

## CARTA DEI SERVIZI

### SERVIZIO FORMAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

Riviera Tito Livio, 6  
35123 Padova  
tel 049.8273092; 3921; 3428; 3719  
fax 049.8273094  
formazione@unipd.it  
ecdI@unipd.it

L'attività del Servizio Formazione e Sviluppo Risorse Umane è rivolta al personale docente, al personale tecnico e amministrativo, agli studenti e agli utenti esterni.

Il Servizio Formazione e Sviluppo Risorse Umane si occupa di:

- garantire lo sviluppo professionale del personale di Ateneo, in linea con i cambiamenti organizzativi e gli obiettivi strategici di Ateneo, attraverso la realizzazione di progetti e di interventi di formazione manageriale e di aggiornamento professionale, anche con particolare riguardo alla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- favorire la formazione specialistica dei dipendenti tramite la partecipazione ad iniziative formative esterne all'Ateneo;
- promuovere il benessere nell'ambiente di lavoro attraverso iniziative di analisi di clima organizzativo;
- favorire la diffusione e la certificazione delle conoscenze informatiche al fine di migliorare le competenze professionali del personale e, in generale, di studenti e di utenti esterni, tramite la Patente Europea del Computer (E.C.D.L.).

In particolare, il Servizio Formazione e Sviluppo Risorse Umane svolge le seguenti attività:

- assicurare l'organica progettazione e programmazione delle attività formative, sulla base dei risultati dell'analisi dei fabbisogni formativi;
- progettare e gestire l'organizzazione, l'erogazione e la valutazione degli interventi di formazione;
- progettare e gestire interventi di analisi del clima organizzativo;
- predisporre e gestire le procedure per la partecipazione dei dipendenti ad iniziative di formazione esterna all'Ateneo;
- organizzare e gestire le attività del Test Center per il conseguimento della Patente Europea del Computer (E.C.D.L.);
- fornire consulenze in merito alle attività di formazione.

#### RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Patrizia Cannavò

#### ACCESSIBILITÀ

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00

dal lunedì al giovedì dalle 15.00 alle 16.30

Per informazioni relative alle iniziative formative è possibile contattare il Servizio via e-mail o ai seguenti numeri telefonici: 049.8273921; 3428; 3092.  
E-mail: [formazione@unipd.it](mailto:formazione@unipd.it)

Sito web alla pagina [www.unipd.it](http://www.unipd.it) con il seguente percorso:

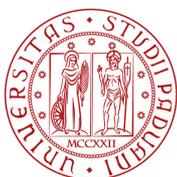
Staff/Formazione continua/Corsi di formazione riservati ai dipendenti.

Per informazioni relative alla Patente Europea del Computer (E.C.D.L.) è possibile contattare il Test Center via e-mail o al seguente numero telefonico: 049.8273092.

E-mail: [ecdI@unipd.it](mailto:ecdI@unipd.it)

Sito web alla pagina [www.unipd.it](http://www.unipd.it) con il seguente percorso:

Corsi/Opportunità formative/ECDL - Patente Europea del Computer.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

## CARTA DEI SERVIZI

### SERVIZIO FORMAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

Riviera Tito Livio, 6  
35123 Padova  
tel 049.8273092; 3921; 3428; 3719  
fax 049.8273094  
formazione@unipd.it  
ecd1@unipd.it

## EFFICACIA E TEMPESTIVITÀ

In rapporto alla tipologia delle attività, il tempo di risposta può subire delle modifiche.

Le richieste di informazione e le comunicazioni che perverranno via e-mail riceveranno risposta entro 15 giorni lavorativi dalla data della richiesta.

## TRASPARENZA

Il Piano e il Report della Formazione, nonché le reportistiche relative alle analisi del fabbisogno formativo e del clima organizzativo sono consultabili nell'area riservata al personale accessibile dal sito di Ateneo SIT - Servizi Informatici e Telematici, sezione "Sviluppo R.U."

All'indirizzo [www.unipd.it/unifor](http://www.unipd.it/unifor), accesso tramite Single Sign On (SSO), è disponibile UNIFOR, il portale dedicato alla formazione del personale, finalizzato a garantire un'informazione completa e aggiornata sulle iniziative formative organizzate dal Servizio Formazione e Sviluppo R.U. e a consentire a ciascun dipendente di consultare e autocertificare la formazione svolta.

Inoltre, sulla piattaforma Moodle del Servizio, all'indirizzo <https://elearning.unipd.it/servizioformazione/>, accesso tramite Single Sign On (SSO), sono inserite le iniziative formative erogate in modalità online.

Per maggiori informazioni sulle attività e sul personale del Servizio Formazione e Sviluppo R.U. è possibile fare riferimento al sito web: [www.unipd.it/](http://www.unipd.it/) Università/ Organizzazione amministrativa/ Servizi amministrativi/ Uffici dell'Amministrazione centrale/ Area Organizzazione e Personale.

