

MONITORAGGIO DEL PIANO DI TRASFORMAZIONE DIGITALE 2024-2026: RELAZIONE UNICA 2024



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

MONITORAGGIO PIANO DI TRASFORMAZIONE DIGITALE

(Estratto dalla Relazione Unica di Ateneo 2024)

L'introduzione di un Punto di Attenzione dedicato all'innovazione tecnologica¹ nel modello AVA 3 richiede una riflessione sull'importanza di questo ambito, peraltro già valorizzato attraverso il Programma di Trasformazione Digitale (PTD) 2024-2026, adottato dall'Ateneo con Delibera n. 244 del Consiglio di Amministrazione del 16 luglio 2024. Il piano si colloca in coerenza con le direttive nazionali, in particolare con il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2024-2026, approvato con DPCM del 12 gennaio 2024 su proposta dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), e si ispira al Piano Strategico 2023-2027 dell'Ateneo. A partire dal 2025, il PTD e la sua declinazione in tema di iniziative in linea con le indicazioni nazionali sono inseriti nel PIAO dell'Ateneo, con aggiornamento annuale. Attraverso questo programma, l'Università si propone di guidare il processo di trasformazione digitale con l'obiettivo di aumentare l'efficienza operativa, garantire una maggiore sicurezza dei dati e migliorare l'esperienza dell'utenza, facendo leva su tecnologie avanzate e sostenibili. Le strategie ICT rispondono all'esigenza di adottare un approccio armonico, sinergico e coordinato all'interno dell'Ateneo nello sviluppo e gestione dei sistemi ICT, centralizzando alcuni servizi essenziali e critici, al fine di garantire uniformità tecnologica, efficienza, e sicurezza informatica, e mantenendo una gestione decentrata di altri servizi meno critici, nel rispetto delle esigenze e delle caratteristiche specifiche dei Dipartimenti/Centri/Poli.

Il piano prevede un meccanismo di monitoraggio per misurare lo stato di attuazione del PTD e l'avanzamento delle azioni, attraverso la definizione di macro-indicatori specifici, che verranno monitorati e aggiornati annualmente. Ogni anno, in concomitanza dell'approvazione del PIAO, il piano viene aggiornato per riflettere non solo il progresso delle attività correnti ma anche per integrare nuove iniziative che emergessero dal dialogo continuo con la comunità accademica e dalle direttive nazionali. Oltre agli indicatori di tipo "quantitativo", per valutare l'efficacia percepita degli interventi messi in atto, verrà utilizzato lo strumento delle indagini "Good Practice" già in uso presso l'Ateneo.

Per quanto riguarda le attività che risultano completate o che hanno raggiunto un significativo stato di completamento nel 2024 si riportano le principali nella **Tabella 5.3**. Per quanto riguarda invece le azioni specifiche dell'Ateneo si riporta in **Tabella 5.4** una breve sintesi delle principali azioni riguardanti implementazioni, miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali.

1 Si vedano i Punti di Attenzione B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie e seguenti e gli aspetti da considerare B.4.1.1 e seguenti dell'ambito di Valutazione B.4 Attrezzature e Tecnologie in cui si esplicita che "L'Ateneo definisce e attua, in coerenza con la propria pianificazione strategica, una strategia di gestione e manutenzione delle attrezzature e delle tecnologie a supporto delle proprie missioni e attività istituzionali e gestionali, con particolare attenzione ai sistemi informatici di Ateneo".

Tabella 5.3 – Attività del PTD che risultano completate o che hanno raggiunto un significativo stato di completamento nel 2024

