito d'urgenza e ha deliberato con Nota trasmessa all'Ateneo di procedere alle valutazioni previste dalla normativa *"in tempi congrui a deliberare con piena consapevolezza su un passaggio così rilevante in un anno così complesso"*;
- a seguito della Nota del NdV/OIV la proposta di Delibera sottoposta al CdA del 29 settembre 2020 è stata ritirata;
- il 9 ottobre 2020 il NdV/OIV ha incontrato il Direttore Generale e il Responsabile del ciclo della *performance*, per condividere le ulteriori modifiche/riaggiustamenti agli obiettivi del PIP 2020-2022 che il NdV/OIV ha individuato a seguito dell'istruttoria condotta sulla documentazione ricevuta e che ritiene necessario e opportuno siano sottoposte all'approvazione (rimodulazioni di sostanza) e/o a comunicazione (rimodulazioni marginali) nella prossima seduta del CdA.

La Coordinatrice comunica di aver ricevuto in data odierna, per le vie brevi, la versione aggiornata degli allegati alla Relazione sul monitoraggio 2020 e della bozza di proposta di Delibera da sottoporre al CdA del 20 ottobre 2020.

Da una prima analisi della documentazione sembrerebbero essere state accolte tutte le segnalazioni del NdV/OIV concordate con il DG nel corso dell'incontro del 9 ottobre 2020. Emerge però la necessità di richiedere alcune integrazioni alla bozza di proposta di Delibera in merito al ruolo del NdV/OIV in caso di eventuali ulteriori modifiche da apportare agli obiettivi del PIP 2020-2022 e agli atti prodotti dall'organo stesso.

La Coordinatrice propone al NdV/OIV di incontrarsi non appena avrà ricevuto l'invio ufficiale della documentazione, probabilmente nel corso della mattinata di lunedì 19 ottobre, per deliberare in merito alla proposta di rimodulazione degli obiettivi del PIP 2020-2022 da sottoporre agli organi.

3. Incontro con il Coordinatore della Consulta dei Direttori di Dipartimento, Prof. Michele Maggini (ore 12.15).

Alle ore 12.15 una rappresentanza del NdV/OIV (Coordinatrice, Prof. Scrimin e Prof.ssa Pagliarin) e una componente dell'Ufficio di Supporto (Dott.ssa Bezzon) incontrano in presenza nella Sala da Pranzo di Palazzo Bo, il Coordinatore della Consulta dei Direttori di Dipartimento, Prof. Maggini. Gli altri componenti del NdV/OIV e dell'Ufficio seguono in modalità telematica.

L'incontro si focalizza sulla condivisione di alcuni temi che il NdV/OIV ritiene rilevanti e sui quali il NdV/OIV chiede all'Ateneo di mantenere alta l'attenzione perché si giunga presto ad una risoluzione/miglioramento delle criticità più volte riscontrate. Nello specifico:

- ruolo del NdV/OIV previsto dall'art. 23, comma 1 e dall'art. 2 comma 1 lettera r) della L. 240/2009: il NdV/OIV condivide il quadro della situazione mostrando il numero totale e la tipologia delle richieste prese in carico negli ultimi due anni. Il NdV/OIV ribadisce la necessità di trovare con urgenza una soluzione efficace all'utilizzo troppo frequente e in alcuni casi "improprio" da parte delle strutture dello strumento messo a disposizione dalla normativa;
- riorganizzazione dei dipartimenti e sistemi informativi: il NdV manifesta interesse a conoscere i primi effetti/impatti della riorganizzazione del personale tecnico-amministrativo dei dipartimenti, recentemente conclusa. Chiede inoltre *feedback* sui sistemi informativi recentemente implementati e che l'Amministrazione ha illustrato al NdV, in particolare PROPER;
- indagini *Good Practice* per la misurazione e valutazione della *performance* organizzativa, che costituisce anche l'ambito 1 della valutazione individuale del PTA: il NdV condivide la necessità più volte espressa all'Amministrazione, e peraltro evidenziata anche dal Consiglio del personale tecnico-amministrativo (CPTA), di integrare la misurazione e valutazione della PO con risultati di indicatori

oggettivi, misurabili e monitorabili, ad esempio “di struttura” o derivanti dalla pianificazione strategica. Attualmente infatti la misurazione si basa soltanto sui risultati delle indagini di *customer satisfaction*, che, per il PTA dei dipartimenti, coincidono con quelle condotte nell’ambito del Progetto *Good Practice*. Il Direttore concorda con la necessità espressa dal NdV e segnala che si tratta di una questione sulla quale c’è la massima attenzione della Consulta;

- Sistema di misurazione e valutazione della *performance* (SMVP): con riferimento all’argomento di cui sopra il NdV ricorda che l’Ateneo attualmente non ha ancora un SMVP 2020 con parere previo e vincolante positivo del NdV/OIV. Comunica che è in attesa di ricevere dall’Amministrazione l’aggiornamento del documento che dovrebbe recepire non solo la necessità descritta al punto precedente, ma anche raccomandazioni di altra natura fornite nell’ultimo parere del 13 gennaio 2020, ad esempio sull’adeguamento delle tempistiche e del rispetto delle diverse fasi del ciclo della *performance*;
- Indagine sul Clima Organizzativo: il NdV/OIV condivide l’importanza dello strumento, l’opportunità di somministrarlo con cadenza annuale, sottolineate anche da parte del CPTA, e di dare riscontri al personale sulle azioni messe in atto a seguito dei risultati;
- modifica dell’*iter* di approvazione dei CdS di nuova istituzione: il NdV ricorda il ruolo che ricopre nel processo di istituzione di nuovi CdS ai sensi dell’art.8 comma 4 del D.lgs 19/2012, dell’allegato A del DM n. 6 del 7/01/2019 e delle Linee Guida ANVUR del 9 settembre 2020. Il NdV informa che la modifica all’*iter*, comunicata via *mail* dalla Prorettrice alla didattica, non prevede più il parere del NdV da sottoporre agli organi accademici prima dell’approvazione degli ordinamenti, nonostante questo sia, ad oggi, ancora previsto da Regolamento didattico di Ateneo. Il NdV sottolinea che tale scelta pone l’Organo in una posizione difficile in termini di efficacia dell’azione di supporto al miglioramento continuo dell’AQ, in quanto non consentirà ai dipartimenti di recepire le indicazioni del NdV in tempo utile per la trasmissione al MUR delle proposte. Inoltre pone il NdV nelle condizioni di doversi esprimere in maniera definitiva all’interno della Scheda SUA – documento pubblico a disposizione degli *stakeholders* – in assenza delle opportune interazioni che consentano di superare eventuali criticità.

La Coordinatrice conclude l’incontro ringraziando il Prof. Maggini per la disponibilità espressa in merito al continuare a sensibilizzare l’Ateneo su quanto condiviso durante l’incontro.

La riunione telematica si conclude alle ore 14:45 del 15 ottobre 2020.