

## CARTA DEI SERVIZI

AREA COMUNICAZIONE E  
MARKETING

UFFICIO PUBLIC  
ENGAGEMENT –  
SETTORE SERVIZIO  
CIVILE

**RICHIESTA DI  
ACCESSO A  
INIZIATIVE/BENEFIT  
PER LE/GLI  
OPERATRICI/ORI  
VOLONTARIE/I**

Riviera Tito Livio, 6  
35123 - Padova

Tel. 049.8273840;  
3201; 3242; 3537;  
3324; 3738  
[serviziocivile@unipd.it](mailto:serviziocivile@unipd.it)

## DESCRIZIONE

Nel corso dei 12 mesi di servizio di Servizio Civile è possibile frequentare facoltativamente alcuni corsi che mirano all'acquisizione certificata di attestazioni relative a: Lingua Italiana dei Segni (L.I.S.), ECDL e Corsi di lingua.

Inoltre, vengono proposte e offerte ulteriori opportunità, a titolo gratuito o con tariffe agevolate:

- iscrizione gratuita al CUS (Centro Universitario Sportivo)
- iscrizione a titolo gratuito e/o a tariffa agevolata al CLA (Centro Linguistico di Ateneo)
- iscrizione ai moduli ECDL e acquisito skill card a tariffa agevolata
- iscrizione a tariffa agevolata all'ARCS (Associazione Ricreativa Culturale Sportiva Universitaria)
- agevolazioni previste dalla "Studiare a Padova Card"
- agevolazione nel tesseramento a Goodbike Sharing.

L'accesso per usufruire di tali iniziative/benefit avviene tramite una mail da inviare a [serviziocivile@unipd.it](mailto:serviziocivile@unipd.it), nella quale va specificato la tipologia di interesse.

## RESPONSABILE

Direttrice dell'Ufficio: Rosa Nardelli  
Responsabile del Settore: Angela Terranova

## ACCESSIBILITÀ

Orario di apertura al pubblico:  
dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00  
martedì e giovedì dalle 15.00 alle 16.30

## EFFICACIA

L'efficacia della formazione relativa alla L.I.S. è data da appositi questionari somministrati al termine dell'ultimo incontro e dai relativi report redatti.

Il valore dell'indicatore viene rilevato a seguito della chiusura delle fasi di progettazione e di gestione delle/i volontarie/i.

Viene svolta una costante verifica delle richieste pervenute dall'utenza tramite posta elettronica, monitoraggio mensile delle/gli operatrici/ori volontarie/i, incontri di tutoraggio e questionari di valutazione finale.

## TEMPESTIVITÀ

Le comunicazioni relative alle iniziative e alle opportunità aggiuntive vengono fornite al momento dell'avvio del servizio stesso. Nel corso dei 12 mesi, qualora necessario, il Settore Servizio Civile raccoglie le adesioni ai corsi specifici e comunica tempi e modi di realizzazione degli stessi.

Il tempo di risposta può variare in relazione alla tipologia di attività e di richiesta. Viene garantita, comunque, la risposta entro 30 giorni.

Tempi medi di risposta: 2 giorni, salvo festivi infrasettimanali

Tempi massimi di erogazione del servizio: entro i 12 mesi di svolgimento del Servizio Civile.

## TRASPARENZA

Le informazioni riguardanti le attività aggiuntive, se attivabili, sono rese note nei progetti di Servizio Civile e in occasione dell'avvio delle/gli operatrici/ori volontarie/i stesse/i.

Vengono aggiornate in concomitanza della progettazione e durante l'anno di Servizio Civile, in caso di nuove opportunità non annoverate nei progetti.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA