



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica

Relazione della Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica sulle attività svolte

Anno 2017

Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica

Sito web: <https://elearning.unipd.it/cpqd>

Ufficio Offerta formativa e assicurazione della qualità

Email: amministrazione.didattica@unipd.it

1. Premessa

Con il D.R. 3573 del 17 ottobre 2017 è stato istituito il Presidio della Qualità dell'Ateneo per le politiche di assicurazione della qualità (AQ) secondo le nuove linee guida ANVUR. La nuova struttura con funzioni di promozione della cultura della qualità, di consulenza agli organi di governo dell'Ateneo sulle tematiche dell'AQ, di sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ, di promozione del miglioramento continuo della qualità e di supporto alle strutture dell'Ateneo nella gestione dei processi per l'AQ.

Il nuovo organo preposto a promuovere e garantire le politiche di assicurazione della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione è così composto:

- Coordinamento del PQA
- Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica (CPQD)
- Commissione per il Presidio della Qualità della Ricerca (CPQR)
- Commissione per il Presidio della Qualità della Terza Missione (CPQTM).

Come ricordato nelle linee guida per l'istituzione del Presidio della Qualità (delibera 77 del SA del 11/07/2017) le sue funzioni sono le seguenti:

- supervisiona lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo, sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo;
- organizza e verifica la compilazione delle schede uniche annuali SUA-CdS e SUA-RD (Ricerca Dipartimentale) e delle Schede di Monitoraggio annuale per ogni CdS;
- coordina e supporta le procedure di AQ a livello di Ateneo (CdS e Dipartimenti);
- assicura lo scambio di informazioni con il Nucleo di Valutazione e l'ANVUR;
- raccoglie i dati per il monitoraggio degli indicatori, sia qualitativi che quantitativi, curandone la diffusione degli esiti;
- attiva ogni iniziativa utile a promuovere la qualità all'interno dell'Ateneo;
- monitora la realizzazione dei provvedimenti intrapresi in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV (Commissioni Esperti per la Valutazione) in occasione delle visite esterne.

Per quanto riguarda nello specifico le attività per l'assicurazione della qualità della didattica, come riportato nelle linee guida per l'istituzione del Presidio della Qualità dell'Ateneo, in prima applicazione i componenti della CPQD sono stati individuati nella composizione dell'ex Presidio della Qualità della Didattica e della formazione (PAQD).

Nel presente documento pertanto si riporta la descrizione delle attività svolte sia dal PAQD, attivo fino al 9/10/2017 che dall'attuale CPQD. Per agevolare la lettura, nel seguito si utilizza solo la dicitura CPQD, intendendo di volta in volta l'organismo coinvolto, a seconda del periodo di svolgimento dell'attività cui ci si riferisce.

2. Attività realizzate da gennaio 2017 fino a febbraio 2018

Di seguito sono riportate tutte le attività svolte dalla CPQD, classificate per tipologia di attività

2.1. Attività di promozione della cultura della qualità e di informazione sulle procedure di AQ di ateneo

Anche su indicazione del Nucleo di Valutazione, la CPQD ha dedicato molto impegno per attività connesse con la promozione della cultura della qualità in Ateneo. Essendo quello di Padova un ateneo molto grande, e piuttosto eterogeneo per quanto riguarda le modalità organizzative delle strutture didattiche, la CPQD ha messo in atto azioni di varia natura: incontri di informazione per il personale docente e il personale tecnico amministrativo dell'ateneo, incontri di formazione, attività di sensibilizzazione verso gli studenti e altre attività per la promozione e informazione per la cultura della qualità.

INCONTRI DI INFORMAZIONE PER IL PERSONALE DOCENTE E TECNICO AMMINISTRATIVO DELL'ATENEO

La CPQD svolge una continua attività di informazione/comunicazione verso tutti gli attori coinvolti nel processo di Assicurazione di Qualità in merito alle procedure e attività ad esso collegate.

