

PIANO DI TRASFORMAZIONE DIGITALE 2024-2026: AZIONI PREVISTE PER IL 2026



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

IL PIANO DI TRASFORMAZIONE DIGITALE 2024-2026: AZIONI PREVISTE PER IL 2026

(Estratto dal PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE 2025-2027)

L'Ateneo di Padova da anni è orientato al tema dell'innovazione e della revisione, semplificazione e digitalizzazione dei processi, grazie all'impiego di nuove tecnologie: l'Information & Communication Technology (ICT) e la trasformazione digitale permeano gli obiettivi strategici previsti nel Piano Strategico dell'Ateneo di Padova per gli anni 2023-2027, declinati in sfide e politiche da attuare.

Il Piano di Trasformazione Digitale (PTD) 2024-2026, approvato a luglio 2024, permette di delineare le diretrici di trasformazione digitale a supporto delle strategie dell'Università, definendone obiettivi, azioni ed evoluzioni.

Il PTD è nato dall'esigenza di contestualizzare le sfide tecnologiche ed organizzative che impegnano l'Università di Padova nel triennio, impostando una riorganizzazione strutturale e gestionale finalizzata a sfruttare le opportunità offerte dal digitale e definendo gli obiettivi di digitalizzazione, semplificazione e reingegnerizzazione.

Le strategie ICT definite nel PTD 2024-2026, coerenti con il Piano Strategico di Ateneo e le indicazioni AgID, sono riassunte di seguito:

- Gestione coordinata centralmente delle infrastrutture, servizi e risorse strategiche in ambito ICT;
- Armonizzazione dei servizi di supporto e di assistenza agli utenti;
- Trasformazione digitale dei processi per ampliare i servizi digitali e i processi stessi tramite ridisegno e standardizzazione;
- Adozione dell'OPEN ICT ed uso di standard di interoperabilità, con utilizzo di soluzioni basate su prodotti open source e servizi di integrazione di nuova generazione (API ed eServices), favorendo il riuso delle soluzioni o l'implementazione di soluzioni SaaS certificate;
- Spinta all'innovazione, tramite l'adozione di tecnologie emergenti (ad es. RPA, AI, etc.) nei diversi contesti oggetti di trasformazione digitale;
- Migrazione al cloud e consolidamento delle infrastrutture ICT a supporto della ricerca;
- Rafforzamento della sicurezza informatica tramite l'implementazione di processi, procedure e soluzioni per elevare la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati.

Le strategie ICT definite e gli interventi progettuali vengono quindi presentati, con un aggiornamento annuale, andando a “ricalcare” le indicazioni e le tempistiche attese da AgID e quanto previsto dal CAD, ed avendo come riferimento gli obiettivi e le finalità previste dal Piano Strategico di Ateneo.

Il PTD, oltre ad essere pubblicato sul sito di Ateneo al link <https://www.unipd.it/piano-trasformazione-digitale> e diffuso tramite i canali sociali istituzionali, è stato presentato e condiviso con i Direttori di Dipartimento e i Responsabili delle strutture di Ateneo in più occasioni nel corso del 2024 e si è provveduto ad informare tutto il personale di Unipd tramite newsletter, lanciando anche un sondaggio per raccogliere eventuali suggerimenti o contributi utili alle revisioni successive del documento.

Per il successivo aggiornamento 2025 è stato attivato un processo di “demand management” rivolto alle Aree dell’AC, agli Uffici in staff alla Direzione Generale, al CAB e al CAM, attraverso apposito template, aggiornando lo stato di avanzamento/completamento ed eventualmente il target temporale delle progettualità. Con il medesimo processo di raccolta sono state censite le nuove progettualità e gli obiettivi del PIAO riferiti alle diverse Aree, connessi ad interventi ICT e a processi di trasformazione/transizione digitale. Tale attività di demand management è stata allargata successivamente anche ai Dipartimenti di Ateneo, come già anticipato in fase di stesura del PTD.

Per l’aggiornamento previsto per il PIAO 2026-2028 l’attività si è focalizzata su:

- verifica delle linee di azione AgID, anche a seguito dell’aggiornamento del piano triennale AgID 2024- 2026 pubblicato il 22/10/2025;
- verifica dello stato degli interventi connessi ad AgID e alle progettualità avviate negli scorsi anni a seguito della fase di demand management e Obiettivi PIAO;
- definizione degli interventi previsti per il 2026 connessi alle linee di Azione AgID, agli obiettivi PIAO e agli interventi connessi al demand management presso le strutture di Ateneo, in linea con il Piano Strategico di Ateneo.

Nella tabella 2.4 viene evidenziato lo stato di attuazione delle diverse linee di Azione previste da AgID, attualizzata a seguito dell’Aggiornamento intercorso del Piano.

Come si evince, rispetto ai quadri sinottici 2024 e 2025, riportati nei piani precedenti, le azioni rivolte ad enti quali Unipd sono variate nel tempo: 79 (2024), 80 (2025) e 74 (2026). Confrontando la rilevazione di luglio 2024 (pag. 44 del PTD 2024-2026) e il monitoraggio di inizio 2025, si evidenzia come le azioni di riferimento stiano procedendo in sede di implementazione dei diversi progetti ICT dell’Ateneo.

Componenti del piano triennale AgID	Linea d'azione conclusa con successo	Linea d'azione in corso	Linea d'azione pianificata	Linea d'azione in attesa di sblocco da altre istituzioni	Linea d'azione al momento non di competenza dell'Ateneo	Totale
1. Organizzazione e gestione del cambiamento	1	5		1	5	12
2. Il procurement per la trasformazione digitale	2	2			4	8
3. Servizi	7	2	1	3	5	18
4. Piattaforme	5	1			12	18
5. Dati e Intelligenza Artificiale	1	8		6	12	27
6. Infrastrutture	4	3			3	10
7. Sicurezza informatica	1	12		9		22
Totale	21	33	1	19	41	115

Tabella 2.4 - Stato di attuazione delle diverse linee di Azione previste da AgiD

Fonte: Unipd – Area Servizi Informatici e Telematici

	Numero Linee d'Azione 2025 rivolte ad enti quali Unipd	% PTD aggiornamento 2026 (rispetto alle 87 Linee d'Azione rivolte ad enti quali Unipd)	% PTD aggiornamento 2025 (rispetto alle 80 Linee d'Azione rivolte ad enti quali Unipd)	% PTD Dato 2024 (rispetto alle 79 Linee d'Azione rivolte ad enti quali Unipd)
Linee d'azione concluse con successo	21	28,4%	17,5%	11%
Linee d'azione in corso	33	44,6%	51,25%	38%
Linee d'azione pianificate	1	1,3%	5%	24%
Linee d'azione in attesa di sblocco da altre istituzioni	19	25,7%	26,25%	27%

Tabella 2.5 - Stato avanzamento delle diverse linee di Azione previste da AgiD

(aggiornamento al 12/12/2025)

Fonte: Unipd – Area Servizi Informatici e Telematici

Allo stato attuale le azioni concluse con successo e in corso corrispondono al 73% delle azioni previste, mentre le azioni restanti riguardano principalmente azioni per cui si è in attesa di circolari, linee guida e piattaforme software predisposte dagli enti preposti.

Nello specifico relativamente agli adempimenti AgID, nel corso del 2025 le principali attività hanno riguardato:

- l'aggiornamento del Piano di Trasformazione Digitale, in sede di approvazione del PIAO 2025-2027 (Piano Integrato Attività e Organizzazione);
- l'indicazione dello stato di attuazione degli interventi connessi al Piano di Trasformazione Digitale in sede di Relazione annuale;
- a seguito dell'adesione alla Community "Laboratorio Modelli organizzativi/operativi dell'Ufficio per la Transizione al Digitale" all'interno della piattaforma ReTeDigitale, l'Ateneo è stato coinvolto con un intervento a un evento AgID organizzato presso il ForumPA 2025 dal titolo "I Responsabili e gli Uffici per la Transizione al Digitale: persone, tecnologie e relazioni: Esperienze dai Laboratori AgID";
- la prosecuzione delle attività di formazione del personale attraverso i corsi disponibili sulla piattaforma Syllabus;
- il rilascio di 9 API per alimentare la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND), avviate in produzione ed oggetto di approvazione di specifico finanziamento nell'ambito delle iniziative PNRR connesse;
- le attività propedeutiche alla realizzazione del nuovo Portale WEB di Ateneo, che verrà ospitato in cloud certificato ACN, e l'aggiornamento delle dichiarazioni di accessibilità del Sito WEB e delle APP di Ateneo;
- l'attivazione dei primi 15 servizi gestiti tramite APP IO e la presentazione nell'ambito di una nuova progettualità PNRR di ulteriori servizi da aggiungere al catalogo APP IO;
- la definizione dei dataset oggetto di pubblicazione e la predisposizione di un portale "Open Data" che vedrà l'avvio a regime nel primo semestre 2026;
- l'avvio di nuovi applicativi avendo presente il principio "Cloud First";
- la prosecuzione delle attività di implementazione di un nuovo framework Open Source in cloud per lo sviluppo dei nuovi applicativi di Ateneo;
- la prosecuzione di attività connesse alla Sicurezza Informatica, quali:
 - la definizione delle politiche di gestione dei rischi;
 - lo svolgimento degli adempimenti previsti dalla NIS 2 entro le scadenze previste;
 - essere parte attiva in gruppi di lavoro in collaborazione con il MUR ed altri Atenei

