**Allegato 2 – CONSULTAZIONE TECNICA**

**Oggetto: Consultazione preliminare di mercato ai sensi dell’art 66 D. Lgs. 18/04/2016 n. 50 e dell’art. 40 della Direttiva comunitaria 2014/24/UE relativa a strumenti di misura delle prestazioni di rete wired e wireless per l’Università degli Studi di Padova**

L’operatore economico dovrà compilare il presente modulo nella sezione 1 e almeno in una delle sezioni da 2 a 10.

**PREMESSA**

L’Università degli Studi di Padova (nel seguito: *Ateneo*) utilizza per i propri compiti istituzionali impianti telefonici e sistemi di trasmissione dati, sia wired che wireless, sia in ambito locale che geografico. Inoltre, utilizza e sempre più utilizzerà servizi c.d. *cloud*, sia interni (*private cloud*) che esterni (*public cloud*).

E’ pertanto necessario che l’Ateneo valuti:

1. se dotarsi di strumenti di misura, certificazione, verifica e soluzione dei guasti in relazione agli impianti e sistemi sopra descritti;
2. per quali sistemi e servizi effettuare l’eventuale acquisto, a seguito di un’analisi costi/benefici e tenuto conto dei rischi di disservizio prolungato;
3. quali caratteristiche gli strumenti debbano possedere;
4. in che formato i dati siano esportabili e quale valore legale possano eventualmente avere;
5. le necessità di formazione per poter far utilizzare al meglio gli oggetti e/o i software in autonomia al proprio personale.

L’Ateneo ha quindi interesse a conoscere l’assetto del mercato degli strumenti di misura delle prestazioni di rete wired e wireless nonché le caratteristiche degli Operatori Economici (nel seguito: *O.E.*) partecipanti alla presente consultazione preliminare.

Per partecipare all’indagine preliminare di mercato, l’O.E. deve rispondere alle domande contenute nella sezione 1 e (almeno) ad una delle sezioni da 2 a 10.

**DOMANDE – SEZIONE 1**

*Le domande contenute in questa sezione hanno lo scopo di caratterizzare gli O.E. partecipanti alla presente Consultazione Preliminare di Mercato.*

**1.1) Il partecipante alla presente consultazione preliminare di mercato indichi il proprio ruolo nell’ambito merceologico descritto in premessa (segnare tutti i ruoli rivestiti)**

* Produttore
* Importatore / Distributore
* Rivenditore
* Formatore
* Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**e, qualora si tratti di un Produttore / Distributore, il numero di rivenditori abilitati a seguire il mercato universitario**

n.ro rivenditori\_\_\_\_\_\_ di cui presenti in MePA \_\_\_\_\_\_

**1.2) L’O.E. partecipante alla presente consultazione preliminare di mercato indichi quali tra i sotto elencati strumenti o software di misura facciano parte del suo portfolio di soluzioni tecniche. Indichi inoltre se in ambito universitario o “*enteprise”* abbia referenze e in che numero:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Categoria di strumento | #  Referenze  UE | #  Referenze  world |
| □ | Strumento di misura da campo di rumore elettrico in cavi multicoppia per telefonia tradizionale |  |  |
| □ | Mini OTDR per fibre ottiche multimodali (ambito utilizzo: dorsali interne di edificio) e monomodali (ambito utilizzo: dorsali interne di edificio, dorsali di campus, link geografici 20-40 Km) |  |  |
| □ | Microscopio per connettori ottici |  |  |
| □ | Power meter ottico (possibilmente integrato con Visual Fault Locator) |  |  |
| □ | Certificazione per reti POL |  |  |
| □ | Software di Progettazione e Site Survey di reti WiFi |  |  |
| □ | Strumento portatile di Network Analysis con capacità di generazione e cattura del traffico |  |  |
| □ | Sistemi distribuiti h/w e s/w per l’analisi delle prestazioni di reti L3 e verifica degli SLA dichiarati |  |  |
| □ | Sistemi h/w e s/w di analisi delle prestazioni di risorse “*cloud*” |  |  |

Nota bene: nel caso che l’O.E. intenda presentare informazioni inerenti uno strumento che appartiene a più di una categoria tra quelle sopra citate (per es. è sia un mini OTDR che un certificatore per reti POL) deve segnarle entrambe nella tabella sopra citata e poi rispondere alle domande di entrambe le sezioni relative.

Nota bene: l’O.E. può presentare solo uno strumento per singola categoria elencata in tabella.

**DOMANDE – SEZIONE 2 – STRUMENTO DA CAMPO PER MISURA RUMORE CAVI MCP**

*L’Ateneo utilizza molte sedi in cui il servizio telefonico agli utenti finali è realizzato tramite terminali analogici connessi a media gateway IP o a IP-PBX. Alcune delle dorsali rame multicoppia sono state posate e realizzate decine di anni addietro e la loro sostituzione non sempre è agevole.*

*Pertanto l’Ateneo intende valutare se dotarsi di uno strumento di misura o un certificatore da campo in grado di caratterizzare i singoli cavi, in particolare per quanto attiene il rumore da essi captato non solo nelle frequenze destinate al trasporto del segnale vocale, ma anche a quelle frequenze off-band che possano creare interferenze con il normale funzionamento dei media gateway e degli IP-PBX.*

**2.1) L’O.E. indichi marca e modello dello strumento di misura che intende suggerire all’Ateneo:**

marca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

modello \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL datasheet \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.2) L’O.E. indichi il costo di acquisto e di manutenzione per 3 anni dello strumento da misura che intende suggerire**

Costo acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA esclusa)

*Nota bene: i cavi multicoppia usato in Ateneo sono di norma terminati su strisce Krone LSA. Il costo di acquisto deve comprendere anche tutti gli accessori eventualmente necessari per realizzare una misura.*

Manutenzione 3 anni \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA esclusa)

URL descrivente il servizio di manutenzione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Nota bene: la manutenzione deve comprendere anche l’eventuale ricalibrazione periodica dello strumento, che altrimenti deve essere qui indicata.*

*Costo di una ricalibrazione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA Esclusa)*

*Intervallo (in anni) tra due ricalibrazioni come indicato dal Produttore: \_\_\_\_*

**2.3) L’O.E. indichi i parametri misurati dallo strumento facendo riferimento agli standard internazionali adottati/seguiti**

* Lo strumento suggerito non fa riferimento in alcun modo a standard nazionali o internazionali
* Lo strumento suggerito misura i sotto elencati parametri con riferimento agli standard indicati

|  |  |
| --- | --- |
| Parametro misurato | Standard  (organizzazione – standard – anno) |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**2.4) L’O.E. indichi la tipologia di formazione previste per la soluzione suggerita**

* Nessuna formazione, sono disponibili solo i manuali utente
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar gratuiti
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar a pagamento
* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti all’esterno

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti in Italia

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.5) L’O.E. indichi il formato dei dati che possono essere esportati dallo strumento suggerito**

* nessuno, i dati non possono essere esportati
* nessuno, i dati possono solo essere stampati dallo strumento
* solo formato proprietario
* formato proprietario, più altro formato specifico
* formato proprietario, più formato standard di mercato

(□ PDF, □ CSV, □ Office, □ XML, □ altri\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**DOMANDE – SEZIONE 3 – MINIOTDR**

*L’Ateneo è già dotato di un certificatore FLUKE DSX5000, tuttavia il gran numero di edifici e la distribuzione geografica suggeriscono di valutare l’acquisto di uno strumento estremamente portatile e maneggevole, da affiancarvi.*

*Le fibre ottiche usate in Ateneo sono di norma terminate su connettori ST, SC o LC. Pertanto le soluzioni suggerite in questa sezione devono comprendere anche tutti gli eventuali necessari kit di adattamento, sia nelle indicazioni dei part number, sia nei costi suggeriti.*

**3.1) L’O.E. indichi marca e modello del MiniOTDR che intende suggerire all’Ateneo (almeno uno delle tre tipologie sotto riportate)**

* MiniOTDR – solo fibra multimodale 50/125 μm

marca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

modello \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL datasheet \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* MiniOTDR – solo fibra monomodale 9/125 μm

marca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

modello \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL datasheet \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* MiniOTDR – fibra multimodale 50/125 μm e monomodale 9/125 μm

marca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

modello \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL datasheet \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.2) L’O.E. indichi il costo di acquisto e di manutenzione per 3 anni del MiniOTDR che intende suggerire (almeno una delle tipologie sotto riportate)**

* MiniOTDR – solo fibra multimodale 50/125 μm

acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

manutenzione 3 anni \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL descrivente il servizio manutenzione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Periodicità di ricalibrazione suggerita dal Produttore \_\_\_\_\_\_\_( mesi / anni)

Costo (eventuale) di ricalibrazione se NON compresa nella manutenzione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* MiniOTDR – solo fibra monomodale 9/125 μm

acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

manutenzione 3 anni \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL descrivente il servizio manutenzione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Periodicità di ricalibrazione suggerita dal Produttore \_\_\_\_\_\_\_( mesi / anni)

Costo (eventuale) di ricalibrazione se NON compresa nella manutenzione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* MiniOTDR – fibra multimodale 50/125 μm e monomodale 9/125 μm

acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

manutenzione 3 anni \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL descrivente il servizio manutenzione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Periodicità di ricalibrazione suggerita dal Produttore \_\_\_\_\_\_\_( mesi / anni)

Costo (eventuale) di ricalibrazione se NON compresa nella manutenzione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Nota bene: tutti i valori sono da intendersi IVA esclusa.*

**3.3) L’O.E. indichi eventuali ulteriori funzioni svolte dal/dai MiniOTDR suggerito/suggeriti, con particolare riferimento all’elenco di funzioni contenute nella tabella che correda la domanda 1.2)**

* Lo strumento suggerito svolge solo misure OTDR
* Lo strumento suggerito svolge anche le altre funzioni sotto indicate

