AVVISO

"FACILITADIGITALE"

Gli studenti e i laureati dell'Università di Padova possono candidarsi per diventare facilitatori digitali.

Premessa
I servizi di facilitazione digitali intendono sostenere efficacemente l'inclusione digitale, realizzando una nuova opportunità educativa rivolta alla cittadinanza che mira a sviluppare le competenze digitali di base richieste per il lavoro, la crescita personale, l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva con l'obiettivo di rendere la popolazione competente e autonoma nell'utilizzo di Internet e dei servizi digitali erogati dai privati e dalla Pubblica Amministrazione, abilitando un uso consapevole della rete e fornendo gli strumenti per beneficiare appieno delle opportunità offerte dal digitale.

I facilitatori digitali possono svolgere un ruolo cruciale nell'aiutare le persone a navigare nel mondo delle tecnologie digitali e di Internet e a sviluppare le loro competenze digitali.

Grazie ad un percorso formativo specifico possono:
- ottenere gli strumenti e la base culturale per svolgere al meglio le attività di facilitazione;
- raggiungere un livello adeguato di padronanza in materia di competenze digitali che consente di essere indipendenti nell'uso delle tecnologie e dei servizi digitali e di saper fornire supporto agli altri;
- rafforzare le competenze relazionali e didattiche, al fine di potersi approcciare al meglio ai cittadini nella rilevazione e soddisfazione dei loro bisogni conoscitivi.

Finalità
Il Comune di Padova, Unità "Transizione Digitale e Gestione Documentale", unitamente all'Associazione Alumni e al Career Service dell'Università di Padova, al fine di contribuire all'inserimento nel mondo del lavoro di studenti e laureati dell'Università di Padova e favorirne la crescita culturale e professionale, promuove l'attivazione di progetti di tirocinio retribuito volti alla formazione e realizzazione di percorsi di facilitazione digitale.

I tirocinanti potranno così contribuire direttamente all'accrescimento delle competenze digitali diffuse per favorire l'uso consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, nonché promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza di tutti.

A chi è rivolto

La partecipazione all'iniziativa è riservata a massimo a 10 persone:

- studenti e studentesse frequentanti uno dei corsi di studio dell'Università di Padova;
- laureati e laureate in un corso di studi (laurea, laurea magistrale o magistrale a ciclo unico) dell'Università degli Studi di Padova in data non antecedente ai 12 mesi dalla data di pubblicazione del presente avviso.

I candidati devono essere in possesso delle seguenti conoscenze e competenze:

- Competenze di base sull'utilizzo di dotazioni informatiche (pc, smartphone) e piattaforme social
- Conoscenza lingua italiana (liv. minimo C1)
- Preferibilmente conoscenza di lingua inglese
- Capacità relazionali con il pubblico

Il progetto di tirocinio

I tirocinanti selezionati, a seguito di un percorso formativo strutturato su portale Repubblica Digitale (https://competenze.repubblicadigitale.gov.it), potranno operare sul territorio, nei quartieri, nelle comunità locali e negli spazi pubblici organizzati per accogliere e guidare coloro che hanno bisogno di supporto nell'utilizzo delle tecnologie. Nel dettaglio:

- percorso di formazione per acquisire la qualifica di "facilitatore digitale", attraverso la fruizione dell'intero percorso formativo messo a disposizione nel portale sopra citato;
- erogazione del servizio di facilitazione individuale e di gruppo allo sportello per gli utenti, presso le sedi dei Centri di Facilitazione del Comune di Padova;
- supporto e organizzazione di corsi ed eventi di formazione presso le sedi dei Centri di Facilitazione del Comune di Padova;
- predisposizione di materiale informativo e vademecum per gli utenti dei diversi servizi.

I tirocinanti potranno contribuire direttamente all'accrescimento delle competenze digitali diffuse per favorire l'uso consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, nonché promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza di tutti.

Al tirocinante verranno assegnate le seguenti attività:

- erogazione del servizio di facilitazione individuale e di gruppo allo sportello per gli utenti, presso le sedi dei Centri di Facilitazione del Comune di Padova;
- supporto e organizzazione di corsi ed eventi di formazione presso le sedi dei Centri di Facilitazione del Comune di Padova;
- predisposizione di materiale informativo e vademecum per gli utenti dei diversi servizi;
- pianificazione delle attività in coordinamento con il tutor;
- gestione appuntamenti con i cittadini anche con l'ausilio di sistemi di prenotazione;
- rilevazione di eventuali criticità o segnalazioni;
- caricamento su portale "Facilita" dei dati relativi ai servizi e agli utenti fruitori dei servizi di facilitazione.

Impegno previsto
Il progetto di tirocinio avrà una durata minima di 4 fino ad un massimo di 6 mesi nel periodo da febbraio a novembre 2025.
L'impegno per ogni tirocinante selezionato è di 26 ore settimanali in modalità ibrida (parte in presenza e parte da remoto).

Sede
Le attività del progetto si svolgeranno presso la sede del Settore Innovazione e Transizione Digitale (Padova in Via Paolo Sarpi, 2) nonché presso altre sedi del Comune o dove si svolgono iniziative del progetto "PNRR 1.7.2 - Servizi di facilitazione Digitale".

Indennità di tirocinio
I tirocinanti selezionati riceveranno un rimborso di € 450,00 al mese per un impegno minimo di 4 mesi fino ad un massimo di 6 mesi.
Il pagamento dell'indennità mensile non sarà erogato nel caso si effettui un servizio inferiore a 15 giorni.
L'indennità sarà erogata dall'Associazione Alumni dell'Università degli Studi di Padova.

Modalità e termini di presentazione della domanda di partecipazione
La domanda di partecipazione dovrà pervenire entro i termini e le modalità di seguito specificate.

Termini
- Entro il termine del 7 marzo 2025 per tirocini in partenza a marzo e aprile 2025.
- A partire dal 5 maggio 2025 ed entro il termine del 30 maggio 2025 per tirocini in partenza a giugno e luglio 2025.

Modalità
La candidatura dovrà essere presentata tramite il portale Careers dell'Università di Padova al link https://careers.unipd.it/it/ utilizzando le proprie credenziali Uniweb.
Sezione stage Italia
Offerta FacilitaDigitale numero 573446

All'atto della presentazione della candidatura lo studente dovrà allegare:
- Curriculum vitae (CV)
- Lettera motivazionale

Alle candidate e ai candidati in possesso di un titolo di studio conseguito presso l'Università di Padova, è chiesto, contestualmente alla presentazione della domanda, di registrare gratuitamente il proprio profilo nel portale dell'Associazione Alumni dell'Università degli Studi di Padova mediante il form on-line al link www.alumniunipd.it/member-register.

Procedura e criteri di selezione

La selezione delle domande pervenute avverrà in base al giudizio insindacabile espresso da una commissione composta da almeno 3 membri, rappresentanti dell'Università degli Studi di Padova, del Comune di Padova e dell'Associazione Alumni dell'Università di Padova.

La Commissione, analizzati i CV e le lettere motivazionali, ammetterà o meno al tirocinio i candidati sulla base dei seguenti criteri:

- Grado di conoscenza delle tematiche relative alla digitalizzazione dei servizi ai cittadini desumibili dal CV e dalla "Lettera motivazionale"
- Esperienze e competenze maturate desumibili dal CV e dalla "Lettera motivazionale"
- Grado di motivazione espresso nella "Lettera motivazionale"
- Periodo di disponibilità allo svolgimento del tirocinio
- Capacità linguistiche

La Commissione si riserva la facoltà di effettuare dei colloqui conoscitivi dei canditati.

Per informazioni

Comune di Padova - Settore Innovazione e Transizione Digitale
Email: itd@comune.padova.it

Università degli Studi di Padova Career Service
Email: stage@unipd.it

Associazione Alumni dell'Università degli Studi di Padova
Email: alumni@unipd.it