



SELEZIONE PUBBLICA N. 2025N13, PER ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI N. 5 PERSONE NELL'AREA DEI COLLABORATORI, SETTORE "TECNICO, SCIENTIFICO, TECNOLOGICO, INFORMATICO E DEI SERVIZI GENERALI", PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA. TECNICO INFORMATICO A SUPPORTO DI SERVIZI E INFRASTRUTTURE IT DI ATENEO.

QUESITI A RISPOSTA APERTA

Busta 1:

- 1) Vieni contattato perché un utente non trova più un file word sul suo client Windows 11. Descrivi la procedura che seguiresti per diagnosticare il problema e risolverlo.
- 2) Uno dei Dipartimenti dell'Ateneo decide di allestire un'aula informatica con 30 client desktop. Definisci le componenti hardware necessarie a mettere in rete i computer.
Inoltre il Dipartimento richiede che i PC in aula siano dotati di sistema operativo Windows 11. Formula una proposta che descriva server utili e/o necessari alla gestione e al funzionamento dell'aula che suggeriresti di implementare.

Busta 2:

- 1) Vieni contattato perché un utente non riesce ad utilizzare la sua webcam per effettuare una videochiamata sul suo client Windows 11. La webcam è connessa via USB. Descrivi la procedura che seguiresti per diagnosticare il problema e risolverlo.
- 2) L'Ateneo decide di trasferire il suo Ufficio Sviluppo Edilizio in una nuova sede in cui saranno ospitati circa 20 dipendenti, ognuno dotato di una workstation con sistema operativo Windows 11. Definisci le predisposizioni di rete necessarie e le componenti hardware da acquistare per mettere in rete i computer. Inoltre una delle necessità dell'Ufficio è archiviare e condividere file in formato DWG in modo da facilitarne la collaborazione e la condivisione. Formula una proposta che descriva una possibile soluzione.

Busta 3:

- 1) Vieni contattato perché un utente non riesce a proiettare il suo notebook Windows 11 su uno schermo esterno. Il notebook è dotato di uscita HDMI. Descrivi la procedura che seguiresti per diagnosticare il problema e risolverlo.
- 2) Uno dei Poli dell'Ateneo deve ottimizzare gli spazi nel suo edificio e decide di allestire una stanza con 15 postazioni informatiche a disposizione dei suoi utenti, di cui 10 dotate di client desktop con Windows 11. Definisci le predisposizioni di rete necessarie e le componenti hardware da acquistare per mettere in rete le postazioni.
Inoltre alcuni degli utenti dispongono di un laptop personale e non utilizzano le postazioni fisse. Formula una proposta che descriva come garantire la connettività ai laptop e l'utilizzo dei servizi di rete quali ad esempio stampanti e documenti condivisi.