

## Linee guida per l'istituzione del Presidio della Qualità dell'Ateneo (PQA)

Il presente documento ha l'obiettivo di istituire il Presidio della Qualità dell'Università di Padova, valorizzando l'esperienza accumulata nell'ambito della qualità della didattica e ampliando gli ambiti di intervento del Presidio in modo da comprendere anche la ricerca e la terza missione.

### 1. Contesto normativo

La politica dell'assicurazione della qualità (AQ) degli atenei italiani nasce con la legge n. 240/2010 e si concretizza con il D.M. 47 del 30.01.2013 "Decreto Autovalutazione, Valutazione, Accredimento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica", recentemente sostituito dal D.M. 987 del 12.12.2016. In data 22.12.2016 l'ANVUR ha emanato le "Linee guida per l'accredimento periodico delle sedi e dei corsi universitari", di cui è stata pubblicata una versione aggiornata il 05.05.2017. Tale documento annovera tra i requisiti di qualità ritenuti necessari per l'accredimento delle sedi universitarie, oltre alla qualità dei corsi di studio anche la qualità della ricerca e della terza missione. In tale prospettiva l'ANVUR prevede in modo esplicito la presenza di un Presidio della Qualità di Ateneo (PQA).<sup>1</sup>

### Funzioni del PQA

Secondo le Linee guida ANVUR, il PQA è una struttura interna dell'Ateneo con funzioni di promozione della cultura della qualità, di consulenza agli organi di governo dell'Ateneo sulle tematiche dell'AQ, di sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ, di promozione del miglioramento continuo della qualità e di supporto alle strutture dell'Ateneo nella gestione dei processi per l'AQ. In particolare il PQA:

- supervisiona lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo, sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo
- organizza e verifica la compilazione delle schede uniche annuali SUA-CdS e SUA-RD (Ricerca Dipartimentale) e delle Schede di Monitoraggio annuale per ogni CdS
- coordina e supporta le procedure di AQ a livello di Ateneo (CdS e Dipartimenti)
- assicura lo scambio di informazioni con il Nucleo di Valutazione e l'ANVUR
- raccoglie i dati per il monitoraggio degli indicatori, sia qualitativi che quantitativi, curandone la diffusione degli esiti
- attiva ogni iniziativa utile a promuovere la qualità all'interno dell'Ateneo
- monitora la realizzazione dei provvedimenti intrapresi in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV (Commissioni Esperti per la Valutazione) in occasione delle visite esterne.

---

<sup>1</sup> Per la realizzazione di politiche coerenti con i propri obiettivi, l'Ateneo definisce i ruoli, le responsabilità e i compiti degli Organi di Governo e delle strutture responsabili della AQ e predisponde una struttura organizzativa che lo ponga in condizione di esercitare le proprie funzioni in modo efficace. Per assicurare la qualità l'Ateneo si avvale delle attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), che sovrintende allo svolgimento delle procedure di AQ nella sua funzione di raccordo con le strutture responsabili di AQ (Dipartimenti, Scuole, Corsi di Studio) mediante un efficace sistema di comunicazione con e fra i diversi attori, primi fra i quali le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) e il Nucleo di Valutazione (NdV). L'Ateneo garantisce un monitoraggio delle politiche realizzate e una conseguente attività di revisione critica dell'assetto di AQ impostato (compiti, funzioni e responsabilità), grazie all'analisi delle informazioni raccolte ai diversi livelli dalle strutture responsabili di AQ.

...

La presenza del PQA in ogni Ateneo costituisce un requisito per l'accredimento. Ogni Ateneo è libero di determinarne la composizione e il funzionamento.

Nel complesso, mentre il NdV è responsabile delle attività di valutazione vere e proprie, in termini di risultati conseguiti e azioni intraprese, il PQA organizza e coordina le attività di monitoraggio e la raccolta dati preliminare alla valutazione vera e propria. Il PQA, di norma, non è preposto a svolgere verifiche e valutazioni.

## **2. La situazione attuale nell'Università di Padova**

L'Università di Padova, pur in presenza di una strategia e di obiettivi riferibili non solo alla didattica ma anche alla ricerca e alla terza missione, ha formalizzato esclusivamente l'istituzione del Presidio della Qualità della Didattica (PAQD), risultando in tal modo non allineata alle disposizioni emanate dal Ministero e alle linee guida ANVUR. Nell'ambito della ricerca, l'Osservatorio della Ricerca (OdR) svolge alcune funzioni tipiche del presidio della qualità, oltre ad essere impegnato su altri fronti non attinenti alla qualità. Non è presente invece alcun organo che si occupa della qualità della terza missione.

### ***Il Presidio di Ateneo per la Qualità della Didattica e della Formazione (PAQD)***

#### Compiti del PAQD

Il PAQD promuove la cultura della valutazione e sovrintende alle procedure di assicurazione della qualità: organizza i processi per il monitoraggio e il miglioramento della didattica, informa e fornisce supporto ai responsabili dei corsi di studio, esprime pareri e proposte per l'incremento delle performance di Ateneo sul piano didattico. Si propone, in prospettiva, di attivare iniziative di sperimentazione didattica e progetti di ricerca per la valutazione e il sostegno alla docenza.

Esso esercita fondamentali funzioni di ordine tecnico-politico relative alla promozione, al coordinamento, al monitoraggio, alla valutazione, all'accreditamento e al miglioramento continuo delle attività didattiche e formative.

#### Composizione del PAQD

L'organismo è presieduto dal Rettore o da un suo delegato ed è costituito da:

- Rettore o suo delegato;
- prorettori e delegati del Rettore dei settori coinvolti (Didattica e Valutazione)
- otto Docenti designati uno da ciascuna delle Scuole di Ateneo
- un docente rappresentante delle Scuole di Specializzazione indicato dall'Osservatorio per la formazione specialistica post lauream
- un docente rappresentante delle Scuole di dottorato
- quattro rappresentanti degli studenti indicati dal Consiglio degli studenti
- il dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti.

Come ufficio di supporto amministrativo, il PAQD si avvale del Servizio Accreditamento, Sistemi Informativi e Qualità della Didattica.

### ***L'Osservatorio della Ricerca (OdR)***

#### Compiti dell'OdR

L'OdR è un organo previsto dallo statuto (art. 31):

*1. L'Ateneo istituisce l'Osservatorio della ricerca, con il compito, in collaborazione con la CSA, di organizzare e aggiornare le banche dati di Ateneo dei prodotti della ricerca, nonché, su mandato del Senato accademico e/o del Nucleo di Valutazione, di raccogliere dati ed informazioni utili per valutare le strutture di ricerca dell'Università e le iniziative di Ateneo a sostegno della ricerca. L'Osservatorio propone altresì parametri e criteri per classificare la produttività scientifica, in sintonia con le indicazioni generali dell'ANVUR.*

### Finalità dell'OdR

La valutazione dell'attività di ricerca è il presupposto fondamentale per la valorizzazione delle capacità e dei risultati raggiunti dai nostri docenti, per l'individuazione di obiettivi di miglioramento e per una corretta ed efficace attribuzione delle risorse. Le decisioni sull'attribuzione delle risorse spettano agli Organi di Governo preposti.

L'Osservatorio della ricerca (OdR) è un organismo tecnico dell'Ateneo, con la finalità di rilevare e monitorare l'attività scientifica dell'Ateneo. al quale non viene attribuito alcuna funzione deliberativa e gestionale. ma ha il compito di fornire supporto ai processi istruttori e decisionali in materia di analisi e valutazione della ricerca e si riferisce direttamente alla CSA che, a sua volta, svolge le sue funzioni di organo di consulenza alle decisioni del SA e del CdA, ai sensi delle previsioni statutarie.

### Composizione dell'OdR

L'OdR è composto da 7 docenti dell'Università scelti dal Senato accademico su una rosa di nominativi proposti dalla Commissione Scientifica di Ateneo con il parere favorevole della Consulta dei Direttori di Dipartimento, in modo da assicurare la presenza delle competenze necessarie per comprendere le dinamiche della ricerca in tutti i campi di attività scientifica dell'Ateneo.

L'OdR elegge al suo interno il coordinatore.

Come ufficio di supporto amministrativo l'Osservatorio si avvale del Servizio Supporto Osservatorio Ricerca.

## **3. Proposta per il Presidio della Qualità dell'Università di Padova**

Con l'obiettivo di rafforzare e di coordinare le politiche di qualità dell'Ateneo anche in vista della visita di accreditamento dell'ANVUR fissata per l'autunno 2018 e tenuto conto del quadro normativo e di quanto realizzato finora dal PAQD e dall'OdR si propone di:

- Istituire il Presidio della qualità dell'Ateneo, valorizzando le attività svolte dal PAQD e la parte di attività di AQ svolte dall'OdR;
- Includere fra le funzioni del presidio della qualità il monitoraggio delle attività di terza missione;
- Definire la composizione dell'organo
- Individuare i servizi tecnico-amministrativi di supporto.

Il Presidio della Qualità dell'Università di Padova (PQA) è presieduto dal Rettore o suo delegato e composto da:

1. Rettore o suo delegato;
2. Prorettore Vicario;
3. Direttore Generale;
4. Un componente esterno all'Università, esperto in materia di certificazione della qualità;
5. Tre commissioni di presidio permanenti così denominate:
  - Commissione per il Presidio della Qualità della didattica (CPQD);
  - Commissione per il Presidio della Qualità della ricerca (CPQR);
  - Commissione per il Presidio della Qualità della terza missione (CPQTM).

Al PQA sono attribuite le funzioni indicate dalle Linee Guida ANVUR e riportate a pag. 1.

Il Presidio della qualità è istituito e nominato dal Rettore con proprio decreto. Esso dura in carica tre anni. I componenti delle commissioni permanenti possono essere rinnovati alla scadenza per una sola volta.

#### Coordinamento

La CPDQ, la CPQR e la CPQTM lavorano in modo indipendente. Il coordinamento e la coerenza con le politiche della qualità dell'Ateneo è assicurata dal Coordinamento del PQA che si riunisce periodicamente ed è così composto:

- Rettore;
- Pro Rettore Vicario;
- Direttore Generale;
- Coordinatore CPQD;
- Coordinatore CPQR;
- Coordinatore CPQTM;
- Referente Tecnico amministrativo della Qualità.

Alle riunioni periodiche del Coordinamento del PQA possono essere invitati altri componenti delle commissioni permanenti.

#### Composizione e funzionamento della CPQD, della CPQR e della CPQTM

La Commissione PQD è composta dal Prorettore alla Didattica, da otto docenti designati uno da ciascuna delle Scuole di Ateneo, da un docente rappresentante delle Scuole di Specializzazione indicato dall'Osservatorio per la formazione specialistica post lauream, da un docente rappresentante delle Scuole di dottorato, da quattro rappresentanti degli studenti indicati dal Consiglio degli studenti, dal dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti e sarà coadiuvata dal referente tecnico amministrativo della Qualità. La CPQD è coordinata dal Prorettore alla Didattica. In prima applicazione i componenti sono individuati nella composizione dell'attuale Presidio della Qualità della Didattica e della Formazione, organismo che cesserà al momento della nomina Presidio della Qualità dell'Ateneo.

La Commissione PQR è composta dal Prorettore alla Ricerca, da nove docenti individuati dal Rettore, dal Dirigente dell'Area Ricerca e Trasferimento Tecnologico e sarà coadiuvata dal referente tecnico-amministrativo della Qualità. La CPQR è coordinata dal Prorettore alla Ricerca. In prima applicazione sette dei nove docenti possono essere individuati nei componenti dell'Osservatorio della Ricerca.

La Commissione PQTM è composta dai Prorettori o Delegati al trasferimento tecnologico, alle relazioni culturali, al patrimonio artistico e alla comunicazione istituzionale, da nove docenti individuati dal Rettore, dai Dirigenti dell'Area Ricerca e Trasferimento Tecnologico e dell'Area Comunicazione e Marketing e dal Dirigente del Sistema bibliotecario, coadiuvati dal referente tecnico-amministrativo della Qualità. La CPQTM è coordinata su indicazione del Rettore da uno dei Prorettori o Delegati al trasferimento tecnologico, alle relazioni culturali e al patrimonio artistico.

#### Supporto amministrativo

Il supporto amministrativo al PQA è individuato dal Direttore Generale. In prima istanza esso è assicurato dai seguenti uffici:

<b>Ufficio</b>	<b>Funzione</b>	<b>Note</b>
Servizio Accreditamento, Sistemi Informativi e Qualità della Didattica	- Supporto amministrativo al PQA - Supporto amministrativo al	Il dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti, coadiuvato dal referente tecnico-amministrativo

	PQD	della Qualità, assume il ruolo di coordinatore del supporto amministrativo al PQA
Servizio Supporto Osservatorio Ricerca	- Supporto amministrativo al PQR	Il dirigente dell'Area Ricerca e Trasferimento Tecnologico, coadiuvato dal referente tecnico-amministrativo della Qualità, assume il ruolo di coordinatore del supporto amministrativo al PQA
Servizio Trasferimento di Tecnologia e Networking	- Supporto amministrativo al PQTM	I dirigenti dell'Area Ricerca e Trasferimento tecnologico, del Sistema bibliotecario e dell'Area Comunicazione e Marketing, coadiuvati dal referente tecnico-amministrativo della Qualità, assumono il ruolo di coordinatori del supporto amministrativo al PQA