



**Verbale della riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo
22 settembre 2017**

Alle 09:30 del 22 settembre 2017, nella Sala da Pranzo di Palazzo del Bo, si riunisce il Nucleo di Valutazione di Ateneo.

La situazione relativa alle presenze dei componenti del Nucleo di Valutazione è la seguente:

Componenti	P	AG	A
Prof. Angela Stefania Bergantino (presidente)	X		
Dott.ssa Paola Antonicelli	X		
Prof. Massimo Castagnaro	X		
Sig. Marco Piccinini	X		
Sig. Pietro Notarnicola	X		
Prof. Paolo Maria Scrimin	X		
Prof. Andrea Stella	X		
Prof. Nicola Torelli	X		
Prof.ssa Arjuna Tuzzi	X		

P= presente, AG= assente giustificato, A= assente.

Sono presenti, inoltre, la Capo Servizio dott.ssa Anna Maria Fusaro e le dott.sse Erica Bezzon, Michela Fadò, Laura Schiavon del Servizio Programmazione e controllo di gestione, in qualità di Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione di Ateneo.

Gli argomenti all'ordine del giorno sono i seguenti:

1. Approvazione del verbale della riunione ordinaria del 16 giugno u.s.
2. Comunicazioni
3. Relazione di accompagnamento al Bilancio 2016 – discussione/approvazione del documento
4. Relazione annuale del NdV 2017 (AVA): discussione sulla bozza del documento
5. Validazione della Relazione Unica 2016: discussione/approvazione del documento
6. Audizioni CdS (1^a fase): discussione sulle risposte da dare alle richieste di chiarimenti pervenute
7. Audizioni CdS (2^a fase): programmazione incontri

Il Segretario
Dott.ssa Laura Schiavon

Laura Schiavon

Il Presidente
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino

Angela Stefania Bergantino

1. Approvazione del verbale della riunione ordinaria del 16 giugno u.s.

Il verbale viene approvato.

2. Comunicazioni

La Presidente comunica che:

a) il Coordinamento dei Nuclei di Valutazione delle Università Italiane (CONVUI) ha chiesto ad ANVUR una proroga della scadenza dell'inserimento della Relazione annuale 2017 dei Nuclei di Valutazione nella procedura <https://nuclei.cineca.it/2017/> (30 settembre). La Presidente anticipa che probabilmente i termini saranno posticipati al 31 ottobre p.v.;

b) in vista dell'avvio del nuovo anno accademico, come più volte richiesto dal Nucleo di Valutazione (NdV), il Presidio di Ateneo per la qualità della didattica e della formazione (PAQD) ha organizzato un incontro per condividere la programmazione delle prossime attività relative all'assicurazione di qualità e la definizione di ruoli e compiti dei due organi in tale ambito. Informalmente la Presidente ha appreso che l'incontro potrebbe svolgersi nella mattinata del 13 ottobre p.v.. La conferma ufficiale arriverà nei prossimi giorni;

b) la Prof.ssa Daniela Mapelli, prorettrice alla didattica e coordinatrice del PAQD, ha informato che il PAQD ha fissato per il 4 ottobre p.v. un incontro con il Comitato Ordinatore dell'unico corso di nuova istituzione per l'a.a. 2018/19 (CdS in *Physics of Data* della Scuola di Scienze). L'incontro prevede anche l'eventuale presenza del NdV, in qualità di uditore. La Presidente ritiene opportuna la partecipazione di una rappresentanza del NdV. I Proff. Massimo Castagnaro e Arjuna Tuzzi e il Sig. Marco Piccinini offrono la loro disponibilità. La Presidente chiede all'Ufficio di Supporto di comunicare al PAQD la presenza di una rappresentanza del NdV all'incontro;

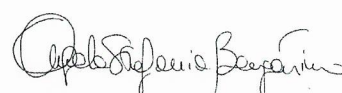
c) con delibera n. 266 del 25/07/2017, il CdA ha approvato il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della *Performance* da *"applicare, per l'anno in corso, [...] prevedendo delle misure transitorie di semplificazione volte a garantirne comunque una effettiva attuazione in un'ottica di applicazione completa a regime dal 2018."* Il documento, già pubblicato nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web di Ateneo, non è stato sottoposto al parere vincolante del NdV-OIV prima dell'approvazione in CdA, come previsto dal D.Lgs. n. 74/2017, in vigore dal 22/06/2017, che modifica il comma 1 dell'art. 7 del D.Lgs. 150/2009 e stabilisce che: *"Le amministrazioni pubbliche valutano annualmente la performance organizzativa e individuale. A tal fine adottano e aggiornano annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo indipendente di Valutazione, il Sistema di misurazione e valutazione della performance."* La Presidente ritiene opportuno svolgere una serie di approfondimenti sulla questione, rimanendo comunque in attesa di una richiesta formale del parere del NdV da parte dell'Amministrazione;