MiniOTDR – solo fibra multimodale

|  |  |
| --- | --- |
| Funzione svolta | Note |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

MiniOTDR – solo fibra modomodale

|  |  |
| --- | --- |
| Funzione svolta | Note |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

MiniOTDR – fibra multimodale e multimodale

|  |  |
| --- | --- |
| Funzione svolta | Note |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**3.4) L’O.E. indichi la tipologia di formazione previste per la soluzione suggerita**

*MiniOTDR – solo fibra multimodale*

* Nessuna formazione, sono disponibili solo i manuali utente
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar gratuiti
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar a pagamento
* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti all’esterno

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti in Italia

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*MiniOTDR – solo fibra monomodale*

* Nessuna formazione, sono disponibili solo i manuali utente
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar gratuiti
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar a pagamento
* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti all’esterno

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti in Italia

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*MiniOTDR – sia fibra multimodale che monomodale*

* Nessuna formazione, sono disponibili solo i manuali utente
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar gratuiti
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar a pagamento
* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti all’esterno

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti in Italia

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.5) L’O.E. indichi il formato dei dati che possono essere esportati dallo strumento suggerito, compilando le opportune colonne della tabella sottostante**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Formato | MiniOTDR m.m. | MiniOTDR s.m. | MiniOTDR mm+sm |
| nessuno, i dati non possono essere esportati |  |  |  |
| nessuno, i dati possono solo essere stampati dallo strumento |  |  |  |
| solo formato proprietario |  |  |  |
| formato proprietario e altro formato specifico |  |  |  |
| (\*) formato proprietario e formato standard di mercato |  |  |  |

(\*) nell’ultima riga indicare il formato supportato, per esempio:PDF, CSV, Office, XML o altri

**DOMANDE – SEZIONE 4 – MICROSCOPIO CONNETTORI OTTICI**

*L’Ateneo intende di valutare l’acquisto di un microscopio per connettori ottici.*

*Le fibre ottiche usate in Ateneo sono di norma terminate su connettori ST, SC o LC. Pertanto le soluzioni suggerite in questa sezione devono comprendere anche tutti gli eventuali necessari kit di adattamento, sia nelle indicazioni dei part number, sia nei costi suggeriti.*

**4.1) L’O.E. indichi marca e modello dello strumento di misura che intende suggerire all’Ateneo:**

marca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

modello \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL datasheet \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.2) L’O.E. indichi il costo di acquisto e di manutenzione per 3 anni dello strumento da misura che intende suggerire**

Costo acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA esclusa)

Manutenzione 3 anni \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA esclusa)

URL descrivente il servizio di manutenzione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.3) L’O.E. indichi la tipologia di formazione previste per la soluzione proposta**

* Nessuna formazione, sono disponibili solo i manuali utente
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar gratuiti
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar a pagamento
* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti all’esterno

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti in Italia

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.4) L’O.E. indichi il formato dei dati che possono essere esportati dallo strumento suggerito**

* nessuno, i dati non possono essere esportati
* nessuno, i dati possono solo essere stampati dallo strumento
* solo formato proprietario
* formato proprietario, più altro formato specifico
* formato proprietario, più formato standard di mercato

(□ PDF, □ CSV, □ Office, □ XML, □ altri\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**DOMANDE – SEZIONE 5 – POWER METER OTTICO**

*L’Ateneo è già dotato di un certificatore FLUKE DSX5000, tuttavia il gran numero di edifici e la distribuzione geografica suggeriscono di valutare l’acquisto di uno strumento Power Meter Ottico,*

*possibilmente portatile e maneggevole, da affiancarvi.*

*Le fibre ottiche usate in Ateneo sono di norma terminate su connettori ST, SC o LC. Pertanto le soluzioni suggerite in questa sezione devono comprendere anche tutti gli eventuali necessari kit di adattamento, sia nelle indicazioni dei part number, sia nei costi suggeriti.*

**5.1) L’O.E. indichi marca e modello dello strumento Power Meter ottico (PMO) che intende suggerire all’Ateneo:**

marca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

modello \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL datasheet \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5.2) L’O.E. indichi se lo strumento PMO da lui suggerito possa fungere anche da Visual Fault Locator (VFL) e possa essere utilizzato per misurare la potenza ottica del segnale in uscita da transceiver montati su apparati attivi**

* Il PMO suggerito funge anche da VFL / □ Il PMO suggerito non può fungere da VFL
* Il PMO suggerito può misurare la potenza ottica dei transceiver / □ non può.

