

**PIANO DI
TRASFORMAZIONE
DIGITALE 2024-2026:
AZIONI PREVISTE
PER IL 2025**



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

IL PIANO DI TRASFORMAZIONE DIGITALE 2024-2026: AZIONI PREVISTE PER IL 2025

(Estratto dal PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE 2025-2027)

L'Ateneo di Padova da anni è orientato al tema dell'innovazione e della revisione, semplificazione e digitalizzazione dei processi, grazie all'impiego di nuove tecnologie: l'Information & Communication Technology (ICT) e la trasformazione digitale permeano gli obiettivi strategici previsti nel Piano Strategico dell'Ateneo di Padova per gli anni 2023-2027, declinati in sfide e politiche da attuare.

Per consentire quindi che l'ICT possa fungere da motore per l'Ateneo, a luglio 2024 è stato approvato il Piano di Trasformazione Digitale (PTD) 2024-2026, al fine di delineare le direttrici di trasformazione digitale a supporto delle strategie dell'Università, definendone obiettivi, azioni ed evoluzioni.

Il PTD è nato quindi dall'esigenza di contestualizzare le sfide tecnologiche ed organizzative che l'Università di Padova andrà ad affrontare nel triennio, impostando una riorganizzazione strutturale e gestionale finalizzata a sfruttare le opportunità offerte dal digitale e definendo gli obiettivi di digitalizzazione, semplificazione e reingegnerizzazione.

Le strategie ICT definite nel PTD 2024-2026, coerenti con il Piano Strategico di Ateneo e le indicazioni AgID, sono riassunte di seguito:

- gestione coordinata centralmente delle infrastrutture, servizi e risorse strategiche in ambito ICT;
- armonizzazione dei servizi di supporto e di assistenza agli utenti;
- trasformazione digitale dei processi per ampliare i servizi digitali e i processi stessi tramite ridisegno e standardizzazione;
- adozione dell'OPEN ICT ed uso di standard di interoperabilità tramite l'utilizzo di soluzioni basate su prodotti open source e servizi di integrazione di nuova generazione (API ed eServices), favorendo il riuso delle soluzioni o l'implementazione di soluzioni SaaS certificate;
- spinta all'innovazione, con l'adozione di tecnologie emergenti (ad es. RPA, AI, etc.) nei diversi contesti oggetti di trasformazione digitale;
- migrazione al cloud e consolidamento delle infrastrutture ICT a supporto della ricerca;
- rafforzamento della sicurezza informatica attraverso l'implementazione di processi, procedure e soluzioni per elevare la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati.

Le strategie ICT definite e gli interventi progettuali vengono quindi presentati, con un aggiornamento annuale, andando a riprodurre le indicazioni e le tempistiche attese da AgID e quanto previsto dal Codice di Amministrazione Digitale (CAD), avendo come riferimento gli obiettivi e le finalità previste dal Piano Strategico di Ateneo.

Il PTD¹ è stato presentato in Consulta dei Direttori di Dipartimento (29/10/2024) ed in incontri specifici ai Segretari di Dipartimento (25/11/2024), Referenti Informatici delle strutture (10/09/2024) e agli RGT (30/09/2024).

Si è provveduto inoltre, a fine 2024, a informare tutto il personale di Unipd tramite newsletter, lanciando anche un sondaggio per raccogliere eventuali suggerimenti o input sul documento per le revisioni successive.

Per l'aggiornamento 2025, analogamente a quanto fatto nel 2024, è stato attivato un processo di demand management rivolto alle Aree dell'AC, agli Uffici in staff alla Direzione Generale, al CAB e al CAM, attraverso apposito template, aggiornando lo stato di avanzamento/completamento ed eventualmente il target temporale delle progettualità. Con il medesimo processo di raccolta sono state censite le nuove progettualità e gli obiettivi del PIAO riferiti alle diverse Aree, connessi ad interventi ICT e a processi di trasformazione/transizione digitale.

A fine del 2024 tale attività di demand management è stata allargata ai Dipartimenti di Ateneo, come già anticipato in fase di stesura del PTD.