d) secondo quanto stabilito dal nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della *Performance*, la valutazione dei dirigenti terrà conto anche dei risultati dell'indagine sul benessere organizzativo (chiamata anche indagine sul personale dipendente). Il NdV dovrà deliberare, pertanto, l'avvio dell'indagine per l'anno 2017. L'Ufficio di Supporto informa che è attualmente in atto una Nuova Organizzazione dell'Amministrazione Centrale, come comunicato al CdA del 4/07/2017. La Presidente chiede alla dott.ssa Anna Maria Fusaro di illustrare brevemente il processo di Nuova Organizzazione in corso e di spiegare cosa prevede il Sistema in merito alla valutazione della *performance*. La Dott.ssa Fusaro informa inoltre che, lo scorso agosto, ANVUR ha inviato al Direttore Generale il documento di *feedback* sul Piano della *Performance* 2017-2019. La Presidente chiede all'Ufficio di verificare se il documento è stato trasmesso anche al NdV. Per quanto riguarda l'indagine sul benessere organizzativo, il NdV prende atto della situazione e, consapevole dei rischi che la rilevazione in questo particolare momento storico potrebbe

Il Segretario
Dott.ssa Laura Schiavon



Il Presidente
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino



comportare, ritiene comunque opportuno agire in continuità con la scorsa edizione dell'indagine. La Presidente chiede all'Ufficio di Supporto di comunicare a:

- Prorettore Vicario, Direttore Generale, Prorettore alle condizioni di lavoro e di studio, Prorettore alle relazioni culturali, sociali e di genere e Prorettore organizzazione e processi gestionali, che il NdV ritiene opportuno dare avvio, entro la fine dell'anno, all'indagine sul personale dipendente 2017 e chiede, come lo scorso anno, il contributo per la Sezione del questionario "*Valutazione di alcune iniziative di Ateneo messe in atto nel 2016-2017*" dove è possibile chiedere ai rispondenti una valutazione sul grado di conoscenza e di utilità di una serie di iniziative di Ateneo;
- Presidente del CUG, che il NdV ritiene opportuno dare avvio, entro la fine dell'anno, all'indagine sul personale dipendente 2017 e chiede se ritiene utile mantenere il questionario facoltativo di approfondimento predisposto e sottoposto lo scorso anno, senza apportarvi ulteriori modifiche per garantire continuità e comparabilità ai dati raccolti. In caso di parere negativo del CUG, il questionario facoltativo non verrà sottoposto ai rispondenti;

La Presidente ipotizza di deliberare l'avvio dell'indagine durante la prossima riunione ordinaria. Il periodo di rilevazione potrebbe cominciare da lunedì 4 dicembre 2017 fino a venerdì 12 gennaio 2018.

La Presidente propone inoltre di inserire un nuovo quesito nella sezione anagrafica del questionario per ottenere un indicatore che dia evidenza dell'eventuale cambiamento organizzativo per il rispondente in seguito alla Nuova Organizzazione. Il NdV approva all'unanimità.

e) a seguito di quanto emerso nei punti c) e d), la Presidente propone di fissare un incontro con il Direttore Generale durante la prossima riunione ordinaria del NdV al fine di farsi illustrare il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della *Performance*, la Nuova Organizzazione dell'Amministrazione Centrale e di discutere sull'avvio dell'indagine sul Benessere Organizzativo. Il NdV approva all'unanimità.

f) il Prof. Scrimin, in vista della redazione del Rapporto Annuale 2016-2017, propone di prendere in considerazione l'opportunità di chiedere a ciascun Prorettore un documento che illustri lo stato dell'arte sul proprio settore di competenza cui far seguire un incontro diretto con il NdV. La Presidente ritiene opportuno approfondire la questione e, inoltre, qualora si decida di procedere, avvisare preventivamente il Rettore di questa iniziativa. Il NdV approva all'unanimità.

3. Relazione di accompagnamento al Bilancio 2016 – discussione/approvazione del documento;

La L. 537/93 (art. 5, comma 21) prevede che il NdV rediga una relazione al conto consuntivo annuale di Ateneo. Al comma 22, inoltre, la Legge affida al NdV il "*compito di verificare, mediante analisi comparative dei costi e dei rendimenti, la corretta gestione delle risorse pubbliche*".

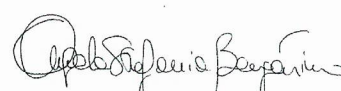
Per svolgere tale compito il NdV ha esaminato la documentazione relativa al Bilancio Unico di Ateneo dell'esercizio 2016 approvata dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 249 del 4/07/2017 e trasmessa al NdV dall'Amministrazione Centrale dell'Università – Area Finanza, programmazione e controllo – con prot. n. 237.676 del 10/07/2017.