CAPITOLO	OBIETTIVO	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD E STATO AVANZAMENTO NEL 2024	STRATEGIA ICT	PROCESS OWNER E STRUTTURE COINVOLTE	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO
1. Organizzazione e gestione del cambiamento	Obiettivo 1.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA	Approvazione del Piano di Trasformazione Digitale (PTD) 2024-2026 nel CdA di luglio 2024. Attività di comunicazione e consultazione sul PTD. Il PTD è stato presentato in diverse sedi (Consulta dei Direttori di Dipartimento, Segretari di Dipartimento, Referenti Informatici, RGT) tra settembre e novembre 2024. A fine 2024, tutto il personale di Unipd è stato informato tramite newsletter, con il lancio di un sondaggio per raccogliere suggerimenti per le revisioni successive	CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA" TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI SPINTA ALL'INNOVAZIONE	ASIT	PER_05
		Adesione a Community e Piattaforme AgID. L'Ateneo ha aderito alla Community "Laboratorio Modelli organizzativi/operativi dell'Ufficio per la Transizione al Digitale" all'interno della piattaforma ReTeDigitale nel corso del 2024.		ASIT	PER_05
	Obiettivo 1.2 - Diffusione competenze digitali nel Paese e nella PA	È proseguita l'attività di formazione del personale tramite i corsi disponibili sulla piattaforma Syllabus. Attività di sensibilizzazione e formazione in ambito cybersicurezza si sono svolte nel 2024, inclusa la formazione sul GDPR (Unipd4Privacy).	CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA"	ARU, ASIT	PER_01; DID_01; PER_06
2. Il procurement per la trasformazione digitale	Obiettivo 2.3 - Favorire e monitorare l'utilizzo dei servizi previsti dalle Gare strategiche	Programmazione Triennale Acquisti. L'attività di programmazione triennale (2025-2027) relativa all'acquisizione di beni e servizi di Ateneo è stata completata a fine 2024, con approvazione tramite delibera del Consiglio di Amministrazione del 17/12/2024	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ASIT, APAL	SOS_01

CAPITOLO	OBIETTIVO	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD E STATO AVANZAMENTO NEL 2024	STRATEGIA ICT	PROCESS OWNER E STRUUTURE COINVOLTE	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO
3. Servizi	Obiettivo 3.1 - Migliorare la capacità di erogare e-service	<p>Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND). Le attività per popolare il catalogo delle API con nove diverse API (Offerta formativa, Iscrizioni in corso, Titoli di Studio, Statistiche degli iscritti) tramite la partecipazione a un Avviso Pubblico PNRR sono state avviate.</p> <p>Nel corso del 2024, Cineca è stato individuato come "Soggetto Realizzatore" per la parte tecnica. Le 9 API previste dal bando sono state configurate e collaudate in ambiente di test nel corso del 2024. Queste verranno messe in produzione nel 2025. È stata inoltre completata l'attività di rilascio di 9 API in ambiente di test per alimentare la PDND.</p>	ADOZIONE DELL'OPEN ICT ED USO DI STANDARD DI INTEROPERABILITÀ	ASIT	PER_05
	Obiettivo 3.2 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	<p>Portale Web di Ateneo e Accessibilità. Sono state completate le attività propedeutiche alla realizzazione del nuovo Portale WEB di Ateneo.</p> <p>L'aggiornamento delle dichiarazioni di accessibilità del Sito WEB e delle APP di Ateneo è stato realizzato. In particolare, l'attività di pubblicazione degli obiettivi di accessibilità sul sito web è stata completata. La pubblicazione della dichiarazione di accessibilità per siti web e APP mobili tramite form.AGID.gov.it con scadenza settembre 2024 è stata conclusa con successo.</p>	ADOZIONE DELL'OPEN ICT ED USO DI STANDARD DI INTEROPERABILITÀ SPINTA ALL'INNOVAZIONE	ACOM	DID_03; DID_07; INT_02; PER_05; RIC_02; RIC_03; TM_01
4. Piattaforme	Obiettivo 4.1 - Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA	<p>Servizi tramite APP IO. È stata realizzata l'attivazione dei primi servizi gestiti tramite APP IO nel corso del 2024. L'Università di Padova si è impegnata a realizzare quindici servizi per APP IO, con fine attività prevista per il 2025.</p>	ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI SPINTA ALL'INNOVAZIONE	ASIT	PER_05

CAPITOLO	OBIETTIVO	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD E STATO AVANZAMENTO NEL 2024	STRATEGIA ICT	PROCESS OWNER E STRUUTURE COINVOLTE	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO
4. Piattaforme	Obiettivo 4.1 - Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA	Adesione SPID e CIE. Unipd ha adottato SPID negli anni precedenti e ha attivato l'autenticazione tramite CIE dal 1° gennaio 2024, contestualmente alla partecipazione a una misura PNRR relativa.	ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI SPINTA ALL'INNOVAZIONE	ASIT	PER_05
5. Dati e Intelligenza Artificiale	Obiettivo 5.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	Portale Open Data. La predisposizione di un portale "Open Data" è stata completata nel 2024. L'avvio a regime è previsto nel primo semestre 2025. Inoltre, l'attività di pubblicazione e documentazione di almeno 10 dataset nel catalogo data.gov.it (con scadenza dicembre 2024) è stata conclusa con successo.	ADOZIONE DELL'OPEN ICT ED USO DI STANDARD DI INTEROPERABILITÀ	ASIT	PER_05; TM_01
6. Infrastrutture	OB.6.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia "Cloud Italia" e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)	Hosting di un portale web dedicato al Piano Strategico dell'Università degli Studi di Padova , che ne evidenzi le linee guida e gli obiettivi strategici nel periodo, con evidenza degli indicatori di riferimento e relative infografiche.	MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA	ASIT	DID_01; INT_01; RIC_01; TM_01
		Principio "Cloud First" e Framework Open Source. L'avvio di nuovi applicativi tenendo presente il principio "Cloud First" è avvenuto nel 2024. L'implementazione di un nuovo framework Open Source in cloud per lo sviluppo dei nuovi applicativi di Ateneo è stata completata.		ASIT	PER_05

