



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Progetto Good Practice 2024

Raccolta questionari maggio - giugno 2025

Area Finanza e Programmazione
Ufficio Controllo di Gestione

Sintesi dei risultati della Customer Satisfaction somministrata agli studenti a maggio 2025

Analisi presentate per stakeholders:

- 1. CS studenti I^a anno**
- 2. CS studenti anni successivi al I^a anno**

Nota: per questioni legate agli accordi di riservatezza presi con gli Atenei partecipanti al Progetto, nella presentazione dei risultati i nomi degli altri Atenei sono stati sostituiti con lettere dell'alfabeto.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Atenei partecipanti al Progetto Good Practice 2024

Politecnico di Bari	Università degli Studi di Genova	Università del Sannio
Politecnico di Milano	Università dell'Insubria	Università di Salerno
Politecnico di Torino	Università Iuav di Venezia	Università di Sassari
Università dell'Aquila	Università di Macerata	Università di Siena
Università della Basilicata	Università di Messina	Università di Torino
Università di Bergamo	Università di Modena	Università Trento
Università di Milano Bicocca	Università del Molise	Università di Trieste
Università di Bologna	Università di Napoli Orientale	Università di Urbino
Università di Brescia	Università di Padova	Università di Verona
Università Ca' Foscari di Venezia	Università di Palermo	Università campus bio medico
Università degli Studi di Cagliari	Università di Parma	LUMSA
Università della Calabria	Università di Napoli Parthenope	Università Europea di Roma
Università di Camerino	Università di Pavia	Università Carlo Cattaneo LIUC
Università di Cassino e del Lazio Meridionale	Università di Perugia Stranieri	Libera Università Mediterranea "Giuseppe Degennaro"
Università di Catania	Università del Piemonte Orientale	IMT Lucca
Università di Chieti-Pescara	Università di Pisa	Sant'Anna
Università Federico II di Napoli	Università Politecnica delle Marche	Scuola Normale Superiore
Università di Ferrara	Università di Roma Cattolica	SISSA
Università di Firenze	Università di Reggio Calabria	GSSI Gran Sasso Science Institute
Università degli Studi di Foggia	Università del Salento	Università Telematica San Raffaele
		Università di Udine

In relazione alle rilevazioni di efficienza e efficacia percepita (docenti/assegnisti/dottorandi, PTA, studenti) del progetto, gli Atenei evidenziati NON hanno partecipato alla Customer Satisfaction Studenti (il Politecnico di Milano ha partecipato solo alla rilevazione degli Studenti degli anni successivi al I)



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Customer satisfaction (CS) studenti: Tassi di risposta di Unipd

	Studenti I ^a anno			Studenti anni successivi al primo		
Ateneo	N. Risposte	Tasso di risposta GP2024	Tasso di risposta GP2023	N. Risposte	Tasso di risposta GP2024	Tasso di risposta GP2023
Padova	725	6,9%	8,0%		%	6,5%



Macro Area	Servizio
Macro Area PERSONALE	Comunicazione
Macro Area INFRASTRUTTURE	Servizi generali e logistici
	Sistemi informativi
Macro Area SUPPORTO DIDATTICA	Segreteria studenti
	Internazionalizzazione studenti
	Orientamento in entrata
	Orientamento in uscita
	Diritto allo studio
SBA	Biblioteche

Per **Servizio** si intende un insieme omogeneo di attività amministrative



Ateneo	Orientamento	Infrastrutture e servizi di campus	Comunicazione	Sistemi informativi	Segreteria studenti	Biblioteche	Diritto allo studio
A	3,98	4,16	3,99	3,90	4,03	4,36	4,11
B	4,01	4,29	4,10	4,05	3,79	4,56	3,98
C	4,12	4,53	4,21	4,06	4,10	4,77	4,32
D	4,33	4,38	4,35	4,52	4,13	4,51	4,34
E	4,60	4,45	4,38	4,33	4,25	4,39	4,31
F	3,55	3,55	3,72	3,63	3,75	4,72	3,92
G	4,24	4,44	4,16	4,39	3,99	4,84	4,27
H	4,44	4,61	4,52	4,47	4,26	4,64	4,53
I	4,71	5,01	4,87	4,74	4,48	4,64	4,63
J	4,52	4,43	4,57	4,50	4,62	4,88	4,73
K	3,94	3,95	3,92	3,86	3,69	4,17	4,12
L	4,51	4,66	4,50		4,44	4,56	4,55
M	3,48	3,08	3,28	3,24	2,91	4,10	3,85
N	3,65	4,11	3,84	3,68	3,74	4,36	4,18
O	4,18	4,36	4,15	4,25	4,04	4,26	4,33
P	3,79	4,07	3,83	3,67	3,65	4,41	4,04
Q	3,87	3,95	4,02	4,08	3,85	4,26	4,04
R	4,22	4,16	3,90	4,26	3,99	4,79	4,22
S	4,17	4,09	4,10	3,97	4,08	4,36	4,19
T	3,83	3,93	3,97	3,84	3,78	4,76	4,02
U	4,53	4,65	4,58	4,35	4,59	4,82	4,13
V	4,78	4,75	4,83	4,78	4,85	4,71	4,92
W	4,16	4,26	4,22	3,99	4,12	4,97	4,40
X	3,87	4,11	3,98	3,75	3,46	4,39	4,09
Y	4,12	4,31	4,09	4,17	4,09	4,85	4,43
Z	3,80	4,13	4,04	3,84	4,16	4,97	4,29
Padova GP2024	4,02	4,28	4,14	4,19	4,32	4,66	4,24
MEDIA ATENEI*	4,08	4,20	4,12	4,06	3,99	4,62	4,25
Padova GP2023	3,85	4,40	4,07	4,21	4,14	4,70	4,01



Ateneo	Orientamento	Infrastrutture e servizi di campus	Comunicazione	Sistemi informativi	Segreteria studenti	Biblioteche	Diritto allo studio
AA	3,95	3,57	4,09	3,94	3,71	4,84	4,36
BB	3,87	3,80	3,89	3,67	3,47	4,45	4,17
CC	4,41	4,41	4,39	4,35	4,25	4,88	4,53
DD	4,38	4,68	4,58	4,54	4,50	4,84	4,69
EE	4,16	4,27	4,19	4,29	4,06	4,66	4,27
FF	4,12	4,00	4,19	4,03	3,96	4,53	4,31
GG	4,47	4,59	4,43	4,39	4,29	4,96	4,52
HH	4,17	4,23	4,07	4,01	3,95	4,31	4,15
II	4,33	4,39	4,27	4,22	4,36	5,06	4,26
JJ	4,13	4,50	4,12	4,37	4,15	4,51	4,25
KK	4,06	3,82	4,19	3,76	3,97	4,63	3,83
LL	3,95	3,82	3,96	3,81	3,63	4,25	4,15
MM	3,81	4,17	4,06	3,99	4,03	4,57	4,21
NN	4,15	4,61	4,44	4,10	4,39	4,54	4,39
OO	3,89	4,26	4,07	4,04	3,67	4,91	4,46
PP	4,08	4,21	4,01	3,91	3,95	4,78	4,28
QQ	5,00	5,08	4,67	4,54	4,62	5,54	
RR	3,55	3,82	3,53	3,37	3,26	4,33	3,75
SS	4,36	4,65	4,28	4,36	4,34	5,10	4,47
TT	4,24	4,38	4,31	4,34	4,13	4,94	4,43
UU	4,26	4,44	4,21	4,22	4,21	4,48	
VV	4,54	4,89		4,40	4,41	4,69	4,51
WW	4,24	4,35	4,22	4,01	4,09	4,56	4,10
XX	4,43	4,28	4,33	4,24	4,43	4,86	4,54
YY	3,87	4,21	4,04	4,01	3,82	4,49	4,12
Padova GP2024	4,02	4,28	4,14	4,19	4,32	4,66	4,24
MEDIA ATENEI*	4,08	4,20	4,12	4,06	3,99	4,62	4,25
Padova GP2023	3,85	4,40	4,07	4,21	4,14	4,70	4,01

Ateneo	Orientamento	Infrastrutture e servizi di campus	Comunicazione	Sistemi informativi	Segreteria studenti	Biblioteche	Diritto allo studio
N	3,65	4,11	3,84	3,68	3,74	4,36	4,18
P	3,79	4,07	3,83	3,67	3,65	4,41	4,04
BB	3,87	3,80	3,89	3,67	3,47	4,45	4,17
RR	3,55	3,82	3,53	3,37	3,26	4,33	3,75
PADOVA	4,02 ★	4,28 ★	4,14 ★	4,19 ★	4,32 ★	4,66 ★	4,24 ★
MEDIA CLUSTER	3,78	4,02	3,85	3,72	3,69	4,44	4,07

Cluster considerato: Mega Atenei
(Firenze, Napoli – Federico II, Padova, Palermo, Torino)

★ *miglior valore nel cluster*



Ateneo	Infrastrutture e servizi di campus	Comunicazione	Sistemi informativi	Internazionalizzazione	Segreteria Studenti	Biblioteche	Diritto allo studio	Job Placement
A	3,88	3,74	3,78	4,04	3,76	4,53	3,86	3,48
B	4,01	3,86	3,83	4,11	3,73	4,21	3,72	3,74
C	4,28	3,99	3,82	3,94	4,03	4,62	4,05	3,49
D	4,03	4,11	4,37	3,59	4,14	4,52	4,09	3,63
E	4,31	4,19	4,16	4,13	4,15	4,64	4,24	4,07
F	3,37	3,60	3,45	3,44	3,99	4,59	3,85	3,28
G	3,92	3,85	3,74	3,63	3,62	4,58	4,20	3,13
H	4,32	4,34	4,38	4,40	4,19	4,55	4,42	4,23
I	4,47	4,50	4,35	4,31	4,12	4,46	4,25	4,09
J	4,34	4,27	4,22	4,32	4,52	4,73	4,51	4,21
K	3,78	3,82	3,78	3,98	3,83	4,05	4,04	3,39
L	4,37	4,27	4,46		4,26	4,42	4,30	3,91
M	3,20	3,46	3,26	4,50	3,70	4,50	3,89	3,29
N	3,12	3,14	2,90	3,12	3,27	3,87	3,54	2,88
O	4,14	3,96	4,12	4,03	4,00	4,20	4,21	3,74
P	3,83	3,64	3,52	3,75	3,55	4,42	3,87	3,51
Q	3,60	3,73	3,61	4,85	3,51	4,40	3,99	3,42
R	3,81	3,70	4,27	3,68	3,77	4,74	3,96	4,02
S	3,62	3,79	3,72	4,07	3,75	4,28	3,94	3,64
T	3,24	3,57	3,27	3,66	3,44	4,34	3,51	3,41
U	4,39	4,28	4,27	4,31	4,15	4,63	4,08	4,45
V	4,70	4,70	4,55	4,30	4,78	4,61	4,72	3,96
W	3,89	4,04	3,70	4,07	3,74	4,70	3,98	3,46
X	3,79	3,81	3,71	3,92	3,70	3,95	4,01	3,38
Y	4,13	3,90	3,84	3,35	3,95	4,62	4,10	3,69
Z	3,80	3,78	3,54	4,23	4,08	4,41	3,89	3,42
Padova GP2024	4,17	4,11	4,16	4,00	4,17	4,72	4,11	3,64
MEDIA ATENEI*	3,90	3,90	3,84	3,91	3,87	4,47	4,04	3,59
Padova GP2023	4,15	4,07	4,14	4,04	4,03	4,65	3,96	3,44



