CARTA DEI SERVIZI

AREA COMUNICAZIONE E MARKETING

SERVIZIO ALLA PERSONA

Riviera Tito Livio, 6 35123 – Padova Tel. 049.8273201; 3840; 3738; 3459; 3797 Fax 049.8273592

Galleria Storione, 8 35123 - Padova

Tel. 049.827.3205 Fax 049.827.3207

segreteria.cug@unipd.it serviziocivile@unipd.it sociale@unipd.it studiosi.senior@unipd.it

Università degli Studi di Padova

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio alla Persona si rivolge da una parte al personale tecnico amministrativo e docente, alle/gli assegniste/i, alle/i borsiste/i, alle/i dottorande/i e al personale cessato dal servizio, dall'altra alle/ai cittadine/cittadini, in particolare alle/i giovani fra i 18 e i 28 anni, agli enti pubblici e non, interessate/i al Servizio Civile, alle/ai referenti del Servizio Civile, all'Ufficio Nazionale e Regionale di riferimento, alle/i organizzazioni/comitati relativi al Servizio Civile e alla Consulta del Servizio Civile.

Le finalità del Servizio mirano a promuovere le pari opportunità e la parità di genere, l'inclusione di qualità e la valorizzazione delle differenze nelle politiche del personale, la conciliazione vita-lavoro e la promozione dello sport e del benessere. Si impegna, inoltre ad agevolare finanziariamente il personale negli ambiti consentiti dalla normativa vigente. Il Servizio segue gli inserimenti lavorativi ai sensi della Legge 68/99 durante l'espletamento del tirocinio lavorativo formativo ed ha funzione di raccordo fra il Centro per l'Impiego, i Servizi dell'Amministrazione Centrale competenti, le/i tirocinanti e le/i tutor delle Strutture di Ateneo interessate. Mira a sostenere e sviluppare le azioni connesse al Servizio Civile, inteso come forma di cittadinanza attiva e modalità di condivisione di valori comuni e fondanti l'ordinamento democratico.

Le principali attività del Servizio riguardano:

- azioni di inclusione di qualità e attività rivolte al personale con disabilità, consulenze relative alla vita professionale delle persone con disabilità;
- coordinamento degli inserimenti lavorativi ai sensi della Legge 68/99;
- coordinamento tra l'Amministrazione e gli organi di Ateneo che si occupano di welfare e di parità, supporto amministrativo al Comitato Unico di Garanzia;
- coordinazione e promozione delle forme di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e delle attività relative al Telelavoro;
- gestione amministrativa per l'assegnazione di fondi per il servizio APAD;
- promozione dello sport e del benessere fra il personale dipendente;
- avvio di percorso di bilancio/riflessioni sulle competenze destinate al personale tecnico amministrativo;
- richieste ed erogazioni di benefici economici e di Abbonamenti ai Trasporti (treni, autobus);
- gestione e coordinamento delle/i Senior di Ateneo (personale tecnico amministrativo in quiescenza) e delle/i Studiosi Senior di Ateneo (docenti in quiescenza);
- gestione dell'intero processo del Servizio Civile, Nazionale e Regionale, per l'Ateneo e per gli Enti Partner (Comuni, IPAB, altri Atenei...), occupandosi di accreditamento, progettazione, reclutamento e selezione, gestione amministrativa e formazione obbligatoria e aggiuntiva;
- gestione dei rapporti con l'Ufficio Nazionale Servizio Civile e con l'Ufficio Regionale Servizio Civile, inclusa la rappresentazione dell'Ateneo nella Consulta Regionale Servizio Civile e nello CSEV, gestione delle attività formative rivolte agli enti e ai formatori del territorio per conto dell'Ufficio Regionale Servizio Civile;
- coordinamento, razionalizzazione e promozione delle proposte di scontistica rivolte al personale.

RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Rosa Nardelli

DIREZIONE GENERALE • UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA AREA COMUNICAZIONE E MARKETING

CARTA DEI SERVIZI

AREA COMUNICAZIONE E MARKETING

SERVIZIO ALLA PERSONA

Riviera Tito Livio, 6 35123 – Padova Tel. 049.8273201; 3840; 3738; 3459; 3797 Fax 049.8273592

Galleria Storione, 8 35123 - Padova

Tel. 049.827.3205 Fax 049.827.3207

segreteria.cug@unipd.it serviziocivile@unipd.it sociale@unipd.it studiosi.senior@unipd.it

ACCESSIBILITÀ

Per informazioni relative al Servizio Civile i contatti telefonici sono 049.8273201; 3840; 3738; 3797

Orari di apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00 martedì e giovedì dalle 15.00 alle 16.30

E-mail: serviziocivile@unipd.it
Sito web: www.unipd.it/serviziocivile

Per informazioni relative agli altri servizi offerti i contatti telefonici sono 049.8273200; 3205; 3206; 3459; 3829

Orari di apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.30

E-mail: sociale@unipd.it, segretria.cug@unipd.it, studiosi.senior@unipd.it Sito web: www.unipd.it/servizi-sociali-educazione-trasporti www.unipd.it/studiosisenior

EFFICACIA E TEMPESTIVITÀ

Il tempo di risposta può variare in relazione alla tipologia di attività e di richiesta. Le richieste di informazioni via mail riceveranno risposta entro il 30° giorno lavorativo successivo alla richiesta.

TRASPARENZA

Le informazioni riguardanti i temi dei benefici per le/i dipendenti dell'Ateneo sono reperibili nel sito di Ateneo <u>www.unipd.it/servizi-sociali-educazione-trasporti</u>

http://www.unipd.it/studiosisenior

Le informazioni riguardanti il Servizio Civile Nazionale e Regionale sono pubblicate nel sito di Ateneo <u>www.unipd.it/serviziocivile</u>.

Le sezioni vengono aggiornate in concomitanza dell'avvio delle apposite procedure e/o bandi.

Le informazioni relative alle attività e al personale del Servizio alla Persona sono reperibili sul sito web di Ateneo www.unipd.it al seguente percorso: Università/Organizzazione amministrativa/Servizi Amministrativi/Uffici dell'amministrazione centrale-organigramma/Servizio alla Persona.