pilota per la definizione di procedure comuni al sistema universitario in ambito sicurezza informatica;

- l'organizzazione, in accordo con altri Atenei nell'ambito di un'iniziativa CodAU, di un percorso di formazione rivolto agli Organi Direttivi che si svolgerà tra dicembre 2025 e marzo 2026; il percorso sarà gestito da Cyber 4.0, centro di competenza nazionale im ambito Cybersecurity e soggetto attuatore PNRR;
- le attività propedeutiche all'attivazione di una piattaforma per la formazione online al fine di realizzare un programma di Cyber Security Awareness per il personale Tecnico Amministrativo dell'Ateneo di Padova, piattaforma che verrà avviata nei primi mesi del 2026.

Nell'**Allegato 6** "Azioni Unipd correlate a linee di azione Agid - Aggiornamento 2026" viene riportato, per ciascun capitolo di riferimento di AgID, il dettaglio delle singole linee di azione, con evidenza dello stato di realizzazione, correlando le singole progettualità, ove applicabile, alle Strategie ICT del PTD, agli obiettivi del Piano Strategico e agli obiettivi del PIAO 2026-2028.

Le principali attività connesse alle linee di azione AgID per il 2026 riguardano:

- l'istituzione presso ASIT di una sezione incaricata alla "Trasformazione Digitale";
- la prosecuzione delle attività di formazione al personale relativamente alle competenze digitali;
- la prosecuzione dell'attività di digitalizzazione del processo di e-procurement nelle diverse fasi;
- l'attivazione di ulteriori servizi dell'APP IO;
- il rilascio del nuovo Portale di Ateneo pienamente aderente agli standard di accessibilità previsti;
- la pubblicazione di dataset aperti sulla piattaforma nazionale dati.gov.it;
- la prosecuzione di interventi coerenti al principio Cloud First tramite l'acquisizione di soluzioni SaaS certificate ACN o tramite l'implementazione di soluzioni open source in ambiente cloud certificato ACN, qualora sviluppate ad hoc;
- l'ulteriore definizione di linee guida in materia di utilizzo dell'AI per la Comunità Accademica e l'attivazione di nuova progettualità in ambito AI;
- la prosecuzione di attività connesse alla sicurezza informatica, con l'obiettivo di ottenere la certificazione ISO 27001:2022 "Sicurezza delle informazioni" per i servizi erogati da ASIT, soddisfare gli adempimenti previsti in tema di sicurezza informatica dalla Direttiva NIS 2 e attivare un Security Operation Center (SOC).

Analogamente sono state aggiornate le azioni specifiche Unipd non direttamente connesse a linee di azione AgID: nell'**Allegato 7** "Azioni specifiche Unipd PTD - Aggiornamento 2026" sono riportati nella prima parte gli interventi completati nel 2025 e nella seconda parte le progettualità previste nel 2026 con evidenza delle Strategie ICT di riferimento, gli obiettivi del Piano Strategico connessi e, ove applicabile, il riferimento agli obiettivi del PIAO 2026-2028.

