



F.A.Q.

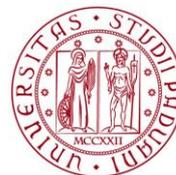
Procedura aperta per la gestione integrata dei servizi di biglietteria, bookshop, visite guidate, assistenza museale e sorveglianza lungo i percorsi espositivi all'interno dell'Orto Botanico dell'Università degli Studi di Padova.

C.I.G. 6957646F19

COMUNICAZIONI E CHIARIMENTI IN MERITO ALLA DOCUMENTAZIONE DI GARA.

COMUNICAZIONE N. 1 (Aggiornamento alla data del 6/03/2017)

DOMANDE	RISPOSTE															
<p>1) la denominazione dell'attuale gestore del servizio;</p> <p>2) gli importi attualmente riconosciuti per i servizi di biglietteria, bookshop e assistenza al pubblico nonché per le visite guidate della durata di 1:30 e della durata di 1:00 ora;</p> <p>3) in virtù della clausola sociale prevista all'art. 12 del Capitolato, chiedo l'elenco non nominativo del personale attualmente impiegato, il CCNL e i livelli contrattuali applicati, l'anzianità di servizio e il prossimo scatto, eventuali benefit riconosciuti.</p>	<p>1), 2) a. Con riferimento ai quesiti n. 1) e 2) si precisa che i contratti in essere coprono solo parzialmente, e con differenti livelli di prestazione, i servizi che saranno oggetto di affidamento nella nuova Procedura aperta per la gestione integrata dei servizi di biglietteria, bookshop, visite guidate, assistenza museale e sorveglianza lungo i percorsi espositivi all'interno dell'Orto Botanico dell'Università degli Studi di Padova. Il servizio di biglietteria e bookshop è affidato alla Società Cooperativa Culture per un importo di € 117.974,20 per la durata di un anno; tale affidamento è oggetto di proroga tecnica nelle more della conclusione della presente procedura di gara.</p> <p>Il servizio di assistenza museale e sorveglianza lungo i percorsi espositivi è stato affidato alla stessa Società Cooperativa Culture per un importo di € 39.250,00 dal 12/10/2016 al 12/02/2017 ed è oggetto di proroga tecnica nelle more della conclusione della procedura di gara.</p> <p>Il servizio di visite guidate è stato affidato all'Associazione Culturale Alicorno e presenta un costo di € 56,00 per le visite guidate di h 1:30 e € 45,00 per le visite guidate di h 1:00.</p> <p>I numeri complessivi delle guide effettuate nell'anno 2015/2016 sono desumibili dall'Allegato n. 3 relativo ai flussi.</p> <p>3) a. Con riferimento al quesito n. 3) relativo alla clausola sociale si specifica che gli attuali gestori ci hanno comunicato i seguenti dati:</p> <p style="text-align: center;">- “per i servizi di biglietteria, bookshop, assistenza museale e sorveglianza:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CCNL</th> <th>LIVELLO</th> <th>ANZIANITA'</th> <th>PROSSIMO SCATTO</th> <th>AD PERSONAM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>multiservizi</td> <td>2</td> <td>ZERO SCATTI</td> <td>01/12/2018</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>multiservizi</td> <td>2</td> <td>ZERO SCATTI</td> <td>01/10/2019</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	CCNL	LIVELLO	ANZIANITA'	PROSSIMO SCATTO	AD PERSONAM	multiservizi	2	ZERO SCATTI	01/12/2018	0	multiservizi	2	ZERO SCATTI	01/10/2019	0
CCNL	LIVELLO	ANZIANITA'	PROSSIMO SCATTO	AD PERSONAM												
multiservizi	2	ZERO SCATTI	01/12/2018	0												
multiservizi	2	ZERO SCATTI	01/10/2019	0												



