

ISTRUZIONI PER L'INFORTUNATO

Procedure da seguire in caso di infortunio

NOZIONE

Viene considerato infortunio ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte e/o una invalidità permanente e/o una inabilità temporanea e/o un ricovero e/o un rimborso spese.

Inoltro Denuncia di Sinistro

La denuncia di sinistro deve essere effettuata dall'Assicurato o da chi ne fa le veci inviando via mail all'indirizzo sinistri.infortuni@marsh.com il modulo di denuncia come di seguito indicato, con l'indicazione chiara e sintetica di come è avvenuto l'infortunio, accompagnato da certificazione medica di primo soccorso e da tutta la documentazione clinica disponibile.

La denuncia deve pervenire agli Assicuratori, tramite il broker Marsh, entro i termini previsti dall'art. 2952, 2° co CC (due anni dalla data dell'evento). L'art. 2952 del codice civile stabilisce in due anni il termine di prescrizione dei diritti derivanti dal contratto di assicurazione; pertanto qualora non vi siano ulteriori comunicazioni entro due anni dalla data dell'infortunio o da quella dell'ultima comunicazione effettuata dall'infortunato con esplicita volontà di interrompere la prescrizione e supportata da comprovante documentazione medica, l'infortunio si intenderà prescritto.

Il modulo di denuncia è facilmente scaricabile dal sito <https://www.unipd.it/assicurazione>.

Documentazione richiesta in caso di infortunio

In fase di apertura del sinistro, Marsh provvederà alla notifica agli Assicuratori e risconterà l'infortunato comunicando il numero di rubricazione della polizza e fornendo indicazioni per la raccolta di tutti i documenti necessari all'istruzione della pratica, quali a titolo esemplificativo:

- ✓ certificazione di primo soccorso;
- ✓ copia cartelle cliniche in caso di ricovero in ospedale;
- ✓ copia referti esami strumentali (Rx, RMN, ecc..);
- ✓ copia prescrizioni mediche;
- ✓ copia giustificativi spese mediche sostenute per le terapie prescritte;
- ✓ certificato INAIL;
- ✓ copia documento di identità;
- ✓ constatazione amichevole di incidente stradale e/o verbale delle autorità intervenute;
- ✓ dichiarazione responsabile di struttura o docente responsabile.

Qualora il sinistro rientri nelle tipologie previste dalla polizza infortuni stipulata dall'Ateneo, il rimborso delle eventuali spese sostenute è condizionato dalla consegna in originale dei giustificativi di spesa (es: scontrini, fatture).

Quando la situazione clinica sarà stabilizzata, l'infortunato dovrà inviare al Servizio Sinistri Marsh (sinistri.infortuni@marsh.com), la documentazione medica sul decorso delle lesioni ed un certificato medico conclusivo attestante la guarigione clinica con presenza di postumi invalidanti di carattere permanente da valutarsi in sede di visita medico legale.

Marsh provvederà a comunicare direttamente all'infortunato il nominativo del medico legale che lo visiterà, chiedendo di essere informata in merito alla data in cui verrà eseguita.

Marsh aggiorna l'infortunato sulle conclusioni della visita e gli sottopone gli atti di liquidazione per la sottoscrizione. Infine intrattiene gli Assicuratori per le fasi dell'eventuale pagamento.

Documentazione richiesta in caso di decesso

In caso di morte dell'infortunato, la documentazione necessaria per la liquidazione, salva diversa disposizione degli Assicuratori, a titolo esemplificativo è la seguente:

- ✓ certificato di morte rilasciato dal Comune
- ✓ certificato medico sulle cause della morte
- ✓ copia completa di cartella clinica, in caso di ricovero
- ✓ stato di famiglia originario
- ✓ atto di notorietà redatto dal notaio dal quale risulti l'esistenza o meno di testamento e che il beneficio è a favore degli eredi legittimi. Di questi ultimi devono essere indicate le generalità complete, l'età, lo stato civile e la capacità di agire per ciascuno di essi;
- ✓ se fra i beneficiari esistono dei minori, decreto del giudice tutelare che disponga per l'utilizzazione della quota destinata agli stessi, con manleva di qualsiasi responsabilità della Compagnia di Assicurazione sulle modalità di reimpiego;
- ✓ se del caso, certificato di non gravidanza della vedova;
- ✓ Eventuale esame autoptico
- ✓ Dichiarazione da parte dell'Azienda in merito alla designazione di eventuali beneficiari i diversi dagli eredi legittimi.
- ✓ in caso di decesso da incidente stradale:
 - verbale delle autorità intervenute e/o modulo CAI
 - copia della patente di guida, qualora il deceduto fosse stato alla guida.

Informazioni in merito allo stato del sinistro denunciato

L'infortunato può ricevere informazioni sullo stato del sinistro denunciato nelle seguenti modalità:

- inviando una mail all'indirizzo sinistri.infortuni@marsh.com
- contattando il customer service del broker Marsh al n. 02 – 48538986 dal lunedì al giovedì dalle ore 9.15 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 16.30