Oltre alla documentazione sopracitata, il NdV ha ritenuto opportuno chiedere all'Amministrazione ulteriori informazioni quali:

- i valori dell'indicatore di tempestività dei pagamenti ai fornitori per struttura nell'esercizio 2016;
- il tempo medio in giorni per la restituzione dei rimborsi delle tasse studentesche nell'esercizio 2016;

Il Segretario
Dott.ssa Laura Schiavon

Il Presidente
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino



- la motivazione dell'aumento della voce "*Contributo da Regione Veneto per borse di studio*" (+ 33,5% 2016 vs 2015);

Dopo aver esaminato la documentazione a disposizione, la Presidente illustra i contenuti della bozza di Relazione.

La Relazione viene approvata, previa integrazione con i dati richiesti all'ufficio di competenza sugli assegnisti di ricerca del triennio 2014-2016 (Allegato 1/1-44).

La parte di verbale riferita al punto 3 dell'odg viene approvata seduta stante.

4. Relazione annuale del NdV 2017 (AVA): discussione sulla bozza del documento;

Secondo quanto previsto dal D.Lgs. 19/2012 artt.8 e 9 e nel D.M. 987/2016, i NdV svolgono un ruolo importante nel processo di accreditamento iniziale e periodico dei CdS, seguendo i criteri e gli indicatori stabiliti dall'ANVUR. Il NdV svolge la funzione di valutare se l'Ateneo, tramite il Presidio della qualità e le strutture di AQ a livello di CdS e di Dipartimenti, ha progettato l'AQ in maniera adeguata e ne verifica l'effettiva implementazione. L'art.7 del D.M. 987/2016 e i riferimenti normativi precedenti all'art. 14 del d.Lgs. 19/2012 individuano nella Relazione annuale del NdV (di cui all'art.1, c.2, della legge 370/1999) lo strumento attraverso il quale i NdV riferiscono sull'insieme delle attività di AQ degli atenei, prendendo in considerazione una pluralità di informazioni e di fonti.

Il NdV prende visione di una serie di documenti pubblici disponibili sul sito *web* dell'Ateneo e di altri documenti di natura riservata, ma comunque a disposizione del NdV, inseriti nella piattaforma *moodle* del Presidio di Ateneo per la qualità della didattica e della formazione (PAQD). In particolare i seguenti documenti:

- Delibera del SA n.9 del 14.01.2013
- "Politiche di Ateneo e programmazione a.a. 2017/18", Presidio di Ateneo per la qualità della didattica e della formazione (PAQD), marzo 2017
- "Prospetto di sintesi delle attività svolte dal Presidio di Ateneo per la qualità della didattica e della formazione (PAQD), in collaborazione con il Servizio Accreditamento, sistemi informativi e qualità della didattica. Novembre 2015 – gennaio 2017", Presidio di Ateneo per la qualità della didattica e della formazione (PAQD), 08/03/2017
- "Il Sistema di Ateneo per la qualità della didattica e l'accreditamento – SADA", Presidio di Ateneo per la qualità della didattica e della formazione (PAQD), 16/06/2017,
- Delibera del SA n.77 del 11/07/2017 "Istituzione del Presidio della qualità dell'Ateneo" con allegato "Linee guida per l'istituzione del Presidio della qualità dell'Ateneo (PQA)"
- "Restituzione dei risultati delle audizioni dei corsi di studio da parte del Nucleo di Valutazione A.A.2016/17", Nucleo di Valutazione, 26/07/2017
- "Rapporto Annuale 2015-2016", Nucleo di Valutazione, aprile 2017

Dopo le opportune analisi, il NdV ha redatto una bozza di Relazione, con la collaborazione dell'Ufficio di supporto, da sottoporre a discussione nella riunione odierna.

Durante la discussione è emersa la necessità che il NdV riporti nella Relazione alcune considerazioni specifiche in merito al sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) in Ateneo, in particolare:

- sull'istituzione del nuovo Presidio di Qualità dell'Ateneo, per il quale il SA ha espresso parere favorevole con delibera del 11/07/2017;
- sull'efficacia del passaggio delle informazioni tra i vari soggetti del sistema AQ;

Il Segretario
Dott.ssa Laura Schiavon



Il Presidente
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino



- sulle modalità con cui opera il PAQD;
- sull'opportunità o meno di utilizzare gli indicatori ANVUR per la valutazione del sistema di AQ a livello di CdS. Grazie alle audizioni svolte durante l'a.a. 2016/17 infatti, il NdV ha potuto constatare che non sempre gli indicatori riproducono fedelmente il reale andamento di un CdS;
- sul verificare e valutare non tanto l'andamento degli indicatori ANVUR, quanto le modalità con cui i soggetti coinvolti nel sistema di AQ hanno analizzato gli indicatori e le eventuali iniziative migliorative intraprese a seguito dell'analisi;
- sulla qualità della ricerca dipartimentale, sezione non obbligatoria, ma che il NdV ritiene comunque molto utile affrontare in vista delle visite CEV previste per novembre 2018.

