

Verbale della riunione telematica del Nucleo di Valutazione di Ateneo

27 aprile 2020

Alle ore 14:30 del giorno 27 aprile 2020 inizia la riunione telematica con le seguenti presenze in collegamento sulla piattaforma di Ateneo per meeting e conferenze, *Zoom Meeting*:

Componenti	P	AG	A	note
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino (Coordinatrice)	X			
Sig. Davide Busato	X			
Prof. Giuseppe Catalano	X			
Sig. Andrea Costalonga	X			
Prof. Muzio Gola	X			
Prof.ssa Carola Pagliarin	X			
Prof. Paolo Scrimin	X			
Prof. Vincenzo Tucci	X			
Dott.ssa Emma Varasio	X			

P= presente, AG= assente giustificato, A= assente.

Sono in collegamento inoltre, in qualità di ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione, Marco Porzionato (Dirigente Area Finanza e programmazione), Marina Scoma (Responsabile), Erica Bezzon, Michela Fadò e Daniela Gusella del Settore Studi e Valutazione – Area Finanza e Programmazione.

Gli argomenti all'ordine del giorno sono:

1. Comunicazioni
2. Relazione del Nucleo di Valutazione sulle opinioni di studentesse e studenti, laureate e laureati – a.a. 2018/2019: approvazione
3. Valutazione della congruità del curriculum scientifico o professionale ai sensi degli artt. 2, comma 1, lettera r) e 23 comma 1 della L. 240/2010
4. Rapporto Annuale del NdV 2018-2019: aggiornamento sullo stato di avanzamento dei lavori
5. Varie ed eventuali.

1. Comunicazioni

a) La Coordinatrice comunica che il 21 aprile 2020 il CdA ha approvato una delibera che propone “*alcune deroghe marginali al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2019*” dovute principalmente al periodo di gestione dell'emergenza sanitaria da Covid-19. La delibera è a disposizione di tutti i componenti nel materiale trasmesso dal Settore Studi e valutazione qualche ora prima dell'inizio della riunione. La Coordinatrice chiede al Dott. Porzionato, in qualità di Responsabile della gestione del ciclo integrato della *performance*, di illustrare al NdV le principali novità approvate dal CdA per il ciclo 2019. Tra le principali novità emerge quanto segue:

- Misurazione e valutazione della *performance* organizzativa. L'Ateneo procederà con l'avvio della rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dei servizi erogati dalle Strutture e dall'Amministrazione Centrale. Le rilevazioni chiariranno che si chiede una valutazione per i servizi erogati nell'anno 2019. Tuttavia, poiché in tale fase di incertezza il tasso di partecipazione all'indagine e la consistenza delle risposte ottenute potrebbero risentire del contesto presente, i dati rilevati saranno utilizzati solo se vi è riscontro della solidità statistica dei dati raccolti e dell'assenza di scostamenti anomali rispetto ai risultati della rilevazione precedente.
- Misurazione e valutazione della *performance* individuale. In via eccezionale e con riferimento al solo anno 2019, l'Ateneo ha ritenuto opportuno prorogare la conclusione dei colloqui (che dovranno essere condotti a distanza e non potranno essere registrati) al 15 maggio 2020 (la scadenza prevista dal SMVP è il 31 marzo) e limitare l'obbligo del colloquio al solo personale che ricopre posizioni organizzative. Per il restante personale, il colloquio verrà svolto se richiesto da una delle due parti a seguito della chiusura della valutazione nel portale della *Performance*.
- Pianificazione 2020. Per la pianificazione dei comportamenti organizzativi del personale che non ricopre posizioni organizzative non sarà obbligatorio il colloquio, ma, in coerenza con quanto stabilito per la misurazione e valutazione della *performance* individuale, potrà essere effettuato su richiesta di una delle due parti. Per quanto riguarda la pianificazione degli obiettivi del personale con posizioni organizzative, è richiesto ai dirigenti e ai segretari di dipartimento (che avevano ricevuto obiettivi con indicatori e *target* all'interno del Piano della *Performance* 2020, approvato il 28 gennaio 2020) di declinare i medesimi ai propri collaboratori tenendo conto della situazione presente e ponendo l'accento sulla direzione (obiettivo e indicatore), piuttosto che sul *target*, che in questo momento appare di difficile definizione.
- Eventuale rimodulazione obiettivi 2020. L'Ateneo ritiene utile rinviare ad un momento successivo l'approfondimento riguardante l'eventuale rimodulazione formale degli obiettivi, degli indicatori e dei *target* per l'anno 2020 previsti dal Piano della *Performance*.
- Tempistiche del ciclo della *performance* 2019. Fermo restando l'impegno dell'Ateneo nel rispettare le scadenze normative, esiste la probabilità, in conseguenza dell'azione di emergenza, che non possa essere rispettata la scadenza del 30 giugno, prevista dal D.lgs. 150/20010 e dal SMVP dell'Ateneo, per l'approvazione della Relazione sulla *Performance* 2019.

