

GESTIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI SULLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

LUCIO TORELLI
PRESIDIO DELLA QUALITA'
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRIESTE

PD, 4 aprile 2019

5° INCONTRO DEI PRESIDI DELLA QUALITA' DEL NORD-EST



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

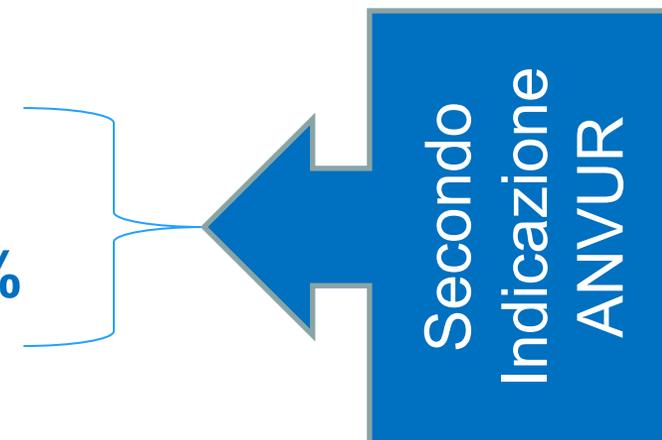
IL SISTEMA DI RILEVAZIONI



- a) Rilevazione online delle **opinioni degli studenti sulle attività didattiche**;
- b) Rilevazione online delle **opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno accademico e sugli esami sostenuti**
- c) Rilevazione online delle **opinioni dei docenti**;
- d) Rilevazione delle **opinioni dei laureandi e dei laureati** (*AlmaLaurea*);
- e) Rilevazione delle **opinioni degli enti e delle aziende che si offrono di ospitare gli studenti per stage/tirocinio** (*a cura dei CdS*).

L'ORGANIZZAZIONE DELLE RILEVAZIONI: STRUMENTI DI RILEVAZIONE E METODOLOGIA

- questionari, da compilare per ogni insegnamento-modulo-docente, preferibilmente dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni (**scadenza 31 luglio**)
- compilazione **obbligatoria** per l'iscrizione all'esame
- **anonimo**
- studenti «**frequentanti**»: con frequenza superiore al **50%**
- studenti «**non frequentanti**»: con frequenza inferiore al **50%**
- disponibile versione in **inglese**