	<table border="1"> <tr> <td>multiservizi</td> <td>2</td> <td>ZERO SCATTI</td> <td>01/07/2020</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>multiservizi</td> <td>2</td> <td>ZERO SCATTI</td> <td>01/03/2021</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>multiservizi</td> <td>3</td> <td>ZERO SCATTI</td> <td>01/03/2018</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>multiservizi</td> <td>3</td> <td>ZERO SCATTI</td> <td>01/03/2018</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>multiservizi</td> <td>3</td> <td>1 SCATTO</td> <td>01/04/2018</td> <td>50,00 € lordi</td> </tr> </table>	multiservizi	2	ZERO SCATTI	01/07/2020	0	multiservizi	2	ZERO SCATTI	01/03/2021	0	multiservizi	3	ZERO SCATTI	01/03/2018	0	multiservizi	3	ZERO SCATTI	01/03/2018	0	multiservizi	3	1 SCATTO	01/04/2018	50,00 € lordi
multiservizi	2	ZERO SCATTI	01/07/2020	0																						
multiservizi	2	ZERO SCATTI	01/03/2021	0																						
multiservizi	3	ZERO SCATTI	01/03/2018	0																						
multiservizi	3	ZERO SCATTI	01/03/2018	0																						
multiservizi	3	1 SCATTO	01/04/2018	50,00 € lordi																						
<p>4) i Servizi che sono oggetto della presente procedura sono attualmente gestiti direttamente dall'Amministrazione titolare ovvero sono affidati a soggetti gestori esterni; in quest'ultimo caso, si chiede di indicare i nominativi/ragione sociale degli stessi.</p> <p>5) in considerazione dell'obbligo posto dall'articolo 37 del Ccnl Cooperative sociali - applicato dalla scrivente - si chiede di poter conoscere in forma anonima, ai soli fini di una corretta valutazione dei costi complessivi della gestione e a garanzia del principio di par condicio tra i concorrenti, quale sia il numero degli operatori in servizio presso i soggetti eventualmente gestori delle attività, il contratto di lavoro applicato, il livello e l'inquadramento contrattuale, l'anzianità di servizio nonché l'orario</p>	<ul style="list-style-type: none"> - “per il servizio di visite guidate: - elenco non nominativo delle guide attualmente impiegate: 11 guide naturalistico-ambientali con abilitazione e iscrizione all'albo provinciale, 13 guide qualificate con curriculum professionale; - natura contrattuale del rapporto, CCNL e i livelli contrattuali applicati: l'Associazione non ha dipendenti, alcune guide esercitano l'attività in maniera professionale e quindi sono dotate di apposita partita iva, altre esercitano l'attività in maniera non professionale e i loro compensi sono soggetti a ritenuta d'acconto; - l'anzianità di servizio ed il prossimo scatto: la natura del rapporto contrattuale non prevede questo riconoscimento; - eventuali benefit riconosciuti al personale: la natura del rapporto contrattuale non prevede questi riconoscimenti; alle guide vengono riconosciuti rimborsi di spese sostenute, ma nessun tipo di benefit”. <p>4) a. I Servizi oggetto di gara sono affidati in appalto ad operatori economici esterni alla Stazione Appaltante. Vedi risposta n. 1) e 2) a.</p> <p>5) a. Per quanto riguarda le informazioni relative agli operatori in servizio, si rimanda alla risposta n. 3) a. Per quanto riguarda il quesito relativo all'orario di lavoro si precisa che l'organizzazione del personale addetto all'appalto rientra nella discrezionalità dell'affidatario. Gli orari di apertura al pubblico dei servizi dell'Orto Botanico sono indicati nell'Allegato n. 1.</p>																									



<p>settimanale di lavoro.</p>	
<p>6) In merito alla Procedura aperta per la gestione integrata dei servizi di biglietteria, bookshop, visite guidate, assistenza museale e sorveglianza lungo i percorsi espositivi all'interno dell'Orto Botanico dell'Università degli Studi di Padova. C.I.G. 6957646F19, siamo a richiedere il nominativo dell'attuale soggetto gestore del servizio.</p>	<p>6) a. Vedi risposta n. 1) e 2) a.</p>
<p>7) L'attività del Referente per i Servizi dell'Appaltatore rientra nel conteggio del monte ore minimo richiesto per l'espletamento dei servizi?</p> <p>8) Con riferimento ai Requisiti di capacità tecnica-organizzativa (Art. 11 comma 3 Disciplinare), si chiede se l'importo indicato per ciascuna tipologia di contratto debba riferirsi ad un unico committente, o possa scaturire dalla sommatoria di diversi contratti di concessione o appalto di servizi.</p>	<p>7) a. L'attività del Referente per i Servizi dell'Appaltatore consiste nel coordinare l'esecuzione dell'appalto come descritto all'art. 3 del Capitolato Parte tecnica. L'attività del Referente per i servizi, così come tracciato dagli atti di gara, non rientra nel monte ore minimo richiesto per l'espletamento dei servizi a diretto contatto con i visitatori, trattandosi di attività di coordinamento.</p> <p>8) a. Per quanto riguarda il requisito di cui all'art. 11 comma 3 del Disciplinare, con riferimento ad ogni tipologia contrattuale, l'importo indicato deve riferirsi ad un unico rapporto contrattuale a nulla rilevando la monosoggettività o plurisoggettività dei committenti. Con riferimento alle tre tipologie contrattuali richieste si potrà invece far riferimento anche a contratti diversi riferibili a diversi committenti (ad esempio: per l'importo del contratto di € 200.000,00 Committente A / per l'importo del contratto di € 70.000,00 Committente B/ per l'importo del contratto di € 90.000,00 Committente C)</p>



<p>9) Con riferimento ai Requisiti di capacità tecnica-organizzativa (Art. 11 Disciplinare), si chiede nel caso di Raggruppamento Temporaneo d'Imprese, se il requisito di cui al comma 3 possa essere posseduto dalle imprese mandataria e mandanti ciascuna per una singola tipologia di contratto.</p> <p>10) La prenotazione delle visite guidate presso la biglietteria (pag. 17 Capitolato) è da intendersi riferita sia ai singoli che ai gruppi (adulti e scolaresche)?</p> <p>11) Le visite guidate fisse dei weekend e festivi devono essere garantite in inglese e italiano per ogni turno previsto, o viene predefinita la lingua per ciascun turno di visita?</p> <p>12) Con riferimento ai Servizi oggetto di affidamento (Art. 2 Capitolato – Parte Tecnica), dove si richiede all'Appaltatore di garantire la copertura continuativa dei servizi, viene esplicitato il numero minimo di unità del personale da impiegare, secondo stagionalità. E' previsto un numero massimo di unità del personale che l'Ente ha facoltà di richiedere per ciascun servizio?</p>	<p>9) a. Mandataria e mandanti possono essere titolari anche di una singola tipologia contrattuale ciascuna, ferme restando le soglie minime di cui all'art. 11 co. 3 del Disciplinare.</p> <p>10) a. Secondo quanto indicato nel paragrafo 2.2.2 del Capitolato – Parte tecnica, rubricato “<i>Agenda delle visite guidate e gestione delle comunicazioni di posta elettronica</i>” le prenotazioni delle visite guidate presso la biglietteria sono limitate alle richieste dei visitatori del sito e pertanto hanno natura residuale.</p> <p>11) a. Per quanto riguarda le visite guidate dei weekend e festivi, le guide incaricate dovranno conoscere sia la lingua italiana che la lingua inglese indipendentemente dalla preventiva prenotazione.</p> <p>12) a. L'Ente non ha previsto un numero massimo di personale per i vari servizi ma un monte ore complessivo. E' lasciato all'organizzazione dell'appaltatore l'individuazione e l'organizzazione del numero di unità ritenute necessarie per assicurare il livello di servizi richiesto, che deve essere efficiente e flessibile, evitando disservizi. Resta ferma la facoltà dell'Ente di richiedere all'appaltatore l'attivazione di ulteriori servizi in occasione di eventi e manifestazioni come indicato nel Capitolato Parte tecnica.</p>
--	--