

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

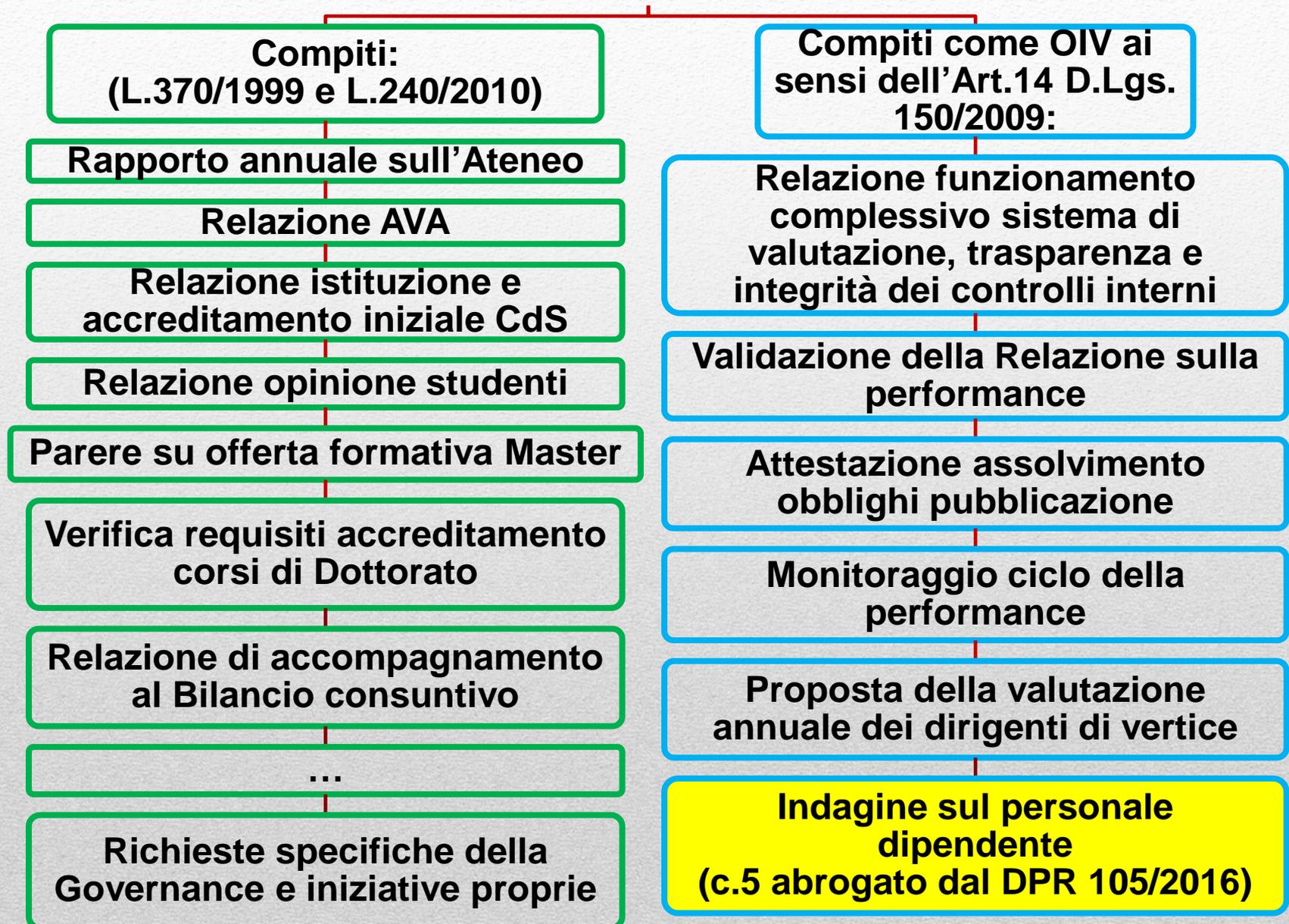
NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

