



**Verbale della riunione telematica del Nucleo di Valutazione di Ateneo  
13 e 16 luglio 2018**

Alle ore 11.25 del 13/07/2018 inizia la riunione telematica con le seguenti presenze in collegamento.

Componenti	P	AG	A
Prof. Angela Stefania Bergantino (presidente)	X		
Dott.ssa Paola Antonicelli	X		
Prof. Massimo Castagnaro	X		
Sig. Marco Maria Grande	X		
Sig. Marco Piccinini		X	
Prof. Paolo Maria Scrimin	X		
Prof. Andrea Stella	X		
Prof. Nicola Torelli	X		
Prof.ssa Arjuna Tuzzi	X		

P= presente in collegamento, AG= assente giustificato, A= assente.

In collegamento anche il personale del Settore Studi e Valutazione - AFIP in qualità di ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione.

L'argomento all'ordine del giorno è il seguente:

1. Relazione annuale 2018 dei Nuclei di Valutazione (D.lgs. 19/2012, art. 14) – sezione 2 "Valutazione della performance"/Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni- 2017 (art.14, c.4, lettera a) del D.Lgs. n.150/2009): approvazione.

La Presidente ricorda che da qualche anno ANVUR chiede ai Nuclei di Valutazione di unire in un unico documento le valutazioni e considerazioni in merito all'assicurazione della qualità di Ateneo (AVA) e al ciclo della performance (in qualità di OIV).

Le linee guida ANVUR 2018 prevedono la trasmissione del documento denominato "Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione", tramite piattaforma *online* predisposta da ANVUR in collaborazione con CINECA, in tre scadenze distinte:

- 1) 30 aprile per la parte relativa alla rilevazione delle opinioni degli studenti, disciplinata dalla Legge 370/1999 art.1, c.2, e 3;
- 2) 15 luglio per la parte relativa alla performance denominata "Valutazione della Performance" e la sezione "Composizione e funzionamento NdV";
- 3) 30 settembre per la parte relativa ad AVA, comprese le tabelle dell'Allegato, le raccomandazioni e i suggerimenti. Tale data permetterà ai NdV di poter prendere in considerazione gli indicatori delle Schede di monitoraggio annuale (SMA) rilasciati il 30 giugno 2018.

La Segretaria  
Dott.ssa Michela Fadò

*Michela Fadò*

La Presidente  
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino

*Angela Stefania Bergantino*

La parte relativa al punto 2 "Valutazione della Performance", su indicazione di ANVUR, costituisce dal 2015, la Relazione sul Funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni- 2017 (art.14, c.4, lettera a) del D.Lgs. n.150/2009) che verrà pubblicata sul sito di Ateneo nella pagina Amministrazione Trasparente e inserita nel Portale della Performance.

La Presidente trasmette a tutti la bozza del documento con scadenza 15 luglio, redatto nei giorni scorsi dalla Presidente e dalla Dott.ssa Antonicelli, in collaborazione con il personale del Settore Studi e Valutazione – AFIP.

La bozza di Relazione tiene conto delle indicazioni di ANVUR contenute nelle "Linee guida 2018 per la Relazione Annuale dei Nuclei", delle note ANVUR in ambito performance, della normativa in vigore e della documentazione di Ateneo a disposizione, come specificato nel documento stesso. La relazione si struttura pertanto come segue:

1. funzionamento complessivo e sviluppo del sistema di gestione della performance;
2. argomentazioni sulla validazione della Relazione della performance (facoltativa);
3. modalità di applicazione delle principali novità introdotte dal D.Lgs 74/2017, con particolare riguardo al coinvolgimento di utenti e cittadini per la valutazione della performance (facoltativa).

In merito al sezione 1 "Funzionamento complessivo e sviluppo del sistema di gestione della performance", ANVUR invita i nuclei a "illustrare gli sviluppi registrati nell'Ateneo rispetto all'anno precedente, facendo riferimento alle osservazioni trasmesse da ANVUR mediante il documento di feedback", soffermandosi in particolare sui seguenti tre argomenti:

- a) integrazione tra ciclo della performance e ciclo di bilancio;
- b) declinazione della pianificazione della performance a livello di strutture decentrate (dipartimenti, scuole e centri);
- c) qualità della filiera obiettivi-indicatori-target.

Il NdV/OIV, ha dunque proceduto ad analizzare tali tematiche partendo da quanto osservato nel documento di feedback di ANVUR sul Piano integrato della Performance 2017-2019 (agosto 2017) e tenendo conto di quanto già espresso nella relazione dello scorso anno in merito a tali punti <http://www.unipd.it/trasparenza/relazione-performance>.

Il lavoro istruttorio del NdV/OIV si è basato, nel dettaglio, sull'analisi del Piano integrato della Performance 2018-2020 (di seguito anche PIP 2018) e in parte sull'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (di seguito SMVP) di marzo 2018. Per ciascun ambito, il NdV/OIV ha individuato gli eventuali miglioramenti/scostamenti apportati rispetto alla criticità indicata da ANVUR nel feedback [richiamata in appositi riquadri], e dal NdV/OIV stesso in precedenti documenti, e/o il mancato superamento del punto di debolezza segnalato.

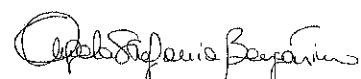
Il NdV/OIV ha inoltre ritenuto necessario richiedere alla Direzione Generale di relazionare in merito al recepimento delle criticità individuate da ANVUR nel feedback sopracitato, con particolare riguardo ai tre punti oggetto di analisi, e alle azioni di miglioramento poste in atto per superarle in occasione della predisposizione dei recenti documenti succitati<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Il Piano integrato della Performance 2018-2020 e l'aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance, approvati dal CdA in data 21/03/2018.

La Segretaria  
Dott.ssa Michela Fadò



Il Presidente  
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino



Il NdV/OIV ha inoltre chiesto all'Amministrazione di fornire elementi conoscitivi in merito all'eventuale recepimento delle raccomandazioni espresse dal NdV/OIV durante l'ultimo anno, e specificatamente, nella Relazione sul funzionamento complessivo del Sistema – 2016, nella Validazione della Relazione sulla Performance 2016 e nel parere sull'aggiornamento del SMVP di marzo 2018.

La richiesta prevedeva, inoltre, uno specifico report sulle procedure utilizzate per la valorizzazione dei risultati delle *customer satisfaction* nelle valutazioni delle diverse categorie del personale tecnico amministrativo e per le diverse strutture di Ateneo e in merito alle eventuali ulteriori iniziative attuate o in programma, e la compilazione di una tabella sulle tempistiche effettive dei processi del ciclo della performance previsti dal SMVP, sia per l'anno 2017 sia, ove possibile, per l'anno 2018.

La relazione dell'Amministrazione, inviata in data 29/06/2018, prot. 266030, e assunta dal NdV/OIV in data 02/07/2018, prot. n. 50 per lo più riprende ed evidenzia elementi già analizzati dal NdV/OIV, coadiuvato dall'Ufficio di supporto, tramite l'esame della documentazione già a sua disposizione. Il NdV/OIV prende atto e recepisce le informazioni di cui alla tabella della sezione III, ai fini della valutazione della tempistica di gestione del ciclo della performance.

Per ciascun punto oggetto di analisi, si riportano in un apposito riquadro le osservazioni dell'ANVUR e seguite dai riscontri del NdV/OIV.

Per quanto riguarda la sezione 2 "*Argomentazioni sulla validazione della Relazione della performance (facoltativa)*", avendo preso visione della Relazione Unica 2017, contenente la Relazione sui risultati delle attività di ricerca, di formazione, di trasferimento tecnologico (L.1/2009) e la Relazione sulla Performance (DLgs. 150/2009), approvata dal CdA del 03.07.2018, in data 04.07.2018 (prot. n. 279676), il NdV/OIV ha avviato il processo di validazione della Relazione sulla Performance prevedendo di concluderlo entro la fine di luglio 2018.

In merito al superamento della scadenza prevista da normativa (30 giugno), non essendo ancora a disposizione una sezione nel Portale della Performance, in data 21/06/2018 l'Amministrazione ha trasmesso una specifica comunicazione ad ANVUR, e per conoscenza al NdV/OIV come previsto dall'art.10, c.5, del Dlgs 150/2009 s.m.i. e dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance di Ateneo.

Il NdV/OIV ritiene che debba essere fatto uno sforzo maggiore da parte dell'Ateneo per permettere anche al NdV/OIV di validare la Relazione entro la scadenza normativa del 30 giugno. A questo proposito il NdV/OIV valuta ragionevole il periodo previsto nel SMVP per la stesura e l'approvazione della relazione (aprile-maggio).

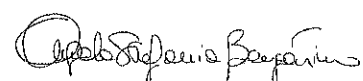
Per quanto riguarda la sezione 3 "*Modalità di applicazione delle principali novità introdotte dal D.Lgs 74/2017, con particolare riguardo al coinvolgimento di utenti e cittadini per la valutazione della performance (facoltativa)*", il NdV/OIV ha seguito le indicazioni contenute nelle indicazioni ANVUR soffermandosi sui seguenti punti:

- a) elementi che hanno portato al parere sull'aggiornamento annuale del SMVP, in termini di adeguatezza del documento rispetto alle previsioni normative, al contesto organizzativo e alle risorse effettivamente disponibili nell'Ateneo;
- b) modalità di comunicazione tra Ateneo e NdV su eventuali ritardi per la pubblicazione del Piano e/o della Relazione e relativi approfondimenti svolti per verificare la ragionevolezza delle argomentazioni avanzate;
- c) valutazione delle performance organizzative tenendo conto delle risultanze delle iniziative di ascolto di cittadini e utenti.

La Segretaria  
Dott.ssa Michela Fadò



Il Presidente  
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino




Dopo un'ampia discussione e alcune osservazioni emerse e recepite nel testo, i presenti collegati approvano la versione finale del documento (Allegato 1/1-X).

La Presidente dà mandato al personale del Settore Studi e Valutazione-AFIP di trasmettere il documento agli organi di vertice dell'Ateneo, nello specifico al Rettore, al Prorettore Vicario con delega *alle politiche di bilancio e al personale*, al Direttore Generale, al Prorettore organizzazione e processi gestionali e al Responsabile del Ciclo della Performance.

Il presente verbale viene approvato seduta stante.

La riunione telematica si conclude alle ore 13.21 del 16/07/2018.

La Segretaria  
Dott.ssa Michela Fadò



Il Presidente  
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino

