BUSTA B

SCHEMA DI PROPOSTA TECNICO-OPERATIVA

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PORTIERATO E ALTRI SERVIZI AUSILIARI DA TERZI PRESSO LE STRUTTURE DELL’UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI PADOVA. CODICE C.I.G. **69626153A9**

* **INDICE**
* **PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL'OFFERENTE** (compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)
* **OFFERTA TECNICA**
	1. METODOLOGIA GENERALE DEL SERVIZIO
		1. Metodologia generale di approccio con particolare riferimento alle policy di sicurezza adottate, all’analisi dei rischi, alle linee generali delle contromisure tecniche ed organizzative adottate in riferimento alla specificità dei complessi universitari in generale e all’Università degli Studi di Padova in particolare.
	2. MODALITA’ DI ORGANIZZAZIONE, PIANIFICAZIONE ED ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI PORTIERATO
		1. Modalità organizzative e di pianificazione del servizio di portierato e accoglienza oggetto dell’appalto e la tecnologia utilizzata.
		2. Tipologie di attrezzature e tecnologie utilizzate per l’esecuzione del servizio, ulteriori rispetto a quelle minime obbligatorie, facendo riferimento anche alla infrastruttura di comunicazione utilizzata nonché quanto altro sia ritenuto utile offrire per il raggiungimento degli obiettivi riportati nel Capitolato.
	3. MODALITA’ SPECIFICHE DI ORGANIZZAZIONE E FLESSIBILITA’
		1. Struttura organizzativa, operativa, territoriale e di coordinamento con specificazione dell’organico e dei profili professionali del personale impiegato.
		2. Modalità operative nel fronteggiare le emergenze non previste per le sedi oggetto dell’appalto, eventuali servizi di supporto per eventi o manifestazioni (extra canone) e quanto altro ritenuto utile per il raggiungimento degli obiettivi riportati nel Capitolato Speciale d’Appalto
	4. CONOSCENZA DELLE LINGUE STRANIERE
		1. Descrizione, e produzione della relativa documentazione (con certificazione almeno di livello A1 del sistema descrittivo europeo CEFR “livello base”) a supporto, del possesso di una buona conoscenza della lingua inglese (livello tale da fornire indicazioni legate all’attività di portierato e prima accoglienza), oltre alla percentuale minima prevista dal Capitolato Speciale d’Appalto;
		2. Descrizione, e produzione delle relativa documentazione a supporto (con certificazione almeno di livello A1 del sistema descrittivo europeo CEFR “livello base”), del possesso della conoscenza di un’altra lingua straniera.
	5. SISTEMI DI CONTROLLO E MONITORAGGIO
		1. Descrizione del Sistema Gestionale Informatico offerto ai sensi dell’art. 8 della Parte Tecnica del Capitolato Speciale d’Appalto con descrizione dei requisiti, previsti a pena di esclusione, di cui al punto 2 dell’art. 8 citato, e specificando quali caratteristiche possieda detto Sistema tra quelle di cui alle lettere a), b) e c).
		2. Sistema Gestionale Informatico: specificazione di quali capacità e funzionali possieda il Sistema Gestionale Informatico offerto, tra quelle di cui alla lettera d) dell’art. 8, punto 3 della Parte Tecnica del Capitolato Speciale d’Appalto.
		3. Sistema Gestionale Informatico: specificazione delle caratteristiche e funzionalità di cui alla lettera e) dell’art. 8, punto 3 della Parte Tecnica del Capitolato Speciale d’Appalto.
		4. Sistema Gestionale Informatico: specificazione delle caratteristiche e funzionalità di cui alla lettera f) dell’art. 8, punto 3 della Parte Tecnica del Capitolato Speciale d’Appalto.
	6. PIANI DI FORMAZIONE DEL PERSONALE PER L’ESECUZIONE DEL SERVIZIO
		1. Descrizione dei piani di formazione ed aggiornamento professionale del personale che si intende impiegare nell’appalto, con particolare riferimento ai corsi di formazione teorica e pratica di base, ai corsi specialistici previsti in relazione alle esigenze del servizio, alla formazione del personale incaricato dell’attività di coordinamento del servizio e all’aggiornamento professionale proposto.
	7. PROPOSTE DI MIGLIORIE

 i. Presentazione di proposte migliorative utili allo sviluppo del servizio come segnalato all’art. 1.3 della Parte Tecnica del Capitolato Speciale d’Appalto.

