



Verbale della riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo
12 luglio 2016

Alle 10.20 del 12 luglio 2016, nella Sala da Pranzo di Palazzo del Bo, si riunisce il Nucleo di Valutazione di Ateneo.

La situazione relativa alle presenze dei componenti del Nucleo di Valutazione è la seguente:

Componenti	P	AG	A
Prof. Angela Stefania Bergantino (presidente)	X		
Dott.ssa Paola Antonicelli	X		
Prof. Massimo Castagnaro	X		
Prof. Paolo Maria Scrimin		X	
Prof. Andrea Stella	X		
Prof. Nicola Torelli	X		
Prof.ssa Arjuna Tuzzi	X		
Sig.ra Francesca Tonolo	X		

P= presente, AG= assente giustificato, A= assente.

Sono presenti, inoltre, la Capo Servizio dott.ssa Anna Maria Fusaro e le dott.sse Erica Bezzon, Michela Fadò e Laura Schiavon del Servizio Programmazione e Controllo di Gestione, in qualità di Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione di Ateneo.

Gli argomenti all'ordine del giorno sono i seguenti:

1. *Approvazione del verbale della riunione ordinaria del 15 giugno u.s.;*
2. *Comunicazioni:*
 - 2.1 *Workshop Anvur "La valutazione della terza missione nell'ambito della VQR 2011-2014: un confronto con le Università e gli Enti di ricerca" – Roma, 28 giugno 2016;*
 - 2.2 *Summit "I Magnifici Incontri" nell'ambito dei "Conoscenza in festa" – Udine, 1-3 luglio 2016.*
3. *Relazione annuale AVA 2016 (DLgs. 19/2012, art. 14, Linee guida ANVUR 2016) – scadenza 15 luglio 2016: approvazione documento*

Dalle 13.30 alle 14.15: Pausa pranzo

4. *Indagine sul personale dipendente (art. 14 comma 5 D.Lgs. 150/2009):*

- *questionario, tempi e modalità di somministrazione*
- *incontro NdV con Prorettore Vicario, Direttore Generale, Prorettore organizzazione e processi gestionali e Prorettore alle condizioni di lavoro e di studio: dalle 14.30 alle 15.00*
- *incontro NdV con Prorettore Vicario, Direttore Generale, Prorettore organizzazione e processi gestionali, Prorettore alle condizioni di lavoro e di studio e Consiglio del Personale Tecnico-Amministrativo: dalle 15.00 alle 15.45*
- *incontro NdV con Prorettore Vicario, Direttore Generale, Prorettore organizzazione e processi gestionali, Prorettore alle condizioni di lavoro e di studio e Comitato Unico di Garanzia: dalle 15.45 alle 16.30*

Il Segretario
Dott.ssa Erica Bezzon

Il Presidente
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino

1. Approvazione del verbale della riunione ordinaria del 15 giugno u.s.

Il verbale viene approvato nella versione comprensiva delle ultime modifiche apportate, incluse alcune revisioni di forma apportate alla parte già approvata.

2. Comunicazioni:

2.1 Workshop Anvur "La valutazione della terza missione nell'ambito della VQR 2011-2014: un confronto con le Università e gli Enti di ricerca" – Roma, 28 giugno 2016

La Presidente chiede al Prof. Stella di illustrare brevemente a tutti i presenti il contenuto del workshop ANVUR dal titolo: "La valutazione della terza missione nell'ambito della VQR 2011-2014 - Un confronto con le Università e gli Enti di ricerca", tenuto a Roma il 28 giugno 2016.