**5.3) L’O.E. indichi il costo di acquisto e di manutenzione per 3 anni dello strumento PMO che intende suggerire**

Costo acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA esclusa)

Manutenzione 3 anni \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA esclusa)

URL descrivente il servizio di manutenzione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Nota bene: la manutenzione deve comprendere anche l’eventuale ricalibrazione periodica dello strumento, che altrimenti deve essere qui indicata.*

*Costo di una ricalibrazione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA Esclusa)*

*Intervallo (in anni) tra due ricalibrazioni come indicato dal Produttore: \_\_\_\_*

**5.4) L’O.E. indichi la tipologia di formazione previste per la soluzione PMO suggerita**

* Nessuna formazione, sono disponibili solo i manuali utente
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar gratuiti
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar a pagamento
* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti all’esterno

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti in Italia

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5.5) L’O.E. indichi il formato dei dati che possono essere esportati dallo strumento suggerito**

* nessuno, i dati non possono essere esportati
* nessuno, i dati possono solo essere stampati dallo strumento
* solo formato proprietario
* formato proprietario, più altro formato specifico
* formato proprietario, più formato standard di mercato

(□ PDF, □ CSV, □ Office, □ XML, □ altri\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**DOMANDE – SEZIONE 6 – CERTIFICATORE RETI POL**

*L’Ateneo sta valutando se realizzare, in alcune situazioni critiche, delle reti locali in tecnologia POL (Passive Optical LAN) invece delle tradizionali reti a cablaggio strutturato (distribuzione con cavi a doppini ritorti e dorsali in fibra ottica e cavo multicoppia). Qualora decidesse di adottare tale tecnologia, dovrebbe dotarsi di uno strumento di certificazione adeguato.*

*Le soluzioni suggerite in questa sezione devono comprendere anche tutti gli eventuali necessari kit di adattamento, sia nelle indicazioni dei part number, sia nei costi suggeriti.*

**6.1) L’O.E. indichi marca e modello dello strumento di misura e certificazione reti POL che intende suggerire all’Ateneo:**

marca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

modello \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL datasheet \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6.2) L’O.E. indichi il costo di acquisto e di manutenzione per 3 anni dello strumento da misura e certificazione per reti POL che intende suggerire**

Costo acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA esclusa)

Manutenzione 3 anni \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA esclusa)

URL descrivente il servizio di manutenzione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Nota bene: la manutenzione deve comprendere anche l’eventuale ricalibrazione periodica dello strumento, che altrimenti deve essere qui indicata.*

*Costo di una ricalibrazione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA Esclusa)*

*Intervallo (in anni) tra due ricalibrazioni come indicato dal Produttore: \_\_\_\_*

**6.3) L’O.E. indichi i parametri misurati dallo strumento facendo riferimento agli standard internazionali adottati/seguiti**

* Lo strumento suggerito non fa riferimento in alcun modo a standard nazionali o internazionali
* Lo strumento suggerito misura i sotto elencati parametri con riferimento agli standard indicati

|  |  |
| --- | --- |
| Parametro misurato | Standard  (organizzazione – standard – anno) |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**6.4) L’O.E. indichi la tipologia di formazione previste per la soluzione suggerita**

* Nessuna formazione, sono disponibili solo i manuali utente
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar gratuiti
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar a pagamento
* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti all’esterno

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti in Italia

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6.5) L’O.E. indichi il formato dei dati che possono essere esportati dallo strumento suggerito**

* nessuno, i dati non possono essere esportati
* nessuno, i dati possono solo essere stampati dallo strumento
* solo formato proprietario
* formato proprietario, più altro formato specifico
* formato proprietario, più formato standard di mercato

(□ PDF, □ CSV, □ Office, □ XML, □ altri\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**DOMANDE – SEZIONE 7 – SOFTWARE PROGETTAZIONE E SITE SURVEY WIFI**

*L’Ateneo è già dotato di una suite AirMagnet, aggiornata. Tuttavia desidera verificare se sul mercato siano presenti soluzioni alternative.*

**7.1) L’O.E. indichi marca e modello della suite software di progettazione e site survey per reti WiFi che intende suggerire all’Ateneo:**

marca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

modello \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL datasheet \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7.2) L’O.E. indichi il costo di acquisto e di manutenzione per 3 anni della suite software di progettazione e site survey per reti WiFi che intende suggerire all’Ateneo:**

Costo acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA esclusa)

Manutenzione 3 anni \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA esclusa)

URL descrivente il servizio di manutenzione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

In particolare: il servizio manutenzione permette l’aggiornamento

□ alla minor release

□ alla major e minor release

**7.3) L’O.E. elenchi pro e contro della suite software proposta nei confronti della suite Airmagnet:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7.4) L’O.E. indichi la tipologia di formazione previste per la soluzione suggerita**

* Nessuna formazione, sono disponibili solo i manuali utente
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar gratuiti
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar a pagamento
* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti all’esterno

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti in Italia

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7.5) L’O.E. indichi il formato dei dati che possono essere esportati dallo strumento suggerito**

* nessuno, i dati non possono essere esportati
* nessuno, i dati possono solo essere stampati dallo strumento
* solo formato proprietario
* formato proprietario, più altro formato specifico
* formato proprietario, più formato standard di mercato

(□ PDF, □ CSV, □ Office, □ XML, □ altri\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**DOMANDE – SEZIONE 8 – STRUMENTO PORTATILE DI NETWORK ANALYSIS**

*L’Ateneo acquista servizi di trasporto dati IP-based e MetroEthernet per interconnettere le proprie sedi in Padova e fuori Padova all’interno di un contratto in cui sono definiti degli SLA per classi di servizio in funzione del numero di di pacchetti persi, del ritardo monodirezionale,del jitter massimo accettabile*

*Al fine di poter effettuare verifiche a campione del rispetto degli SLA contrattualizzati, in particolare per i servizi MetroEthenet, l’Ateneo intende valutare se dotarsi di almeno una coppia di strumenti portatili da campo in grado di generare traffico secondo standard prestabiliti (RFC 2544, Y.1564).*

*Come caratteristiche desiderabili, al fine di sfruttare al meglio gli strumenti acquistati, in aggiunta alla capacità di generare traffico gli strumenti presentati opzionalmente dovrebbero anche essere in grado di:*

1. *Catturare traffico sulle interfacce wired in modo trasparente e alla velocità delle stesse;*
2. *Essere in grado di catturare traffico wireless e/o effettuare misure di verifica della copertura radio WiFi (802.11 a/b/g/n/ac)*

*NOTA BENE: lo strumento proposto non è uno strumento da laboratorio, ma deve poter essere usato in campo, eventualmente anche in cantiere.*

**8.1) L’O.E. indichi lo strumento portatile di network analysis e misura delle prestazioni di rete (metroEthernet) che intenda suggerire all’Ateneo (compilare almeno una delle 3 ipotesi elencate)**

* Strumento portatile con interfacce a velocità massima 1 Gbps

marca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

modello \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL datasheet \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Strumento portatile con interfacce a velocità massima 10 Gbps

marca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

modello \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL datasheet \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Strumento portatile con interfacce a velocità massima \_\_\_ Gbps

marca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

modello \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL datasheet \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**L’O.E. indichi inoltre a quali standard di misura delle prestazioni lo strumento portatile di network analysis a lui suggerito sia conforme**

* Strumento portatile con interfacce a velocità massima 1 Gbps

Standard ISO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Standard RFC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Standard ITU-T \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Altri standard \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Strumento portatile con interfacce a velocità massima 10 Gbps

Standard ISO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Standard RFC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Standard ITU-T \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Altri standard \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Strumento portatile con interfacce a velocità massima \_\_ Gbps

Standard ISO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Standard RFC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Standard ITU-T \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Altri standard \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Nota bene: poiché l’Ateneo intende effettuare le misure di rispondenza agli SLA contrattualizzati in modalità “one way” e non “round trip”, risulta necessario prevedere due strumenti, uno per ogni capo del link da verificare.*

**8.2) L’O.E. indichi il costo di acquisto di una coppia degli strumenti portatili di network analysis e misura delle prestazioni di rete (metroEthernet) che intenda suggerire all’Ateneo (compilare almeno una delle 3 ipotesi elencate)**

* Strumento portatile con interfacce a velocità massima 1 Gbps

Costo acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA esclusa – alla coppia)

Manutenzione 3 anni \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA esclusa – alla coppia)

URL descrivente il servizio di manutenzione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Nota bene: la manutenzione deve comprendere anche l’eventuale ricalibrazione periodica dello strumento, che altrimenti deve essere qui indicata.*

*Costo di una ricalibrazione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA Esclusa – alla coppia)*

*Intervallo (in anni) tra due ricalibrazioni come indicato dal Produttore: \_\_\_\_*

* Strumento portatile con interfacce a velocità massima 10 Gbps

Costo acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA esclusa – alla coppia)

Manutenzione 3 anni \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA esclusa – alla coppia)

URL descrivente il servizio di manutenzione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Nota bene: la manutenzione deve comprendere anche l’eventuale ricalibrazione periodica dello strumento, che altrimenti deve essere qui indicata.*

*Costo di una ricalibrazione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA Esclusa – alla coppia)*

*Intervallo (in anni) tra due ricalibrazioni come indicato dal Produttore: \_\_\_\_*

* Strumento portatile con interfacce a velocità massima \_\_\_ Gbps

Costo acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA esclusa – alla coppia)

Manutenzione 3 anni \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA esclusa – alla coppia)

URL descrivente il servizio di manutenzione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Nota bene: la manutenzione deve comprendere anche l’eventuale ricalibrazione periodica dello strumento, che altrimenti deve essere qui indicata.*

*Costo di una ricalibrazione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IVA Esclusa – alla coppia)*

*Intervallo (in anni) tra due ricalibrazioni come indicato dal Produttore: \_\_\_\_*

**8.3) L’O.E. indichi se lo strumento di network analysis da lui suggerito possa effettuare anche le sotto elencate funzioni aggiuntive (compilare almeno una delle 3 voci sotto elencate)**

* Strumento portatile con interfacce a velocità massima 1 Gbps

Cattura traffico wired in modalità trasparente a 1 Gbps: □ SI / □ NO

Costo per attivare la feature di cattura del traffico wired

□ nessun costo aggiuntivo

□ incremento del costo di acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ incremento del costo di manutenzione (3 anni) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cattura traffico wireless in modalità trasparente: □ SI (fino a 802.11/ac Wave \_) / □ NO