Nella Tabella 12 viene evidenziato lo stato di attuazione delle diverse linee di Azione previste da AgID. Come si evince le azioni rivolte ad enti quali Unipd sono 80 (rispetto alle 79 previste in precedenza e riportate a pag. 44 del PTD 2024-2026) e andando a confrontare con quanto rilevato a luglio 2024 (vedi Tabella 13), il monitoraggio evidenzia come le azioni di riferimento stiano procedendo in sede di implementazione dei diversi progetti ICT dell'Ateneo.

¹ Pubblicato sul sito di Ateneo al link <https://www.unipd.it/piano-trasformazione-digitale> e diffuso tramite i canali sociali istituzionali.

Componenti del piano triennale AgID	Linea d'azione conclusa con successo	Linea d'azione in corso	Linea d'azione pianificata	Linea d'azione in attesa di sblocco da altre istituzioni	Linea d'azione al momento non di competenza dell'Ateneo	Totale
1. Organizzazione e gestione del cambiamento	1	4		2	5	12
2. Il procurement per la trasformazione digitale	1	3	1		1	6
3. Servizi	3	9	1	4	2	19
4. Piattaforme	4	2	2	2	8	18
5. Dati e Intelligenza Artificiale	1	8		4	1	14
6. Infrastrutture	4	2			5	11
7. Sicurezza informatica		13		9		22
Totale	14	41	4	21	22	102

Tabella 12 - Stato di attuazione delle diverse linee di Azione previste da AgID

	Numero Linee d'Azione 2025 rivolte ad enti quali Unipd	% PTD aggiornamento 2025 (rispetto alle 80 Linee d'Azione rivolte ad enti quali Unipd)	% PTD Dato 2024 (rispetto alle 79 Linee d'Azione rivolte ad enti quali Unipd)
Linee d'azione concluse con successo	14	17,50%	11%
Linee d'azione in corso	41	51,25%	38%
Linee d'azione pianificate	4	5%	24%
Linee d'azione in attesa di sblocco da altre istituzioni	21	26,25%	27%

Tabella 13 - Stato avanzamento delle diverse linee di Azione previste da AgID (aggiornamento al 13/01/2025)

Nello specifico, relativamente agli adempimenti AgID, nel corso del 2024 le principali attività hanno riguardato:

- l'approvazione del Piano di Trasformazione Digitale;
- l'adesione alla Community "Laboratorio Modelli organizzativi/operativi dell'Ufficio per la Transizione al Digitale" all'interno della piattaforma ReTeDigitale;
- la prosecuzione delle attività di formazione del personale attraverso i corsi disponibili sulla piattaforma Syllabus;
- il rilascio di 9 API, in ambiente di test, per alimentare la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) - avvio a regime nel 2025;
- le attività propedeutiche alla realizzazione del nuovo Portale WEB di Ateneo e l'aggiornamento delle dichiarazioni di accessibilità del Sito WEB e delle APP di Ateneo;
- l'attivazione dei primi servizi gestiti tramite APP IO;
- la predisposizione di un portale "Open Data" che vedrà l'avvio a regime nel primo semestre 2025;
- l'avvio di nuovi applicativi avendo presente il principio "Cloud First";
- l'implementazione di un nuovo framework Open Source in cloud per lo sviluppo dei nuovi applicativi di Ateneo;
- la prosecuzione di attività connesse alla Sicurezza Informatica, quali la definizione delle politiche di gestione dei rischi.

Nell'Allegato 6 "Azioni Unipd correlate a linee di azione Agid - Aggiornamento 2025" viene riportato, per ciascun capitolo di riferimento di AgID, il dettaglio delle singole linee di azione, con evidenza dello stato di realizzazione, correlando le singole progettualità, ove applicabile, alle Strategie ICT del PTD, agli obiettivi del Piano Strategico e agli obiettivi del PIAO 2025-2027.

