UNIVERSITÀ di VERONA

# Gestione dei risultati dei questionari della didattica sulle opinioni degli studenti

Presidio di Qualità
presidio.qualita@univr.it

Incontro Presidi Nord-Est - Padova, 4 aprile 2019

# Perché ne parliamo?

Evoluzione dal 1999 a ESG 2015

Strumento di autovalutazione

Di competenza del PdQ

Include docenti e studenti

# Cosa fare per migliorare…

Somministrazione

# Cosa ha fatto UNIVR

## Gestione ESSE3

## Regole

**Sì:** Moduli >4 CFU (tranne Medicina),
Co-docenze

**No:** unità logistiche, laboratori, esercitazioni

Somministrazione

# Problemi aperti

Rigidità strumento

Errori - procedura semi-automatica

Troppi questionari per gli studenti

Compilazione affrettata

Docenti non valutati insoddisfatti

Reportistica

# Cosa ha fatto UNIVR

Pentaho

Report analitici e studiati in base ai ruoli

In continuo aggiornamento

Reportistica

# Cosa ha fatto UNIVR

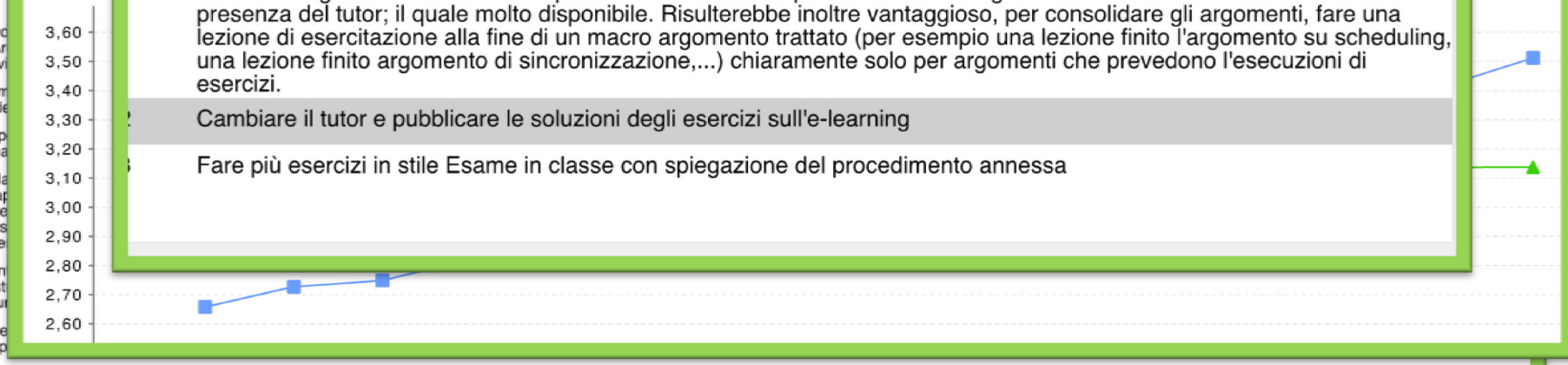
**VALUTAZIONI**

| | | |
|---|---|---|
| Fornire in anticipo il materiale didattico - Provide teaching/learning materials in advance | 3,70% | 2 |
| Inserire prove d'esame intermedie - Schedule midterm exam sessions | 3,70% | 2 |
| Attivare insegnamenti serali - Activate evening courses | 0,00% | 0 |
| Nessun suggerimento - No suggestions | 51,85% | 28 |
| | **Totale:** | **54** |

Avere una lezione di 3/4 ore dopo già un altra lezione mattutina (quella del giovedì) risulta essere alquanto pesante, sarebbe meglio avere lezioni di un paio di ore al massimo per suddividere meglio il carico di studio. È stato molto utile la presenza del tutor; il quale molto disponibile. Risulterebbe inoltre vantaggioso, per consolidare gli argomenti, fare una lezione di esercitazione alla fine di un macro argomento trattato (per esempio una lezione finito l'argomento su scheduling, una lezione finito argomento di sincronizzazione,...) chiaramente solo per argomenti che prevedono l'esecuzioni di esercizi.