Il NdV prende atto e si riserva di formulare eventuali osservazioni in futuro.

b) La Coordinatrice ricorda che il 13 febbraio 2020 il Consiglio del personale tecnico-amministrativo (CPTA) aveva chiesto al NdV di organizzare un incontro sul tema della valutazione. Il 17 aprile u.s. l'Ufficio di supporto ha trasmesso una nota di risposta, a firma della Coordinatrice, per informare che la richiesta del CPTA era stata sottoposta all'attenzione del NdV nella seduta del 20 febbraio e che, non appena possibile, il NdV avrebbe provveduto a organizzare l'incontro richiesto. Il Presidente del CPTA ha risposto a questa comunicazione il 23 aprile allegando l'ultima delibera approvata (sempre il 23 aprile) avente ad oggetto *"Lavoro da casa: proposte per tutelare e valorizzare il personale durante l'emergenza da COVID-19"*. Le note della Coordinatrice, del Presidente del CPTA e la delibera sono a disposizione di tutti i componenti nel materiale trasmesso dal Settore Studi e valutazione qualche ora prima dell'inizio della riunione. Il NdV concorda di fissare un appuntamento non appena possibile.

c) La Coordinatrice comunica che il 21 aprile 2020 il CdA ha approvato una delibera che, in accoglimento della nota del NdV prot. n. 25 del 27 marzo 2020, modifica le linee guida per l'erogazione dei compensi incentivanti relativamente ai progetti nazionali *"Piani Lauree Scientifiche - PLS"* e *"Piani per l'Orientamento e il Tutorato – POT"* finanziati dal MIUR a valere sul Fondo Giovani di cui al DM n. 1047/2017. La delibera è a disposizione di tutti i componenti nel materiale trasmesso dal Settore Studi e valutazione qualche ora prima dell'inizio della riunione. Secondo quanto stabilito, la predisposizione della valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi e la conseguente proposta di erogazione dei premi è affidata ai Comitati di Monitoraggio interni individuati dai singoli dipartimenti interessati, e la certificazione della correttezza metodologica è affidata al Presidio della Qualità dell'Ateneo. Tali certificazioni e la proposta di erogazione dei premi, tramite l'Area Didattica e servizi agli studenti, saranno inviate al Rettore che approva la proposta di erogazione, ai sensi dell'art. 6 comma 2 del Regolamento di Ateneo per la premialità. Il NdV prende atto.

d) La Coordinatrice comunica che, in seguito a quanto deliberato durante l'ultima riunione del 15 aprile, ha trasmesso una mail alla Prorettrice alla didattica, Prof.ssa Daniela Mapelli, chiedendo aggiornamenti in merito alle iniziative che l'Ateneo sta mettendo in atto per somministrare la rilevazione opinione studenti (ROS) sulle attività didattiche del secondo semestre del corrente anno accademico, riorganizzate a fronte dell'emergenza sanitaria da Covid-19. La Coordinatrice ha chiesto inoltre di ricevere formalmente la Relazione tecnica definitiva della Commissione di Esperti per la Valutazione (CEV) e ha chiesto aggiornamenti in merito al Rapporto di accreditamento periodico. La Coordinatrice ha chiesto, infine, un aggiornamento, anche tramite un incontro telematico, sull'avvio dei lavori del Presidio della Qualità dell'Ateneo per la predisposizione del Piano di miglioramento a seguito delle osservazioni della CEV. La Coordinatrice comunica che il 24 aprile la Prorettrice alla didattica ha trasmesso al NdV una nota via mail con la quale lo ha informato che:

- a. il contenuto del questionario per la rilevazione delle opinioni sul secondo semestre a.a. 2019/2020 è attualmente in corso di valutazione da parte della CPQD;

- b. il questionario cartaceo a domande aperte inerente aspetti positivi e negativi dell'insegnamento è già stato implementato in piattaforma *Moodle* per la somministrazione telematica, sempre su base volontaria;
- c. la Relazione tecnica della CEV, ricevuta per conoscenza tramite protocollo *Titulus* da Settore Studi e valutazione il 23 gennaio 2020, è definitiva e risulta allegata alla mail. Il documento è stato protocollato in entrata col sistema di protocollo del NdV con numero 28 del 24 aprile 2020;
- d. un confronto sulla predisposizione del Piano di miglioramento a seguito delle osservazioni della CEV, ma anche su altri aspetti che coinvolgono NdV e CPQD potrebbe organizzarsi per il 13 o il 14 maggio alle ore 14:30.

