

## CARTA DEI SERVIZI

AREA COMUNICAZIONE E  
MARKETING

UFFICIO PUBLIC  
ENGAGEMENT – SETTORE  
SERVIZIO CIVILE

## RICHIESTA DI PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO CIVILE

Riviera Tito Livio, 6  
35123 - Padova

Tel. 049.8273201;  
3840; 3242; 3537;  
3324; 3738  
[serviziocivile@unipd.it](mailto:serviziocivile@unipd.it)

### DESCRIZIONE

La progettazione del Servizio Civile è rivolta all'Ente esterno, sia esso accreditato in autonomia o in partenariato con l'Ateneo, o non accreditato.

L'interesse alla progettazione va esplicitato tramite una mail a [serviziocivile@unipd.it](mailto:serviziocivile@unipd.it)

La progettazione, fase di redazione del progetto per richiedere uno o più operatrici/ori volontarie/i di Servizio Civile, viene avviata in occasione dell'uscita del bando. Presso l'Ateneo di Padova, la progettazione avviene tramite procedura informatizzata su piattaforma moodle <https://elearning.unipd.it/serviziocivile>, a seguito dell'informazione, pervenuta per mail.

### RESPONSABILE

Direttrice dell'Ufficio: Rosa Nardelli

Responsabile di Settore: Angela Terranova

### ACCESSIBILITÀ

Orario di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00

martedì e giovedì dalle 15.00 alle 16.30

### EFFICACIA

Il valore dell'indicatore viene rilevato a seguito della chiusura della fase di progettazione.

Viene svolta una costante verifica delle richieste pervenute dall'utenza tramite il monitoraggio della posta elettronica e il protocollo.

### TEMPESTIVITÀ

La fase di progettazione è strettamente legata al bando che disciplina i tempi e le modalità per la presentazione dei progetti. In concomitanza con la pubblicazione del bando, il Settore Servizio Civile invia una mail alle/i referenti delle sedi accreditate per chiedere loro di manifestare tramite piattaforma moodle l'interesse alla progettazione e il numero di operatrici/ori volontarie/i richiedibili.

Entro 3 settimane dalla fine del bando di progettazione le/gli interessate/i devono caricare le parti del progetto loro richieste e fornire in elettronico nella piattaforma moodle la documentazione richiesta dal bando di progettazione. Sulla base delle richieste pervenute e della tipologia di progetti presentati, il Settore Servizio Civile procede a valutare eventuali accorpamenti tra progetti simili e procede alla stesura definitiva dei progetti stessi.

Entro i termini stabiliti dal bando il Settore Servizio Civile presenta i progetti e la relativa documentazione all'ufficio competente.

Le segnalazioni di interesse per la progettazione pervenute al di fuori del bando, sia da parte di strutture interne all'Ateneo che da Enti esterni, vengono prese in considerazione in apertura del bando successivo.

Il tempo di risposta può variare in relazione alla tipologia di attività e di richiesta. Viene garantita, comunque, la risposta entro i 30 gg.

### TRASPARENZA

Le informazioni riguardanti il Servizio Civile sono pubblicate nel sito di Ateneo [www.unipd.it/serviziocivile](http://www.unipd.it/serviziocivile).

Le sezioni vengono aggiornate in concomitanza dell'avvio dei bandi.