Il NdV concorda di procedere con ulteriori approfondimenti, chiedendo:

- all'Osservatorio della ricerca:
 - il documento "Linee guida GdL OdR-CSA" e la Tabella 2 citati nella Relazione dell'OdR sui PTSR 2016-18, nonché la versione finale (quella conclusasi dopo la revisione effettuata sulla base delle indicazioni dell'OdR e inserita nella procedura CINECA, giugno 2017) del piano triennale (PTSR) per ciascuno dei 32 dipartimenti.
- al Presidio di Ateneo per la Qualità della Didattica e della formazione:
 - se e come sono stati utilizzati, da parte dei vari soggetti coinvolti nel sistema di AQ, gli indicatori di attrattività e sostenibilità dell'offerta formativa (cfr. Linee guida 2017 per la Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione, pag. 10 in particolare i punti A e B), a livello sia di Ateneo sia di CdS;
 - quali azioni migliorative sono state intraprese in Ateneo, ai vari livelli di AQ, in seguito all'individuazione di eventuali situazioni critiche.

La Presidente chiede all'Ufficio di Supporto di trasmettere con urgenza le richieste di cui sopra.

In attesa di ricevere le risposte dall'OdR e dal PAQD, la Presidente rinvia la discussione del presente punto all'odg alla prossima riunione ordinaria. La Presidente propone inoltre di procedere all'approvazione della versione finale della Relazione in uno dei giorni 25-26-27(mattina) di ottobre con una riunione telematica.

5. Validazione della Relazione Unica 2016: discussione/approvazione del documento;

La Presidente riassume i passaggi formali avvenuti fino alla data odierna in Ateneo con riferimento al presente punto dell'odg:

- la Relazione Unica 2016, relativa anche ai risultati sulla performance 2016, è stata inserita come comunicazione nell'odg del CdA del 25/07/2017 e la relativa approvazione rinviata alla prima seduta del CdA di settembre;
- lo *Short Summary* della Relazione Unica 2016 è stato pubblicato nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web di Ateneo in data 26/07/2017;
- l'Amministrazione ha informato ANVUR, e per conoscenza il NdV, del ritardo rispetto alla scadenza del 30 giugno come previsto da normativa vigente (Nota prot. 293.773 del 2/08/2017 assunta dal NdV con prot. 13 del 2/08/2017);
- la Relazione Unica 2016 è stata approvata dal CdA con delibera n. 307 del 14/09/2017, inviata al NdV-OIV in data 19/09/2017 con prot. 330.412 e recepita nello stesso giorno dal NdV-OIV con prot. n. 16;

Il Segretario
Dott.ssa Laura Schiavon



Il Presidente
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino



Vista la suddetta tempistica e la delicatezza dei risvolti della Validazione del NdV-OIV, la Presidente ritiene di poter procedere all'approvazione del documento finale di validazione in occasione della prossima riunione di ottobre del NdV e si impegna ad informarne il Direttore Generale.

6. Audizioni CdS (1^a fase): discussione sulle risposte da dare alle richieste di chiarimenti pervenute;

La Presidente chiede al Prof. Castagnaro di occuparsi delle richieste pervenute e di proporre una bozza di risposta, da discutere con tutto il NdV nella prossima riunione del NdV.

7. Audizioni CdS (2^a fase): programmazione incontri.

La Presidente propone un'ipotesi di date per concludere le audizioni CdS del piano definito per il biennio 2016-2017. Vengono raccolte le disponibilità di tutti i componenti.

La Presidente decide di deliberare il calendario definitivo nella prossima riunione del NdV.

Al termine della discussione di tutti i punti dell'o.d.g., la Presidente fissa la data della prossima riunione ordinaria del NdV per venerdì 13 ottobre p.v. La Presidente anticipa che in tale occasione, oltre agli incontri con il PAQD e i DG, si potrebbe invitare la Prorettrice Prof.ssa Annalisa Oboe a condividere con il Nucleo i risultati principali del documento sul Bilancio di genere 2016, di imminente pubblicazione, e a illustrare i cambiamenti in corso negli organi/commissioni di pari opportunità.

La seduta del Nucleo di Valutazione termina alle ore 17.30.

Il Segretario
Dott.ssa Laura Schiavon



Il Presidente
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino

