



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Commissione per il Presidio
della Qualità della Didattica

INDICAZIONI PER LA REALIZZAZIONE DELLA SETTIMANA PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA DIDATTICA

13-17 NOVEMBRE 2023



Premessa

Negli ultimi anni le politiche nazionali e locali hanno puntato l'attenzione sulla diffusione della cultura della valutazione e della assicurazione della qualità, anche allo scopo di fornire risposte concrete alle richieste espresse dalle e dagli studenti principalmente in occasione dell'indagine sull'opinione delle e degli studenti sulle attività didattiche.

È compito delle e dei responsabili dei corsi di studio dare riscontro alle e agli studenti in merito alle loro osservazioni, soprattutto per quelle situazioni che emergono come maggiormente preoccupanti dai risultati dell'indagine.

Già da alcuni anni l'Ateneo di Padova ha adottato l'iniziativa della "Settimana per il miglioramento della didattica" come strumento per la diffusione e pubblicizzazione dei risultati dell'indagine dell'opinione delle studentesse e degli studenti. Considerando l'importanza di un continuo monitoraggio e di un costante impegno volto all'innovazione della didattica, la Commissione per il presidio della qualità della didattica (CPQD) ha stabilito di modificare la denominazione dell'iniziativa in "Settimana per il miglioramento **continuo** della didattica".

L'ottima valutazione ricevuta nel Rapporto di Accreditamento Periodico della CEV del 2018 sull'attenzione che l'Ateneo pone al miglioramento della didattica e alla formazione del personale docente, ci induce a perseverare nello svolgimento di tale iniziativa e, per quanto possibile, sensibilizzare ulteriormente in merito ad essa i soggetti coinvolti nei processi legati alla formazione. Proprio al fine di favorire una maggiore sensibilizzazione e un più ampio coinvolgimento di tutti i soggetti coinvolti, anche quest'anno la Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica sostiene la Settimana per il miglioramento continuo della didattica e organizzerà un evento di Ateneo che si terrà in **Aula Magna a Palazzo Bo, giovedì 16 novembre alle 14.30**. L'evento è in fase di definizione e, appena disponibile, verranno comunicati titolo e contenuti. Il programma sarà incentrato sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale e relativo impatto nell'ambito della didattica universitaria.

Di seguito sono fornite le indicazioni di massima e alcuni suggerimenti su possibili modalità di attuazione degli interventi nell'ambito dell'iniziativa, sono tuttavia bene accolte, e anzi incoraggiate, anche azioni diverse da quelle proposte.

Indicazioni per la realizzazione della Settimana per il miglioramento continuo della didattica

OBIETTIVO

Promozione di incontri per riflessioni ed analisi sugli esiti ottenuti dalle rilevazioni via web delle opinioni delle/degli studenti sugli insegnamenti erogati lo scorso anno accademico e sugli esiti conseguiti, nell'ottica di ottenere un miglioramento continuo della qualità della formazione e dei servizi alla didattica.

CHI

Soggetti promotori delle attività

Direttrici/Direttori di Dipartimento, Presidenti dei Consigli delle Scuole, Presidenti dei Corsi di studio, Presidenti delle Commissioni Paritetiche, Rappresentanti degli studenti.

Destinatari

Studentesse, studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo, stakeholder.

QUANDO

Le attività connesse con la settimana per il miglioramento della didattica vanno previste **tra il 13 e il 17 novembre 2023**.

Giovedì 16 novembre è previsto un evento di Ateneo in **Aula Magna a Palazzo Bo dalle 14.30 alle 18.00** e vedrà la partecipazione di ospiti nazionali e internazionali.

Il programma definitivo dell'evento sarà inviato non appena ne verranno stabiliti i dettagli e ne sarà data ampia pubblicità tramite i diversi canali informativi di Ateneo.

COSA e COME

In considerazione delle specifiche competenze, si invitano Direttrici/Direttori di Dipartimento, Presidenti dei Consigli delle Scuole, Presidenti dei Corsi di studio, Presidenti delle Commissioni Paritetiche e Rappresentanze studentesche ad organizzare incontri dei rispettivi organismi, coinvolgendo docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo, aperti anche alle rappresentanze degli stakeholder, per comprendere, analizzare, confrontare e interpretare i risultati della rilevazione sugli insegnamenti e per riflettere in merito a eccellenze e criticità presenti nell'attività didattica e nell'offerta formativa erogata.

Si invitano in particolare le/i Presidenti dei Consigli delle Scuole a convocare il Consiglio, se previsto in quel periodo, in modalità "allargata" alle/agli studenti, almeno per la discussione dei risultati emersi dall'indagine.

Si ricorda che ogni componente del GAV ha diritto di visionare i dati nella loro completezza solamente in sede collegiale, mentre ogni componente della CPDS potrà accedere ai dati secondo le indicazioni fornite dalla CPQD in merito alle autorizzazioni alla visualizzazione/elaborazione dei dati. In ogni caso è esclusa qualsiasi forma di riproduzione individuale.

Di seguito si ripropongono alcuni suggerimenti, su possibili iniziative da intraprendere e procedure da seguire, con una maggiore attenzione ad iniziative delle rappresentanze studentesche.

Prima della riunione del Consiglio di Corso di Studio/Consiglio della Scuola

- riprendere e approfondire i risultati dell'indagine sull'opinione delle/degli studenti già analizzati ai fini del monitoraggio annuale e della Relazione delle CPDS. Si invitano le CPDS a valutare l'opportunità di organizzare incontri con i GAV dei CdS per un confronto sulle evidenze emerse nella fase di redazione delle Relazioni annuali 2023;
- incontrare personalmente coloro che hanno ricevuto valutazioni non adeguate per il proprio insegnamento, al fine di affrontare con spirito costruttivo e collaborativo le problematiche emerse e condividere i necessari e opportuni correttivi;
- prevedere incontri con chi ha conseguito valutazioni particolarmente apprezzabili, per far emergere le buone pratiche in uso nel Corso di studio;

Si suggerisce che la/il responsabile del corso convochi le rappresentanze studentesche per esporre i risultati più interessanti emersi dall'indagine e li inviti ad organizzare uno o più incontri con le/gli studenti della Scuola per informarli e approfondire le questioni emerse, discutere degli aspetti critici del corso, segnalare i casi di buone pratiche (docenti particolarmente coinvolgenti nelle lezioni, docenti che si sono distinti per la disponibilità dimostrata verso le/gli studenti, ...).

Si suggerisce di incoraggiare le rappresentanze studentesche ad utilizzare questa pratica, molto importante per accrescere il coinvolgimento delle/degli studenti nel processo di assicurazione della qualità.

In sede di riunione del Consiglio di corso di studio/Consiglio della Scuola

- presentare **in forma aggregata** i dati delle opinioni degli studenti e delle studentesse, con eventuale riferimento anche ai risultati conseguiti nell'anno precedente, e ad evidenziare i nodi e

gli obiettivi individuati dal Consiglio stesso, rilevando i livelli di criticità e i punti di forza del Corso e sollecitando la discussione comune per la condivisione di prassi positive, l'adozione di interventi qualificanti e il coordinamento delle azioni;

- invitare qualche docente ad illustrare in che modo le valutazioni o i commenti ricevuti dagli studenti e dalle studentesse abbiano aiutato a migliorare l'insegnamento;
- approfondire il valore e l'importanza della somministrazione del questionario in presenza e della successiva discussione in classe con le/gli studenti, a rimarcare la fondamentale funzione;

Gli incontri organizzati a livello di corso di studio o di Scuola potranno essere anche l'occasione per condividere con docenti e studenti le iniziative proposte in risposta al Bando di presentazione di progetti per il miglioramento della didattica, nell'ambito del Teaching 4 Learning di Ateneo.

A conclusione delle attività

La Scuola si occupa di redigere una relazione sintetica delle attività svolte durante la Settimana al fine di documentare le iniziative attivate e gli esiti delle discussioni. Il documento prodotto va inviato alla Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica tramite la piattaforma moodle (<https://elearning.unipd.it/uffici-servizi-applicazioni/course/view.php?id=224>) **entro il 31 gennaio 2024.**

E' fondamentale quando si incontrano le/gli studenti presentare loro l'importanza e la potenzialità della valutazione della qualità della didattica e le sue ricadute sul miglioramento del corso di studio. Ad esempio alcuni corsi hanno deciso di spostare un insegnamento dal primo al secondo semestre, poiché è emersa l'esigenza che le/gli studenti possiedano conoscenze preliminari, in altri casi non sono stati rinnovati i contratti a docenti esterni con valutazioni non sufficienti, in altri casi è stato rivisto il programma e in altri casi ancora, vista l'alta numerosità delle/dei frequentanti, sono state eliminate alcune mutazioni. Si sottolinea che è compito delle/dei docenti sensibilizzare in aula le/gli studenti sull'importanza e la funzione dell'indagine sulla valutazione della didattica.

Ciascuna Scuola potrà pubblicizzare nelle forme che ritiene più opportune le iniziative che verranno svolte nell'ambito della Settimana per il miglioramento della didattica (pubblicazione nel sito web della Scuola e dei Dipartimenti, etc.). Le singole strutture didattiche, in accordo con la Scuola, potranno decidere di sospendere le lezioni per consentire a studenti e docenti di concentrarsi sull'evento.

La CPQD invita le/i Direttrici/Direttori di Dipartimento, Presidenti di Corso di Studio e Presidenti delle Scuole a pubblicizzare e caldeggiare la partecipazione degli studenti alla giornata di Ateneo quale utile momento di approfondimento su temi in merito ai quali la nostra Università sta investendo nella consapevolezza del ruolo che riveste nella formazione delle future generazioni.

Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica

Siti web:

<https://elearning.unipd.it/ufficiapplicazioni/course/view.php?id=224> (*moodle*)

<https://adiss.unipd.it/offerta-formativa> (*intranet*)

ADISS - Area Didattica e servizi agli studenti

Ufficio Offerta formativa – Settore Assicurazione della qualità e didattica innovativa

Email: qualita.didattica@unipd.it