Il Professore ricorda che le attività di terza missione sono soggette a valutazione da parte dell'ANVUR e che la valutazione riguarda sia gli aspetti economici di valorizzazione delle attività di ricerca (spin-off, conto terzi, brevetti), sia la produzione di beni pubblici di natura sociale, educativa e culturale (beni culturali, tutela della salute, formazione permanente, public engagement); come è facile rendersi conto, si tratta di attività strettamente connesse sia alla ricerca sia alla didattica. Il Professore riferisce quindi che l'impressione globale è che sussista ancora una certa indeterminatezza sul ruolo e sulla definizione stessa di "terza missione", che non appaiono ancora ben chiari e condivisi. L'impressione è, inoltre, di un interesse sull'argomento ancora limitato, dimostrato peraltro dalla scarsa partecipazione all'evento. Da parte sua, ANVUR ha creato, all'interno del Comitato di Esperti di Terza Missione (CETM), i due sottocomitati CETM A (coordinato dalla prof. Bianca Maria Poli) e CETM B (coordinato dal prof. Giorgio Chiarelli) che si occupano rispettivamente di Valorizzazione della ricerca e di Produzione di beni culturali. Nel rispondere al questionario sulla valutazione della terza missione, gli atenei hanno indicato moltissimi prodotti e attività, mostrando un loro forte impegno sul tema ma, in diversi casi, essi si sono rivelati non pertinenti (ad esempio l'attività di "scavi archeologici presso i poli museali non è di per sé classificabile come terza missione, ma lo diventa soltanto nel momento in cui tali scavi diventano fruibili dalla collettività). Il Professore riferisce inoltre che c'è stato un lungo intervento di Sergio Benedetto sulla nuova VQR, giustificato dal fatto che, come detto, alla terza missione la ricerca è strettamente connessa.

La Presidente ringrazia il prof. Stella e gli chiede di procedere con una breve relazione sul summit "I magnifici incontri".

2.2 Summit "I Magnifici Incontri" nell'ambito dei "Conoscenza in festa" – Udine, 1-3 luglio 2016

Il Prof. Stella riferisce che il summit era costituito da iniziative varie rivolte alla popolazione e da sessioni riservate ai soli rettori e ad autorevoli rappresentanti della vita pubblica, politica e ministeriale, nonché da rappresentanze di aziende e di ordini e collegi professionali.

Nell'ambito di queste ultime sessioni sono stati costituiti 8 tavoli che hanno lavorato a gruppi di due sui seguenti quattro temi in parallelo:

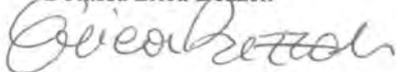
- semplificazione della normativa universitaria per competere nel mondo e Riduzione della normativa universitaria per una reale autonomia degli atenei: esempi internazionali;
- organizzazione delle lauree professionalizzanti in un contesto europeo e Profili delle lauree professionalizzanti nel quadro dell'European Qualification Framework;
- governance delle aziende universitario-ospedaliere: un confronto nazionale ed internazionale e Sostenibilità dell'universalismo alle cure sanitarie: Italia versus Europa;
- eterogeneità delle politiche nazionali e del ruolo degli enti regionali per il diritto allo studio: esperienze italiane ed europee e Servizi agli studenti e diritti degli studenti: il caso italiano in un quadro internazionale.

Le conclusioni raggiunte ai tavoli sono state poi illustrate e discusse in sessioni plenarie.

L'argomento sulle lauree professionalizzanti si è rivelato di particolare interesse. Il modello più efficace da adottare sembrerebbe quello delle Fachhochschule tedesche, ma la sua realizzazione

Il Segretario

Dott.ssa Erica Bezzon



Il Presidente

Prof.ssa Angela Stefania Bergantino



risulterebbe troppo onerosa e non sostenibile dal sistema italiano; pertanto la CRUI ha deciso di proporre con forza l'adozione di un modello simile a quello francese, nel quale la formazione avviene nelle università con consistenti frazioni di lezioni tenute obbligatoriamente da docenti esterni (professionisti e provenienti da aziende) e con l'obbligo di un esteso tirocinio in azienda. L'obiettivo è quello di formare diplomati dotati di una preparazione professionalizzante che consenta loro l'immediato sbocco nel mondo del lavoro, vale a dire una formazione che da una parte risponda alle esigenze del mercato del lavoro e dall'altra fornisca al laureato conoscenze e competenze immediatamente spendibili. Infine la gestione amministrativa vedrebbe coinvolti i rappresentanti delle imprese, delle professioni e dei servizi e sarebbe del tutto distinta da quella dell'università ospitante.

La prof.ssa Bergantino concorda sulla rilevanza delle lauree professionalizzanti per il sistema universitario nazionale e sulla necessità di riflettere sull'eventuale coinvolgimento dei NdV nel processo di valutazione delle stesse e delle possibili criticità. La Presidente ringrazia il prof. Stella per la puntuale sintesi che ha fornito ai presenti e la disponibilità dimostrata.