Le principali attività connesse alle linee di azione AgID per il 2025 riguardano:

- l'istituzione presso ASIT di una sezione incaricata alla "Trasformazione Digitale";
- la prosecuzione delle attività di formazione al personale relativamente alle competenze digitali;
- la prosecuzione della attività di digitalizzazione del processo di e-procurement nelle diverse fasi;

- l'attivazione a regime delle 9 API e l'introduzione di eventuali API aggiuntive per l'alimentazione della Piattaforma Digitale Nazionale Dati;
- il rilascio del nuovo Portale di Ateneo pienamente aderente agli standard di accessibilità previsti;
- l'attivazione a regime di 15 servizi messi a disposizione tramite APP IO;
- la pubblicazione di dataset aperti sulla piattaforma nazionale dati.gov.it;
- la prosecuzione di interventi coerenti al principio Cloud First tramite l'acquisizione di soluzioni SaaS certificate ACN o tramite l'implementazione di soluzioni opensource in ambiente cloud certificato ACN, qualora sviluppate ad hoc;
- la predisposizione di linee guida in materia di utilizzo dell'AI per la Comunità Accademica e l'attivazione di nuova progettualità in ambito AI;
- la prosecuzione di attività connesse alla sicurezza informatica, con l'obiettivo di attivare un Security Operation Center (SOC).

Analogamente sono state aggiornate le azioni specifiche Unipd non precisamente connesse a linee di azione AgID: nell'Allegato 7 "Azioni specifiche Unipd PTD - Aggiornamento 2025" sono riportati nella prima parte gli interventi completati nel 2024 e nella seconda parte le progettualità previste nel prossimo biennio con evidenza delle Strategie ICT di riferimento, gli obiettivi del Piano Strategico connessi e, ove applicabile, il riferimento agli obiettivi del PIAO 2025-2027.

Relativamente agli indicatori di riferimento esplicitati nel PTD 2024-2026 (pag. 47 e 48 del PTD) viene di seguito riportato un aggiornamento delle attività in corso e dei risultati raggiunti alla data di pubblicazione del presente documento.

STRATEGIA ICT	INDICATORE	BASELINE	TARGET	L.A. AGID	AGG.TO gennaio 2025
CENTRALIZZAZIONE CALIBRATA	Messa in atto aderenza organizzativa di ASIT	Attuale organizzazione	Aderenza organizzativa di ASIT alle indicazioni AgID e AVA3 con istituzione di una sezione specifica relativa all' "Ufficio di Trasformazione Digitale" entro il 31/03/2025	CAP1.PA.01, CAP1.PA.02, CAP1.PA.03	É in corso un processo di revisione organizzativa di ASIT con previsione di messa in atto entro il target stabilito
	Attivazione di un NOC per i principali servizi di Ateneo	NOC attivato per alcuni servizi di ASIT dal 1/04/2024	Attivazione a regime entro il 31/12/2025	CAP6.PA.07	Nel corso del 2024 è stato attivato un servizio di monitoraggio dedicato ad alcuni dei principali servizi dell'Ateneo, garantendo un controllo costante e una maggiore tempestività nella gestione delle criticità.
	Nr. porte di rete aggiuntive gestite da ASIT		10.000 porte di rete aggiuntive al 31/12/2026	CAP6.PA.07 CAP6.PA.11	É in corso la procedura di gara per la gestione di un nuovo accordo quadro Audio- Video per i sistemi multimediali che consentirà interventi in diverse aule di Ateneo
ARMONIZZAZIONE SERVIZI DI SUPPORTO	Aule ammodernate dal punto di vista multimediale		150 al 31/12/2026	linea specificata Ateneo (DID_07)	Nel corso del 2025, a seguito dell'attivazione dell'Aula Talierno nel nuovo Hub dell'innovazione, verranno definite le policy organizzative e tecniche da estendere presso tutti i lab. informatici di Ateneo

STRATEGIA ICT	INDICATORE	BASELINE	TARGET	L.A. AGID	AGG.TO gennaio 2025
ARMONIZZAZIONE SERVIZI DI SUPPORTO	Aule didattiche e spazi di studio coperti con WIFI	85%	100%	linea specifica Ateneo (DID_07)	L'ultima rilevazione indica una percentuale di copertura del 96% (495 su 515 aule)
	Laboratori informatici gestiti secondo policy di Ateneo		100%	linea specifica Ateneo (DID_07)	Nel corso del 2025, a seguito dell'attivazione dell'Aula Taliercio nel nuovo Hub dell'innovazione, verranno definite le policy organizzative e tecniche da estendere presso tutti i lab. informatici di Ateneo
TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	Nr. API gestite tramite PDND		9: 31/12/2024 target anni successivi da definire in base alla disponibilità di API tramite PDND	CAP3.PA.01 CAP3.PA.02 CAP3.PA.03 CAP3.PA.06 CAP4.PA.19	I target degli anni successivi sono in fase di definizione. Nel corso del 2024 sono state configurate e collaudate le 9 API previste dal bando relativo alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND). Le 9 API verranno messe in produzione nel 2025, a seguito del rilascio da parte di Cineca della nuova versione del software di gestione degli studenti (Esse3).

STRATEGIA ICT	INDICATORE	BASELINE	TARGET	L.A. AGID	AGG.TO gennaio 2025
OPEN ICT	Adozione del framework di sviluppo messo a disposizione da ASIT per le strutture		100% di strutture che hanno a disposizione il framework al 31/12/2026	CAP6.PA.04	Rilascio del framework. Organizzazione eventi di presentazione al personale ASIT e al CORE-IT. Presentazione del framework ai fornitori di servizi. Rilascio di due nuove applicazioni sviluppate con lo stesso.
INNOVAZIONE	Adozione di circolari sul tema AI in Ateneo		31/12/2025	CAP5.PA.21 CAP5.PA.22	Sono in corso di predisposizione delle circolari sul tema AI generativa e didattica.
	Nr progetti gestiti con AI		15 nel triennio	CAP5.PA.23 CAP5.PA.24	Progetti 2024: Lucrez-IA (3 modalità); Piattaforma AI integrata ai sistemi multimediali d'Aula per la trascrizione delle lezioni; Chatbot integrato al software di ticketing OTRS (in test); assistente virtuale/chatbot intranet ARU (in test).
CLOUD E CONSOLIDAMENTO INFRASTRUTTURE	Attivazione infrastruttura HPC per Ateneo		31/12/2026	CAP6.PA.03	É stato attivato un primo nucleo HPC nel corso del 2024, denominato UPSCALE. Si prevede l'ampliamento e l'estensione dell'utilizzo nell'ambito del progetto regionale CONVECS

STRATEGIA ICT	INDICATORE	BASELINE	TARGET	L.A. AGID	AGG.TO gennaio 2025
CLOUD E CONSOLIDAMENTO INFRASTRUTTURE	APPLICATIVI DI ATENEO (non correlati a progetti di ricerca) DI NUOVA INTRODUZIONE ATTIVATI IN CLOUD nel biennio 2025-2026		100%	CAP6.PA.03 CAP6.PA.04	All'interno della piattaforma AWS EC2 sono stati attivati applicativi il cui ciclo di vita è gestito con CI/ CD. Le procedure automatizzate si occupano dell'aggiornamento continuo degli ambienti di produzione e staging. I sorgenti degli applicativi sono pubblicati nel repository GitHub di ASIT (PiattaformeApplicativi). Ad oggi sono presenti 42 applicativi in fase di sviluppo o di manutenzione.
SICUREZZA INFORMATICA	Ottenimento certificazione ISO27001 sicurezza delle informazione per i servizi gestiti da ASIT	Non presente	31/12/2025	CAP7.PA.01 CAP7.PA.02 CAP7.PA.03 CAP7.PA.04 CAP7.PA.06 CAP7.PA.07 CAP7.PA.09 CAP7.PA.10 CAP7.PA.11 CAP7.PA.12 CAP7.PA.13 CAP7.PA.14 CAP7.PA.15 CAP7.PA.16 CAP7.PA.17 CAP7.PA.18 CAP7.PA.19 CAP7.PA.20	É stata effettuata la mappatura dei processi di ASIT e sono state completate specifiche interviste con i responsabili delle Unità Organizzative per approfondire l'assetto aziendale. Sono inoltre stati redatti documenti di analisi del contesto, della Security Posture aziendale e proposte di politiche di gestione del rischio, nonché dell'impianto documentale del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni. Nel corso del 2025 si proseguirà con lo sviluppo delle politiche e procedure operative previste dalla ISO27001.

Tabella 14 - Attività relative al Piano di trasformazione digitale 2024-2026

