

## INFORMAZIONI PERSONALI

**BENEDETTA ZATTI**

📍 Ufficio: via Portello, 23-31, 35129, Padova

☎ 049 8275042

✉ [benedetta.zatti@unipd.it](mailto:benedetta.zatti@unipd.it)

👤 Sesso F Data di nascita 03/03/1969 Nazionalità italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

07/03/2018 a oggi

**Responsabile del Settore Inclusione dell'Ufficio Servizi agli Studenti**

Università degli Studi di Padova

Coordinamento dei processi interni al Settore: pianificazione, organizzazione e realizzazione dei supporti agli studenti con disabilità, con difficoltà di apprendimento e altre vulnerabilità in stretta collaborazione con i docenti, con i Referenti per l'Inclusione di Dipartimento, il Liripac, il La.R.I.O.S., il Centro di Ateneo di Servizi e Ricerca per la disabilità, la riabilitazione e l'Integrazione dell'Università di Padova e con l'ESU; progettazione e sviluppo di azioni finalizzate alla costruzione di un contesto inclusivo e ad una rete di supporti diffusi sia all'interno dell'Università che nel territorio (Coordinamento delle Università del Triveneto per l'Inclusione - UNI3V); progettazione e realizzazione di azioni di promozione e disseminazione di una cultura dell'equità e dell'inclusione in sinergia con associazioni locali, nazionali e con reti e consorzi di università europee

2017 - 2018

**Servizio Diritto allo Studio e Tutorato**

Università degli Studi di Padova

Coordinamento del progetto *"Cultura e accoglienza, percorsi di inserimento linguistico e formativo per richiedenti protezione internazionale"*, in stretta collaborazione con il Centro Linguistico di Ateneo e con il Master in Studi Interculturali dell'Università; sviluppo di una rete con le diverse realtà che in Ateneo e nel territorio si occupano di accoglienza e inclusione sociale di richiedenti protezione internazionale e rifugiati

2010 - 2018

**Servizio Disabilità e Dislessia**

Università degli Studi di Padova

Collaborazione alla predisposizione di supporti personalizzati per garantire il diritto allo studio e all'istruzione superiore agli studenti con disabilità e con difficoltà di apprendimento lungo tutto il percorso di studi (anche in mobilità internazionale) fino alla transizione verso il mondo del lavoro; stesura e realizzazione progetti per il Servizio Civile Nazionale, il Servizio Civile Internazionale ed il Servizio Volontario Europeo; selezione e gestione dei volontari impegnati nell'assistenza degli studenti con disabilità; OLP e formatore (formazione specifica) per i volontari del Servizio Civile Nazionale e *mentor* dei volontari europei

2003 - 2017

**Orizzonti Cooperativa Sociale a r.l.**

Padova

Membro del CdA e socio fondatore (poi volontaria), nonché primo Presidente della Orizzonti Cooperativa Sociale a.r.l. che opera nel campo dell'accoglienza dei migranti (profughi richiedenti protezione internazionale), della mediazione interculturale, della didattica dell'italiano L2 e della formazione agli insegnanti sui temi dell'inclusione scolastica e sociale dei minori migranti. Attività di *counselling* individuale e attività di educazione interculturale con alunni adolescenti stranieri di prima e seconda generazione nell'ambito del Progetto UNRRA "Percorsi" del Comune di Padova, presso le scuole superiori ITAS "Pietro Scalerle" e ITCS "Pier Fortunato Calvi". Nell'anno scolastico 2003-04 formazione in corsi di aggiornamento per insegnanti della scuola dell'obbligo del Comune e della Provincia di Padova; collaboratrice alla ricerca «Alunni stranieri in classe: come costruire una nuova professionalità dell'insegnante di lettere?», per la SSIS Veneto, con il coordinamento scientifico della Prof.ssa Lo Duca – Università degli Studi di Padova

2007 - 2010

**Centro Linguistico di Ateneo**

Università degli Studi di Padova

Tecnico amministrativo presso la segreteria didattica con mansioni di coordinamento ed

organizzazione di: servizio informativo studenti, corsi per studenti Erasmus in partenza, corsi per studenti cinesi (Programma Marco Polo e non), corsi base e progrediti di lingua inglese, tedesca e spagnola, test di abilità linguistica per le facoltà convenzionate, certificazioni per docenti delle scuole primarie in convenzione con l'USR Veneto, referente per comunicazioni con AICLU, CercleS, Comune di Padova

2004 - 2007 **Centro Linguistico di Ateneo**

Università degli Studi di Padova

Tecnico linguistico di italiano con mansioni di coordinamento e supervisione del progetto «Padu@itweb» (creazione di un video corso on line di italiano L2), nonché di insegnamento della lingua italiana L2 a studenti universitari stranieri in scambio (progetto Erasmus)

2000 - 2003 **Settore Servizi Scolastici**

Comune di Padova

Mediazione Interculturale per alunni di madrelingua russa ed insegnamento dell'italiano L2 ad alunni con storia di migrazione presso le scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado

1999 **Cooperativa Sociale Terr.A**

Padova

Direzione della Casa di Accoglienza Internazionale per Bambini "S. Domenico Savio", Rovolon, Padova, per un progetto di ospitalità di 40 minori bielorusi ex pazienti oncologici per conto dell'Associazione Padova Ospitale

**INCARICHI**

2018-19 Membro della Commissione dei Referenti per l'Inclusione e la Disabilità nominata dal Rettore per l'A.A. 2018-19

2005 Incarico di mobilità parziale al di fuori dell'orario di servizio di 19 ore svolto presso il Master in Studi Interculturali dell'Università degli Studi di Padova: formazione rivolta agli studenti del Master per il modulo didattico «L'insegnamento dell'italiano L2 a minori immigrati»  
Incarico di mobilità parziale al di fuori dell'orario di servizio di 42 ore svolto presso il Master in Didattica dell'italiano come L2 dell'Università degli Studi di Padova: formazione rivolta agli studenti del Master per il modulo didattico «L'insegnamento dell'italiano L2 a minori immigrati»

2003-04 Incarico di prestazione d'opera presso il Centro Linguistico di Ateneo dell'Università degli Studi di Padova per la realizzazione di materiale per corso online di italiano come lingua straniera e studio per l'inserimento del Portfolio nel percorso di formazione linguistica in italiano come L2

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2006 **Laurea in Lingue e Scienze del Linguaggio**

Università Ca' Foscari Venezia (tramite procedura di equipollenza del titolo straniero **B.A. quadriennale in "Russian Studies"**, conseguito nel 1995 presso la School of Slavonic and East European Studies – SEES – London University, UK

2017 **Corso singolo General Course "Diritti umani e Inclusione"**

Università degli Studi di Padova

Coordinamento gruppo di lavoro per la progettazione di una "Banca del Tempo dell'Università di Padova"

2013 **Corso di Perfezionamento «Life Design e Career Counseling – Orientamento e Progettazione professionale»**

Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata dell'Università degli Studi di Padova, 300 ore.

Titolo della tesi: «L'orientamento professionale delle persone con disabilità. Una battaglia per la dignità»

2011 **Diploma di secondo livello di «Counsellor Professionista Centrato sulla Persona»**

Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona (IACP) di Roma, 270 ore di formazione in aula, 150 ore di tirocinio, 30 ore di formazione personale (psicoterapia individuale).

Titolo della tesi: «La relazione d'aiuto "tra due stranieri"– Esperienze di Counselling interculturale»

- 2006 **Master di primo livello in «Tutoring per la formazione a distanza»**  
Dipartimento di Tecnologie Educative della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Padova, 1500 ore
- 2003 **Diploma di primo livello di «Counsellor Centrato sulla Persona»**  
Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona (IACP) di Roma, 450 ore di formazione in aula
- 2001 **Corso di perfezionamento in «Didattica dell'italiano L2»**  
Facoltà di Lettere e Filosofia, Università degli Studi di Padova, 1500 ore  
Tirocinio di 200 ore svolto presso le scuole del Comune di Padova nell'ambito del Progetto Accoglienza Alunni Stranieri (PAAS).
- 2000 **Master di primo livello in «Studi Interculturali»**  
Facoltà di Lettere e Filosofia, Università di Padova, 1500 ore  
Area culturale scelta: Europa Orientale Tirocinio di 200 ore svolto presso l'Associazione Nazionale Oltre le Frontiere (ANOLF) di Padova nell'ambito del Progetto "Centro Servizi per Cittadini Stranieri" dell'Associazione Migranti
- 1998 - 2019 **Partecipazione a più di 100 tra corsi di formazione, workshop, seminari e convegni** (in diverse occasioni come relatore, sia in Italia che all'estero)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	B2	B2	B2
	"Cambridge Proficiency Examination", Christchurch College, Canterbury, UK				
Russo	B2	B2	B1	B1	B1
	B.A. in Russian Studies – School of Slavonic and East European Studies – London University - UK				

**Competenze comunicative** Ottime capacità relazionali e comunicative acquisite durante le diverse esperienze in paesi esteri, a contatto con persone provenienti da sistemi linguistico-culturali diversi, nel lavoro di mediazione linguistico-culturale nelle scuole del Comune di Padova e nel lavoro con persone con storie di migrazione ed emarginazione sociale, con disabilità, con difficoltà di apprendimento, comunicative, relazionali, o con altre vulnerabilità

**Competenze organizzative e gestionali** Ottime capacità organizzative e di coordinamento acquisite nella pianificazione e nello sviluppo di progetti, azioni ed attività realizzate attraverso il lavoro in équipe spesso in sinergia con gruppi, associazioni, istituzioni del territorio

**Competenze professionali** Motivazione al ruolo: capacità gestionali per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, assunzione di responsabilità, pianificazione e monitoraggio dei processi, rispetto delle linee guida tracciate e delle scadenze

**Competenze digitali** Buone conoscenze del pacchetto Office in ambito Windows. Buone conoscenze dei sistemi informativi per la didattica e per gli studenti e delle piattaforme utilizzate dall'Università degli Studi di Padova.

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo (L. 119), del D.lgs. 101/2018 e, ove ancora vigente, del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003

Padova, 27 maggio 2019

