



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Ufficio Assicurazione Qualità

Indicazioni operative per la realizzazione della Settimana per il miglioramento continuo della didattica

27-31 ottobre 2025



ACoSQ - Area Controllo strategico e qualità

Ufficio Assicurazione qualità

Email: indagine.didattica@unipd.it

Sommario

Glossario	4
1. Premessa	5
2. Obiettivo	5
3. Chi	5
3.1 Soggetti promotori delle attività	5
3.2 Destinatari	5
4. Quando	6
5. Cosa e come	6
5.1 Attività preparatorie alla riunione del Consiglio di Corso di Studio / Consiglio di Scuola	6
Analisi dei dati	6
Accesso ai dati	6
Confronto con il corpo docente	6
Coinvolgimento delle Rappresentanze studentesche	6
5.2 In sede di riunione di Consiglio di Corso di Studio/Consiglio di Scuola	7
Presentazione dei dati	7
Condivisione di esperienze didattiche	7
Valorizzazione del questionario in presenza	7
Proposte studentesche	7
Iniziative e progetti da condividere	7
5.3 A conclusione delle attività	7
Allegato	8

Glossario

AD-Docente	Attività Didattica - Docente	Attività didattica, o parti di attività, in cui ogni docente è stato impegnato con lezioni/esercitazioni/laboratori all'interno di un CdS. Le attività didattiche aggregate si riferiscono alle attività eroganti e comprendono nei risultati anche quelli delle attività didattiche che mutano da esse. Le attività didattiche disaggregate si riferiscono a tutte le attività didattiche singole, sia le eroganti sia quelle che mutano.
ANVUR	Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca	Ente pubblico della Repubblica Italiana, istituito nel 2006, con sede a Roma e vigilato dal Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR. Si occupa della valutazione dell'attività delle università in Italia.
AQ	Assicurazione della Qualità	Insieme dei processi e delle attività rivolti a dare fiducia che i requisiti della qualità saranno soddisfatti.
AVA	Autovalutazione Valutazione Accreditamento	Il sistema AVA ha l'obiettivo di migliorare la qualità della didattica e della ricerca svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche e su una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente.
CdS	Corso di Studio	Ciclo di studi alla cui conclusione si ottiene un titolo di studio: comprende i corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico.
CFU	Credito Formativo Universitario	Unità di misura dell'impegno richiesto in termini di attività di studio o di apprendimento. Un credito corrisponde convenzionalmente a 25 ore di impegno.
CPQD	Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica	La Commissione PQD è parte del Presidio di Qualità dell'Ateneo e la sua funzione è ottenere un miglioramento continuo della qualità attraverso informazione e formazione.
CPDS	Commissioni Paritetiche Docenti Studenti	Commissione costituita per l'Università di Padova a livello di Scuola, composta in egual misura da docenti e studenti.
GdR	Gruppo di Riesame	Organismo che opera per i processi di miglioramento della qualità della didattica e l'accreditamento del CdS stesso.
SSO	Single-Sign-On	Sistema di controllo accessi centralizzato usato giornalmente da migliaia di utenti (studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo) per accedere ai principali servizi web di Ateneo (piattaforme Moodle di e-learning, Uniweb, helpdesk di Ateneo, mail studenti, ecc.), utilizzando sempre la stessa coppia di credenziali (login e password). Per coloro che dispongono di una casella di posta di Ateneo (di tipo @unipd.it o @studenti.unipd.it) le credenziali di Single Sign On coincidono con quelle della posta.
UAQ	Ufficio Assicurazione Qualità	Ufficio dell'Università di Padova che gestisce le attività di assicurazione della qualità della didattica e supporta la Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica.

1. Premessa

L'Università di Padova si impegna a promuovere e innovare la cultura della valutazione e dell'assicurazione della qualità nell'istruzione universitaria. In particolare, la "Settimana per il miglioramento continuo della didattica" rappresenta un'iniziativa annuale che l'Ateneo organizza da diversi anni, volta a:

- diffondere e pubblicizzare i risultati dell'indagine sull'opinione delle studentesse e degli studenti, favorire il coinvolgimento delle studentesse e degli studenti nel processo di valutazione della didattica (AQ).
- offrire spunti e indicazioni utili per attuare un miglioramento continuo della didattica.

A partire dall'a.a. 2025/26, la tradizionale Settimana per il miglioramento continuo della didattica viene inserita all'interno di un contesto più ampio e strutturato: il Mese della Qualità. Questa iniziativa nasce con l'obiettivo di rafforzare il dialogo tra le componenti accademiche e promuovere una visione sistematica del miglioramento della didattica nei Corsi di Studio.

Nel corso del Mese della Qualità, che coincide con il mese di novembre, il Prorettore, insieme alla/al rappresentante in CPQD, incontrerà separatamente ciascuna delle 8 Scuole dell'Ateneo per:

- condividere aggiornamenti sulla didattica dei CdS afferenti;
- presentare dati significativi (es. indicatori ANVUR, analisi avanzata degli indicatori, check-up didattici);
- affrontare situazioni specifiche utili anche ai fini della redazione delle relazioni delle CPDS.

All'interno di questo nuovo contesto, la Settimana per il miglioramento continuo della didattica mantiene la sua funzione di spazio dedicato alla riflessione collegiale, ma ne amplia la portata e la visibilità. Nei paragrafi che seguono vengono illustrate le caratteristiche principali della Settimana: a chi è rivolta, quali obiettivi si propone, quando si svolge, quali contenuti affronta e con quali modalità operative viene realizzata. L'intento è quello di offrire un quadro chiaro e condiviso, utile alla pianificazione delle attività nei singoli Corsi di Studio e alla promozione di una cultura del miglioramento continuo.

2. Obiettivo

L'obiettivo principale è garantire un miglioramento costante della qualità della formazione e dei servizi legati alla didattica. Ciò avviene attraverso incontri con le studentesse e gli studenti, non solo per riflettere e analizzare i risultati delle loro opinioni, ma anche per individuare quali possano essere le migliori pratiche a livello di Corso di studio, Dipartimento e Scuola.

3. Chi

3.1 Soggetti promotori delle attività

Direttrici/Direttori di Dipartimento, Presidenti dei Consigli delle Scuole, Presidenti dei consigli di corso di studio, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, Rappresentanti degli studenti.

3.2 Destinatari

Studentesse, studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo, stakeholder.

4. Quando

Le attività connesse con la settimana per il miglioramento della didattica vanno previste tra il 27 e il 31 ottobre 2025.

5. Cosa e come

In considerazione delle specifiche competenze, si invitano Direttrici/Direttori di Dipartimento, Presidenti dei Consigli delle Scuole, Presidenti dei consigli di corso di studio e GdR, Presidenti delle Commissioni Paritetiche e relative Rappresentanze studentesche a organizzare incontri dei rispettivi organismi, coinvolgendo docenti, studentesse e studenti e personale tecnico-amministrativo, e dove possibile le rappresentanze degli stakeholder, per analizzare e interpretare i risultati della rilevazione sugli insegnamenti e per riflettere in merito a eccellenze e criticità presenti nell'attività didattica e nell'offerta formativa erogata.

A tale scopo, qualora il Presidente del CdS lo ritenesse opportuno, può incontrare le studentesse e gli studenti anche durante le ore di lezione in accordo con il/la docente interessato/a e con la Scuola.

Si invitano in particolare le/i Presidenti dei Consigli delle Scuole a convocare il Consiglio, se previsto in quel periodo, in modalità “allargata” alle/agli studenti, almeno per la discussione dei risultati emersi dall'indagine.

Di seguito alcuni suggerimenti per possibili iniziative da intraprendere e procedure da seguire, con particolare attenzione alle iniziative delle rappresentanze studentesche:

5.1 Attività preparatorie alla riunione del Consiglio di Corso di Studio / Consiglio di Scuola

Analisi dei dati

Riprendere e approfondire i risultati dell'indagine sull'opinione delle studentesse e degli studenti, già esaminati nell'ambito del monitoraggio annuale e della Relazione delle CPDS 2025. A tal fine, si invitano le CPDS a valutare l'opportunità di organizzare incontri con i Gruppi di Riesame (GdR) dei Corsi di Studio, con l'obiettivo di individuare e rafforzare sia le criticità sia le buone pratiche emerse.

Accesso ai dati

I componenti del GdR possono visionare i dati nella loro interezza esclusivamente in sede collegiale. I membri delle CPDS, invece, potranno accedere ai dati secondo le modalità e le autorizzazioni definite dalla CPQD. In ogni caso, **è vietata qualsiasi forma di riproduzione individuale dei dati**.

Confronto con il corpo docente

È opportuno incontrare personalmente le/i docenti che hanno ricevuto valutazioni non soddisfacenti, al fine di discutere le problematiche emerse e concordare eventuali correttivi. Allo stesso tempo, è utile valorizzare le/i docenti che hanno ottenuto risultati particolarmente positivi, condividendo le buone pratiche adottate nel Corso di Studio.

Coinvolgimento delle Rappresentanze studentesche

Incontrare le studentesse e gli studenti tramite le loro rappresentanze, per sensibilizzarli sul fatto che, oltre alla valutazione dei singoli insegnamenti, sono chiamati a partecipare attivamente al processo di assicurazione della qualità didattica, contribuendo all'individuazione e all'attuazione delle azioni correttive.

A titolo esemplificativo, alcune proposte avanzate dagli studenti hanno portato alla realizzazione delle seguenti azioni:

- Spostamento del semestre di erogazione di alcuni insegnamenti, per favorire l'acquisizione di conoscenze propedeutiche o migliorare la distribuzione del calendario didattico.
- Mancato rinnovo di contratti a docenti esterni con valutazioni non sufficienti.
- Revisione dei programmi di alcuni insegnamenti.

- Eliminazione di alcune mutuazioni per ridurre l'eccessiva numerosità delle/dei frequentanti.

5.2 In sede di riunione di Consiglio di Corso di Studio/Consiglio di Scuola

Presentazione dei dati

Esporre in forma aggregata i risultati delle opinioni espresse da studentesse e studenti, includendo eventualmente un confronto con i dati dell'anno precedente. Evidenziare i punti di forza e le criticità del Corso di Studio, stimolando una discussione condivisa finalizzata alla diffusione di buone pratiche, all'adozione di interventi migliorativi e al coordinamento delle azioni.

Condivisione di esperienze didattiche

Invitare alcune/i docenti a raccontare come le valutazioni e i commenti ricevuti dalle/dagli studenti abbiano contribuito al miglioramento del proprio insegnamento, promuovendo così una cultura del feedback costruttivo.

Valorizzazione del questionario in presenza

Approfondire il significato e il valore della somministrazione del questionario in aula, seguita da una discussione diretta con le/gli studenti, sottolineando il ruolo centrale di questo strumento nel processo di miglioramento della qualità didattica.

Proposte studentesche

Presentare eventuali proposte costruttive avanzate dalle/dagli studenti, valutandone la fattibilità e l'integrazione nel piano di miglioramento del Corso.

Iniziative e progetti da condividere

Gli incontri potranno rappresentare un'occasione utile per condividere con docenti e studenti:

- Le iniziative presentate in risposta al Bando Teaching4Learning dell'Ateneo, finalizzate al miglioramento della didattica;
- Le proposte finanziate relative al Bando per progetti innovativi promossi da studentesse e studenti;
- Le opportunità offerte dai Change Agent di Ateneo, per sensibilizzare le/i docenti sull'utilizzo di nuove strumentazioni digitali e sulle loro potenzialità nella didattica.

5.3 A conclusione delle attività

La Scuola si occupa di redigere una relazione sintetica delle attività svolte durante la Settimana al fine di documentare le iniziative attivate e gli esiti delle discussioni. Il documento prodotto va inviato alla Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica caricandolo in Google Drive (https://drive.google.com/drive/u/0/folders/16rFroV_E9uz4YMgHvT9fUipDY3PpYpvc) entro il 31 gennaio 2026.

Ciascuna Scuola potrà pubblicizzare nelle forme che ritiene più opportune le iniziative che verranno svolte nell'ambito della Settimana per il miglioramento continuo della didattica (pubblicazione nel sito web della Scuola e dei Dipartimenti, etc.).

Esempio di form per la Relazione sulla Settimana miglioramento continuo della didattica

ANNO..... SCUOLA.....

Di seguito si propone uno schema da seguire:

Si suggerisce di descrivere sinteticamente le attività organizzate a livello di Scuola, le seguenti domande possono supportare nella redazione del testo:

- *Il Presidente del Consiglio della Scuola ha convocato il Consiglio per la discussione dei risultati emersi dall'indagine?*
- *La CPDS ha valutato l'opportunità di organizzare incontri con i GdR dei CdS?*
- *Le rappresentanze studentesche sono state coinvolte in eventuali attività di discussione?*
- *La Scuola ha organizzato altre attività di coinvolgimento e promozione per individuare quali possano essere le migliori pratiche per garantire un miglioramento costante della qualità della formazione e dei servizi legati alla didattica?*

(Riportare qui il testo)

Si riporta di seguito una proposta di schema da seguire per descrivere sinteticamente le attività organizzate a livello di CdS afferenti alla Scuola durante la SMCD:

CORSI DI STUDIO.....

Si suggerisce di descrivere sinteticamente le attività organizzate a livello di CdS, le seguenti domande possono supportare alla redazione del testo:

- *Il Presidente del Consiglio di Corso di studio ha convocato il Consiglio per la discussione dei risultati emersi dall'indagine sull'opinione degli studenti e delle studentesse?*
- *Le rappresentanze studentesche sono state coinvolte in eventuali attività di discussione?*
- *Il Consiglio di Corso di studio ha organizzato altre attività di coinvolgimento e promozione per individuare quali possano essere le migliori pratiche per garantire un miglioramento costante della qualità della formazione e dei servizi legati alla didattica?*

(Riportare qui il testo)

Se sono state realizzate attività anche a livello di dipartimento, di seguito si propone uno schema da seguire per ciascun Dipartimento coinvolto:

DIPARTIMENTO DI.....

Si suggerisce di descrivere sinteticamente le attività organizzate a livello di Dipartimento, le seguenti domande possono supportare alla redazione del testo:

- *Ie/i Direttrici/Direttori di Dipartimento in occasione del Consiglio di Dipartimento hanno discusso dei risultati emersi dall'indagine dei CdS di riferimento?*
- *Le rappresentanze studentesche sono state coinvolte in eventuali attività di discussione?*
- *Il Dipartimento ha organizzato altre attività di coinvolgimento e promozione per individuare quali possano essere le migliori pratiche per garantire un miglioramento costante della qualità della formazione e dei servizi legati alla didattica?*

(Riportare qui il testo)