



F.A.Q.

Procedura aperta per la gestione integrata dei servizi di biglietteria, bookshop, visite guidate, assistenza museale e sorveglianza lungo i percorsi espositivi all'interno dell'Orto Botanico dell'Università degli Studi di Padova.

C.I.G. 6957646F19

COMUNICAZIONI E CHIARIMENTI IN MERITO ALLA DOCUMENTAZIONE DI GARA.

COMUNICAZIONE N. 2 (*Aggiornamento alla data del 14/03/2017*)

In relazione ai quesiti espressi in sede di sopralluogo si precisa che:

1) In sede di gara dovranno essere indicati solamente i profili professionali del personale che l'appaltatore si impegna a garantire per l'esecuzione del contratto con indicazione delle informazioni richieste nel capitolato tecnico riguardo alla qualificazione culturale e professionale, la conoscenza delle lingue ed ogni altra informazione indicata come rilevante.

E' richiesta invece l'allegazione del curriculum vitae per la sola figura del Referente dei Servizi per conto dell'Appaltatore;

2) Oggetto della procedura è il servizio di visite guidate, mentre esula dall'oggetto dell'appalto il servizio di laboratori didattici;

3) Esula dall'oggetto di gara l'affidamento del servizio di prenotazioni, di call center e dei sistemi informativi di biglietteria. Si precisa inoltre che l'apparecchio telefonico situato presso la biglietteria non è destinato alla gestione del flusso delle prenotazioni verso il pubblico.

E' altresì escluso dall'oggetto dell'appalto l'affidamento dei servizi di vigilanza del personale in possesso della licenza prefettizia ai sensi dell'art. 134 R.D. 773/31 – TULPS;

4) Le proposte di miglioria di cui all'art. 27 – Macro criterio nr. 3 del Disciplinare di gara, "Migliorie nell'organizzazione dei servizi", dovranno riguardare attività che l'impresa si impegna a mettere in opera per meglio rispondere agli obiettivi dei servizi in gara, senza che ciò comporti oneri aggiuntivi per l'Ente o possa in alcun modo modificare la natura dell'affidamento dei servizi e senza vi sia apposta alcuna condizione.

Le proposte di miglioria possono riguardare anche prodotti o attività a pagamento per i visitatori, suscettibili di generare un ritorno economico per l'Ente, purché gli oneri ad essi relativi vengano assunti a totale rischio dell'appaltatore e purché non si alterino i caratteri essenziali delle prestazioni richieste e le caratteristiche dei servizi oggetto di gara.

5) I certificati di abilitazione per attività antincendio richiesti dall'art. 4 del Capitolato Parte Tecnica devono riguardare un livello di rischio elevato in considerazione dell'alto numero di visitatori presenti contemporaneamente nella struttura.

Ai fini dell'elaborazione delle proposte tecniche verranno inviate via e-mail ai concorrenti le fotografie del Centro Visitatori dell'Orto Botanico (biglietteria-bookshop).

Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott. Carlo Calore