UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

Politica per la Qualità di Ateneo

I processi di certificazione dei servizi del nostro Ateneo sono ritenuti un elemento strategico per ottenere un concreto miglioramento organizzativo all'interno ed un riconosciuto successo all'esterno, sostenendo l'impegno che da sempre contraddistingue l'Università di Padova nel perseguire la soddisfazione delle parti interessate.
Le decisioni che negli ultimi anni diverse strutture dell'Ateneo hanno preso in merito alla certificazione di qualità dimostrano come tale strada sia già stata perseguita con successo da più parti, sia con riferimento alle attività di ricerca sia con riferimento alle attività di formazione.
La scelta del nostro Ateneo di adottare un sistema di gestione per la qualità, oltre che essere pienamente in linea con le recenti indicazioni del MIUR e dell'ANVUR in tema di garanzia della qualità delle attività di Ateneo, è senz'altro al passo con gli impegni assunti dai più prestigiosi e quotati Atenei in tutto il mondo.

Le linee di intervento che l'Università di Padova si impegna a perseguire nei prossimi anni sono:

- il miglioramento dell'organizzazione dei servizi centrali, con lo sviluppo di un sistema qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 che coinvolga progressivamente tutti i Servizi dell'amministrazione centrale di Ateneo;
- il miglioramento della didattica dei corsi di studio e dei corsi post lauream, attraverso l'adozione volontaria di strumenti che consentano una gestione più attenta alle esigenze degli studenti e dei diversi portatori di interessi;
- la valorizzazione ed il potenziamento delle attività svolte dalle strutture periferiche (Dipartimenti e Centri di Ateneo), con l'implementazione di sistemi qualità conformi agli standard internazionali per la certificazione dei processi e dei metodi di prova, coinvolgendo i Dipartimenti/Centri di afferenza e i servizi di Ateneo di riferimento.

In virtù della complessità del progetto, è opportuno procedere in maniera graduale, prevedendo in primo luogo una certificazione dei Servizi dell'Amministrazione centrale, con un coinvolgimento progressivo dei singoli Servizi. La strategia dell'Ateneo punta alla definizione di un sistema qualità articolato, con una struttura centrale che assicuri coerenza e coordinamento tra i vari Servizi, completato da strutture organizzative ed operative specifiche nei singoli Servizi coinvolti nel progetto qualità. L'adozione di un sistema qualità permetterà al nostro Ateneo di valorizzare la capacità di programmazione e controllo delle attività svolte a favore di una sempre maggiore soddisfazione di tutti i suoi portatori di interesse, a partire dagli studenti, assicurando loro servizi di livello eccellente.

Padova, 24 luglio 2014

Magnifico Rettore

Direttore Generale