Costo per attivare la feature di cattura del traffico wireless

□ nessun costo aggiuntivo

□ incremento del costo di acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ incremento del costo di manutenzione (3 anni) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Funzioni di site survey wireless: □ SI (fino a 802.11/ac Wave \_) / □ NO

Costo per attivare la feature di site survey WiFi

□ nessun costo aggiuntivo

□ incremento del costo di acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ incremento del costo di manutenzione (3 anni) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Strumento portatile con interfacce a velocità massima 10 Gbps

Cattura traffico wired in modalità trasparente a 10 Gbps: □ SI / □ NO

Costo per attivare la feature di cattura del traffico wired

□ nessun costo aggiuntivo

□ incremento del costo di acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ incremento del costo di manutenzione (3 anni) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cattura traffico wireless in modalità trasparente: □ SI (fino a 802.11/ac Wave \_) / □ NO

Costo per attivare la feature di cattura del traffico wireless

□ nessun costo aggiuntivo

□ incremento del costo di acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ incremento del costo di manutenzione (3 anni) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Funzioni di site survey wireless: □ SI (fino a 802.11/ac Wave \_) / □ NO

Costo per attivare la feature di site survey WiFi

□ nessun costo aggiuntivo

□ incremento del costo di acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ incremento del costo di manutenzione (3 anni) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Strumento portatile con interfacce a velocità massima \_\_ Gbps

Cattura traffico wired in modalità trasparente a 1 Gbps: □ SI / □ NO

Costo per attivare la feature di cattura del traffico wired

□ nessun costo aggiuntivo

□ incremento del costo di acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ incremento del costo di manutenzione (3 anni) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cattura traffico wireless in modalità trasparente: □ SI (fino a 802.11/ac Wave \_) / □ NO

Costo per attivare la feature di cattura del traffico wireless

□ nessun costo aggiuntivo

□ incremento del costo di acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ incremento del costo di manutenzione (3 anni) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Funzioni di site survey wireless: □ SI (fino a 802.11/ac Wave \_) / □ NO

Costo per attivare la feature di site survey WiFi

□ nessun costo aggiuntivo

□ incremento del costo di acquisto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ incremento del costo di manutenzione (3 anni) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8.4) L’O.E. indichi a quali standard di resistenza alle cadute risponda lo strumento suggerito**

* Strumento portatile con interfacce a velocità massima 1 Gbps

Standard (es. MIL-STD-810G) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Parametro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Standard (es. MIL-STD-810G) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Parametro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Strumento portatile con interfacce a velocità massima 10 Gbps

Standard (es. MIL-STD-810G) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Parametro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Standard (es. MIL-STD-810G) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Parametro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Strumento portatile con interfacce a velocità massima \_\_ Gbps

Standard (es. MIL-STD-810G) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Parametro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Standard (es. MIL-STD-810G) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Parametro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8.5) L’O.E. indichi la tipologia di formazione previste per la soluzione suggerita**

* Nessuna formazione, sono disponibili solo i manuali utente
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar gratuiti
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar a pagamento
* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti all’esterno

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti in Italia

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8.6) L’O.E. indichi il formato dei dati che possono essere esportati dallo strumento suggerito**

* nessuno, i dati non possono essere esportati
* nessuno, i dati possono solo essere stampati dallo strumento
* solo formato proprietario
* formato proprietario, più altro formato specifico
* formato proprietario, più formato standard di mercato

(□ PDF, □ CSV, □ Office, □ XML, □ altri\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**DOMANDE – SEZIONE 9 –SISTEMI DISTRIBUITI ANALISI PRESTAZIONI L3 / SLA**

*L’Ateneo acquista servizi di trasporto dati su base geografica per interconnettere le proprie sedi in Padova e fuori Padova all’interno di un contratto in cui sono definiti degli SLA per il traffico IP, definiti per classi di servizio in termini di pacchetti persi, ritardo monodirezionale, jitter massimo accettabile.*

*Al fine di avere un monitoraggio continuo (almeno per alcune sedi critiche) e non a campione degli SLA contrattualizzati, l’Ateneo intende valutare se dotarsi di un sistema a ciò dedicato, indipendente dal fornitore del servizio di connettività.*

**9.1) L’O.E. indichi quale soluzione suggerisce all’Ateneo barrando tutte le voci applicabili:**

* Agent hardware (appliance) con software integrato
* Agent software da installare su hardware general pourpose
* Agent software da installare in macchine virtuali ospitate su PC ad uso degli utenti finali
* Collettore di dati (provenienti dagli agent) hardware e software
* Collettore di dati (provenienti dagli agent) software da installare su h/w general pourpose
* Console di gestione, analisi e produzione report

**9.2) L’O.E. indichi la / le URL da cui scaricare il / i datasheet della soluzione suggerita e (se esiste) almeno una URL con un white paper di presentazione dell’architettura nel suo insieme, con un esempio applicativo.**

* URL datasheet n.1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* URL datasheet n.2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* URL datasheet n.3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* URL white paper \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Al fine di dimensionare il sistema per darne una valorizzazione economica con cui rispondere alla domanda successiva, si ipotizzi che debbano essere monitorate 5 diverse sedi di Ateneo e che il periodo di data retention sia di 6 mesi.*

**9.3) L’O.E. indichi, per ogni singolo elemento facente parte della soluzione suggerita, il costo unitario di acquisto (una tantum se hardware, licenza annuale se software), il costo su base 1 e/o 3 anni per la manutenzione (9x5) dell’eventuale hardware o il rinnovo licenze per il software (sia esso firmware, stand-alone, etc)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrizione elemento | Tipologia HW / SW | Tipologia  di costo (\*) | Importo  IVA esclusa |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

(\*) indicare:

* UT per Una Tantum (hardware o acquisto licenza software);
* LF1 per License Fee 1 anno (passato l’anno dell’acquisto il software non funziona)
* LF3 per License Fee 3 anni
* MH1 manutenzione hardware 1 anno 9x5 (MH1FR se manutenzione full risk)
* MH3 manutenzione hardware 3 anni 9x5 (MH3FR se manutenzione full risk)
* MS1/MS3 manutenzione software 1/3 anni (garantisce l’upgrade di minor release)
* MM1/MM3 manutenzione software 1/3 anni (garantisce l’upgrade alla major release)

Nota bene: i costi si intendono per lotto minimo acquistabile (es. 1 appliance, 5 software agent). Nel caso la numerosità del lotto sia diversa da 1 va indicata in tabella nella colonna “Descrizione elemento”.

**9.4) L’O.E. indichi, per la soluzione suggerita, se essa sia aderente a prescrizioni di standard nazionali o internazionali e/o best practices di organismi separati dai singoli fornitori di servizi cloud, ed in caso positivo indichi quali**

* La soluzione suggerita NON rispetta prescrizioni di standard (es.ISO) e/o best practices
* La soluzione suggerita rispetta le prescrizioni dei sotto elencati standard:

standard (es. ISO, ANSI, etc) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n.ro \_\_\_\_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_\_\_\_

standard (es. ISO, ANSI, etc) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n.ro \_\_\_\_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_\_\_\_

standard (es. ISO, ANSI, etc) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n.ro \_\_\_\_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_\_\_\_

standard (es. ISO, ANSI, etc) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n.ro \_\_\_\_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_\_\_\_

standard (es. ISO, ANSI, etc) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n.ro \_\_\_\_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_\_\_\_

* La soluzione suggerita rispetta le prescrizioni delle sotto elencate best practices

Organizzazione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ URL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Organizzazione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ URL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Organizzazione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ URL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Organizzazione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ URL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9.5) L’O.E. indichi se la soluzione suggerita può, a suo avviso, esser utilizzata per la verifica di SLA contrattualizzati.**

□ SI / □ NO

**9.6) L’O.E. indichi la tipologia di formazione previste per la soluzione suggerita**

* Nessuna formazione, sono disponibili solo i manuali utente
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar gratuiti
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar a pagamento
* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti all’esterno

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti in Italia

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9.7) L’O.E. indichi il formato dei dati che possono essere esportati dallo strumento suggerito**

* nessuno, i dati non possono essere esportati
* nessuno, i dati possono solo essere stampati dallo strumento
* solo formato proprietario
* formato proprietario, più altro formato specifico
* formato proprietario, più formato standard di mercato

(□ PDF, □ CSV, □ Office, □ XML, □ altri\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**DOMANDE – SEZIONE 10 – SISTEMI ANALISI PRESTAZIONI CLOUD**

*L’Ateneo, seguendo una prassi ormai diffusa, già ora utilizza in parte, e prevede di utilizzare in grado sempre maggiore, risorse in cloud (pubblico, privato o ibrido) per realizzare e offrire servizi ai propri utenti interni ed esterni, generalmente accessibili via interfaccia web http o https.*

*Al fine di verificare in modo indipendente e oggettivo il rispetto degli SLA contrattualizzati o con il fornitore esterno o verso i propri utenti interni, l’Ateneo deve valutare se ed eventualmente di quale strumento hardware o software dotarsi.*

**10.1) L’O.E. indichi quale soluzione suggerisce all’Ateneo barrando tutte le voci applicabili:**

* Sonda hardware (appliance) con software integrato
* Sonda software da installare su hardware general pourpose
* Sonda software da installare in macchine virtuali
* Agent software “stand alone” da installare sulle macchine degli utenti finali
* Agent software (plug in) da installare nei browser degli utenti finali
* Agent software da installare sulle istanze server in cloud
* Collettore di dati (da sonde o agent)
* Console di gestione, analisi e produzione report

**10.2) L’O.E. indichi la / le URL da cui scaricare il / i datasheet della soluzione suggerita e (se esiste) almeno una URL con un white paper di presentazione dell’architettura nel suo insieme, con un esempio applicativo.**

* URL datasheet n.1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* URL datasheet n.2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* URL datasheet n.3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* URL white paper \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Al fine di dimensionare il sistema per darne una valorizzazione economica con cui rispondere alla domanda successiva, si ipotizzi che debbano essere monitorati 2 servizi cloud http basati su server della famiglia APACHE da parte di 10 agenti distribuiti in rete di Ateneo e fuori rete di Ateneo e che il periodo di data retention sia di 6 mesi.*

**10.3) L’O.E. indichi, per ogni singolo elemento facente parte della soluzione suggerita, il costo unitario di acquisto (una tantum se hardware, licenza annuale se software), il costo su base 1 e/o 3 anni per la manutenzione (9x5) dell’eventuale hardware o il rinnovo licenze per il software (sia esso firmware, stand-alone, plug-in, etc)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrizione elemento | Tipologia HW / SW | Tipologia  di costo (\*) | Importo  IVA esclusa |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

(\*) indicare:

* UT per Una Tantum (hardware o acquisto licenza software);
* LF1 per License Fee 1 anno (passato l’anno dell’acquisto il software non funziona)
* LF3 per License Fee 3 anni
* MH1 manutenzione hardware 1 anno 9x5 (MH1FR se manutenzione full risk)
* MH3 manutenzione hardware 3 anni 9x5 (MH3FR se manutenzione full risk)
* MS1/MS3 manutenzione software 1/3 anni (garantisce l’upgrade di minor release)
* MM1/MM3 manutenzione software 1/3 anni (garantisce l’upgrade alla major release)

Nota bene: i costi si intendono per lotto minimo acquistabile (es. 1 appliance, 5 software agent, 10 plug-in). Nel caso la numerosità del lotto sia diversa da 1 va indicata in tabella nella colonna “Descrizione elemento”.

**10.4) L’O.E. indichi, per la soluzione suggerita, se essa sia aderente a prescrizioni di standard nazionali o internazionali e/o best practices di organismi separati dai singoli fornitori di servizi cloud, ed in caso positivo indichi quali**

* La soluzione suggerita NON rispetta prescrizioni di standard (es.ISO) e/o best practices
* La soluzione suggerita rispetta le prescrizioni dei sotto elencati standard:

standard (es. ISO, ANSI, etc) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n.ro \_\_\_\_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_\_\_\_

standard (es. ISO, ANSI, etc) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n.ro \_\_\_\_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_\_\_\_

standard (es. ISO, ANSI, etc) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n.ro \_\_\_\_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_\_\_\_

standard (es. ISO, ANSI, etc) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n.ro \_\_\_\_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_\_\_\_

standard (es. ISO, ANSI, etc) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n.ro \_\_\_\_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_\_\_\_

* La soluzione suggerita rispetta le prescrizioni delle sotto elencate best practices

Organizzazione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ URL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Organizzazione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ URL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Organizzazione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ URL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Organizzazione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ URL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**10.5) L’O.E. indichi se la soluzione suggerita può, a suo avviso, esser utilizzata per la verifica di SLA contrattualizzati.**

* SI / □ NO

**10.6) L’O.E. indichi la tipologia di formazione previste per la soluzione suggerita**

* Nessuna formazione, sono disponibili solo i manuali utente
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar gratuiti
* Oltre i manuali utente sono disponibili webinar a pagamento
* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti all’esterno

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Oltre i manuali utente sono disponibili corsi tenuti in Italia

Ditta o ditte incaricate \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

URL documento descrittivo corsi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**10.7) L’O.E. indichi il formato dei dati che possono essere esportati dalla soluzione suggerita**

* nessuno, i dati non possono essere esportati
* nessuno, i dati possono solo essere stampati dal sistema
* solo formato proprietario
* formato proprietario, più altro formato specifico
* formato proprietario, più formato standard di mercato

(□ PDF, □ CSV, □ Office, □ XML, □ altri\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

*Data ……………………….. Il Titolare o Legale Rappresentante*

…………………………………………………………………………….

**Note e Avvertenze**

*- La presente consultazione preliminare di mercato costituisce una modalità non impegnativa per l’acquisizione ed il confronto di proposte e non comporta alcun obbligo per la Stazione Appaltante di avviare successiva procedura di selezione.*

*- Si precisa, inoltre, che non costituirà titolo di prelazione l’aver partecipato al processo di consultazione posto in essere con il presente avviso, né causa ostativa alla partecipazione di eventuale successiva fase concorsuale.*

*- Il presente Modello costituisce parte integrante della Documentazione della consultazione preliminare di mercato.*

*- Il Modello deve essere, a pena di esclusione, sottoscritto digitalmente dal Titolare o Legale Rappresentante del concorrente.*

*- In caso di spazio insufficiente, compilare il documento rispettando il presente fac-simile.*

- I dati, forniti dai concorrenti con la partecipazione alla procedura, saranno trattati in conformità al D.L.vo n. 196/2003.