Questi gli incontri con i vari attori svolti nel corso dell'ultimo anno:

- Incontro con i Presidenti delle CPDS - 25/01/2017
- Incontro con il personale TA delle strutture didattiche - 07/02/2017
- Incontro con i Presidenti di CdS - 15/03/2017
- Incontro con il personale TA delle strutture didattiche - 16/03/2017
- Incontro con i referenti delle Scuole per gli indicatori di monitoraggio - 15/05/2017
- Incontro con le CPDS - 31/05/2017
- Incontro con i Presidenti di CdS, Presidenti di Scuola, Direttori di Dipartimento - 16-17/10/2017
- Incontro con il personale TA delle strutture didattiche - 19/10/2017
- Incontro sugli Indicatori di monitoraggio annuale presso la Scuola di Scienze umane - 23/10/2017
- Incontro sugli Indicatori di monitoraggio annuale presso la Scuola di Economia e Scienze politiche - 24/10/2017
- Incontro sugli Indicatori di monitoraggio annuale presso la Scuola di Scienze - 25/10/2017
- Incontro sugli Indicatori di monitoraggio annuale presso la Scuola di Medicina e Chirurgia - 26/10/2017
- Incontro sugli Indicatori di monitoraggio annuale presso la Scuola di Agraria e Medicina veterinaria - 27/10/2017
- Incontro sugli Indicatori di monitoraggio annuale presso la Scuola di Psicologia (+Giurisprudenza) - 30/10/2017
- Incontro sugli Indicatori di monitoraggio annuale presso la Scuola di Ingegneria - 13/11/2017
- Incontro con i Presidenti di CdS, Presidenti di Scuola, Direttori di Dipartimento - 23-24/01/2018
- Incontro con il personale TA delle strutture didattiche - 01/02/2018.

INCONTRI DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE DOCENTE E TECNICO AMMINISTRATIVO DELL'ATENEO

Sono stati organizzati, in collaborazione con l'Ufficio Sviluppo Organizzativo, una serie di corsi di formazione su AVA 2, specifici per tipologia di destinatario.

Si sono svolte tre edizioni del corso dal titolo "L'assicurazione della qualità e le visite dei CEV" rivolto ai Segretari di Dipartimento, al personale delle Scuole, dei Dipartimenti e dell'Amministrazione Centrale coinvolto nel processo di Assicurazione della Qualità (15 gennaio 2018; 16 gennaio 2018; 23 gennaio 2018). Il corso è stato tenuto dal Prof. Castagnaro e dalle dott.sse Feldt e Sandrone

Anche per il personale docente sono state realizzate tre edizioni del corso progettato ad hoc per Presidenti di Corso di Studio, Direttori di Dipartimento, Presidenti del Consiglio delle Scuole, Membri del Presidio e delle sue commissioni, Membri Commissioni Paritetiche dal titolo "Nuovi requisiti e procedure per l'accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio" (15 febbraio 2018; 16 febbraio 2018; 2 marzo 2018). Il corso è stato tenuto dal Prof. Tucci, esperto di valutazione di sistema ANVUR.

ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE VERSO GLI STUDENTI

- Predisposizione di slide di presentazione dell'indagine sull'opinione degli studenti che i docenti del primo semestre sono invitati a mostrare agli studenti (versioni in italiano e in inglese) - Ottobre 2018
- Predisposizione di un tutorial per la compilazione del questionario sull'opinione degli studenti (versioni in italiano e in inglese) - Ottobre 2018
- Organizzazione della Settimana per il miglioramento della didattica - 13-17 novembre 2017;
- Interventi dei membri (docenti e studenti) della CPQD alle iniziative promosse dalle Scuole, in apertura della Settimana per il miglioramento della didattica.

ATTIVITA'/EVENTI PER LA PROMOZIONE E INFORMAZIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITA'

- Partecipazione al primo incontro dei Presidi del Triveneto presso l'Università di Verona - 31/03/2017
- Partecipazione al secondo incontro dei Presidi del Triveneto presso l'Università di Venezia - 13/09/2017
- Incontro con il Nucleo di Valutazione di Ateneo - 13/10/2017
- Predisposizione della sezione dedicata all'Assicurazione della Qualità nel portale web di Ateneo - Ottobre 2017 – *in corso*
- Revisione e razionalizzazione dei contenuti della piattaforma moodle della CPQD - Febbraio 2018.

2.2. Attività di indirizzo e coordinamento delle procedure per l'AQ

Al fine di rendere il più possibile omogenee le procedure utilizzate dalle strutture didattiche nell'ambito dell'assicurazione della qualità, la CPQD ha elaborato una serie di linee guida presentate in incontri appositamente organizzati e successivamente pubblicate nella piattaforma moodle della CPQD.

- Predisposizione linee guida per la compilazione del Syllabus - Aprile 2017
- Predisposizione linee guida per la redazione della Relazione delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti - Maggio 2017
- Predisposizione documento "Sistema di Ateneo per l'assicurazione della qualità" - Giugno 2017
- Predisposizione linee guida per l'offerta formativa e la programmazione della didattica a.a. 2018/19 " Sintesi della normativa nazionale dal D.M. 270/04 al D.M. 987/16 e indicazioni di Ateneo per l'offerta formativa e la programmazione della didattica – a.a. 2018/19 Corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico" - Settembre 2017
- Revisione questionario dell'indagine sull'opinione degli studenti-
- Predisposizione linee guida per la redazione della Scheda Annuale di Monitoraggio - Ottobre 2017
- Predisposizione linee guida per la Settimana per il miglioramento della didattica - Ottobre 2017
- Predisposizione linee guida per la redazione del Rapporto di Riesame ciclico 2018 - Gennaio 2018
- Predisposizione linee guida per la compilazione della Scheda SUA-CdS 2018 - Gennaio 2018
- Predisposizione linee guida per la compilazione del Syllabus - Febbraio 2018.

Oltre alla redazione della documentazione sopra elencata, al fine di migliorare la qualità dei percorsi formativi, durante gli incontri di informazione con i Presidenti di Corso di Studio e personale TA, la CPQD ha invitato i corsi di studio:

- ad effettuare la consultazione con le parti interessate almeno con cadenza biennale;
- a mantenere uno stretto collegamento con il mondo del lavoro attraverso l'individuazione di almeno uno stakeholder all'interno dei GAV;
- a migliorare gli indicatori dell'internazionalizzazione stimolando gli studenti a partecipare alle attività Erasmus e facilitando, secondo le regole già previste, il riconoscimento delle attività svolte all'estero.

2.3. Fornitura e scambio di dati e informazioni, supporto all'analisi

La CPQD, con il supporto dell'Ufficio offerta formativa e assicurazione della qualità, ha supportato le attività dei vari attori coinvolti nei processi di AQ, fornendo dati statistici, analisi e relazioni a diversi soggetti. Ha inoltre fornito attività di supporto/consulenza per la lettura e interpretazione di dati e indicatori.

- Determinazione dell'utenza sostenibile di ciascun CdS ai fini della corretta individuazione del numero di docenti di riferimento-Marzo 2017
- Invio al Nucleo di Valutazione di una relazione su alcuni aspetti specifici dell'indagine sull'opinione degli studenti-Aprile 2017
- Invio di un resoconto al Nucleo di Valutazione in merito all'accoglimento delle raccomandazioni del NdV-Settembre 2017
- Pubblicazione dei dati statistici sulle carriere degli studenti nella piattaforma moodle-Novembre 2017
- Elaborazione e pubblicazione (in area riservata e in area pubblica) dei risultati dell'indagine online sull'opinione degli studenti –Ottobre/Novembre 2017
- Incontro con i referenti delle Scuole per gli indicatori di monitoraggio-15 maggio 2017 Analisi degli indicatori di monitoraggio e interlocuzione con ANVUR per alcune questioni tecniche inerenti la costruzione e il calcolo degli indicatori-Maggio – dicembre 2017
- Supporto ai Corsi di Studio durante la fase di analisi degli indicatori di monitoraggio-Ottobre-dicembre 2017

- Implementazione della procedura per la rilevazione della composizione dei GAV e pubblicazione nel portale dell'Ateneo-Dicembre 2017-febbraio 2018.

2.4. Attività di monitoraggio dell'applicazione corretta delle procedure per l'AQ

Tra le funzioni che spettano agli organi di presidio della qualità, vi sono anche le attività di monitoraggio dell'effettiva applicazione delle procedure indicate. La CPQD si è impegnata effettuando le seguenti verifiche.

- Controlli sull'adeguatezza del numero dei docenti di riferimento per ciascun CdS-Marzo-aprile 2017
- Controlli di completezza della Scheda SUA-CdS 2017-Maggio 2017
- Controlli di completezza e adeguatezza della Scheda Annuale di Monitoraggio 2016-Dicembre 2017
- Controlli di completezza e adeguatezza della Relazione delle CPDS-Dicembre 2017

Per il controllo della Scheda Annuale di Monitoraggio e della Relazione della CPDS il Rappresentante di ciascuna Scuola nella CPQD si è fatto carico, insieme all'Ufficio offerta formativa e assicurazione della qualità, di supportare i Presidenti afferenti alla propria Scuola nella corretta lettura degli indicatori, nella stesura dei testi e nella verifica di quanto predisposto.

2.5. Audizioni, pareri e relazioni della CPQD

La CPQD ha predisposto alcune relazioni contenenti pareri e verifiche sulla rispondenza dei cds a determinati requisiti. Ha inoltre partecipato in qualità di uditore alle audizioni dei Corsi di Studio gestite dal Nucleo di Valutazione.

- Partecipazione da parte di alcuni componenti della CPQD, in qualità di uditori, alle audizioni gestite dal Nucleo di Valutazione di 22 Corsi di Studio-Novembre 2016 – dicembre 2017
- Predisposizione del documento "Politiche di Ateneo e programmazione a.a. 2017/18"-Marzo 2017
- Relazione sulle indagini per la valutazione della qualità della didattica a.a. 2015/16-Aprile 2017
- Predisposizione del documento "Prospetto di sintesi delle attività svolte dal Presidio di Ateneo per la qualità della didattica e della formazione"- Marzo 2017
- Audizione del Comitato Tecnico Ordinatore del corso di studio di nuova istituzione per l'a.a. 2018/19 "Physics of data"-4/10/2017
- Relazione sulla proposta di corso di studio di nuova attivazione per l'a.a. 2018/19 "Physics of data"-Ottobre 2017
- Relazione sulla verifica di checkup up sintetico ai fini dell'attivazione dei corsi di studio con bandi anticipati – a.a. 2018/19-Novembre 2017
- Audizione del Comitato Tecnico Ordinatore del corso di studio di nuova istituzione per l'a.a. 2018/19 "Tecnica e gestione dell'edilizia"-20/12/2017
- Relazione sulla verifica di checkup up sintetico ai fini dell'attivazione dei corsi di studio – a.a. 2018/19-Gennaio 2018
- Relazione sulla proposta di corso di studio di nuova attivazione per l'a.a. 2018/19 "Tecniche e gestione dell'edilizia e del territorio"-Gennaio 2018
- Relazione sulle indagini per la valutazione della qualità della didattica a.a. 2016-2017 – Febbraio 2018.

2.6 Riunioni della CPQD

Di seguito è riportato l'elenco delle sedute della CPQD (ex PAQD) e delle sue sotto commissioni.

Data	PAQD/CPQD o sottocommissione
25/01/2017	PAQD
01/03/2017	Sottocommissione PAQD Documentazione per la qualità
08/03/2017	PAQD
05/04/2017	PAQD
06/04/2017	Sottocommissione Questionari Opinione studenti
21/04/2017	Sottocommissione Documentazione per la qualità
03/05/2017	PAQD
10/05/2017	Sottocommissione Documentazione per la qualità
17/05/2017	Sottocommissione Documentazione per la qualità
30/05/2017	Sottocommissione Documentazione per la qualità
31/05/2017	PAQD
14/06/2017	PAQD
28/06/2017	PAQD
03/07/2017	Sottocommissione Questionari Opinione studenti
19/07/2017	PAQD
04/09/2017	Sottocommissione Questionari Opinione studenti
05/09/2017	PAQD
13/09/2017	PAQD
19/09/2017	Sottocommissione Formazione sistema AQ
02/10/2017	Sottocommissione Questionari Opinione studenti
04/10/2017	PAQD
11/10/2017	CPQD
02/11/2017	CPQD
08/11/2017	Sottocommissione Documentazione per la qualità
29/11/2017	CPQD
13/12/2017	CPQD
20/12/2017	CPQD
10/01/2018 telematica	CPQD
22/01/2018 telematica	CPQD

3. Programmazione delle prossime attività

Tra le prossime attività in programma, oltre all'aggiornamento delle attività standard (controlli scheda SUA-CdS, controlli adeguatezza docenti di riferimento, ecc.), la CPQD ha previsto di svolgere alcune azioni aggiuntive:

- Monitoraggio Carte dei Servizi didattici delle Scuole
- Analisi della sostenibilità dell'offerta formativa
- Organizzazione di ulteriori momenti di formazione in particolare per le cariche di Rappresentanza studentesca in fase di rinnovo nella tarda primavera del 2018
- Supporto ai corsi di studio oggetto di visita nella predisposizione della documentazione e nelle attività utili all'organizzazione della visita delle CEV
- Monitoraggio attività messe in atto per la didattica innovativa
- Incontro con i Presidenti delle CPDS per una verifica dell'attività svolta 2017: analisi delle difficoltà incontrate e proposte di miglioramento
- Revisione Riesami Ciclici e Schede SUA CDS 2018/19
- Verifica dell'efficacia degli strumenti di monitoraggio messi a punto per la qualità didattica dei Corsi di studio e degli insegnamenti.

4. Criticità e punti di forza emersi dalle attività di analisi e monitoraggio portate avanti dalla CPQD

Criticità

- Scarsa partecipazione degli studenti alle riunioni degli Organi di Ateneo, fenomeno peraltro comune a gran parte degli Atenei, in particolare a quelli deputati alle procedure di AQ (Presidio, CCS, GAV)
- Permanenza di una certa disomogeneità nell'applicazione delle procedure di AQ da parte degli attori coinvolti (CDS, GAV, CPDS) che si rivela attraverso la non sempre adeguata, completa e puntuale predisposizione della documentazione (Relazioni, schede SUA, Schede di monitoraggio, ecc)
- Permanenza di una certa disomogeneità nell'utilizzo dei diversi strumenti (in particolare dei questionari cartacei) per indagare l'opinione degli studenti e, più in generale, dei risultati dell'indagine online sulla valutazione della didattica
- Stima inadeguata, sia da parte dei GAV che delle CPDS, dell'importanza dell'integrazione delle diverse indagini sulla valutazione dei percorsi formativi che emerge dalle opinioni di studenti, laureandi e laureati.

Punti di forza

- Supporto costante e preciso alle strutture didattiche nella predisposizione dei principali documenti di AQ
- Gestione e aggiornamento puntuale del sito moodle della CPQD
- Intensa attività di formazione e informazione per il personale docente e il personale TA dell'Ateneo
- Buon livello organizzativo nella rilevazione online e nell'elaborazione e diffusione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati
- Partecipazione attiva al Coordinamento dei Presidi di Qualità del Nordest.

5. Obiettivi di miglioramento

- Ampliare la cultura della valutazione attraverso:
 - a) una costante sensibilizzazione degli studenti alla compilazione dei questionari sulle opinioni degli studenti con attività di formazione specifiche e tramite l'utilizzo di canali e strumenti diversi e più vicini agli studenti (social network, video, ...)
 - b) una maggiore diffusione delle buone pratiche già utilizzate in Ateneo da alcune strutture
- Sviluppare azioni che favoriscano l'integrazione delle informazioni derivate dalle opinioni espresse da studenti, laureandi e laureati sull'adeguatezza delle infrastrutture didattiche, sull'organizzazione dei percorsi formativi e sulla loro efficacia nel mondo delle professioni
- Organizzare incontri con quei CdS/Scuole nei quali i monitoraggi rivelino particolari difficoltà dei processi di valutazione della didattica e dell'utilizzo dei relativi risultati.