Indagine sul personale dipendente 2016

Il Nucleo di Valutazione

- La Legge n. 537/1993 (art. 5 cc. 22 e 23) istituisce i Nuclei di valutazione nelle università *"con il compito di verificare, mediante analisi comparative dei costi e dei rendimenti, la corretta gestione delle risorse pubbliche, la produttività della ricerca e della didattica, nonché l'imparzialità ed il buon andamento dell'azione amministrativa..."*
 - Legge 240/2010 art. 2 (Organi e articolazione interna delle università), comma 1
 - *lett a) previsione dei seguenti organi: 1) rettore; 2) senato accademico; 3) consiglio di amministrazione; 4) collegio dei revisori dei conti; 5) nucleo di valutazione; 6) direttore generale;*
 - *lett. r) attribuzione al nucleo di valutazione della **funzione di verifica della qualità e dell'efficacia dell'offerta didattica**, anche sulla base degli indicatori individuati dalle commissioni paritetiche docenti-studenti....., nonché **della funzione di verifica dell'attività di ricerca svolta dai dipartimenti** e della **congruità del curriculum** scientifico o professionale dei titolari dei contratti di insegnamento di cui all'articolo 23, comma 1, eattribuzione [al NdV], in raccordo con l'attività dell'ANVUR, **delle funzioni di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, relative alle procedure di valutazione delle strutture e del personale**, al fine di promuovere nelle università, in piena autonomia e con modalità organizzative proprie, **il merito e il miglioramento della performance organizzativa e individuale;***
-

Il ruolo del Nucleo di Valutazione di Ateneo



Composizione

Nucleo di Valutazione:

- Prof.ssa Angela Stefania Bergantino (Presidente, esterno)
- Dott.ssa Paola Antonicelli (esterno)
- Prof. Massimo Castagnaro (interno)
- Prof. Paolo Scrimin (interno)
- Prof. Andrea Stella (esterno)
- Sig.na Francesca Tonolo (interno, studente)
- Prof. Nicola Torelli (esterno)
- Prof.ssa Arjuna Tuzzi (interno)

Ufficio di supporto al NdV:

- Dott.ssa Anna Maria Fusaro (Responsabile)
 - Dott.ssa Erica Bezzon
 - Dott.ssa Michela Fadò
 - Dott.ssa Laura Schiavon
-

Contesto normativo

2009

D.Lgs.
150/2009

Art. 14
comma 5

- Il NdV/OIV “sulla base di appositi modelli forniti dalla CIVIT (ora ANAC), **cura** annualmente la realizzazione di **indagini sul personale dipendente** volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale.. ”.

2016

DPR
105/2016

Art. 8
comma 1

- Al decreto legislativo n. 150 del 2009 **sono abrogati**
d) **l'articolo 14**, commi 3, 5 e 7.

Nonostante i nuovi sviluppi normativi

Il NdV/OIV ha ritenuto di mantenere l'utilizzo dello strumento e di curare e realizzare la seconda edizione dell'indagine sul personale dipendente, in accordo con il Direttore Generale.

Secondo il NdV/OIV:

- è importante tale indagine per **conoscere** lo stato di «benessere» dei lavoratori
 - è fondamentale **monitorare** i risultati dell'indagine nel tempo
 - **individuare** eventuali elementi di attenzione da riportare alla *governance* di ateneo
 - **valutare** l'impatto di strumenti/azioni sviluppati per prendere in carico le eventuali criticità
-

Obiettivi

1. Rilevare le opinioni di tutti i dipendenti rispetto a:
 - organizzazione e ambiente di lavoro;
 - grado di condivisione degli obiettivi e del sistema di valutazione;
 - valutazione del superiore gerarchico.
- NEW!** → • valutazione di alcune iniziative messe in atto dall'Ateneo nel periodo 2015-2016.
2. Fornire all'Ateneo informazioni utili per promuovere azioni di miglioramento e verificare l'efficacia delle azioni già avviate
-

Metodi di rilevazione

Questionario anonimo

Somministrato e compilato via web
Token per garantire una compilazione univoca

Database delle risposte scollegato dal *token* per garantire l'anonimato

Popolazione d'indagine:

Personale tecnico-amministrativo e
Collaboratori esperti linguistici

Periodo di compilazione:

