

## Corso di formazione

# “Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale e Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti”

Edizione 1

L’iniziativa formativa, realizzata in collaborazione con la Fondazione CRUI, è rivolta al personale di Ateneo coinvolto nei processi di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti.

L’obiettivo è quello di comprendere i requisiti dei processi di Assicurazione della Qualità nei Dipartimenti approfondendo gli aspetti legati alla progettazione, alla pianificazione/organizzazione delle attività e ai sistemi di monitoraggio e miglioramento. Ci si soffermerà sia sui processi che sui risultati tramite la considerazione degli indicatori.

L’intervento formativo illustra gli aspetti essenziali che consentono ai Dipartimenti di rispondere ai requisiti per la definizione di linee strategiche, l’implementazione di sistemi di monitoraggio e la valutazione dei risultati in riferimento alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale.

Il corso, strutturato in due incontri per un totale di **5 ore** di formazione, si terrà in modalità videoconferenza su piattaforma Microsoft Teams.

## Programma

### Contenuti:

#### 1° incontro

- Introduzione AVA3;
- Le novità introdotte sulla Gestione delle Risorse;
- Gli indicatori di valutazione periodica;
- L’autovalutazione e la visita di accreditamento periodico: pianificazione;
- Illustrazione gli ambiti di valutazione per l’Assicurazione Qualità soffermandosi specificatamente nella:
  1. Strategia pianificazione e organizzazione;
  2. Gestione delle risorse;
  3. Assicurazione della qualità con attenzione alle scelte inerenti al sistema AQ;
  4. Cenni sulla qualità della didattica e dei servizi agli studenti con illustrazione generale del sistema di AQ a livello di CdS;
  5. Cenni sulla qualità dei corsi di studio e dottorati di ricerca;
  6. Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale con illustrazione generale del sistema di AQ a livello di dipartimento (presentazione generale).

## 2° incontro

- Ambito di valutazione E-Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale: punti di attenzione e indicatori;
- Assicurazione della Qualità del Dipartimento: punti di attenzione e indicatori.  
Collegamento tra Assicurazione della Qualità del Dipartimento e gli ambiti di valutazione A, B, C ed E. Approfondimento sul collegamento tra la pianificazione strategica di ateneo e quella dipartimentale;
- Il Riesame del funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento: logica e possibili approcci;
- L'autovalutazione del Dipartimento.

### Docente:

Prof. Matteo Turri, esperto di sistema per ANVUR, Coordinatore del CONPAQ (Coordinamento Nazionale dei Presidi di Qualità), Presidente del Presidio di Qualità dell'Università degli Studi di Milano.

### Calendario:

	Data	Orario	Sede
1° incontro	4 giugno 2024	14:00 – 17:00	Videoconferenza Microsoft Teams
2° incontro	10 giugno 2024	15:00 – 17:00	Videoconferenza Microsoft Teams

**L'iniziativa formativa sarà ritenuta conclusa con successo** previa partecipazione **al 100% delle ore** previste. A tal fine farà fede il report della piattaforma utilizzata per la videoconferenza.