Opinioni degli studenti sulle **attività didattiche**

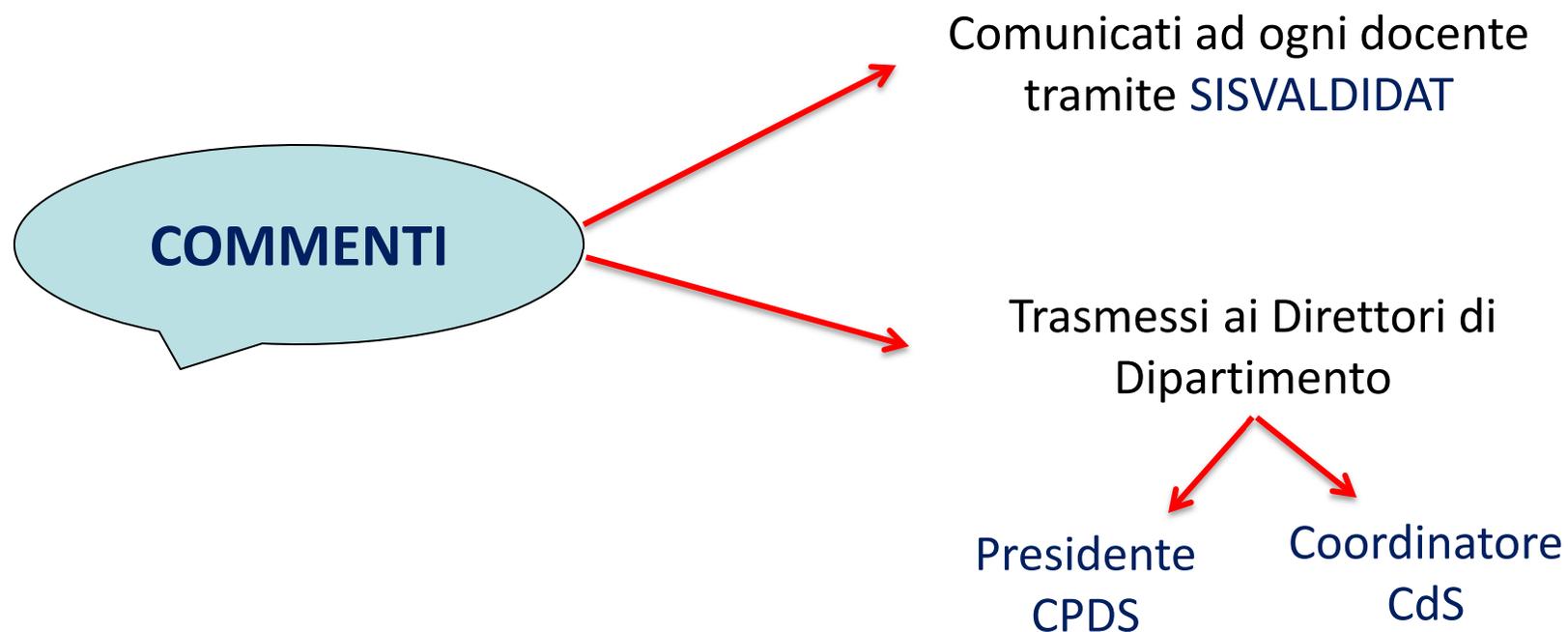


- la rilevazione è stata attivata per **2.607** «unità» (insegnamento, modulo, docente/tipo lezione)
- sono state valutate **2.492** «unità» (copertura del **96%**)
- sono stati raccolti quasi **87.000 questionari**

con un rapporto stimato compilati/attesi attorno al **65-70%**

Anno accademico	2015/16	2016/17	2017/18
Frequentanti	67.563	69.786	73.885
Non frequentanti	10.680	11.211	12.777
Questionari raccolti	78.243	80.997	86.662
Studenti in corso	10.922	11.065	11.500

- sono stati raccolti circa **4.600 commenti a testo libero**



Opinioni degli studenti sulle attività didattiche



1	Con riferimento all'attività didattica che sta valutando, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?	f/nf	Non frequentante o inferiore al 50%	Maggiore del 50%	
1bis	Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:	nf	Lavoro	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	Freq poco fini prepa dell'
Insegnamento					
D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?				
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?				
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?				
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), se previste, sono utili all'apprendimento della materia?				
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?				
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?				
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?				
D12	E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?				

Preferisco non rispondere

Docenza					
---------	--	--	--	--	--

Suggerimenti			
SUGG1	Alleggerire il carico didattico complessivo	Sì	No
SUGG2	Aumentare l'attività di supporto didattico	Sì	No
SUGG3	Fornire più conoscenze di base	Sì	No
SUGG4	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	Sì	No
SUGG5	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	Sì	No
SUGG6	Migliorare la qualità del materiale didattico	Sì	No
SUGG7	Fornire in anticipo il materiale didattico	Sì	No
SUGG8	Inserire prove d'esame intermedie	Sì	No
Ulteriori commenti o suggerimenti (testo libero)			



Opinioni degli studenti sulle **attività didattiche**



con **SIS-VALDIDAT**:

Decisamente NO

Decisamente SI



Più NO che SI

Più SI che NO

Opinioni degli studenti sulle attività didattiche



SIS-VALDIDAT:

The screenshot displays the SIS-VALDIDAT web application. The browser address bar shows the URL <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/units/>. The page header includes the University of Trieste logo and the text "UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE" and "VALMON s.r.l. spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze". The main content area features a navigation menu on the left with categories such as "Scienze Economiche", "Scienze Politiche e Sociali", and "Studi Umanistici". A sidebar on the right contains a "Legenda" section with icons for various report types and a "Documentazione" section with links to instructions and contact information.