3. Relazione annuale AVA 2016 (DLgs. 19/2012, art. 14, Linee guida ANVUR 2016) – scadenza 15 luglio 2016: approvazione documento

La Presidente ringrazia il Prof. Stella e dà avvio ai lavori di revisione del testo finale della Relazione AVA costituendo alcuni gruppi di lavoro. In particolare:

- Bergantino e Antonicelli revisionano il testo sulla valutazione della performance con Fusaro e Fadò dell'ufficio di supporto;
- Castagnaro e Torelli revisionano il testo sulle raccomandazioni finali con Schiavon e Bezzon dell'ufficio di supporto;
- Stella e Tuzzi revisionano il testo sulla valutazione del sistema di AQ a livello di ateneo e di CdS;
- Tonolo rilegge il testo intero allo scopo di fornire eventuali suggerimenti.

Le sessioni di lavoro procedono fino alle ore 13.30 e proseguiranno nel pomeriggio al termine degli incontri previsti tra le 14.30 e le 15.30.

Dalle 13.30 alle 14.15: Pausa pranzo

4. Indagine sul personale dipendente (art. 14 comma 5 D.Lgs. 150/2009):

Incontro NdV con Prorettore Vicario, Direttore Generale, Prorettore organizzazione e processi gestionali e Prorettore alle condizioni di lavoro e di studio

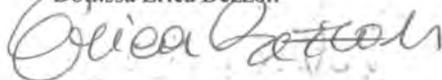
Con comunicazione via e-mail delle ore 12.42, il Prorettore alle condizioni di lavoro e di studio, Prof. Renzo Guolo, riferisce che, a causa di un imprevisto, non potrà partecipare all'incontro.

Alle ore 14:40 entrano il Prorettore Vicario, Prof. Giancarlo Dalla Fontana, il Prorettore organizzazione e processi gestionali, Prof. Antonio Parbonetti e il Direttore Generale, Dott.ssa Emanuela Ometto.

La Presidente ringrazia per aver accettato l'invito del NdV e sottolinea l'importanza del momento come un utile confronto per un aggiornamento sulle attività del NdV. A questo proposito la Presidente informa gli invitati che, nella giornata odierna, il NdV concluderà il lavoro sulla Relazione annuale AVA 2016 che include anche la "Relazione sul Funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza, integrità dei controlli interni – anno 2015".

La Presidente precisa che nell'ultima sezione della relazione, dedicata alle raccomandazioni finali, sono stati raccolti tutti i suggerimenti che il NdV ha deciso di formulare, a seguito di diverse analisi, nell'ottica di una revisione sia del Sistema di Ateneo per la qualità della didattica e dell'accREDITAMENTO (SADA), sia del sistema di valutazione delle performance. Per quel che riguarda le riflessioni su una revisione del SADA, il NdV ha in programma di organizzare un incontro con il Presidio di ateneo per la qualità della didattica e della formazione (PAQD), mentre, per ciò che concerne i suggerimenti finalizzati ad una revisione del sistema di valutazione delle performance, il NdV si mette a disposizione per un confronto.

Il Segretario
Dott.ssa Erica Bezzon



Il Presidente
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino



Il Prorettore Vicario e il DG confermano la disponibilità ad accogliere i suggerimenti del NdV, compatibilmente con le tempistiche a disposizione e in coerenza con le linee strategiche dell'Ateneo.

La Presidente informa che, a partire dalle ore 15.00, si susseguiranno due incontri: uno con i rappresentanti del Consiglio del Personale Tecnico Amministrativo (CPTA) e uno con i rappresentanti del Comitato Unico di Garanzia (CUG). Tali incontri saranno focalizzati sulla prossima edizione dell'indagine sul personale dipendente che sarà avviata dopo la pausa estiva nei primi giorni di settembre 2016.

Il Prorettore Vicario sottolinea che l'indagine sul personale dipendente giunge in un momento particolarmente difficile per tutto l'Ateneo a causa del recente processo di riorganizzazione, avviato dal 1 marzo 2016, pertanto sarà ragionevole aspettarsi un riscontro non proprio positivo in linea con il clima di difficoltà che il personale vive in questo momento. Chiede inoltre al NdV che la rilevazione dei dati non si sovrapponga con quella dell'indagine stress lavoro-correlato, per non sovraccaricare di richieste il personale.

La Presidente conferma che la decisione di cominciare la rilevazione dei dati a settembre è stata fatta proprio in seguito ad un confronto con il Servizio Sicurezza, che gestisce l'indagine stress lavoro-correlato, per evitare la sovrapposizione delle due rilevazioni. La Presidente si impegna a comunicare ufficialmente al Servizio Sicurezza l'avvio dell'indagine sul personale dipendente, chiedendo di non sovrapporsi con la rilevazione dell'indagine stress lavoro-correlato e chiede all'ufficio di supporto di inviare una nota ufficiale.

Inoltre, dopo un breve confronto, il NdV stabilisce di avviare la rilevazione il 12 settembre 2016 per consentire a tutto il personale il rientro dalle ferie estive, annullando così la data del 5 settembre fissata e verbalizzata nella riunione del 30 maggio 2016.

La Presidente conferma che, come per la scorsa edizione, l'indagine verrà realizzata e promossa dal Nucleo di Valutazione in accordo con il Direttore Generale. In particolare il NdV sarà l'unico titolare dei dati nonché il garante dell'anonimato e della riservatezza sul trattamento dei dati. A questo proposito la Presidente precisa che gli addetti all'elaborazione saranno vincolati da un impegno di riservatezza che non consentirà loro di fornire i dati grezzi a terzi, nemmeno se di livello gerarchicamente superiore. Pertanto bisognerà adeguatamente informare il personale su tutti questi aspetti al momento dell'avvio dell'indagine. La Prof.ssa Bergantino chiede alla DG di porre in adeguato rilievo questo aspetto nella nota di accompagnamento alla rilevazione.

La Presidente informa che per favorire la comparabilità con i dati raccolti nella prima edizione e con i risultati delle altre università le modifiche al questionario sono minime. L'unica differenza rilevante rispetto allo scorso anno è la revisione della scheda anagrafica con particolare riferimento alle categorie di personale (B-C e D-EP-RE) in favore dell'identificabilità della struttura di appartenenza (Aree dell'Amministrazione Centrale, Dipartimenti e Centri).

Il Prorettore Vicario fa notare che sarebbe utile definire in maniera più puntuale il concetto di mobbing per evitare risposte non pertinenti.

Il NdV stabilisce che verrà inserita nel questionario una precisa e circostanziata definizione di mobbing.

Incontro NdV con Prorettore Vicario, Direttore Generale, Prorettore organizzazione e processi gestionali e Consiglio del Personale Tecnico-Amministrativo

Alle ore 15.10 entrano i rappresentanti del CPTA.

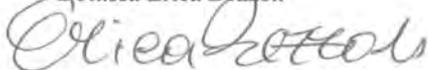
La Presidente ringrazia per la presenza, sottolinea l'importanza dell'incontro e presenta i componenti del NdV.

Con riferimento alla richiesta del CPTA, inviata a ottobre 2015, di disporre del dataset relativo all'edizione 2015 dell'indagine, per poter procedere con proprie elaborazioni, la Presidente ribadisce l'impossibilità, già comunicata a suo tempo dal precedente NdV, di trasmettere i dati grezzi, in quanto il ruolo del NdV è quello di unico titolare del dato, nonché garante di anonimato e riservatezza. Tuttavia il NdV si rende disponibile a fornire dati già elaborati e aggregati dai quali non si possa risalire all'identità dei rispondenti, eventualmente procedendo anche a specifiche elaborazioni con il supporto degli uffici.

La Presidente informa i rappresentanti del CPTA che la prossima edizione dell'indagine verrà avviata dal 12 settembre 2016 e si concluderà nell'arco di un mese. Chiede ai rappresentanti di illustrare al NdV il documento inviato via mail il giorno prima, 11 luglio 2016.

