



# City-Time® Plus

## Guida per gli Utenti

### RINNOVO BUONI PASTO ELETTRONICI SCADUTI

Come richiedere la riemissione dei buoni pasto elettronici scaduti  
**City-Time® Plus** direttamente dal portale web, in modo **semplice**  
**e veloce**.



Scopo di questa Guida è spiegare in pochi semplici passi come chiedere il rinnovo dei buoni pasto elettronici nel caso in cui siano scaduti a fine anno.

La presente funzione sarà visibile all'interno del portale beneficiari nell'Area Riservata nei mesi di gennaio, febbraio e marzo.

**L'operazione di rinnovo potrà essere effettuata solo nei mesi di febbraio e marzo. Successivamente a questi mesi non sarà più possibile richiedere il rinnovo.**

Entra o registrati  
al portale a te dedicato  
**beneficiari.edenred.it**



Nel menu di sinistra **clicca** sulla voce «**RINNOVO SCADENZA BUONI**»

**Portale Beneficiari**

ULTIMA TRANSAZIONE REGISTRATA

24 SALDO BUONI ELETTRONICI

COMPILAZIONE PROFILO

**RINNOVO SCADENZA BUONI**

OFFERTA EDENRED 4YOU

NEWS EDENRED LAB

**Mario Rossi**  
Profilo completo al 44%

Ultimo ACCESSO: 15/11/2018

HOME - AREA RISERVATA

Il mio profilo

- DATI PERSONALI
- MODIFICA USERNAME
- MODIFICA PASSWORD

I miei prodotti

- BUONI PASTO ELETTRONICI**
- CERCA LOCALI
- GESTISCI BUONI PASTO
- ELENCO MOVIMENTI
- BLOCCO E SOSTITUZIONE
- ESTRATTO CONTO
- SINTESI CARTE
- Aggiungi Profilo: 0

Vantaggi riservati

- EDENRED 4YOU
- LOYALTY
- Informazioni
- ASSISTENZA
- DIRITTI DEL BENEFICIARIO
- NEWS EDENRED LAB

**Buoni pasto elettronici**

**SALDO BUONI**

**24**

I conti non tornano? Non ti preoccupare!  
Talvolta il saldo che leggi e quello sul tuo scontrino potrebbero essere diversi.  
Ricorda, quello che fa fede è quello indicato sullo scontrino.  
I saldi coincidono quando tutte le transazioni verranno registrate sui nostri sistemi.

Cloud 0 Smartphone 0 Tessera 24 In attesa 0

**GESTISCI BUONI**

**ULTIMI MOVIMENTI EFFETTUATI**

| Data       | Tipo movimento | N. e Importo buoni | Dettaglio                            |
|------------|----------------|--------------------|--------------------------------------|
| 13/11/2018 | Utilizzo       | 1 da €7,00         | Utilizzo BUONI/VOUCHER presso        |
| 13/11/2018 | Utilizzo       | 1 da €7,00         | Utilizzo BUONI/VOUCHER presso        |
| 13/11/2018 | Ricarica       | 25 da €7,00        | Ricarica BUONI/VOUCHER sulla TESSERA |
| 12/11/2018 | Utilizzo       | 1 da €7,00         | Utilizzo BUONI/VOUCHER presso        |
| 12/11/2018 | Utilizzo       | 1 da €7,00         | Utilizzo BUONI/VOUCHER presso        |

[Visualizza dettaglio](#)

**Il tuo Cloud Ticket Restaurant® è attivo**

**Ticket Restaurant® Mobile**

DA OGGI DISPONIBILE PER IL TUO SMARTPHONE.

L'APP per vivere in modo nuovo la tua pausa pranzo



## Rinnovo buoni pasto elettronici

In questa sezione puoi chiedere il rinnovo dei tuoi buoni pasto elettronici scaduti. Dopo aver controllato il dettaglio nella tabella sottostante, clicca sul bottone **«RICHIEDI RINNOVO»** per avere i buoni pasto elettronici con la scadenza aggiornata.

The screenshot shows the 'Portale Beneficiari' interface. At the top, there's a navigation bar with '73 buoni pasto elettronici' and a 'RICHIEDI RINNOVO' button circled in red. The main content area is titled 'Rinnovo scadenza buoni' and includes a table of expired vouchers.

| Supporto         | Quantità | Valore | Importo | Scadenza |
|------------------|----------|--------|---------|----------|
| Tessera 00000243 | 21       | € 5,50 | € 115,5 | 12/2018  |
| Tessera 00000243 | 8        | € 9,00 | € 72    | 12/2018  |
| Tessera 00000515 | 3        | € 9,00 | € 27    | 12/2017  |

Below the table is a blue button labeled 'RICHIEDI RINNOVO'. A red arrow points to this button. In the left sidebar, the 'RINNOVO SCADENZA BUONI' option is also circled in red.

Successivamente il sistema confermerà che l'operazione è andata a buon fine.

**Richiesta effettuata con successo**

I buoni pasto elettronici riemessi saranno visibili e di nuovo disponibili per essere ricaricati dopo il 5° giorno lavorativo dalla data della richiesta.

**Riceverai una ricarica contenente tutti i buoni pasto rinnovati entro il 5° giorno lavorativo a partire dal giorno della richiesta**