CAPITOLO	OBIETTIVO	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD E STATO AVANZAMENTO NEL 2024	STRATEGIA ICT	PROCESS OWNER E STRUTTURE COINVOLTE	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO
6. Infrastrutture	OB.6.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia "Cloud Italia" e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)	Un servizio di monitoraggio dedicato ad alcuni dei principali servizi dell'Ateneo (NOC) è stato attivato nel corso del 2024, garantendo un controllo costante e una maggiore tempestività nella gestione delle criticità. Un primo nucleo di infrastruttura HPC (High-Performance Computing) denominato UPSCALE è stato attivato nel corso del 2024.	MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA	Ateneo	SOS_01; SOS_03
		Hosting e assistenza h24 per i portali di riferimento e per le infrastrutture di servizio di luoghi di interesse dell'Ateneo, quali Orto Botanico, Museo della Nature e dell'Uomo, Villa Parco Bolasco. Nel 2024 è stato attivato il servizio per l'Orto Botanico attivazione del servizio di hosting e assistenza h24 per il portale dell'Orto Botanico.		ASIT	TM_05
		Attivazione di una piattaforma in hosting per la gestione di siti WEB e portali a supporto di iniziative (progetti di ricerca, eventi, etc.).		ASIT	RIC_04
7. Sicurezza informatica	Obiettivo 7.1 - Adottare una governance della cybersicurezza diffusa nella PA	Attività connesse alla Sicurezza Informatica , quali la definizione delle politiche di gestione dei rischi, sono proseguite nel 2024. Il processo per l'ottenimento della certificazione ISO27001 è stato avviato nel 2024, con mappatura dei processi ASIT, interviste completate e bozze di documenti (analisi del contesto, Security Posture, politiche di rischio, impianto documentale ISMS) redatte. Una procedura concordata con il DPO per la gestione degli eventi di sicurezza è attiva.	RAFFORZAMENTO DELLA SICUREZZA INFORMATICA	ASIT	PER_05

Tabella 5.4 – Azioni specifiche dell'Ateneo nel 2024

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	STATUS	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO
Implementazione /Revisione /Miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Attivazione della piattaforma Classe per la gestione di bandi e di progetti BIRD (Budget Integrato Ricerca Dipartimenti), in sostituzione dell'applicativo preesistente (target Q2/2024)	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA	ARRI	completato	RIC_04
	Gestione e supporto implementativo dei moduli CINECA, IRIS (catalogo delle pubblicazioni) e IRIS-RM (resource management).	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARRI	completato	RIC_04
	Digitalizzazione dei processi a supporto della gestione risorse umane tramite mappatura preliminare delle diverse procedure di riferimento dell'Area Risorse Umane (target Q3/2024).	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI	ARU	completato	PER_05
	Attivazione di una soluzione di Content Management Relationship (CRM) per la gestione di contatti accademici e aziendali ai fini di survey reputazionali relativi al QS ranking (target Q3/2024).	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ACOSQ	completato	INT_02
	Attivazione della nuova piattaforma degli spinoff accademici italiani, Knowledge Share (target Q4/2024).	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI SPINTA ALL'INNOVAZIONE	ARRI	completato	TM_03
	Gestione della piattaforma software a supporto delle progressioni orizzontali e verticali del PTA (target Q4/2024).	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARU	completato	PER_01
	Processo di Demand Management. Un processo di demand management rivolto a varie Aree dell'AC, Uffici in staff alla Direzione Generale, CAB e CAM è stato attivato, raccogliendo nuove progettualità e obiettivi del PIAO. Questa attività di raccolta è stata estesa ai Dipartimenti a fine 2024.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ASIT, Strutture Varie	completato. Azione che continua nel 2025	