Legenda

- Il riconoscimento del personale docente avviene mediante l'inserimento del proprio identificativo utente (userID) e della propria password
- Rappresentazione delle valutazioni medie ottenute: grafico a bersaglio
- Rappresentazione grafica delle valutazioni ottenute e raffronto con l'a.a. precedente e con il livello gerarchico superiore
- Tavola di riepilogo delle valutazioni ottenute (valori medie e graduatorie)
- Distribuzione delle valutazioni ottenute, per quesito
- Rappresentazione grafica dei suggerimenti indicati dagli studenti (valori percentuali)
- Quadro sinottico dell'indagine
- Tavola delle graduatorie
- RRV Rapporto AutoValutazione
- Commenti

Documentazione

- Istruzioni per l'uso del sistema

Per ulteriori informazioni

- Gruppo VALMON - UnIFI
valdidat@disia.unifi.it

anno accademico: 2017/18

lato Studente lato Docente

Ateneo

- + Fisica
- + Ingegneria e Architettura
- + Matematica e Geoscienze
- + Sc. Giuridiche, Linguaggio, Interpret. e Trad.
- + Scienze Chimiche e Farmaceutiche
- + Scienze della Vita
- + Scienze Econom, Aziendali, Matem. e Statistiche
- **Scienze Mediche, Chirurgiche e della Salute**
 - + FISIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI FISIO...(LT-dm270)
 - + IGIENE DENTALE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI IGI...(LT-dm270)
 - + INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI IN...(LT-dm270)
 - + LOGOPEDIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI LOGOPEDISTA) (LT-dm270)
 - + MEDICINA E CHIRURGIA (LCU6-dm270)
 - + ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA (LCU6-dm270)
 - + OSTETRICIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O) (LT-dm270)
 - + TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (ABILITANTE ALLA P...(LT-dm270)
 - + TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAV...(LT-dm270)
 - + TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIO...(LT-dm270)
 - + TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (...)(LT-dm270)
- + Scienze Politiche e Sociali

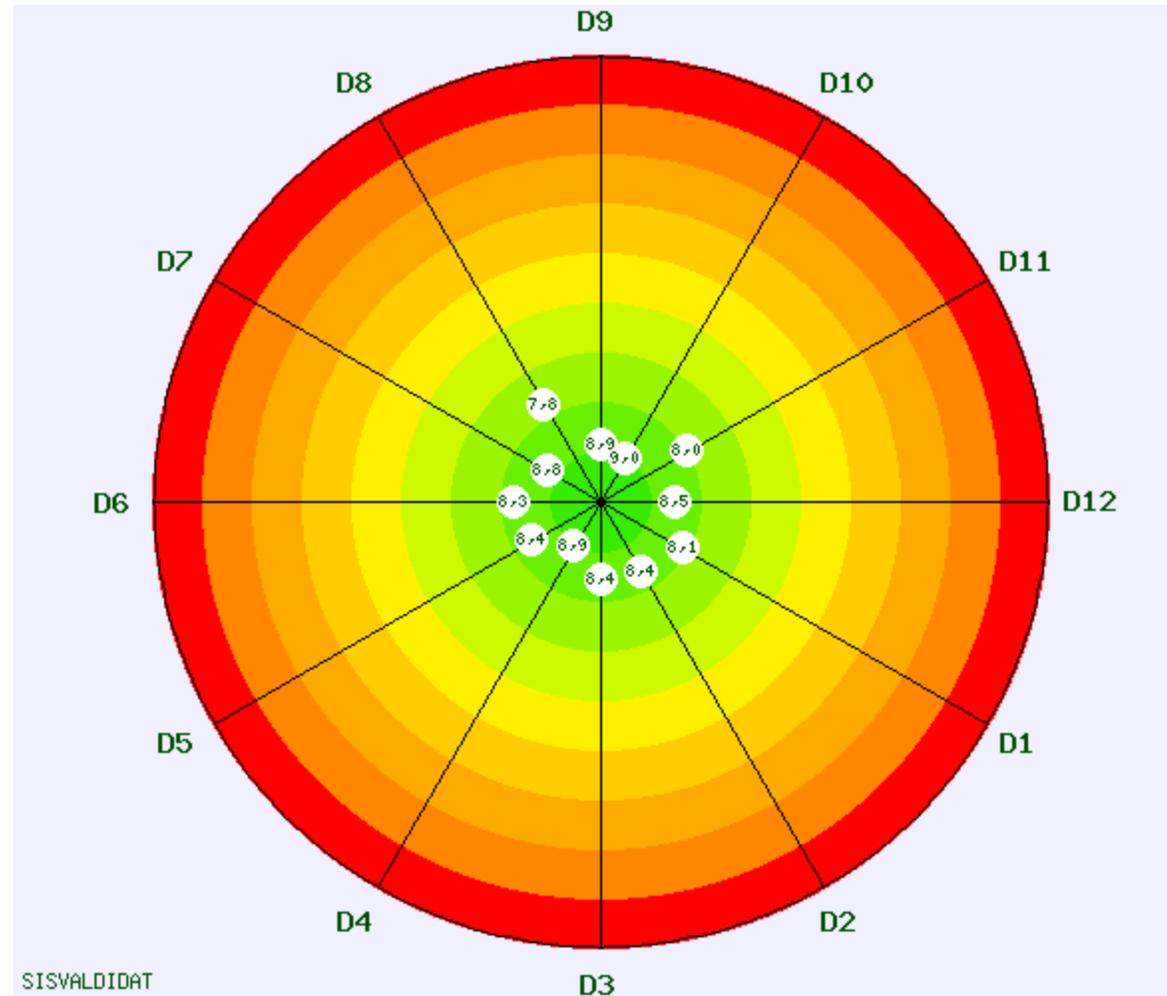
Navigation icons: Home, Back, Forward, Refresh, Stop, Print, Search, etc.

Opinioni degli

- ... C.I. CHIMICA MEDI
- ... C.I. DI MICROBIOL
- ... C.I. DISCIPLINE OI
- ... C.I. FISICA APPLIC
- ... C.I. FISICA APPLIC
- ... C.I. FISIOLOGIA-F
- ... C.I. ISTOLOGIA-IS
- ... C.I. ISTOLOGIA-IS
- ... C.I. ISTOLOGIA-IS
- ... C.I. MICROBIOLOG
- ... C.I. MICROBIOLOG
- ... C.I. MICROBIOLOG
- ... C.I. PATOLOGIA GE

non frequentante frequentante

2017/18-Dipartimento Scienze Mediche, Chirurgiche e della Salute - Corso di Laurea in ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA (163)
Insegnamento: C.I. DI MICROBIOLOGIA ED IGIENE-IGIENE GENERALE ED APPLICATA



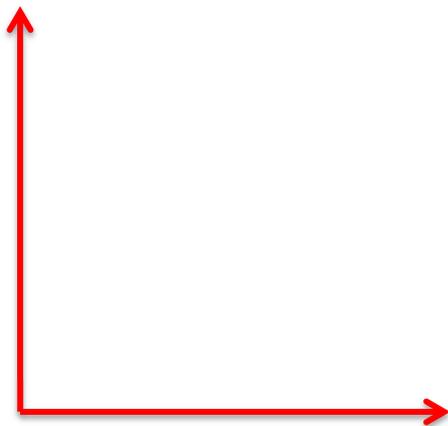
SISVALDIDAT
schede raccolte per l'insegnamento = 20
di cui non compilate = 1

Descrizione domande

Opinioni degli studenti sulle **attività didattiche**



SODDISFAZIONE



INTERESSE

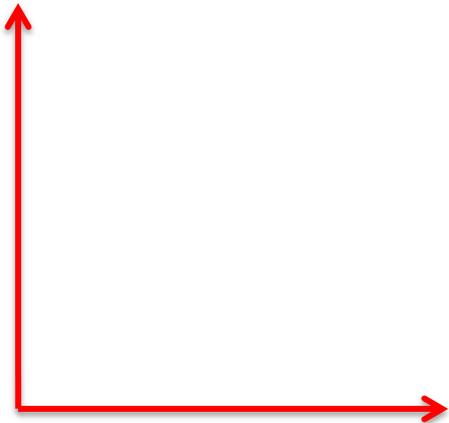


La percentuale delle
risposte
«**Decisamente no**»
alla D12 è il 4% del
totale

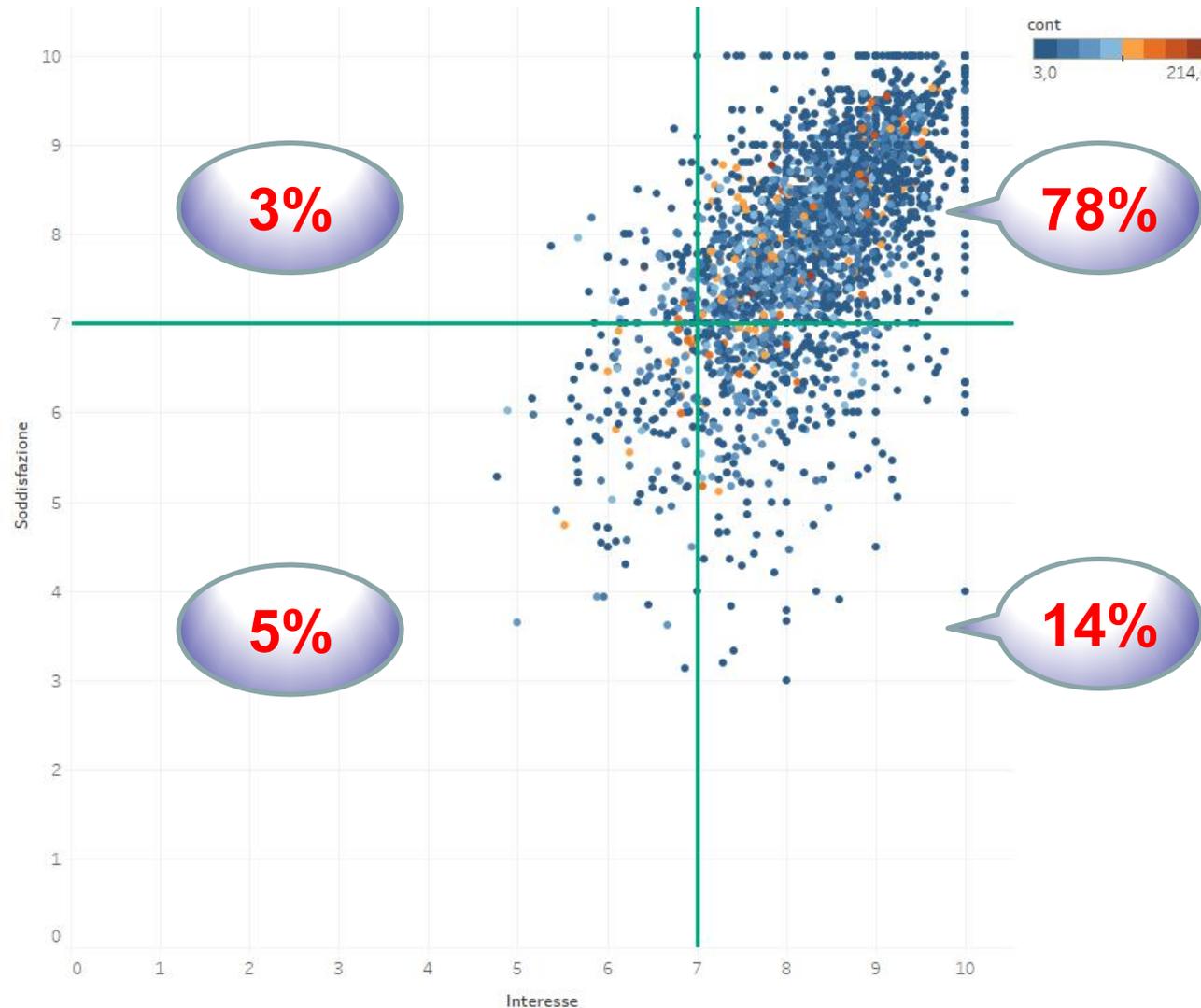
Opinioni degli studenti sulle **attività didattiche**



SODDISFAZIONE

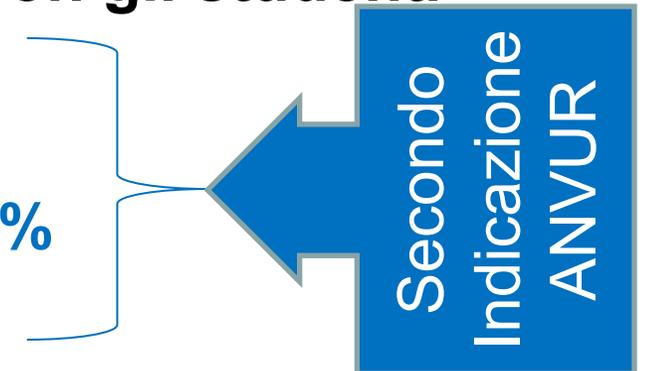


INTERESSE



STRUMENTI DI RILEVAZIONE E METODOLOGIA

- prevista dal Sistema AVA ma **non obbligatoria** per gli Atenei
- l'edizione 2017/18 è stata condotta, per la terza volta, **con obbligo** di compilazione => **86%** (**13.438** questionari raccolti)
- Il testo del questionario è stato **condiviso con i servizi e con gli studenti**
- studenti «**frequentanti**»: con frequenza superiore al **50%**
- studenti «**non frequentanti**»: con frequenza inferiore al **50%**
- **anonimo**
- disponibile versione in **inglese**



L'ORGANIZZAZIONE DELLE RILEVAZIONI: STRUMENTI DI RILEVAZIONE E METODOLOGIA

8 ambiti

- Soddisfazione complessiva dell'A.A.
- Organizzazione CdS
- Aule, laboratori e spazi per lo studio
- Servizi di Ateneo
- Servizi di Dipartimento
- Servizi di contesto della città
- Servizi di trasporto
- Accessibilità alla città di Trieste

L'ORGANIZZAZIONE DELLE RILEVAZIONI: STRUMENTI DI RILEVAZIONE E METODOLOGIA

- 28 servizi indagati (qualora utilizzati), di cui 5 offerti dalla città (Trasporto pubblico locale, Mense, ARDISS...)
- campi per commenti liberi
- circa 45 giorni l'intervallo per la compilazione (**agosto/settembre 2018**)
- rispetto all'edizione 16/17, per alcuni servizi, viene chiesta solamente la soddisfazione complessiva e eventuali proposte di miglioramento
- previsto un item relativo alla **soddisfazione complessiva per ciascun servizio** per avere un indice sintetico e costante nel tempo

DIFFUSIONE DEI RISULTATI

- **invio dei risultati** di dettaglio e **dei commenti** liberi a:
 - Direttori/SDD/Presidenti CPDS (da inoltrare poi a Coordinatori e Gruppo AQ di Dipartimento)
 - referenti dei servizi e ai rispettivi delegati e collaboratori del Rettore, nonché alla Direttrice Generaleper l'analisi di **eventuali criticità** e l'individuazione di opportune **azioni di miglioramento**;
- è prevista la **pubblicazione sul sito del Presidio della Qualità** dei risultati aggregati unitamente all'indicazione delle principali azioni di miglioramento intraprese e/o programmate

Opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva



Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a dell'esperienza di studio dell'anno accademico appena concluso?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	% Soddisfatti
2017/18	5,13%	15,62%	56,64%	24,61%	79,25%
2016/17	4,98%	16,69%	54,09%	24,24%	78,33%