Relativamente agli indicatori di riferimento esplicitati nel PTD 2024-2026 (pag. 47 e 48 del PTD) viene di seguito riportato un aggiornamento delle attività in corso e dei risultati raggiunti ad oggi:

STRATEGIA ICT	INDICATORE	BASELINE	TARGET	L.A. AGID	Aggiornamento 2026
CENTRALIZZAZIONE CALIBRATA	Messa in atto aderenza organizzativa di ASIT	Attuale organizzazione	Aderenza organizzativa di ASIT alle indicazioni AgID e AVA3 con istituzione di una sezione specifica relativa all' "Ufficio di Trasformazione Digitale" entro il 31/03/2025	CAP1.PA.01, CAP1.PA.02, CAP1.PA.03	È in corso un processo più ampio di revisione organizzativa di ASIT con previsione di messa in atto entro il primo trimestre 2026.
	Attivazione di un NOC per i principali servizi di Ateneo	NOC attivato per alcuni servizi di ASIT dal 1/04/2024	Attivazione a regime entro il 31/12/2025	CAP6.PA.07	NOC attivato a regime per i servizi gestiti da ASIT.

STRATEGIA ICT	INDICATORE	BASELINE	TARGET	L.A. AGID	Aggiornamento 2026
CENTRALIZZAZIONE CALIBRATA	Nr. porte di rete aggiuntive gestite da ASIT		10.000 porte di rete aggiuntive al 31/12/2026	CAP6.PA.07 CAP6.PA.11	Nel corso del 2024 è stata effettuata adesione CONSIP per un intervento uniforme su 14 edifici e oltre 13.000 punti rete. L'attività è stata completata presso la sede di Vicenza, mentre è tuttora in corso presso altre strutture quali Palazzo Bo, Edifici di Psicologia, Edifici di Agripolis, Complesso Vallisneri, Istituti Scienze Chimiche, Statistica-Santa Caterina, Paolotti e Palazzo Wollemborg.
ARMONIZZAZIONE SERVIZI DI SUPPORTO	Aule ammodernate dal punto di vista multimediale		150 al 31/12/2026	linea specifica Ateneo (DID_07)	È in corso la procedura di gara per la gestione di un nuovo accordo quadro Audio-Video per i sistemi multimediali che consentirà interventi in diverse aule di Ateneo. Nelle more dell'espletamento della suddetta procedura, sono stati finanziati interventi presso diverse strutture dell'Ateneo con standard comuni definiti a livello di Ateneo. Nel corso del 2025, inoltre, è stato attivato il nuovo HUB di Ingegneria con 14 aule didattiche e 2 aule informatiche con tecnologie multimediali di ultima generazione.

STRATEGIA ICT	INDICATORE	BASELINE	TARGET	L.A. AGID	Aggiornamento 2026
ARMONIZZAZIONE SERVIZI DI SUPPORTO	Aule didattiche e spazi di studio coperti con WIFI	85%	100%	linea specifica Ateneo (DID_07)	Target raggiunto. In corso di miglioramento la connettività WIFI di alcune aule.
	Laboratori informatici gestiti secondo policy di Ateneo		100%	linea specifica Ateneo (DID_07)	Nel corso del 2025, a seguito dell'attivazione dell'Aula Taliercio nel nuovo Hub dell'innovazione, sono state presentate nell'incontro periodico con i referenti informatici di Ateneo, a giugno 2025, le policy organizzative e tecniche da estendere presso tutti i lab. informatici di Ateneo.
TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	Nr. API gestite tramite PDND		9 al 31/12/2024 target anni successivi da definire in base alla disponibilità di API tramite PDND	CAP3.PA.01 CAP3.PA.02 CAP3.PA.03 CAP3.PA.06 CAP4.PA.19	I target degli anni successivi sono in fase di definizione. Nel corso del 2025 sono state collaudate ed attivate le 9 API previste dal bando relativo alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND). In base alle nuove disponibilità di API verrà definito un nuovo piano di implementazione.

