

Mattia Gusella, MBA

Telefono: +39 049 827 63 34

Email: mattia.gusella@unipd.it

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2020 -

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

Director, Global Engagement Office

- Sviluppo strategia branding e marketing internazionale finalizzata a promuovere l'Ateneo e la sua offerta formativa
- Sviluppo e coordinamento attività di marketing internazionale, ivi inclusi eventi fieristici, rappresentanti, promozione online (portali tematici, social networks, google ads, etc.)
- Coordinamento sviluppo contenuti in lingua in inglese del portale di Ateneo (utenza internazionale)
- Sviluppo e gestione rapporti con le rappresentanze diplomatiche e le scuole italiane all'estero
- Coordinamento procedure di ammissione studenti internazionali
- Coordinamento servizi di accoglienza per studenti, docenti e delegazioni di ospiti internazionali
- Coordinamento organizzazione eventi internazionali
- Coordinamento attività 'Regional Desks' (ie. 'China Desk c/o Guangzhou University')
- Conduzione analisi di mercato e redazione reportistica su tematiche riguardanti politiche e trend di sviluppo dell'Istruzione Superiore a livello globale

2019 -

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

Head of International Recruitment – Global Engagement Office

- Sviluppo strategia branding e marketing internazionale finalizzata a promuovere l'Ateneo e la sua offerta formative (+500% applications / + 200% studenti iscritti)
- Coordinamento sviluppo contenuti in lingua in inglese del portale di Ateneo (utenza internazionale)
- Sviluppo e coordinamento rete di rappresentanti che promuovono localmente l'Ateneo in oltre 30 paesi
- Coordinamento partecipazioni ad eventi fieristici finalizzati alla promozione dell'Ateneo
- Progettazione e sviluppo attività promozionali online (portali tematici, social networks, google ads, etc.)
- Sviluppo e gestione rapporti con le rappresentanze diplomatiche e le scuole italiane all'estero
- Progettazione e conduzione analisi di mercato
- Conduzione ricerche e redazione di report su tematiche riguardanti politiche e trend di sviluppo dell'Istruzione Superiore a livello globale

2016 – 2019

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

Partnerships Manager – International Office (Categoria D1, dal 01/11/2018)

- Project Manager del Programma di Eccellenza *Erasmus Mundus Joint Master Degree in Sustainable Territorial Development*
 - Gestione, contabilità e rendicontazione di un finanziamento europeo di Euro 2.5M
 - Coordinamento attività partner internazionali e supervisione dell'implementazione congiunta delle attività
 - Sviluppo strategia di marketing e implementazione attività promozionali (n° applications +300%)

- Supervisione implementazione di 6 Programmi di Eccellenza *Erasmus Mundus Joint Master Degree* (TPTI, MEDFOR, SUTROFOR, SUFONAMA, NUPHYS, PLANTHEALTH)
- Supporto e consulenza per lo sviluppo e l'implementazione di partnerships strategiche (titoli doppi/congiunti)
- Supporto e consulenza per la redazione di progetti Erasmus+ Key Action 1 (Mobility) e Key Action 2 (Capacity Building e Strategic Partnerships)
- Conduzione ricerche e redazione di report su tematiche riguardanti politiche e trend di sviluppo dell'Istruzione Superiore a livello globale (Studenti internazionali, Docenti internazionali, Corsi in lingua veicolare, Ranking internazionali, etc.)

2015 – 2017

ERASMUS MUNDUS ALUMNI ASSOCIATION

Analista

- Progettazione surveys e strategie di engagement del pool di rispondenti
- Analisi qualitativa e quantitativa di questionari di valutazione della qualità della didattica e dei servizi offerti nell'ambito di programmi Erasmus Mundus
- Redazione report sui risultati di indagini di *customer satisfaction*

2014 – 2016

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

International Mobility Coordinator – International Office (Categoria C1, dal 06/04/2014)

- Gestione ed implementazione programmi di mobilità studentesca (Erasmus+ KA103/KA107, Swiss European Mobility Programme, Coimbra Group SEN, Accordi Bilaterali)
- Supervisione e gestione della mobilità e dell'accoglienza degli studenti Incoming (n° studenti +40%)
- Sviluppo e gestione rapporti con università internazionali europee e non-europee
- Organizzazione Welcome Week di Ateneo
- Monitoraggio processi di implementazione dei programmi di mobilità
- Analisi, elaborazione e reportistica dei questionari di *customer satisfaction*

ATTIVITA' DI CONSULENZA

- **QUEEN MARY UNIVERSITY OF LONDON**, Vice-President for International – Prof. Colin Grant, 2018
 - International Partnerships: a review of operations management

TITOLI DI STUDIO

- **UNIVERSITY COLLEGE LONDON (UCL)**, Novembre 2018
 - **Master of Business Administration (MBA) in Higher Education Management (Merit)**

Moduli

Higher Education Institutions as Organisations: Their Strategic Management
 The Management of Teaching and Research in Higher Education
 The Management of Financial Resources in Higher Education
 Institutional Governance in Higher Education
 Internationalisation in Higher Education
 Managing People in Higher Education Institutions
 Managing the Student Experience

- **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA**, Giugno 2013
 - **Laurea Magistrale in Scienze Storiche (LM-84), 110/110 e lode**
Erasmus Mundus Joint Master Degree in Technique, Patrimoine et Histoire de l'Industrie (18/20)
Universidad Nacional Autonoma de Mexico – Visiting Student (Febbraio – Aprile 2013)
Universidade de Evora – Visiting Student (Settembre – Gennaio 2013)
Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne – Visiting Student (Settembre 2011 – Febbraio 2012)
- **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA**, Dicembre 2010
 - **Laurea Triennale in Storia (110/110)**

ALTRE FORMAZIONI

- **EAIE AUTUMN ACADEMY**, Novembre 2018
 - Building a full cycle recruitment process
- **MIP SCHOOL OF MANAGEMENT – POLITECNICO DI MILANO**, Novembre 2017
 - Modulo “Universities’ internationalization: objectives, strategies and initiatives, results” nell’ambito del Master di II Livello in Management dell’Università e della Ricerca
- **UNIVERSIDAD NACIONAL DE BUENOS AIRES**, Marzo 2014
 - Escuela de Verano en Patrimonio, Identidad y Desarrollo Local: un análisis comparado y multidisciplinario
- **UNIVERSITAT POLITECNICA DE CATALUNYA**, Settembre 2011
 - Summer School in “Le Patrimoine Scientifique, Technique et Industriel. Le Cas de la Catalogne

INCARICHI ISTITUZIONALI

- **ASSOCIAZIONE ALUMNI – UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA**, 2015 – 2018
Membro Consiglio Direttivo
 - Progettazione e sviluppo programmi mentoring e networking
 - Conduzione ricerche e redazione report: “Alumni e ranking” e “The integration of fund-raising and alumni relations with the institution’s core academic and managerial functions: the case of the University of Padova”
- **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA**
Rappresentante degli Studenti, Senato Accademico, 2009 – 2011
Commissione di revisione dello Statuto, 2011
Commissione di revisione del Regolamento Generale, 2011 – 2012

ATTIVITA' DI INSEGNAMENTO

- **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA – DISSGEA, 2015 - 2017**
 - Didattica di supporto per l'insegnamento "Dall'Archeologia al Patrimonio industriale", Laurea Magistrale in Scienze Storiche – Curriculum internazionale: (1) Attività seminariale; (2) Supervisione e coordinamento di studenti, per la progettazione, sviluppo e realizzazione di musei virtuali

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA	LETTURA	SCRITTURA	ORALE
ITALIANO	Madrelingua	Madrelingua	Madrelingua
INGLESE (IELTS 7.5)	Eccellente	Eccellente	Eccellente
FRANCESE (DALF C1)	Eccellente	Eccellente	Eccellente
SPAGNOLO	Buono	Buono	Buono
PORTOGHESE	Base	Base	Base

PUBBLICAZIONI

- Gusella, Mattia, "Rethinking the Great War: The Case of Padua" in *The Great War: Analysis and Interpretation*, edited by Antonello Biagini and Giovanna Motta. Cambridge Scholars Publishing: Cambridge, 2015.
- Fontana, Giovanni Luigi e Mattia Gusella "Promozione, coordinamento, innovazione: l'AcRib cabina di regia del distretto calzaturiero Brentano", in Fontana, Giovanni Luigi, Giorgio Roverato e Francesco Jori. *ACRiB - Un cammino lungo 50 anni*. ACRIB : Stra (VE), 2011 (il sottoscritto è autore dei paragrafi 2-4 : 28-36).

COMUNICAZIONI

- *International perspectives on REF: Italy*, The Management of Teaching and Research in Higher Education - University College London (16 – 20 ottobre 2017), 18 ottobre 2017, Londra
- *What Makes an Healthy University and an Healthy City?*, Faculty of Economics and Sociology – University of Lodz (11 luglio 2017), 11 luglio, Lodz
- *Researching and displaying history through ArcGIS : the case of Padua and its University*, Poster Session, International Federation on Public History Annual Conference (23-25 ottobre 2014), 24 ottobre, Amsterdam
- *Interpreting industrial heritage and city museums by means of sociology of memory*, relazione tenuta presso il convegno « Industrial Heritage, Sustainable Development, and the City Museum », CAMOC Annual Conference (6-8 agosto), 7 agosto, Goteborg
- *Rethinking the Great War : the case of Padua*, relazione tenuta presso il convegno « The Great War, interpretation and analysis », Università La Sapienza (19-20 giugno 2014), 19 giugno 2014, Roma
- *Sociology of memory as the democratic way for an historical city museum*, Poster Session, National Council on Public History (17-20 aprile 2013), 19 aprile 2013, Ottawa (CA)

- *Un Museo di Storia di Padova tra storia applicata e trasferimento tecnologico*, relazione tenuta presso il convegno « I semi dell'innovazione : Giovani e trasferimento tecnologico » durante il Galileo Innovactor Festival, 22 giugno 2013 (a cura della Scuola Galileiana di Studi Superiori)
- *Le condizioni di accesso all'università : opportunità di studio e di lavoro*, relazione tenuta presso il convegno « Il Diritto visto al Rovescio – Il futuro del diritto allo studio visto dallo studente » , 20 Janvier 2011 (a cura di ISSEA Research Institute di Lugano)

COMPETENZE INFORMATICHE

- European Computer Driving License
- Conoscenza base Realizzazione siti-web e banche dati
- Conoscenza base Html Language
- Conoscenza base Adobe Photoshop e ArcGis
- Conoscenza base Titulus, Gebes, Uniweb-Esse3, U-GOV

COMPETENZE RELAZIONALI

- Eccellente capacità di gestire e coordinare gruppi di piccole, medie e grandi dimensioni
- Eccellente capacità di intrattenere rapporti in contesti formali
- Eccellente capacità di intrattenere relazioni con il pubblico, con la stampa e i media

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Eccellente capacità di ideazione e sviluppo piani strategici e di implementazione
- Eccellente capacità di analisi e re-ingegnerizzazione dei processi (Business Process Re-engineering)
- Eccellente capacità di problem solving orientato all'innovazione

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti
nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.

Mattia Gusella