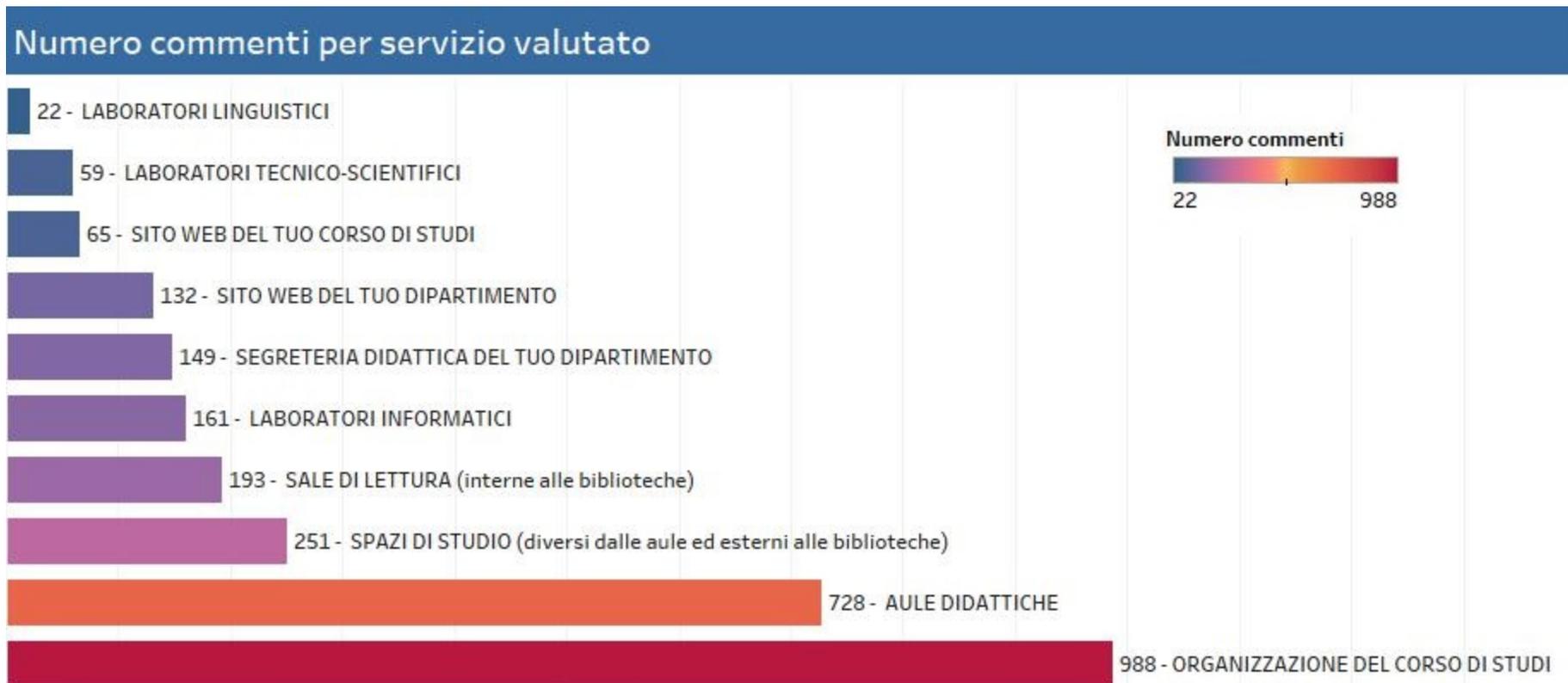
Rispetto all'ANNO ACCADEMICO PRECEDENTE ti ritieni:	Meno soddisfatto	Ugualmente soddisfatto	Più soddisfatto	% Soddisfatti
2017/18	19,32%	43,52%	37,16%	80,68%
2016/17	19,37%	43,25%	37,38%	80,63%

Rispetto alle tue aspettative iniziali, l'esperienza di studio all'Università di Trieste è stata:	Al di sotto delle mie aspettative	In linea con le mie aspettative	Al di sopra delle mie aspettative	% Soddisfatti
2017/18	23,87%	62,14%	13,99%	76,13%
2016/17	25,67%	61,69%	12,65%	74,33%

Opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva



- Quasi **6.000** commenti liberi
- circa **2.750** relativi a **servizi di Dipartimento, organizzazione CdS e strutture** (aule, laboratori, spazi studio)