* Documentazione coperta da riservatezza

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..

Allega fotocopia di un valido documento di identità.

Luogo e Data .............................

**Note e avvertenze**

- Il presente schema costituisce parte integrante della Documentazione di Gara.

- L’Offerta Tecnica costituisce dichiarazione sostitutiva resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, per le informazioni ivi contenute.

- L’inserimento di elementi concernenti il prezzo nella Proposta Tecnico-Operativa costituirà causa di esclusione

- La Proposta Tecnico-Operativa può essere sottoscritta anche da un Procuratore del Legale Rappresentante, in tal caso, va prodotta la relativa Procura ovvero l’originale o copia conforme all’originale del Certificato di Iscrizione al Registro delle Imprese ovvero della delibera di un organo dell’impresa competente alla sua adozione, qualora il potere di rappresentanza del Procuratore risulti dal predetto certificato ovvero dalla delibera.

- La firma del Legale Rappresentante o del Procuratore deve essere corredata di fotocopia di valido documento di identità di chi sottoscrive.

- In caso di R.T.I ‘costituendo’, G.E.I.E. ‘costituendo’ o Consorzio Ordinario ‘costituendo’, sottoscrizione da parte di tutti i Rappresentanti Legali /Procuratori delle imprese raggruppande, riunende o consorziande’.

- In caso di R.T.I ‘costituito’, Consorzio Ordinario ‘costituito’, G.E.I.E. ‘costituito’, sottoscrizione da parte del Rappresentante Legale /Procuratore della mandataria.

- In caso di Consorzi ex art. 45, comma 1, lett. b) oppure lett. c), sottoscrizione da parte del Rappresentante Legale/Procuratore del Consorzio.

- In caso di Aggregazione tra le Imprese aderenti al Contratto di Rete dotata di soggettività giuridica e di un Organo Comune con potere di rappresentanza in possesso dei requisiti di qualificazione richiesti, che concorra in proprio, sottoscrizione da parte del Rappresentante Legale/Procuratore dell’Operatore Economico che riveste le funzioni di Organo Comune;

- In caso di Aggregazione tra le Imprese aderenti al Contratto di Rete dotata di soggettività giuridica e di un Organo Comune con potere di rappresentanza in possesso dei requisiti di qualificazione richiesti, che concorra per conto di una o più imprese aderenti al Contratto di Rete, sottoscrizione da parte del Rappresentante Legale/Procuratore dell’Operatore Economico che riveste le funzioni di Organo Comune nonché da parte di tutti i Rappresentanti Legali/Procuratori delle Imprese Retiste che partecipano alla gara;

- In caso di Aggregazione tra le Imprese aderenti al Contratto di Rete priva di soggettività giuridica, e dotata di un Organo Comune con potere di rappresentanza e quest’ultimo in possesso dei requisiti di qualificazione che gli consentono di svolgere il ruolo di mandataria, sottoscrizione da parte del Rappresentante Legale/Procuratore dell’Operatore Economico che riveste le funzioni di Organo Comune nonché da parte di tutti i Rappresentanti Legali/Procuratori delle Imprese Retiste che partecipano alla gara;

- In caso di Aggregazione tra le Imprese aderenti al Contratto di Rete, dotata di un Organo Comune privo del potere di rappresentanza oppure sprovvista di Organo Comune, oppure, se, indipendentemente dal possesso di soggettività giuridica e ancorché la Rete sia dotata di un Organo Comune con potere di rappresentanza, e l’Organo Comune sia privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, sottoscrizione da parte del Rappresentante Legale/Procuratore dell’impresa aderente alla Rete che rivesta la qualifica di mandataria nonché da parte di tutti i Rappresentanti legali/Procuratori delle Imprese Retiste che partecipano alla gara.

 Firma ……………………………………………