Dal 12 al 30 settembre 2016

Interviste

Incontri con i singoli dirigenti

19 ottobre 2016 e
4 novembre 2016

Calendario

12-30 settembre

Rilevazione



ottobre - novembre

Elaborazioni e analisi



novembre

Incontri specifici con Organi di Ateneo, CPTA e CUG



OGGI

Presentazione ufficiale dei risultati

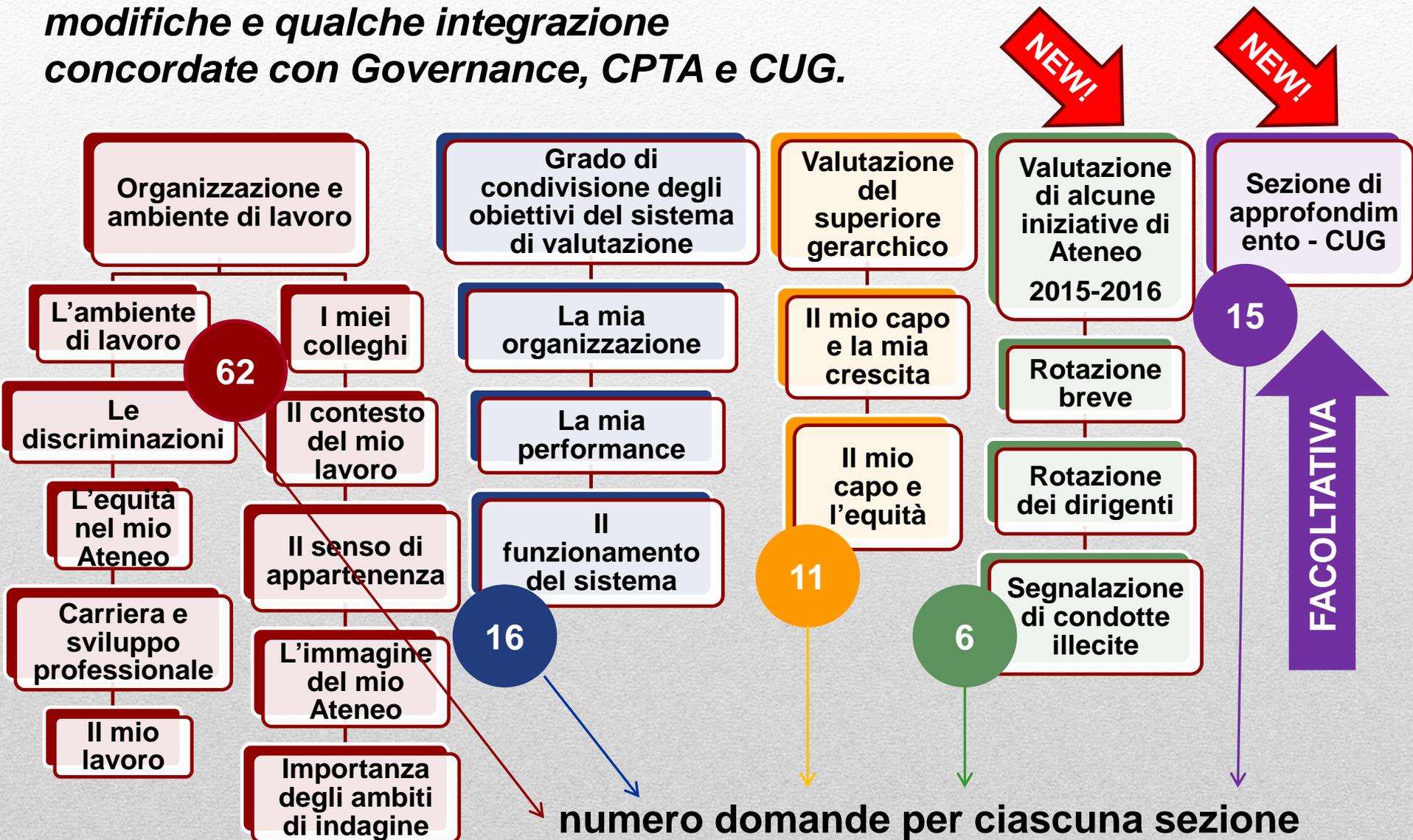


dicembre 2016 - febbraio 2017

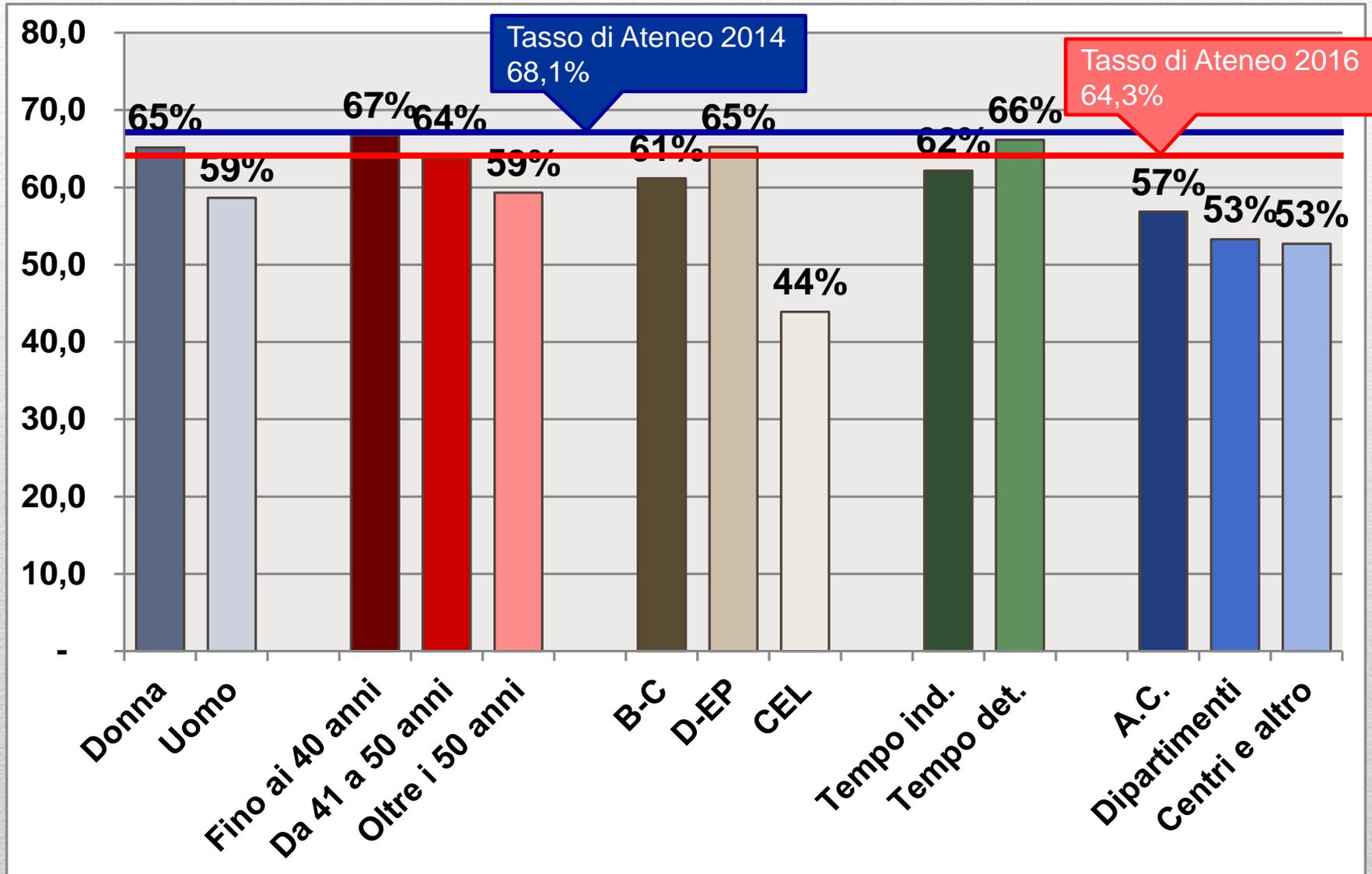
Ulteriori elaborazioni ed analisi

Struttura del questionario

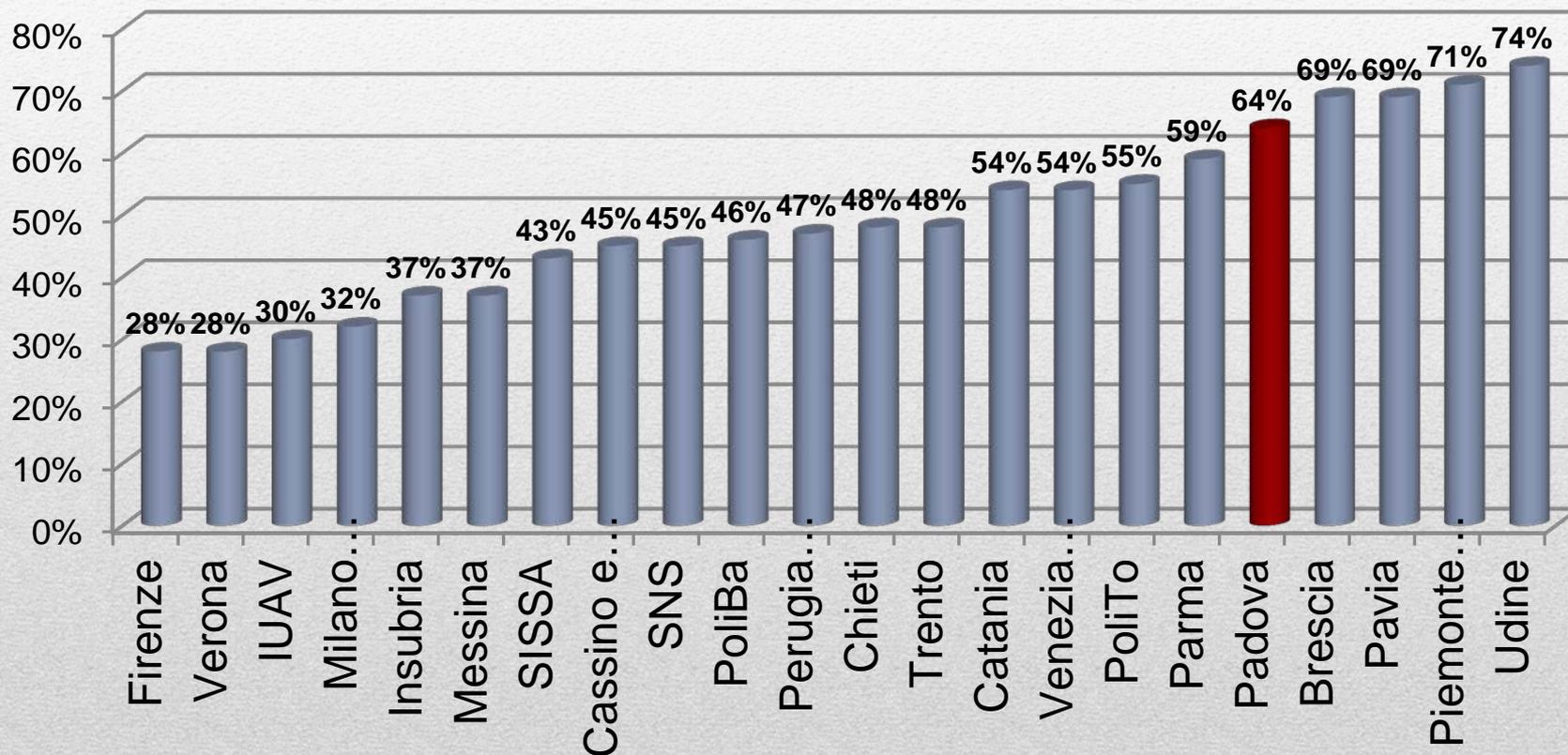
A partire dal modello ANAC con minime modifiche e qualche integrazione concordate con Governance, CPTA e CUG.



Tassi di risposta 2016



Indagine sul personale dipendente Padova vs Atenei Good Practice 2015



Risultati 2016 vs 2014: un sintetico confronto

SEZIONE	Domande migliorate	Domande migliorate (%)	Domande nuove	Domande a risposta sì/no	Totale domande
Organizzazione e ambiente di lavoro	44 su 60	73,3%	2		62
Grado di condivisione degli obiettivi del sistema di valutazione	12 su 13	92,3%	3		16
Valutazione del superiore gerarchico	9 su 9	100%	1	1	11
Valutazione di alcune iniziative di Ateneo 2015-2016	Nuova sezione (6 domande) => non confrontabile				
TOTALE	65 su 82	79,3%	6	1	89

Ringraziamenti

Per il contributo in fase di programmazione dell'indagine:

- *Governance di Ateneo*
- *Consiglio del personale tecnico-amministrativo (CPTA)*
- *Comitato unico di garanzia (CUG)*

Per il supporto tecnico alla realizzazione dell'indagine:

- *Servizio Programmazione e controllo di gestione (Ufficio di supporto al NdV)*
- *Centro Servizi Informatici di Ateneo*
- *Centro Multimediale e e-learning di Ateneo*

Per la realizzazione grafica della brochure:

- *Servizio URP e Relazioni pubbliche*
-