Ateneo	Infrastrutture e servizi di campus	Comunicazione	Sistemi informativi	Internazionalizzazione	Segreteria Studenti	Biblioteche	Diritto allo studio	Job Placement
AA	2,98	3,68	3,51	3,32	3,35	4,23	3,85	3,24
BB	3,50	3,62	3,39	3,44	3,30	4,11	3,92	3,11
CC	4,03	4,22	4,07	3,66	4,11	4,80	4,23	3,64
DD	4,31	4,24	4,12	3,94	4,16	4,35	4,46	3,46
EE	3,97	3,94	3,91	3,45	3,69	4,53	3,89	3,06
FF	3,60	3,78	3,76	3,64	3,80	4,32	4,24	3,52
GG	4,11	3,96	3,97	3,78	3,73	4,46	4,26	3,71
HH	4,09	3,96	3,94	3,95	3,85	4,35	4,05	3,95
II	3,96	4,07	3,90	3,93	4,05	4,66	4,11	3,84
JJ	3,97	4,18	4,15		4,15	4,37		
KK	4,15	3,99	4,18	3,66	3,88	4,45	4,08	3,54
LL	3,39	3,75	3,60	4,06	3,79	4,38	3,79	4,19
MM	3,59	3,76	3,61	3,24	3,60	4,36	3,90	3,42
NN	4,02	3,96	3,93	4,21	4,07	4,51	4,11	3,48
OO	4,46	4,48	4,12	4,43	4,29	4,57	4,44	3,85
PP	3,83	3,77	3,70	4,44	4,06	4,69	4,19	3,12
QQ	3,85	3,86	3,75	3,98	3,77	4,52	3,98	3,54
RR	5,05	4,48	4,39	4,91	3,29	5,41		3,67
SS	3,65	3,41	3,35	3,44	3,31	4,31	3,67	3,40
TT	4,40	4,14	4,19	4,52	4,30	4,96	4,43	4,01
UU	4,12	4,09	4,09	3,60	3,87	4,73	4,33	3,43
VV	4,36	4,11	4,22	4,30	4,18	4,63		4,11
WW	4,79		4,51	4,29	4,45	4,69	4,43	3,98
XX	4,07	3,97	3,81	4,01	3,79	4,41	3,92	3,53
YY	3,99	4,11	4,14	4,13	4,26	4,61	4,16	4,01
ZZ	4,10	3,94	3,96	4,00	3,84	4,44	4,00	3,74
Padova GP2024	4,17	4,11	4,16	4,00	4,17	4,72	4,11	3,64
MEDIA ATENEI*	3,90	3,90	3,84	3,91	3,87	4,47	4,04	3,59
Padova GP2023	4,15	4,07	4,14	4,04	4,03	4,65	3,96	3,44

CS studenti anni successivi: la soddisfazione complessiva – Dettaglio Mega Atenei

Scala di soddisfazione espressa in punteggio da 1 a 6

Ateneo	Infrastrutture e servizi di campus	Comunicazioni	Sistemi informativi	Internazionalizzazione	Segreteria Studenti	Biblioteche	Diritto allo studio	Job Placement
N	3,12	3,14	2,90	3,12	3,27	3,87	3,54	2,88
P	3,83	3,64	3,52	3,75	3,55	4,42	3,87	3,51
BB	3,50	3,62	3,39	3,44	3,30	4,11	3,92	3,11
JJ	3,97	4,18	4,15		4,15	4,37		
SS	3,65	3,41	3,35	3,44	3,31	4,31	3,67	3,40
PADOVA	4,17 ★	4,11	4,16 ★	4,00 ★	4,17 ★	4,72 ★	4,11 ★	3,64 ★
MEDIA CLUSTER	3,71	3,68	3,58	3,55	3,63	4,30	3,82	3,31

Cluster considerato: Mega Atenei

(Firenze, Napoli – Federico II, Padova, Palermo, Politecnico di Milano, Torino)

★ *miglior valore nel cluster*