Il NdV prende atto e si riserva di concordare una data tra quelle proposte dalla Prorettrice per l'incontro di cui alla lettera d) e di comunicarla al più presto.

2. Relazione del Nucleo di Valutazione sulle opinioni di studentesse e studenti, laureate e laureati – a.a. 2018/2019: approvazione

La Relazione del Nucleo di Valutazione (NdV) sulle opinioni di studentesse e studenti, laureate e laureati (in seguito Relazione sulle opinioni) ha scadenza normativa il 30 aprile (ai sensi della L. 370/1999, art. 1, comma 2) ed è strutturata secondo le indicazioni fornite dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema universitario e della Ricerca (ANVUR) nelle Linee Guida 2014 per la Relazione dei NdV, nelle Linee Guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari del 2017 e nelle più recenti Linee Guida 2019 per la Relazione dei NdV.

Nel Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Università di Padova la gestione della rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti (ROS) è affidata al Presidio della Qualità dell'Ateneo (PQA), in particolare alla Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica (CPQD) che opera in sinergia con l'Ufficio Offerta Formativa ed Assicurazione della Qualità (UOFAQ). Questi soggetti hanno anche il compito di elaborare e diffondere agli organi preposti alla Assicurazione della Qualità della didattica (AQd) i dati sulle opinioni di laureande/i e laureate/i raccolti dal consorzio AlmaLaurea tramite le indagini "*Profilo dei laureati*" e "*Condizione occupazionale dei laureati*", che riguardano le opinioni espresse sulla soddisfazione per il percorso formativo intrapreso e sull'adeguatezza delle infrastrutture didattiche, nonché sulla condizione occupazionale di laureate e laureati dell'Ateneo.

Il NdV, con il supporto tecnico del Settore Studi e Valutazione (SSV), valuta l'efficacia della gestione del processo, analizza i risultati delle rilevazioni individuando le situazioni critiche – anche a livello di singoli CdS – e valuta la presa in carico dei risultati da parte delle strutture interessate.

Il 30 marzo 2020 il NdV ha ricevuto la "*Relazione sui risultati delle indagini relative alle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati – a.a.2018/2019*", redatta dalla Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica (CPQD) e ha avviato, con il supporto del Settore Studi e valutazione, le analisi e le valutazioni per la redazione della propria Relazione.

La Coordinatrice ricorda che, il 21 aprile u.s., il Settore Studi e valutazione ha trasmesso a tutti i componenti la bozza di Relazione sulle opinioni discussa nel corso della riunione del 15 aprile e aggiornata tenendo conto delle indicazioni pervenute in quella sede. Il documento è stato quindi condiviso a turno, nei giorni successivi, dai singoli componenti, alcuni dei quali hanno apportato revisioni, aggiustamenti, commenti e considerazioni. Inoltre, in data 26 aprile, il NdV ha chiesto all'ufficio di svolgere un'analisi approfondita sui dati disaggregati della ROS, in particolare estraendo il numero di insegnamenti con valutazione sulla soddisfazione complessiva inferiore o uguale a 6 e distinguendoli per Scuola e tipologia di CdS (triennale, magistrale e magistrale a ciclo unico).

Qualche ora prima dell'avvio della presente riunione telematica il Settore Studi e valutazione ha trasmesso la bozza di Relazione aggiornata con l'integrazione di tutti gli interventi pervenuti, lasciando visibili alcuni commenti e considerazioni da discutere in riunione. La tabella contenente gli approfondimenti richiesti sugli insegnamenti verrà elaborata dall'ufficio nei prossimi giorni e trasmessa a tutti non appena pronta.

La Coordinatrice dà avvio alla discussione con il supporto tecnico dell'ufficio che recepisce direttamente nel testo le modifiche e le integrazioni concordate. Dopo ampia discussione, il NdV approva all'unanimità la Relazione sulle opinioni di studentesse e studenti, laureate e laureati – a.a. 2018/2019 (Allegato 1/1-18) dando mandato all'ufficio di integrarla con la tabella relativa al dettaglio sugli insegnamenti dopo averla trasmessa a tutti per la supervisione.