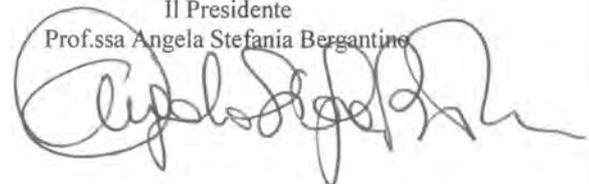
Il Segretario

Dott.ssa Erica Bezzon



Il Presidente

Prof.ssa Angela Stefania Bergantino



La Dott.ssa Chiara Costanzo, presidente del CPTA, prende la parola e presenta gli altri rappresentanti a tutti i presenti. Spiega che le finalità del CPTA sono quelle di fare informazione e di farsi portavoce non soltanto di criticità, ma anche di buone pratiche rilevate all'interno dell'Ateneo. A questo proposito il CPTA crede fortemente nell'utilità dell'indagine sul personale dipendente e desidera trasmettere tale principio a tutto il pta.

La proposta del CPTA è quella di cooperare con il NdV fornendo alcuni consigli e suggerimenti che sono stati sintetizzati nel documento citato. A questo proposito la dott.ssa Costanzo chiede al collega Dott. Luca Kravina di illustrare brevemente il contenuto del documento.

Il Dott. Luca Kravina spiega ai presenti che il documento si divide in tre sezioni:

- la prima contiene suggerimenti su analisi ed elaborazioni aggiuntive rispetto a quelle effettuate lo scorso anno;
- la seconda contiene proposte per il miglioramento dello strumento di rilevazione;
- la terza contiene la proposta di chiedere un impegno da parte dei vertici dell'amministrazione di predisporre un piano di obiettivi in cui il pta possa effettivamente riscontrare l'utilizzo positivo dei risultati dell'indagine.

Il NdV mostra massima disponibilità per quel che riguarda la prima e la terza sezione: propone di organizzare un incontro con il CPTA al termine della rilevazione per raccogliere i suggerimenti sulle elaborazioni e le analisi più utili da effettuare e conferma che si farà garante dell'effettivo e positivo utilizzo dei risultati da parte dell'amministrazione.

La Presidente conclude l'incontro proponendo un nuovo incontro al termine della rilevazione indicativamente fine ottobre) e chiedendo di acquisire in maniera ufficiale il documento anticipato via mail il giorno 11 luglio 2016.

Alle ore 15:35 i rappresentanti del CPTA escono.

Alle ore 15:35 Francesca Tonolo esce.

In attesa dell'arrivo dei rappresentanti del CUG, il NdV concorda, insieme al DG e ai Prorettori Proff. Dalla Fontana e Parbonetti, di pianificare un piano di azioni sulle iniziative da adottare per la diffusione dei risultati dell'indagine. Per la creazione di tale piano si concorda di recepire anche eventuali suggerimenti sia dal CPTA sia dal CUG e si decide di inserirne una sintesi già nella lettera di presentazione dell'indagine che verrà inviata al pta.

Inoltre, alla luce della percezione di una scarsa consapevolezza da parte del pta sugli interventi messi in atto dall'amministrazione per migliorare alcune criticità emerse dall'indagine della scorsa edizione, il NdV concorda, insieme al DG e ai Prorettori Proff. Dalla Fontana e Parbonetti, di inserire pochi nuovi item all'interno del questionario per chiedere al pta una valutazione su un elenco di interventi/azioni appositamente predisposto.

La Presidente chiede all'ufficio di supporto di inviare al DG e ai Prorettori Proff. Dalla Fontana e Parbonetti il questionario utilizzato nella prima edizione, affinché possano preparare l'elenco di azioni/interventi messi in atto dall'amministrazione per sottoporli a giudizio del pta.

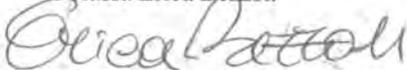
Incontro NdV con Prorettore Vicario, Direttore Generale, Prorettore organizzazione e processi gestionali e Comitato Unico di Garanzia

Alle ore 15:45 entrano i rappresentanti del CUG.

La Presidente ringrazia per aver accolto l'invito e presenta tutti i componenti del NdV. Sottolinea l'importanza del momento di confronto al fine di condividere le impostazioni dell'indagine sul personale dipendente e recepire eventuali suggerimenti con riguardo alle attività istituzionali del CUG. Evidenzia inoltre l'importanza del ruolo del NdV nell'ambito di questa indagine (unico titolare del dato e garante di anonimato e riservatezza nel trattamento dei dati) e prega le rappresentanti del CUG di diffondere questo messaggio al pta al fine di mantenere alto il tasso di partecipazione all'indagine. Chiede al CUG di esprimere eventuali richieste e/o suggerimenti.

La Dott.ssa Rosa Nardelli, presidente del CUG, ringrazia per l'invito, esprime l'apprezzamento del CUG per il coinvolgimento dimostrato fin da subito da parte del NdV e presenta le altre rappresentanti che sono

Il Segretario
Dott.ssa Erica Bezzon



Il Presidente
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino



intervenute all'incontro. Chiede, a nome del CUG, di costituire un sottogruppo di lavoro per integrare il questionario con qualche domanda allo scopo di approfondire alcuni aspetti particolarmente significativi per il comitato: benessere e mobbing. I risultati della scorsa indagine hanno restituito dati preoccupanti su molestie, discriminazioni di genere, ecc. pertanto risulta importante per il CUG non solo approfondire tali temi, ma anche comprendere quali sono stati gli interventi migliorativi messi in atto dall'amministrazione. Il CUG ha approvato a marzo 2016 un piano di azioni positive su mobbing, bilancio di genere, disagio di genere, ecc.. Tale piano necessiterà sicuramente di revisioni, a maggior ragione dopo l'indagine sul personale dipendente. Il CUG chiede la possibilità di integrare il questionario con alcune domande anche per evitare di sovraccaricare il pta con ulteriori indagini di cui potrebbe farsi promotore nell'ambito delle proprie attività istituzionali.

La Presidente del NdV conferma la disponibilità a prendere in considerazione piccole integrazioni ma pochissime modifiche in quanto la scelta del NdV è stata, fin da subito, quella di privilegiare la comparabilità dei dati con l'edizione precedente e con le altre università, pertanto conclude l'incontro chiedendo al CUG di inviare, entro 10 giorni, una nota protocollata con il piano di azioni positive e con la proposta delle domande integrative.

Alle ore 16:20 i rappresentanti del CUG escono.

Il NdV concorda, insieme al DG e ai Prorettori Proff. Dalla Fontana e Parbonetti, di attendere il documento del CUG per decidere se inserire nuove domande.

Si concorda inoltre di valutare eventualmente l'inserimento di una sezione aggiuntiva in coda al questionario specificandolo nella lettera di presentazione dell'indagine e dando la possibilità al rispondente di decidere se compilarla o meno.

Si concorda, infine, che, quando sarà il momento di presentare i risultati di questa indagine, con il contributo della DG e dei Prorettori coinvolti, sarà predisposto un breve preambolo per illustrare le azioni/interventi migliorativi messi in atto nell'anno corrente per rispondere alle criticità individuate nella prima edizione dell'indagine.

Alle ore 16:30 DG e Prorettori escono.

Il NdV approva le modifiche sul questionario apportate dal Prof. Torelli e dalla Prof.ssa Tuzzi e stabilisce che il questionario sarà definito prima della pausa estiva con le integrazioni necessarie, dando mandato alla prof.ssa Bergantino, con il supporto della prof.ssa Tuzzi, del prof. Torelli e dell'ufficio, di formulare la versione definitiva.

4. Relazione annuale AVA 2016 (DLgs. 19/2012, art. 14, Linee guida ANVUR 2016) – scadenza 15 luglio 2016: approvazione documento

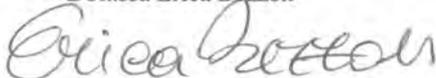
Riprendono i lavori dei gruppi sulla revisione finale delle diverse sezioni della Relazione AVA 2016.

Al termine dei lavori il NdV approva il testo finale della Relazione AVA 2016 la cui sezione 2, e parte della sezione 3, costituiscono la Relazione sul Funzionamento del sistema di valutazione, trasparenza, integrità dei controlli interni – anno 2015 di cui al Dlgs. 150/2009, art. 14, c.4, lettera a), secondo quanto stabilito dalle Linee guida ANVUR 2015 e 2016 e dalle Linee guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle Università statali italiane.

La Presidente chiede che al documento sia data la massima visibilità all'interno dell'ateneo.

La seduta del Nucleo di Valutazione termina alle ore 18.30.

Il Segretario
Dott.ssa Erica Bezzon



Il Presidente
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino