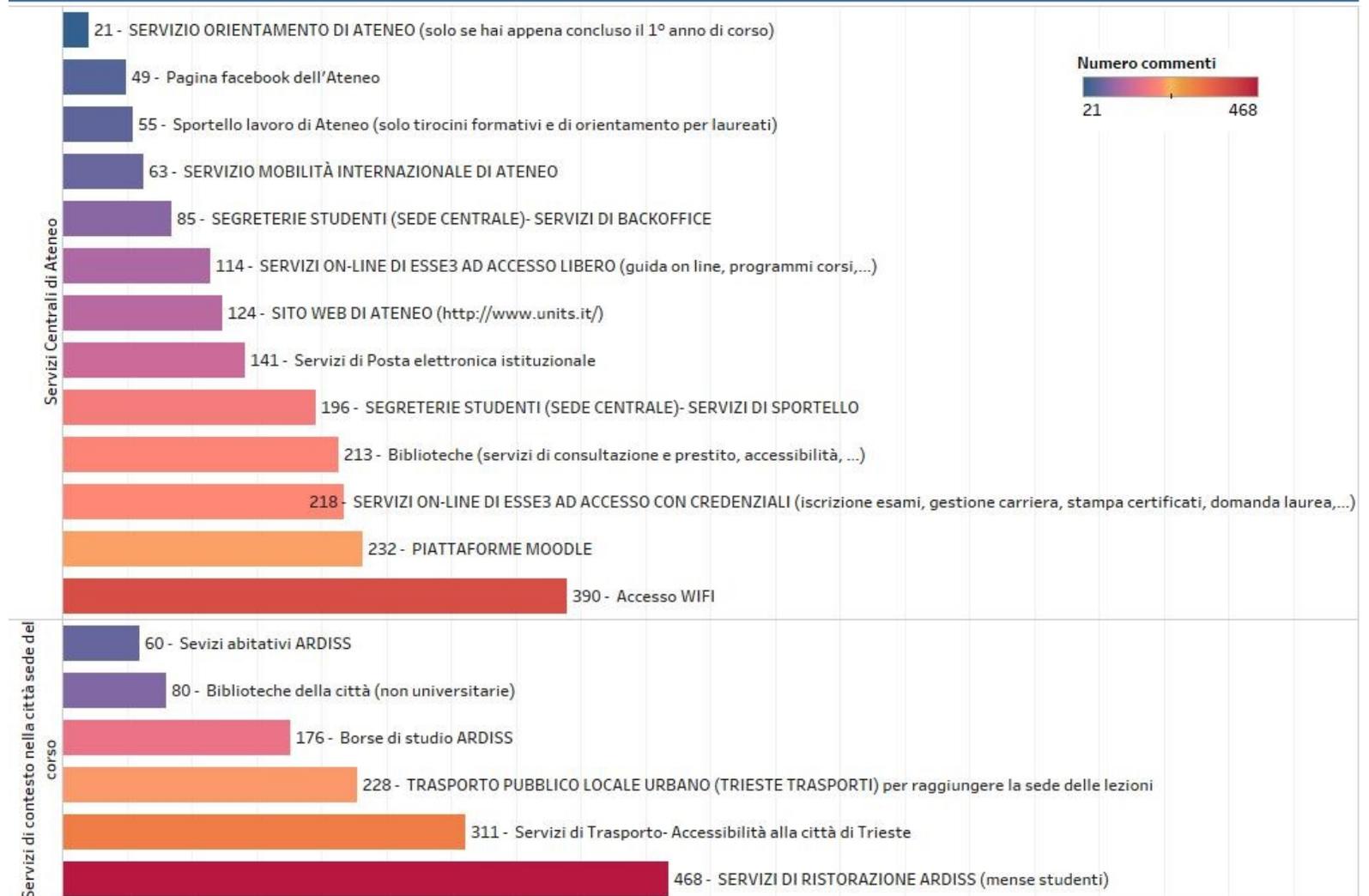


Opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva



- Quasi **6.000** commenti liberi
- circa **3.200** relativi a **servizi centrali e offerti dalla città**

Numero commenti per servizio valutato



DUBBI, NECESSITA' DI CHIARIMENTI.....



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità

Sito web: <https://web.units.it/presidio-qualita>

e-mail: presidioqualita@units.it

Contatti: <http://www.units.it/strutture/index.php/from/abook/strutture/028637>

Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

Sito web: <http://web.units.it/ufficio-valutazione>

e-mail: valutazione@amm.units.it

Contatti: <http://www.units.it/strutture/index.php/from/abook/area/ateneo/strutture/000545>