

## CARTA DEI SERVIZI

AREA COMUNICAZIONE E  
MARKETING

UFFICIO PUBLIC  
ENGAGEMENT  
SETTORE RELAZIONI  
CON IL PUBBLICO

## CONFERIMENTO DEL TITOLO DI STUDIOSA/O SENIOR DELLO STUDIUM PATAVINUM

Galleria Storione, 8  
35123 - Padova

Tel. 049.827.3205  
Fax 049.827.3207

[studiosi.senior@unipd.it](mailto:studiosi.senior@unipd.it)

### DESCRIZIONE

La/Il "Studiosa/o Senior dello Studium Patavinum" è una/un docente che, in quiescenza, intende continuare il proprio impegno a sostegno dell'Università degli Studi di Padova.

Il titolo viene conferito tramite Decreto Rettorale su richiesta, presentata dalle/dai docenti interessate/i, entro un anno dalla data di pensionamento.

Il titolo di "Studiosa/o Senior dello Studium Patavinum" ha un valore simbolico, senza effetti giuridici in ordine all'instaurazione di rapporti di lavoro o di prestazioni d'opera con l'Università degli Studi di Padova.

La/o Studiosa/o Senior mantiene un account personale nel dominio [www.unipd.it](http://www.unipd.it), con il quale può ricevere la posta elettronica, senza limitazioni temporali, e accedere ai servizi e alle risorse online del Sistema Bibliotecario dell'Ateneo di Padova (SBA).

### RESPONSABILE

Direttrice di Ufficio: Rosa Nardelli

Responsabile del Settore: Giovanni Chioldin

### ACCESSIBILITÀ

Orario di ricevimento telefonico / apertura al pubblico:  
dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00

### EFFICACIA E TEMPESTIVITÀ

Il Servizio Public engagement, Settore Relazioni con il Pubblico, invia una e-mail informativa alla/al docente sulla prossima quiescenza e sulla possibilità del conferimento del titolo di "Studiosa/o Senior dello Studium Patavinum" con allegato il modulo di richiesta.

Il modulo deve essere debitamente compilato e firmato dalla/dal docente interessata/o e recapitato al Dipartimento di ultima afferenza che procederà, entro e non oltre un anno dalla data di pensionamento, ad esprimere un parere deliberando in Consiglio di Dipartimento.

Una volta acquisito il parere favorevole del Dipartimento si procede alla stesura del Decreto Rettorale, alla sua notifica all'interessata/o e all'emissione di un apposito tesserino di riconoscimento.

Il titolo potrà essere conferito solo dopo il collocamento in quiescenza.

### TRASPARENZA

Le informazioni relative alle/gli Studiose/i Senior dello Studium Patavinum sono presenti nel sito di Ateneo al link: <http://www.unipd.it/studiosisenior>

#### Indicatori e standard di qualità

Il tempo di risposta può variare in relazione alla tipologia di attività e di richiesta. Viene garantita, comunque, la risposta entro 30 giorni.

#### Modalità di aggiornamento periodico degli standard

Aggiornamento quadrimestrale dell'elenco "Studiose e Studiosi Senior dello Studium Patavinum" presente nel sito web di Ateneo.

#### Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti

L'efficacia dell'attività, in termini di soddisfazione dell'utenza, avviene attraverso la gestione sistematica delle comunicazioni pervenute via e-mail.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA