

**Resoconto Incontro della Commissione per il Presidio della Qualità della Ricerca (CPQR)  
con i tre dipartimenti selezionati per la visita della CEV  
18 aprile 2018**

Come concordato nella riunione della CPQR dello scorso 4 aprile 2018, la prof.ssa Bonchio ha convocato per il giorno 18 aprile 2018 i Direttori dei tre dipartimenti selezionati per la visita della CEV.

All'incontro che si è tenuto presso la sala riunioni dell'Area Ricerca e Rapporti con le Imprese, in via Martiri della Libertà 8, sono intervenuti:

- Prof.ssa Marcella Bonchio (Prorettrice alla Ricerca Scientifica e Coordinatrice della CPQR)
- Prof.ssa Cristina Basso (CPQR)
- Prof. Silverio Bolognani (CPQR)
- Prof. Rodolfo Costa (CPQR)
- Prof. Ugo Gasparini (CPQR)
- Prof.ssa Mariastella Righettini (CPQR)
- Prof.ssa Federica Toniolo (CPQR)
- Dott. Andrea Berti (CPQR)
- La prof.ssa Francesca Soramel, direttrice del Dipartimento di Fisica e Astronomia (DFA), con la Sig.ra Giannina Borgato
- Il dott. Luca Iaccarino del Dipartimento di Medicina (DIMED), in sostituzione del direttore prof. Fabrizio Fabris, con la dott.ssa Manuela Furlan
- Il prof. Alberto Voci del Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA), in sostituzione del direttore prof. Vincenzo Milanesi, con la dott.ssa Chiara Voutcinitch e il dott. Marco Santagati.

Partecipano alla riunione le dott.sse Manuela Marini, M. Luisa Furlan e Natali' Anghelidis dell'Ufficio Ricerca e qualità, la dott.ssa Alessandra Scarso referente tecnico amministrativo di Ateneo della qualità e coordinatrice del supporto amministrativo alle Commissioni.

Durante l'incontro la prof.ssa Bonchio riassume i principali compiti della CPQR in riferimento alla preparazione della visita di accreditamento ed illustra la documentazione da rendere disponibile per il sistema di assicurazione della qualità della ricerca dipartimentale (AQ).

Trattasi di due documenti - in bozza - che sono stati sviluppati dalla CPQR:

- 1) Introduzione al "Ciclo di Assicurazione della Qualità della Ricerca di Dipartimento@UNIPD: Piani Triennali di Sviluppo della Ricerca(PTSR) e Scheda di Riesame della Ricerca Dipartimentale (SCRIRD)";
- 2) Form della Scheda di Riesame della Ricerca Dipartimentale (SCRIRD).

Nel primo documento viene esplicitato il quadro di riferimento: l'Università di Padova recepisce il modello ANVUR per il "Total Quality Management" (TQM) il quale, nella sua applicazione ai dipartimenti per le attività di ricerca e di terza missione, ha lo scopo di guidarli verso il raggiungimento dei loro obiettivi garantendo la qualità dei processi. Per garantire un vantaggio strategico ed organizzativo è necessario che tale modello venga utilizzato nel contesto di un "Ciclo PDCA" (Plan-Do-Check-Act).

Il Ciclo PDCA razionalizza la pianificazione delle attività e delle scelte del dipartimento attraverso una precisa sequenza di azioni:

- chiara definizione degli obiettivi che si intende raggiungere ("Plan")

- esecuzione delle attività pianificate (“Do”)
- verifica dei risultati attesi a fronte di obiettivi e indicatori assunti (“Check”)
- adozione delle azioni conseguenti: correzioni, miglioramenti, stabilizzazione sui nuovi livelli di performance (“Act/Improve”).

Gli strumenti attuativi del Ciclo PDCA nei dipartimenti sono i seguenti:

- i. Il Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca (PTSR) è lo strumento che i dipartimenti hanno utilizzato per la fase “Plan”. Il piano ha individuato gli obiettivi che il dipartimento si è dato nel triennio 2016-2018 nelle 4 categorie dei prodotti della ricerca, dell'internazionalizzazione, del fund raising e della terza missione; ha descritto poi le azioni che il dipartimento intendeva attuare e gli indicatori da utilizzare per capire se gli obiettivi sono stati raggiunti.
- ii. I documenti relativi alla fase “Do” sono tutti i provvedimenti attuativi delle azioni contenute nel PTSR: in primis le delibere e gli altri documenti che identificano una specifica azione.
- iii. Giunti a 2/3 dell'arco temporale del PTSR, si dovranno mettere in atto le altre due fasi del Ciclo, “Check” e “Act/Improve”, mediante un nuovo strumento che i dipartimenti devono utilizzare per la prima volta: la SCHEDA di RIESAME annuale della Ricerca di Dipartimento (SCRI-RD).

La SCRI-RD permette di valutare l'esperienza specifica di ogni dipartimento attraverso un monitoraggio degli indicatori e un'analisi delle cause degli scostamenti fra gli obiettivi realizzati e quelli attesi, mettendo in luce eventuali criticità e/o punti di forza da affrontare e/o consolidare in itinere.

Trattasi quindi di un monitoraggio annuale dei dati del dipartimento necessario per il processo di riesame (come previsto inizialmente per la scheda Anvur SUA-RD).

Segue una descrizione della bozza del form della Scheda SCRI-RD che viene sottoposta all'analisi degli interessati che propongono alcune revisioni.

Viene quindi presentata la prima stesura del documento CPQR “Linee guida operative per l'implementazione del sistema di qualità della ricerca dipartimentale (AQ)” che, riprendendo le linee guida ANVUR per l'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari (AVA 2.0 ), sviluppa in particolare i punti di attenzione del Requisito R4.B “Strategie e politiche elaborate dai dipartimenti per il miglioramento della qualità della ricerca e della terza missione”:

- R4.B1-Definizione delle linee strategiche dei dipartimenti;
- R4.B2-Valutazione dei risultati e interventi migliorativi;
- R4.B3-Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse;
- R4.B4-Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca.

L'analisi di tali punti di attenzione servirà ai tre dipartimenti sottoposti alla visita per prepararsi alla stesura del documento ANVUR “Indicazioni Fonti Documentali - Dipartimento”, che verrà analizzato dalla CEV.

Vengono infine programmate le principali scadenze di lavoro:

- I documenti a cura dei dipartimenti dovranno essere pronti per la fine di giugno (SCRI-RD, documenti programmatici, documenti per le fonti documentali, etc.);
- I siti web dei dipartimenti dovranno essere aggiornati per la sezione “Qualità della Ricerca” sempre entro la fine di giugno.

Al fine di migliorare/perfezionare il contenuto della SCRI-RD viene richiesto ai tre dipartimenti di esaminare il draft della bozza, integrato con le modifiche discusse nel corso dell'incontro odierno, e di restituirlo compilato entro il 15 maggio p.v..

Viene quindi programmato il prossimo incontro di aggiornamento con i tre dipartimenti per il giorno 18 maggio 2018 alle ore 10:30.

La coordinatrice  
Prof.ssa Marcella Bonchio