

LE RACCOMANDAZIONI DI AURORA

IN PILLOLE

| LE RACCOMANDAZIONI GENERALI IN PILLOLE | | | |
|--|--|---|--|
| RACCOMANDAZIONE | | ☺ | ☹ |
| RG1 | La descrizione dei corrispondenti e la redazione degli oggetti si effettuano dal generale al particolare | | |
| RG2 | L'uso delle lettere maiuscole deve essere limitato allo stretto necessario | Banca popolare di Milano | Banca Popolare di Milano |
| RG3 | Le abbreviazioni si utilizzano solo se approvate, le sigle non si puntano e l'acronimo si riporta anche sciolto Possono fare eccezione le sigle sindacali e le sigle dell'INPS, INAIL e CEMA quando sono riunite in un nuovo soggetto unificato. In tali casi può essere consentito riportare soltanto l'acronimo (confronta RC18 e RC20) | Cassa di risparmio di Genova - CARIGE | CA.RI.GE |
| RG4 | Nell'indicazione degli aggettivi numerali ordinali si utilizzano le cifre arabe e per gli intervalli di numeri si usa il trattino | Celebrazioni per il 55° anniversario... aa 2005-2006 | Celebrazioni per il cinquantacinquesimo anniversario... aa 2005/2006 |
| RG5 | Nelle date si privilegia la leggibilità. Per questa ragione si riportano per esteso | Convocazione per il 23 giugno 2008 | Convocazione per il 23.06.2008 |
| RG6 | La punteggiatura e gli accenti si utilizzano in modo normalizzato | Istituto provinciale per l'infanzia Santa Maria della Pietà | Istituto Provinciale per l'Infanzia Santa Maria della Pietà |
| RG7 | Non si ripete la denominazione del campo che si sta compilando | Chiede di partecipare alla selezione n 26-2009 | Oggetto: Chiede di partecipare alla selezione n. 26-2009 |

| LE RACCOMANDAZIONI IN PILLOLE PER L'OGGETTO | | | |
|---|---|--|--|
| RACCOMANDAZIONE | | ☺ | ☹ |
| RO1 | L'oggetto si redige ricercando un equilibrio tra analisi e sintesi | Chiede chiarimenti circa l'art 4 del contratto di collaborazione del 28 settembre 2007 | Comunica che è in pensione dal 1° ottobre 2007 ed è titolare di un contratto di collaborazione coordinata e continuativa, firmato il 28 settembre 2007. Chiede chiarimenti circa l'art 4 del suo contratto di collaborazione |
| RO2 | L'oggetto si redige scegliendo forme verbali e lessici condivisi. Si preferisce il verbo nella forma diretta e attiva. Eccezione: si preferisce la forma sostantivata del verbo nelle registrazioni a repertorio | Chiede chiarimenti sulla gara europea... Bando di concorso per n 1 posto... | Richiesta di chiarimenti sulla gara europea... Bando di concorso per n 1 posto... |
| RO3 | L'oggetto si redige secondo i principi di univocità e uniformità | Domanda di partecipazione al concorso per la copertura di n 1 posto di assistente amministrativo, categoria C, presso il Settore affari generali | Domanda di partecipazione al concorso per la copertura di n. 1 posto in categoria C |
| RO4 | L'oggetto si redige individuando le parole chiave che esprimono l'azione (o le azioni) descritte dal documento, facendo riferimento a una lista di termini utilizzabili | Ammissione alla scuola di dottorato - Nomina della commissione giudicatrice | |
| RO5 | L'oggetto di un documento non si replica nella risposta, né nei documenti successivi | Comunica l'accoglimento dell'istanza di accesso ai documenti amministrativi | Richiesta di accesso ai documenti amministrativi - Risposta |
| RO6 | La redazione dell'oggetto non si limita alla mera trascrizione dell'oggetto presente nel documento | Comunica che Bianchi Giovanni è assegnato al settore Affari generali dal 1° gennaio 2009 | Comunicazione assegnazione |

| LE RACCOMANDAZIONI IN PILLOLE PER L'OGGETTO | | | |
|---|--|---|--|
| RACCOMANDAZIONE | | ☺ | ☹ |
| RO7 | L'oggetto del documento non replica l'oggetto del fascicolo | Si aggiudica la procedura aperta per l'affidamento del servizio sostitutivo di mensa reso a mezzo di buoni pasto da erogare ai dipendenti e si chiede la documentazione probatoria per l'esecuzione dei controlli | Procedura aperta ai sensi dell'art. 55 del decreto legislativo 163-2006 per l'affidamento del servizio sostitutivo di mensa reso a mezzo di buoni pasto da erogare ai dipendenti |
| RO8 | L'oggetto si redige facendo attenzione alla forma grafica dei nomi composti, riportando date, scadenze, luoghi e orari | Inserimento delle informazioni per le immagini digitali nel database | Inserimento delle informazioni per le immagini digitali nel data base |
| RO9 | I termini tecnici si utilizzano solo se necessari, evitando neologismi | Chiede il pagamento del canone di affitto relativo al mese di giugno 2009 | Richiesta di quietanza del corrispettivo della locazione passiva della mensilità in corso |
| RO10 | L'oggetto di un documento in lingua straniera si riporta per esteso nella lingua originale seguito dalla descrizione in lingua italiana | Application form for LLP-Erasmus student - Presenta la domanda per studente di LLP-Erasmus | Modulo di domanda per LLP - studente Erasmus |
| RO11 | L'oggetto di un documento si redige tenendo conto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali | Dichiara la cessazione del diritto alle detrazioni d'imposta per familiari a decorrere dal 1° gennaio 2009 | Dichiarazione relativa alla cessazione del diritto alle detrazioni d'imposta per la figlia Giovanna Verdi, nata il 26 novembre 2007 a decorrere dal 1/1/09 |
| RO12 | L'oggetto non deve contenere riferimenti normativi muti o richiami non espliciti | Accoglie la richiesta di trasferimento del diritto di reimpianto n 2898 del 17 novembre 2007 presentata dalla ditta La Vigna | Regolamento (CEE) n. 1493/1999, regolamento (CE) n. 1227/2000 - Trasferimento diritto di reimpianto |
| RO13 | I moduli istituzionali si descrivono per esteso | Documento unico di regolarità contributiva - DURC | D.U.R.C. |
| RO14 | Gli allegati non fanno parte del campo oggetto, ma si contano e si descrive la loro tipologia in campi separati | Trasmette copia della lettera del 6 maggio 2005 contenente i nominativi dei dipendenti che utilizzano i videoterminali e l'indicazione del tempo di impiego. [Allegati] 1 : copia della lettera prot n 19419-2005 | Trasmette copia della lettera del 6 maggio 2005. In allegato lettera contenente i nominativi dei dipendenti che utilizzano i videoterminali e l'indicazione del tempo di impiego |
| RO15 | Il punto fermo a fine frase risulta pleonastico | Chiede di essere assegnato alla Struttura periferica di Napoli | Chiede di essere assegnato alla Struttura periferica di Napoli. |



LE RACCOMANDAZIONI DI AURORA

IN PILLOLE

| LE RACCOMANDAZIONI IN PILLOLE PER IL CORRISPONDENTE | | |
|---|---|---|
| RACCOMANDAZIONE | ☺ | ☹ |
| RC1 Le intestazioni anagrafiche devono essere formate da elementi che identifichino il corrispondente in modo univoco | Bianchi Luca Bianchi Luca - Roma | Bianchi L. |
| RC2 Le descrizioni dei corrispondenti devono risultare il più possibile normalizzate, così da non creare anagrafiche multiple relative allo stesso corrispondente. Ulteriori precisazioni per ciascun corrispondente possono essere inserite in appositi campi, come [firmatario], [indirizzato a], o [alla cortese attenzione di] | Comune di Alessandria [firmatario] Verdi Matteo - Assessore alla cultura | Assessore alla cultura del Comune di Alessandria |
| RC3 Le denominazioni dei corrispondenti si descrivono per esteso, senza preposizioni, abbreviazioni o segni di punteggiatura e riducendo per quanto possibile l'uso delle lettere maiuscole | Comune di Parma - Consiglio comunale | Ai componenti del Consiglio comunale di Parma |
| RC4 I nomi stranieri si riportano nella lingua originale e, di norma, non si traducono | Zhang Yimou | Zhāng Yímóu 张艺谋 |
| RC5 I nomi di persona fisica si indicano scrivendo prima il cognome e poi il nome, senza segni di separazione | Verdi Matteo | Verdi M. oppure Verdi, Matteo |
| RC6 I nomi di persona fisica si indicano senza titoli di deferenza o qualificazione del nome | Rossi Matteo | ch.mo prof. Rossi Matteo |
| RC7 I nomi di struttura si descrivono con l'aggiunta del relativo acronimo, delle virgolette e dei numeri eventualmente compresi | Istituto nazionale della previdenza sociale - INPS - Sede di Salerno | INPS Salerno |
| RC8 L'anagrafica degli uffici e degli organi per l'ente o l'istituto di appartenenza è costituita dalla denominazione del contesto gerarchico di cui fanno parte, seguita da quella dell'articolazione funzionale | Università degli Studi di Padova - Dipartimento di ingegneria meccanica - Consiglio | Consiglio del Dipartimento di ingegneria meccanica dell'Università degli Studi di Padova |
| RC9 Alle amministrazioni centrali dello Stato e alle regioni possono essere assegnate anagrafiche multiple; ai comuni e alle province di norma è assegnata una sola anagrafica | Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca - MIUR - Direzione generale per l'università, lo studente e il diritto allo studio universitario - [firmatario] Masia Antonello - Direttore generale Ufficio III | Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca - MIUR - Dipartimento per l'università, l'alta formazione artistica, musicale e coreutica e per la ricerca - Direzione generale per l'università, lo studente e il diritto allo studio universitario - [firmatario] Masia Antonello - Direttore generale Ufficio III |
| RC10 Se sono presenti più denominazioni relative alla medesima struttura, si indica quella prevalente | Società "Dante Alighieri" | "Dante Alighieri" - Società letteraria |
| RC11 Se sono presenti più intestazioni o sigilli o ragioni sociali relativi a strutture diverse, si descrive quello prevalente | | |
| RC12 Se un ente o associazione ha più sedi o più sezioni, si descrive il nome della struttura principale completo e per esteso con l'aggiunta della denominazione della sede o della sezione | Associazione nazionale archivistica italiana - ANAI - Sezione Umbria | Sezione Umbria dell'Associazione nazionale archivistica italiana |
| RC13 Se un documento è spedito a quattro o più destinatari si descrive l'anagrafica completa del primo con l'aggiunta delle parole "Altri - Elenco allegato alla minuta" (se sono compresi nel medesimo documento) oppure "Altri - Vedi minuta" (se sono decritti in un file word o excel associato al documento) | Primo destinatario: Università Ca' Foscari di Venezia - Facoltà di economia [firmatario] - Rizzi Dino - Preside Altri destinatari: Altri - Elenco allegato alla minuta | |

| LE RACCOMANDAZIONI IN PILLOLE PER IL CORRISPONDENTE | | |
|--|--|---|
| RACCOMANDAZIONE | ☺ | ☹ |
| RC14 Nei documenti a firma plurima si indica, di norma, solo il primo firmatario leggibile e non più di tre firmatari | Corrispondente e primo firmatario: Maurommati Eleni Altri firmatari: [firmatario] o [Annotazioni] - Maurommati Eleni ed altri - Studenti del master | |
| RC15 I documenti pervenuti con firma illeggibile, privi di firma o con il mittente non identificato, si descrivono, a seconda dei casi, con le parole "Firma illeggibile", "Firma mancante" o "Non identificato" | Comune di Salerno [firmatario] Firma illeggibile - Dirigente dell'Area urbanistica | |
| RC16 L'anagrafica di un documento che non comprende alcun elemento utile alla identificazione del mittente si descrive con la parola "Anonimo" | | |
| RC17 L'indirizzo postale si scrive in forma italiana, inserendo i dati inerenti alla città, alla provincia e al codice di avviamento postale | Piazza Giuseppe Mazzini, 23 - 27036 Mortara PV | p.za G. Mazzini, n 23 - Mortara (PAVIA), 27036 |
| RC18 Le aggregazioni fra strutture si descrivono riportando per esteso le denominazioni di ciascuna struttura, seguite dall'eventuale acronimo | Istituto nazionale della previdenza sociale - INPS - Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro - INAIL - Cassa edile mutualità e assistenza - CEMA - Cassa edile della provincia di Pistoia | INPS - INAIL - CEMA - Cassa edile di Pistoia (forma accettata ma sconsigliata) |
| RC19 Nei raggruppamenti temporanei di imprese si registra la società capogruppo | Laut engineering srl [firmatario] o nel campo [annotazioni] In RTI in qualità di capogruppo con Energy engineering srl, Studio di ingegneria e di architettura di Rossi, Ponti Giorgio (mandanti) | |
| RC20 Le sigle sindacali riunite si considerano come un nuovo corrispondente rispetto agli stessi soggetti non aggregati. Per evitare ridondanze o prolissità, può essere consentito, in accordo con il servizio archivistico, di non sciogliere gli acronimi delle sigle sindacali (confronta RG3) | Confederazione generale italiana del lavoro - CGIL - Confederazione italiana sindacati dei lavoratori - CISL - Unione italiana del lavoro - UIL - [firmatario] Rossi Luca - Responsabile della segreteria unificata | RSU - FLC - CGIL - CISL - UIL - PA - UR [firmatario] Rossi Luca - Responsabile della segreteria unificata (forma accettata ma sconsigliata) |
| RC21 Le strutture dipendenti da altre si descrivono solo se significative | Comune di Rivoli [firmatario] Verdi Giovanni - Responsabile della farmacia | |
| RC22 Nei documenti in materia di contenzioso bisogna distinguere il vettore dall'autore del documento. Il corrispondente di un documento giudiziario o stragiudiziale può essere l'autorità giudiziaria, il legale di una delle parti in causa o il ricorrente/attore stesso. Il vettore del documento non sempre coincide con il corrispondente. | | |
| RC23 Si devono evidenziare i riferimenti ai corrispondenti che utilizzano la posta elettronica, anche desumendo i dati dalle informazioni di contesto o da quelli precedentemente dichiarati dal corrispondente | | |
| RC24 Si deve individuare il vero mittente e verificare l'uso improprio della carta intestata | | |