STRATEGIA ICT	INDICATORE	BASELINE	TARGET	L.A. AGID	Aggiornamento 2026
OPEN ICT	Adozione del framework di sviluppo messo a disposizione da ASIT per le strutture		100% di strutture che hanno a disposizione il framework al 31/12/2026	CAP6.PA.04	Rilascio del framework. Organizzazione eventi di presentazione al personale ASIT e al CORE-IT. Presentazione del framework ai fornitori di servizi. Le nuove applicazioni sviluppate nel 2025 sono state realizzate con questo framework.
INNOVAZIONE	Adozione di circolari sul tema AI in Ateneo		31/12/2025	CAP5.PA.21 CAP5.PA.22	A settembre sono state approvate dal Senato Accademico le "Politiche di indirizzo dell'Ateneo di Padova per un uso responsabile della GenAI nella didattica e nella ricerca". Sono previste nel corso del 2026 ulteriori linee guida sul tema AI generativa a supporto dei processi gestionali e per la Ricerca.
	Nr progetti gestiti con AI		15 nel triennio	CAP5.PA.23 CAP5.PA.24	Progetti 2024: Lucrezia-IA (3 modalità); Piattaforma AI integrata ai sistemi multimediali d'Aula per la trascrizione delle lezioni; Progetti 2025: - Ulteriori evoluzioni di Lucrezia; - Chatbot integrato al software di ticketing OTRS (helpy); assistente virtuale/ chatbot intranet ARU; - Sistema contapersone presso 10 aule; - In corso: soluzione per traduzione automatica contenuti del nuovo portale;

STRATEGIA ICT	INDICATORE	BASELINE	TARGET	L.A. AGID	Aggiornamento 2026
INNOVAZIONE					<ul style="list-style-type: none"> - In corso: soluzione di chatbot per il nuovo portale; - in corso: soluzione per simulazione colloqui del Career Service. Nel 2026 è previsto l'avvio a regime delle soluzioni attualmente in fase di realizzazione, e l'implementazione di nuovi applicativi integrati all'AI come descritto negli allegati a supporto.
CLOUD E CONSOLIDAMENTO INFRASTRUTTURE	Attivazione infrastruttura HPC per Ateneo		31/12/2026	CAP6.PA.03	È stato attivato un primo nucleo HPC nel corso del 2024 e 2025, denominato UPSCALE. Si prevede l'ampliamento e l'estensione dell'utilizzo nell'ambito del progetto regionale CONVECS, le cui gare di ampliamenti sono in corso, così come le attività organizzative a supporto. Allo stato attuale i ricercatori che utilizzano tale infrastruttura sono oltre 130.
	APPLICATIVI DI ATENEO (non correlati a progetti di ricerca) DI NUOVA INTRODUZIONE ATTIVATI IN CLOUD nel biennio 2025-2026		100%	CAP6.PA.03 CAP6.PA.04	All'interno della piattaforma AWS EC2 sono stati attivati applicativi il cui ciclo di vita è gestito con CI/CD. Le procedure automatizzate si occupano dell'aggiornamento continuo degli ambienti di produzione e staging. I sorgenti degli applicativi sono pubblicati nel repository GitHUB di ASIT (PiattaformeApplicativi). Ad oggi sono presenti 71 applicativi in fase di sviluppo o di manutenzione.

STRATEGIA ICT	INDICATORE	BASELINE	TARGET	L.A. AGID	Aggiornamento 2026
SICUREZZA INFORMATICA	Ottenimento certificazione ISO27001 sicurezza delle informazione per i servizi gestiti da ASIT	Non presente	31/12/2025	CAP7.PA.01 CAP7.PA.02 CAP7.PA.03 CAP7.PA.04 CAP7.PA.06 CAP7.PA.07 CAP7.PA.09 CAP7.PA.10 CAP7.PA.11 CAP7.PA.12 CAP7.PA.13 CAP7.PA.14 CAP7.PA.15 CAP7.PA.16 CAP7.PA.17 CAP7.PA.18 CAP7.PA.19 CAP7.PA.20	È stata effettuata la mappatura dei processi di ASIT e sono state completate specifiche interviste con i responsabili delle Unità Organizzative per approfondire l'assetto aziendale. Sono inoltre stati redatti documenti di analisi del contesto, della Security Posture aziendale e proposte di politiche di gestione del rischio, nonché dell'impianto documentale del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni. Nel corso del 2026 si proseguirà con lo sviluppo delle politiche e procedure operative previste dalla ISO27001 e contestualmente con gli adempimenti previsti dalla direttiva NIS2.

Tabella 14 - Attività relative al Piano di trasformazione digitale 2024-2026, aggiornamento al 12/12/2025

Fonte: Unipd – Area Servizi Informatici e Telematici