Cambiare il tutor e pubblicare le soluzioni degli esercizi sull'e-learning

Fare più esercizi in stile Esame in classe con spiegazione del procedimento annessa




INTERESSE - INTEREST

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? - Are you interested in the topic/s dealt with during the course? | 0,00% | 2,38% | 61,90% | 35,71% | 42 | 3,33 | 3,18 |
| E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento? - On the whole, are you satisfied with the organisation and teaching of this course? | 4,76% | 7,14% | 57,14% | 30,95% | 42 | 3,14 | 3,03 |

Reportistica

# Problemi aperti

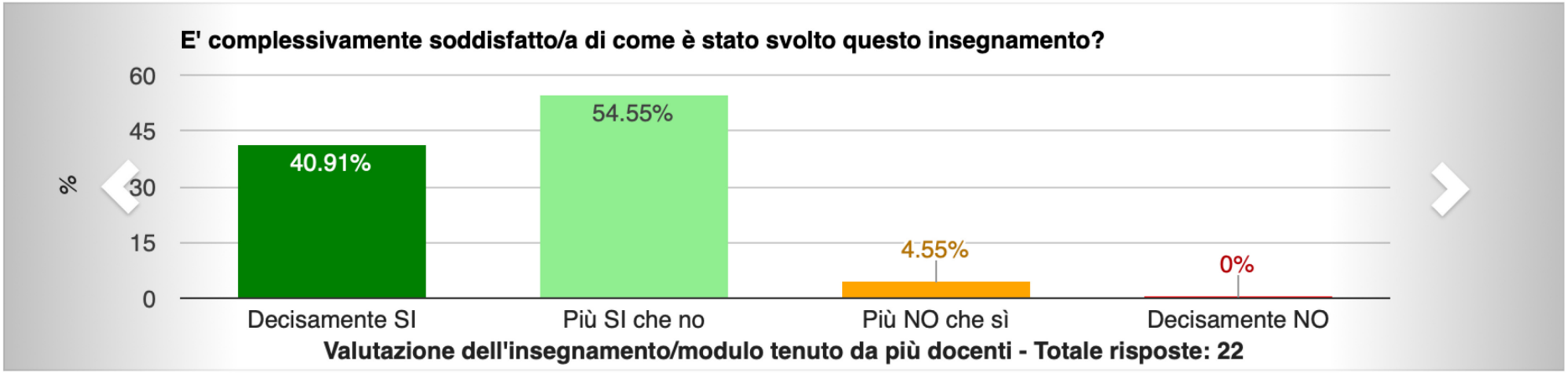
Docenti lamentano complessità strumento

Una parte di docenti non consulta report

Pubblicazione

# Cosa ha fatto UNIVR

OPINIONE STUDENTI FREQUENTANTI - 2017/2018




- Sulla pagina web di insegnamento/modulo
- Salvo diniego del docente
- Al termine dell'A.A.

Pubblicazione

# Problemi aperti

Non si riportano tutte le domande

Docenti contrari arrivano con letteratura su negatività

Poca chiarezza ANVUR

Per ogni CdS dovranno essere resi pubblici **almeno** i risultati analitici (in cui siano stati eventualmente resi **anonimi gli insegnamenti e i docenti** responsabili), per le singole domande dei questionari degli studenti. Inoltre ANVUR, a seguito della raccolta centralizzata dei dati, intende rendere disponibili per ogni CdS degli **indicatori sintetici**, corredati dai valori medi di Ateneo e dell'insieme dei CdS appartenenti alla stessa Classe di Laurea.

Partecipazione

# Cosa ha fatto UNIVR

## Video mostrato in aula

Cosa, quando, come perchè?

## Slide ad uso docenti

Spiegare domande questionario

Mostrare a studenti feedback indagine precedente

## Compilazione in aula

APP per studenti

Prontuario per docenti

Partecipazione

# Problemi aperti

Scarsa fiducia nello strumento (errori, spiati?)

Compilazioni affrettate

Docenti che non consultano report

# Possibili sviluppi futuri?

- Avere uno strumento più flessibile
- Valutare solo insegnamenti in toto
- Valutare anche insegnamenti ESE, LAB
- Togliere obbligatorietà
- Ridurre finestra temporale compilazione
- Scartare compilazioni frettolose
- Migliorare il testo del questionario
- Incentivare ruolo delle CPDS per identificare criticità
- Incentivare feedback verso studenti

# Discutiamone

- Come e cosa rilevare?
- Come e cosa pubblicare?
- Documento condiviso per «sollecitare» ANVUR?