Una volta completata la Relazione secondo queste indicazioni, il Settore Studi e valutazione procederà a trasmettere la Relazione ad ANVUR, tramite il caricamento del testo nella piattaforma dedicata, al Rettore, alla Prorettrice alla didattica, al Direttore Generale, al Dirigente dell'Area Didattica e servizi agli studenti e alla Direttrice dell'Ufficio Offerta formativa e assicurazione della qualità. La Relazione verrà inoltre pubblicata sulla pagina web del Nucleo di Valutazione (<http://www.unipd.it/nucleo>).

3. Valutazione della congruità del curriculum scientifico o professionale ai sensi degli artt. 2, comma 1, lettera r) e 23 comma 1 della L. 240/2010.

La L. 240/2010 all'art. 2, comma 1 lettera r) prevede l'attribuzione al Nucleo di Valutazione della funzione di verifica della congruità del curriculum scientifico o professionale dei titolari dei contratti di insegnamento, di cui all'articolo 23, comma 1, assegnati con conferimento diretto, senza bando, anche a titolo oneroso, allo scopo di avvalersi della collaborazione di esperti di alta qualificazione.

Sulla base della suddetta normativa è stato emanato, con Decreto del Rettore rep.1004/2018, il vigente "Regolamento di Ateneo in materia di contratti per attività di insegnamento ai sensi dell'art. 23 della Legge 30 dicembre 2010, n. 240". Il NdV dell'Ateneo di Padova ha adottato nella seduta del 25 giugno 2018, e assestato nella seduta del 16 maggio 2019, le "Linee guida per la verifica della congruità del curriculum scientifico o professionale per l'attribuzione di incarichi di insegnamento ai sensi degli artt. 2, comma 1 lettera r) e 23, comma 1 della L. 240/2010" ai fini di assicurare efficienza, efficacia e trasparenza ad un processo che riguarda contratti conferiti in maniera diretta dall'Ateneo, in assenza di procedure a evidenza pubblica. Le proposte di conferimento degli incarichi, motivate sulla base dei punti di attenzione evidenziati

nelle Linee Guida del NdV, sono trasmesse al NdV unitamente al curriculum del soggetto individuato e a una scheda di sintesi contenente le principali informazioni utili alla valutazione del NdV.

La Coordinatrice chiede al Settore Studi e valutazione di aggiornare il NdV sulla situazione in merito alle richieste di parere pervenute nel mese di aprile, le cui principali caratteristiche sono state sintetizzate dall'Ufficio in un prospetto di sintesi trasmesso a tutti i componenti qualche ora prima dell'inizio della riunione. L'Ufficio riferisce che sono pervenute 40 proposte di conferimento di cui:

- 10 provenienti dal Dip.to di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata – FISPPA,
- 14 provenienti dal Dip.to di Scienze del Farmaco – DSF,
- 16 provenienti dal Dip.to di Scienze Cardio-Toraco-Vascolari e Sanità Pubblica.

L'Ufficio presenta i principali risultati dell'analisi preliminare svolta sui dati riportati nelle schede di sintesi dalle strutture e riassunti nel prospetto di sintesi. Il Nucleo di Valutazione prende in esame il prospetto di sintesi predisposto dall'Ufficio e la documentazione relativa alle proposte (curricula, schede di sintesi e delibere dei Consigli dei Dipartimenti che hanno approvato il conferimento degli incarichi). A seguito delle analisi il NdV delibera di evidenziare nel Parere che, laddove l'incarico non sia a titolo gratuito, è opportuna una attenta valutazione del dipartimento prima di procedere con l'assegnazione diretta, che deve rimanere una eccezione motivata. Avendo chiarito questo aspetto, nelle more di una informativa dettagliata da parte dell'amministrazione alla consulta dei direttori, il NdV approva il "Parere sulla congruità del curriculum scientifico o professionale dei titolari di incarichi di insegnamento - esperti di alta qualificazione" (Allegato 2/1-3) e gli esiti della valutazione per ciascuna struttura (Allegato 3/1-3).

4. Rapporto Annuale del NdV 2018-2019: aggiornamento sullo stato di avanzamento dei lavori.

La discussione sul presente punto viene rimandata alla prossima seduta.

5. Varie ed eventuali.

Non ci sono varie ed eventuali.

Il presente verbale viene redatto, letto e approvato seduta stante.

La riunione telematica si conclude alle ore 17:30 del 27 aprile 2020.